

重度失能者家庭的经济负担谁来管?

重庆推出普惠保险保障民生,特殊困难群众买保险不用自己花钱,生病还能直接理赔

本报记者 时斓娜

“长护险对于居家护理每天补助40元护理费,每个月就是1200元,着实不少哩!”家住重庆市璧山区的钟阿姨今年67岁,儿子在23年前因为意外高位截瘫,一家人靠钟阿姨和老伴的退休金维持生活。去年6月,钟阿姨通过邻居得知长期护理保险并申请,经过评估,钟阿姨的儿子达到重度失能标准,享受长护险待遇,到现在已有一年多的时间。

长期护理保险,是重庆市自2022年起全面推行的一项保险制度,也是多元化普惠保险产品体系的重要内容。近年来,普惠保险覆盖面不断拓宽,对农民、妇女、城镇低收入人群、残疾人、老年人等群体的保障力度不断增强,为保障和改善民生、推进乡村振兴注入了活力和动能。

近日,《工人日报》记者走进重庆,探寻普惠保险如何加强多层次社会保障体系建设,为困难群众撑起了一把平安伞。

织密“第六险”保障网

钟阿姨告诉记者,每天40元的护理费不仅缓解了家里的经济状况,更让她心里觉得“暖洋洋的”。与记者聊天间隙,钟阿姨与璧山区长期护理保险服务大厅的工作人员熟络地交谈起来。“他们周到热情,办事也快,我们家从现场咨询到享受补贴,只用了不到一个月的时间。”钟阿姨说。

钟阿姨家享受的长期护理保险,以长期处于失能状态的参保人群为保障对象,重点解决重度失能人员基本生活照料和医疗护理所需费用,被称为社保“第六险”。为了织密

阅读提示

重度失能人员居家护理每天享受40元护理费补助,重点民政救助对象不用自己花钱购买保险遭遇意外也能获得理赔,特定险种无须主动申请理赔款即可到账……覆盖面不断拓宽、对特殊困难群众保障力度不断增强的普惠保险,既助力兜牢民生保障网,也解了困难群众的燃眉之急。

这一张“第六险”保障网,除参保人员主动申请外,当地长护险经办机构中国人寿险重庆璧山支公司还通过比对残疾1级~2级人员名单与医保系统大数据,主动发现符合标准的参保人员。

随着成渝两地人口流动性日益增强,符合长护险条件的重庆居民若人在成都,该如何更快享受长护险待遇?对此,中国人寿险重庆市分公司探索川渝两地“异地采集+本地评估”模式,开展长期护理保险评估联动。中国人寿险重庆市分公司总经理助理周轶表示,通过联动评估,工作人员异地上门鉴定的流程得以简化,有效减少了重度失能人群的等待时间,能让符合条件的居民更早享受长护险待遇。

长护险提供的兜底保障,切实减轻了失能人员家庭的经济负担。在国家医保局日前召开的新闻发布会上,该局办公室副主任付超奇介绍,截至今年6月底,长期护理保险制度参保人数达到1.7亿,累计超200万人享受待遇,年人均减负约1.4万元。

“大大减轻了家里负担”

重庆市铜梁区土桥镇六赢村的阳大爷患有恶性脑膜炎,经常会晕倒,其老伴刘阿姨患有红斑狼疮,需要吃药维持身体。老两口靠村里提供的公益性岗位,每个月一共有1100

元的收入,也够日常的药费开销。

因为是低保户,当地政府主动为他们投保了民政惠民医保。这是由政府出资、民政统一投保,困难群众可免费享受,通过商业保险和政府救助协同互补,覆盖重点民政救助对象及部分优抚对象的保险。

“住院先后共花了5万多元,多亏了政府救助和保险理赔,最终我们自己才支付1万多元,大大减轻了家里的负担。”阳大爷深有感触。

除了治疗后理赔,普惠保险也能解决百姓的燃眉之急。今年5月,家住重庆市大足区季家镇的郑阿姨被检查出患有乳腺癌,这对于丈夫患有痛风、自己患有双视神经萎缩症,近几年花光积蓄治病病的郑阿姨来说,无疑是一个更大的打击。

就在这时,郑阿姨的丈夫想到,妻子曾花100元投保女性安康保险,于是联系社区书记和中国人寿险重庆大足支公司。确定符合理赔条件后,保险公司7个工作日内就将5万元理赔金打到了郑阿姨的账户,有了这笔救命钱,郑阿姨顺利进行了手术。

在重庆市,民生普惠性金融保险业务持续实现更广覆盖。大足区推行农村务工人员意外伤害保险的惠民工程已十年有余,每人每年30元的保费,除去10元的政府财政补贴外,自付的保费仅为20元。一旦发生意外身故、残疾等情况,便可获得相应赔付,为务工

家庭撑起了一把平安伞。

实现便捷高效理赔

9月20日下午,重庆市璧山区市民谢女士在该区妇幼保健院给因阑尾炎住院的女儿办理出院结算业务。紧挨着出院结算窗口的是今年9月5日刚设立的中国人寿商业健康保险理赔服务窗口。因为此前曾购买学平险,结算后,谢女士直接在窗口申请保险理赔。理赔进度显示,提交线上理赔申请后,仅过了1个小时,银行卡上就收到了保险公司给付的理赔金。

在重庆海吉亚医院,学平险参保客户可以享受“一站式理赔直付”服务。通过扫描二维码完成身份登记及服务授权后,后台将完成理赔的自动核定,在结算时,不仅是医保,商业保险也可以抵扣医疗费,患者仅直接支付自费部分即可。

《“健康中国2030”规划纲要》明确,进一步健全重特大疾病医疗保障机制,加强基本医保、城乡居民大病保险、商业健康保险与医疗救助等的有效衔接。

阳大爷住院获得赔付,便是在铜梁区社会救助联动机制下实现的。中国人寿险重庆铜梁支公司总经理简广益介绍,民政惠民医保在大病理赔板块采取集中理赔方式,由区民政局对接区医保局提取医疗数据上传到民政惠民医保系统,保险公司通过系统提取数据并计算理赔金额后,次月集中将赔款转到参保人银行卡上。这个过程中,参保人并不需要主动报案和提交资料。

“现在政策真是好,惠民医保不用自己花钱,生病还能直接理赔,可帮了我们大忙。”采访中,阳大爷反复说道。



庐山上有机挑山工

近期,在江西庐山上三叠泉景区,游客经常会碰到挑山工,他们肩上搭一根扁担,扁担两头则挂着沉甸甸的货物。一位挑山工向记者表示,由于山上在修亭子,他们需要人工挑建筑材料上山。上山一趟可以赚100多元,但要走两个小时,而一天要上山4趟。

图为10月28日,工人正挑着水泥上山。

本报记者 杨召奎摄

清欠动态

青海为1.2万名劳动者追发工资1.32亿元

本报讯(记者邢生祥)记者日前从青海省人社厅获悉,青海各级劳动保障监察机构通过“大数据+铁脚板”,强化日常监督检查,切实发挥抓源头、控过程、治末端治理效能,多措并举做好根治欠薪工作,切实维护劳动者工资报酬权益。截至目前,青海主动检查用人单位2484户,立案及协调处理欠薪案件1909件,为1.2万名劳动者追发工资1.32亿元,拖欠农民工工资举报投诉案件结案率达100%。

青海进一步畅通农民工工资维权渠道,实现随时随地皆能维权。上半年,“全国根治欠薪线索反映平台”共接收线索5861条,青海动态办结率达95%,为5020名劳动者追回工资6431.31万元。

同时,青海进一步落实农民工工资支付保障制度,认真梳理工作风险点及薄弱环节,不断夯实欠薪源头治理基础,部署开展全省农民工工资保证金专项检查工作。创新智慧监管治欠,力推监控预警平台部省对接,截至目前,已完成24个端口对接,上接项目2020个。平台共汇集各部门数据24.6万条,监管在建项目2020个,涉及农民工10万人,银行代发工资流水3.2亿元。

此外,青海相关部门依法监管、联动处处的执法机制有效运行起到震慑作用。上半年,青海向社会公布重大欠薪违法行为10件,将8家用人单位及其法定代表人列入失信联合惩戒对象名单,并推送至信用中国(青海)实施联合惩戒。不断畅通行刑衔接机制,向公安机关移送欠薪案件18件,公安立案11件。

惠州惠阳区“信访+”机制助力化解劳资纠纷

本报讯(记者叶小钟 特约通讯员沈莹)记者近日获悉,广东省惠州惠阳区创新探索“信访+人民调解”“信访+综合团队”,成立由信访、人社、公安、应急管理等部门,人民调解员、律师、心理咨询师等专业人士组成的人民调解综合团队,从2019年3月至2023年6月,“信访+”新机制累计调处化解劳资纠纷、工伤等各类案件1128件。

工人罗某在惠阳区某家具厂工作,因工作中不慎致左手受伤,经劳动部门认定属于工伤,劳动能力障碍等级为8级。罗某按程序提起劳动仲裁,但因未能按时参加庭审导致被劳动仲裁机构裁定撤回其仲裁申请,罗某情绪异常激动到惠阳区人民来访接待大厅上访。接到群众反映的问题后,接访人员迅速做好安抚工作,随即与驻厅人民调解员沟通,组织人民调解员与属地信访办工作人员通过深入现场详细了解情况,与当事人和家具厂面对面用心沟通,经过召开属地信访工作联席会议以及单独会议等程序协商,在多次耐心调解做通工作下,最终家具厂除了支付医疗费外,还支付罗某一次性伤残就业补助金、二次性伤残津贴等经济补偿金共计20万元,双方矛盾纠纷得到妥善解决。

记者了解到,2019年3月起,惠阳区信访局和司法局合并,两局融合后开启“信访+”工作机制,包括“信访+人民调解”“信访+综合团队”等工作模式。同时,惠阳区总工会加强与区司法和信访局的数据联动和信息共享,对出现工人信访维权集中的企业、建筑工地等领域,及时介入处置,把关口前移,将问题处置在早。定期与区司法和信访局联合开展“尊法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务等法制宣传活动,合力化解劳动争议纠纷。

“暖薪”行动让农民工不“忧酬”

本报讯(记者毛浓浓 通讯员祝盼)日前,陕西西安中铁二局永安领汇二标项目现场,钢筋工罗德才收到手机短信提醒,显示8月份工资已到账1.5万元。“在这干了大半年,工资每次都及时足额发放,现在两个儿子的学费有着落了。”

原来,该项目自开工以来,便将维护农民工的合法权益放在首位,项目部更是多措并举,不断细化与农民工相关的各项措施,在项目施工现场、工人生活区等醒目位置张贴农民工维权公示牌,对劳动权益、维权方式、工区责任人、投诉电话等信息进行公示,派专人多次向农民工宣传普及维权知识。其中,更是将农民工最关心的工资发放问题作为重中之重,全力保障他们不操“薪”,不忧“酬”。

项目部进入后,第一时间成立农民工工资发放保障领导小组,由项目经理和书记担任组长,领导班子等副职任副组长,各部门负责人及劳务专员为组员,安排专人负责薪资发放,确保农民工工资“计划、审核、审批、拨付、发放”全过程畅通无阻;同时,劳务工资与工程资金分账管理,设立农民工工资专用专户,每批工程款25%优先拨付至工资账户,还联合地方银行行为工友开设工资卡,充分保障农民工工资及时发放到位,目前已累计为专户拨款4500余万元;此外,在前期“线上+线下”同步优化和规范流程,坚持进场实名登记、每日打卡、考勤签到等,农民工们每天通过工地出入口的智慧识别系统,实现每日安全打卡、月底安心领钱。

(邹明强 金多 罗国红)



科技助力秋粮归仓

11月1日,在湖南省浏阳市龙伏镇坪上村,农户检查烘干机运行情况。

近日,湖南省浏阳市农业大镇龙伏镇种植的晚稻进入成熟收割阶段,当地运用智能化机械设备展开作业,助力秋粮颗粒归仓。

新华社记者 陈泽国 摄

文良龙将心思全都用在了服务客户上,两年时间先后供应成品油2万多吨

营销标兵的“宝贝”档案盒

43岁的文良龙是中石化荆州石油分公司直分销客户经理。从劳务派遣工到客户经理,两年来,他去矿山、进企业、串农户、到油站,为客户排忧解难,先后供应成品油2万多吨,被中国石化销售系统评为“数字化营销标兵”。

文良龙有一个“宝贝”档案盒,里面放的全是他这两年来的客户资料,不仅有客户的基本信息,如用油量、进货渠道、储量、用油设备设施等,还有大客户的消费偏好、生活习惯、客户及家人生日等。这些信息都是他一次次在跑客户、跑工地、跑园区中挖掘出来,通过整理、过滤,一点一滴绘就的成品油需求“网络图”。话不多的文良龙却总离不开“客户”2个字,心思全用在了开发服务客户上。

在平凡岗位上履职尽责

2000年12月,退役后的文良龙选择回到湖北松滋老家,进入石油运输车队。2015年1月车队改制,他又成为一名加油员。

一开始,新的环境让文良龙打起了退堂鼓:“我现在已经35岁了,到加油站成为一名劳务派遣工,我能行吗?”

“站长,教我做账”“站长,教我收卸油

品”……掌握加油基本操作技能后,文良龙开始琢磨如何提高自身的职业技能。一有空,他就“缠着”站长,几个卷边的小本子上全记录着他学来的干货。

“经理,我也要参加站长竞聘。”2016年3月,中石化松滋石油公司组织站长竞聘,文良龙立马递交资料报名。

加油站管理工作不仅需要很强的专业知识,还需要丰富的实践经验和技巧,对个人的心理素质和综合能力都有很高的要求,文良龙凭借扎实过硬的操作技能和敢于担当的拼劲闯劲,成功竞选上了杨家溶加油站站长。

走上管理岗位,意味着肩上的责任变大,文良龙不断在学习工作中提升综合素质能力。

服务半径不断扩大

2021年7月,文良龙通过公开竞聘,成为一名客户经理,负责松滋市区域的成品油直分销业务,他的用工身份也从劳务工转变为公司的合同工。从此,他的人生舞台,从“三尺加油站”拓展到了矿企站外。

“我马上就到。”客户遇到解决不了的问题,第一时间想到文良龙,只需一个求助电话,

不一会,就会看到穿着白衬衣的他迅速赶来。

有一次,一位大客户在松滋临港工业园修建厂房,因用油量较大,需在工地下埋一个储油罐,文良龙得知后,立即联系客户:“如果您信任中石化的品牌,我来帮您联系地埋罐,如果报价您能接受,前期的准备工作全部交给我,您只需要付款就行。”于是,文良龙贴心地带客户选购储油罐,还找来技工铺设加油管线。后来,工地上的自用加油机频频出现故障,联系了多个维修厂家都未能彻底解决,导致工程进度严重滞后,客户十分着急。

文良龙冒着大雨,带着技术人员赶赴工地,让加油机运转起来。第二天,他又自掏腰包请来加油机厂商售后人员,为客户维修加油机,确保了工程如期完工。从此以后,这位客户成了文良龙的“铁粉”,还把自己的同行朋友介绍给他。

随着朋友圈不断扩大,文良龙的服务半径也不断扩大。

不错过任何一个潜在客户

文良龙所负责的松滋区域共有70多家加油站,其中社会加油站就有近30家。“同事们