

居民协商有平台、服务群众有资源、基层运转有章法、社会参与有渠道

“圆桌会”让家门口的幸福再升级

阅读提示

为了让群众办事更方便更高效,生活更舒适更幸福,江西省南昌市西湖区创新实施了“党委领导、政府指导、社区搭台、部门协同、社会参与”的“幸福圆桌会”服务机制,把问题解决在群众家门口,提升了百姓的幸福感,居民也实现了从“管好自家事”到“共同参与治理”的转变。

中心主任陈巧介绍,“幸福圆桌会”主要围绕“公共安全、公共管理、公共服务”等群众最关心、最直接、最现实的公共事务和居民群众急难愁盼的民生实事。参与人员采取固定人员与机动人员相结合的弹性机制,一般由15~25人组成,按照“确定议题、征求意见、分析研判、协商议事、项目公示、项目实施、监督执行”七步流程开展。

圆桌会采取自上而下与自下而上相结合的方式广泛收集议事主题。自上而下主要依托“民情家访”“两代表一委员”进社区、在职党员进社区等活动,收集群众反映较为突出且需要通过基层协商民主解决的公共事务;自下而上则通过发放调查问卷、公开诉求电话等方式广开渠道收集议题。

“我们这几栋楼老年人居多,平时喜欢在楼下晒晒太阳聊聊天,希望能够安装一些石桌石凳,这样大家都有休闲的去处。”78岁的居民陈冬妹说,这是她在“幸福圆桌会”上提出来的诉求,很快就得到了社区的反馈。该社区利用老旧小区改造的契机,在处理地下雨污分流、一楼外墙粉刷,弱电线路入地等项目的同时,为老年人安装配套健身器材,打造休闲场所。

围在一起将问题解决

“电梯安装投入使用后会不会影响采

光?希望能帮我解答一下这个问题。”一楼住户杜阳在圆桌会上讲出了他的困惑。

据了解,慧园街5号楼共八层楼有18家住户,大部分居民安装电梯的意愿强烈,同时也有居民对此有所疑虑,因此他们希望社区能帮助为其答疑解惑。

随即,该社区通过开展“幸福圆桌会”,邀请绳金塔街道挂点领导和干部、人大代表、政协委员、居民代表、楼栋长代表、老旧改项目施工方、电梯安装相关负责人等参与,搭建多方沟通平台,畅通信息渠道,大家热火朝天围坐在一起展开了交流与讨论。

“业主其实不用担心,我们安装所用的电梯井道为透明材质,对光线没有阻挡,电梯在不工作状态时会自动返回一楼的。”电梯安装相关负责人就采光问题做出解释。会后,该区住建局、社区以及电梯安装等工作人员与居民代表一起,实地参观正在电梯施工的住宅场地,并通过耐心讲解消除居民的后顾之忧。

据悉,经过四次“幸福圆桌会”的开展推动,慧园街5号楼成了首个加装电梯社区,为更多社区实现“加梯梦”提供了示范样本,居民实现了从“管好自家事”到“共同参与治理”的转变。

“幸福圆桌会”创新了基层民主管理和协商机制,丰富了为民服务内容,延伸了管理

链条,使居民协商有平台、服务群众有资源、基层运转有章法、社会参与有渠道。”陈巧说。

2.0版圆桌会让幸福再升级

为推进“幸福圆桌会”长效常态化管理,西湖区制定下发《关于加强党建引领基层治理,进一步完善“幸福圆桌会”服务机制的实施方案》,在前期“幸福圆桌会”常态化运行机制的基础上,进一步整合资源、拓展内涵、优化机制,持续推动各方力量、各类资源、项目资金与群众需求的深度衔接,使“幸福圆桌会”全面提质升级。

在工作领域方面,如今的“幸福圆桌会”在“三公”领域基础上,延伸至更为广泛的民主协商问题,包括洪城协商——幸福圆桌会·委员区长面对面”工作机制,将党代表、人大代表、政协委员参加“幸福圆桌会”明确为工作要求并具体量化,借助老干部、老教师、老战士、老专家、老模范“五老”志愿者组织发动居民、企业、驻地单位和社会组织参与,让多维主体激活基层协商民主的“一池春水”。

该区还充分发挥“幸福圆桌会”资源整合能力,同步开展“幸福圆桌会 人民来做主”主题活动,建立“洪城协商——幸福圆桌会·委员区长面对面”工作机制,将党代表、人大代表、政协委员参加“幸福圆桌会”明确为工作要求并具体量化,借助老干部、老教师、老战士、老专家、老模范“五老”志愿者组织发动居民、企业、驻地单位和社会组织参与,让多维主体激活基层协商民主的“一池春水”。

此外,还可以在身边找到榜样,去模仿他。选择一个让你敬佩、很想要成为他的样子的那个人,在你心目中他“活出了成功的样子”,可以是曾经带领你进入某个领域、手把手教你技能的师傅或前辈,也可以是在你眼前、但是他的言论和行为等深深地影响着你的偶像明星、名家大师。祝你早日踏出那一步,即使是很小的改变,一切就已经在悄悄地发生着神奇的作用。 岑娟

G 心路

不想离开舒适区怎么办? 克服恐惧,追逐梦想

读者来信

您好,我在现在的公司待了十几年,职业发展已经触及天花板,还有一个机会可以跳槽到更好的地方,可是想到未知的一切,还不如每天按部就班地过,一天消磨意志,没有活力。不知该怎么办? 陕西 宋娜

专家心解

宋娜您好: 你说的情况在职场很普遍,既急切地想要走出有困境,可是又恐惧未来,拿不出行动,这是典型的受困舒适区。

为什么人们总是难以走出舒适区?舒适区让人感觉轻松、愉悦,没有负担,一切尽在掌控之中。而走出去意味着前所未有的压力,甚至是失败将带来的痛苦,这让人感到焦虑、烦恼、纠结。

害怕对生活失去掌控限制了人们走出舒适区的步伐,即使受了一些触动之后就马上行动,但很容易过一段时间又回到原点,造成间歇性努力,持续性拖延的局面。

那么,如何走出舒适区,激发自己的潜能? 首先,要创造积极的环境。环境对人的影响是潜移默化的,人们很难说清楚自己到底被影响了什么,但久而久之、不知不觉地就会和身边人的气场越来越相似,所以主动为自己营造一个正面积极的环境尤其重要。

要确保自己所处环境中的人们都具有积极和鼓舞的本质,人为的消极情绪可以传染,恐惧也一样。因此,如果你周围的人也与你有同样的恐惧,或者对某些事情缺乏信心,只会加剧你的负面感受。

其次,允许自己犯错。永远都不要害怕犯错,对错误久久不能释怀,或者过分掩饰错误,这样只会给你造成限制。如果不犯错误,就意味着自己从未尝试新事物。实际上,人们犯错以后才能真正地学习并得到成长。从错误中积极地学习,可以帮助自己成功地前行,并避免今后再犯同样的错误。

此外,还可以在身边找到榜样,去模仿他。选择一个让你敬佩、很想要成为他的样子的那个人,在你心目中他“活出了成功的样子”,可以是曾经带领你进入某个领域、手把手教你技能的师傅或前辈,也可以是在你眼前、但是他的言论和行为等深深地影响着你的偶像明星、名家大师。祝你早日踏出那一步,即使是很小的改变,一切就已经在悄悄地发生着神奇的作用。 岑娟

“两委两中心”创新楼宇党建模式

本报讯 日前,北京市海淀区委两新工委在全区推广“两委两中心”模式,聚焦楼宇、园区、商圈等两新组织聚集区域,发挥党建引领作用,打造一批有特色、有成效的楼宇、园区、商圈党建工作品牌。

海淀区集智未来人工智能产业创新基地是北京人工智能企业重要聚集地,为有效实现党建引领,花园路街道党工委建立由“楼宇党委——楼宇党建协调委员会(楼委会)——楼宇党群活动中心——楼宇企业服务中心”构成的“两委两中心”楼宇党建工作体系,实现楼宇党建由“点上抓企业”向“面上抓区域”的新跨越。该模式探索以楼宇党委为中心、楼委会为纽带、楼宇党群活动中心、企业服务中心为依托的楼宇党建新格局。花园路街道选派16名两新党建指导员,每月定期走访楼宇企业,针对企业党员组织关系转接、党费缴纳、党组织建立、换届选举等党务工作实行上门服务指导,企业党组织规范化运行和党建活动参与率明显提升。建立街道领导班子包片走访楼宇企业工作机制,定期组织人大代表、政协委员进楼宇、进园区、进企业,针对企业发展痛点堵点,现场问需、问号、问方。大力营造宜居宜业人才发展环境,举办人才沙龙、企业家座谈会,让企业人才安心发展、顺心工作、舒心生活。(岳璞)

信访宣讲帮群众排忧解难

本报讯(记者田国全 通讯员赵峰)为推动信访宣讲走村入户、走实走心,山东省枣庄市峄城区积极探索信访宣讲的新载体、新模式、新方法,创新打造接地气、解民忧、办实事的“峰起学习”信访宣讲品牌,开展信访宣讲“进镇街、进企业、进村居”活动,让全区基层信访宣讲活起来、实起来,耐心倾听群众诉求,及时回应群众关切,努力为群众排忧解难。

“我父亲打工时腿摔断了,老板不管,也不给赔偿,该怎么办?”峄城区阴平镇东金庄村的王先生,看到广场上正在举办信访宣讲活动,便来寻求帮助。“你这个情况可以找司法部门做司法鉴定,还可以申请法律援助,会有律师免费帮你解决问题……”峄城区信访局干部赵娟详细解答了王先生的问题,在得知王先生父亲腿部残疾行走不便时,赵娟便协调阴平镇残联去帮助王先生父亲办理残疾证。“工作人员耐心解答了困扰我多年的问题,详细讲解《信访工作条例》和信访相关法规政策,让我了解到可以通过合理、合法的渠道进行维权。”阴平镇居民赵大伟咨询宅基地建房问题,得到工作人员详细解答后连连夸赞。今年以来,区信访局开展信访宣讲“进镇街、进企业、进村居”活动500多场次,群众满意率均达96%以上。

“心情看板”筑起安全屏障

本报讯 日前,中铁十五局轨道交通运营公司新朔铁路运输处龙王渠工电区施工监管人员发现安全隐患并及时进行处理,避免了因路基塌陷造成列车脱轨的风险,获得了新朔铁路公司的奖励。

该运输处在安全检查过程中,实施“专项检查 and 日常检查”相结合方式,实行表单化检查。对安全检查中发现问题,落实责任,进行深入分析,举一反三,制定整改计划,提出整改要求,确保问题及时整改销号。在过去的一年时间里,管理人员一年场盯控1673余次,现场检查2165次,现场检查发现的456条安全隐患问题全部闭环处置并销号。他们还在班前会中增加了“揭示心情看板”这一项特色流程,会前员工根据自己心情在心情看板进行揭示,工长查看记录就能及时掌握员工的心情状况,发现心情不佳人员及时了解状况,重点进行关注,并进行有针对性的思想疏导,为安全管理增加了保障。在人员培养方面,结合实际情况制定年度培训计划,月度分解计划,协调解决培训过程中存在的问题。各工区组织本工区员工应知应会、业务素质提升、规章制度、标准化作业、安全知识和政治理论学习。通过导师带徒、熟练工带新学员的方式,又快又好地培养新力量。(刘春霞 曹海峰)

传承红色基因 飞扬青春梦想 金融课堂打造大思政品牌

本报记者 尹晓燕

新学期伊始,由北京联合大学、红色金融育人联盟秘书处联合录制的《红色金融第一课》与联盟成员高校的金融新生正式见面。该课程的录制是教育引导广大青少年厚植爱国爱党爱社会主义情感的重要举措,也是善用“大思政课”,用新时代党的创新理论铸魂育人、启智润心的有益实践。

红色金融育人联盟主席、北京联合大学党委书记楚国清在致辞中勉励励志学习金融,矢志报国的青年朋友,在现阶段要锤炼真本领,立足中国实际,不断深化对金融本质和规律的认识;要敢于面对大数据、区块链、云计算、人工智能等新兴技术给金融行业业务逻辑、产品设计流程、风险管理等环节重构所带来的挑战,坚持价值理性和工具理性的融合统一,坚守金融伦理和职业道德;要牢牢树立坚持党的领导、人民利益至上的红色金融思想,使其成为伴随年轻金融人职业成长的理想信念之魂。

中国红色金融简史通过大量历史事实和档案材料展现了形成于大革命时期、发展于土地革命时期、壮大于全面抗战时期、成熟于解放战争时期的红色金融艰苦卓绝的发展史。它是中国共产党领导下的打破外部经济封锁、发展经济、改善民生、保障革命胜利、实现民族独立和人民解放的革命利剑,也是宝贵的红色教育资源。

红色货币研究专家、中国钱币博物馆王纪洁研究员从人民币发行的背景、华北金融会议召开、统一各解放区货币流通、成立中国人民银行以及首批人民币的印制等五个方面全景展示了人民币的诞生历程。

中国金融思想政治工作研究会副会长兼秘书长濮旭在红色金融的当代价值讲座中指出,我们回顾与学习波澜壮阔、可歌可泣的红色金融历史,一起感受金融事业与祖国、与人民共成长的伟大历程,更能深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想的精髓,它对于新时代党的建设、思想政治教育、理想信念教育、社会主义核心价值观教育以及新时代中国特色社会主义经济建设、走中国特色金融发展之路、金融伦理和职业道德教育,具有显著的鼓舞斗志、明确方向、坚定信念、凝聚力量、启迪智慧、砥砺品格的当代价值和现实意义。

据了解,此次《红色金融第一课》活动是红色金融育人联盟成立后面向广大金融专业学生开展的第一次大型公益活动,未来联盟秘书处将持续推动联盟高校、金融机构、红色金融教育基地与相关场馆间的深入互动与合作,将红色金融教育融入大学的第一、第二课堂,实践教学实践入课堂,通过大课堂、大平台、大师资的联动共同打造金融专业思政工作品牌。



把“窗口”搬到“门口”

为提升和优化营商环境,9月份以来,浙江省杭州市生态环境局临安分局移动审批车投入运行,把服务“窗口”搬到企业“门口”,组织审批、土固、法规等职能科室赴企业聚集区开展上门服务,为企业办理环保审批业务,让企业少跑路,提升行政审批效率。 新华社记者 徐昱 摄

“他们每次都是奔着问题来,奔着解决问题去”

“党建惠企”提速企业发展

本报记者 赵黎浩

“党建惠企就是给企业和党政部门搭起了一座沟通的‘桥梁’,让企业更知道该往哪走和该怎么走。”近一段时间以来,云南云天化氟化学有限公司总经理助理陈建敏明显感受到了党政部门从管理型到服务型的转变,党政部门不仅会主动给企业“体检”列出问题清单以便企业及时整改,还会定期带领企业开展政策指导培训,及时向企业传达最新政策。“这样一来,我们企业项目申报和证件审核的流程和程序也更加清晰,办事效率大大提高了。”陈建敏说。

今年以来,昆明市西山区实施“区委书记领办项目”——云南海口产业园区“红帆领航·党建惠企”攻坚行动,“党建惠企”在云南西山海口产业园区落地开花,许多企业负责人表示,现在办理业务不仅更顺畅,运营企业也更顺心了。

作为中国和以色列合资企业,云南磷化集团海口磷业有限公司党群宣传推广部经理苏亮说,“现在我们公司的外籍员工办证可以享受一条龙服务,公司里以色列投资方的多名外籍员工对于‘中国速度’有了自己新的理解。”

据介绍,原本多名外籍员工面临不熟悉居留许可,出入境签证需要提交什么资料,也不清楚办理的具体流程等问题,导致外籍员工办理证件耗时且会面临反复提交被驳回的困境。

公司与出入境管理局开展“党建共建增强链,优化营商环境”的党建共建交流主题活动后,双方单位协作交流频率显著提升,出入境管理局特地指定一名证照办理联络员,为外籍员工提供点对点服务,针对性指导和解决了公司在办理外籍员工证照方面遇到的问题,为外籍员工提供了切切实实的帮助。

“看似很细微的一个改变,但对企业的运作来说是至关重要的,项目审批流程的速度提升,项目总体时间也会随之缩短,企业效益见效更快,为企业整体发展提速,形成良性循环。”苏亮说。

营商环境的转变优化,对很多企业而言像换了空气、换了血液一样效果明显,甚至让一些“瘫痪”企业起死回生。

云南云天化氟化学有限公司在2017年出现危机,由于企业产品冰晶石市场发生变化,公司连续亏损,企业负债率甚至达到了105%。面对资不抵债的状况,这家公司决定改变产品结构生产氟化铝并开展相关的技术

攻关,立足于新产品开发让企业生存下去。

抱着试一试的心态,这家企业向西山区科技局申报了相关项目。该局迅速组织对企业的经营情况进行考察,划拨了18.2万元的补助,为企业雪中送炭。

这坚定了企业开展自主研发的信心。此后,企业逐渐加大研发投入搞技改,西山区科技局每年都会给予相应资金扶持。随着产品得到市场认可,企业逐步走出困境,走向正轨。现在不但负债率下降到25%,每年还赢利3000多万元,上缴税金1000多万元,实现了企业和政府双赢的局面。

“项目审批过程能否简化?”希望对合资企业能有更多政策扶持”……在定期召开的西山区优化营商环境座谈会上,各家企业畅所欲言,围绕如何进一步发挥政府职能优化营商环境和企业运行中面临的实际问题提出建议。

不仅如此,西山区相关部门的党员干部定期走访企业,俯身倾听企业心声,云南云天化氟化学有限公司负责人李爱民说,“他们每次来都是奔着问题来,为了解决问题而去。”同时,全区企业与企业之间、党组织与企业之间的联系更加紧密了,以互联互通机制为抓手,强化部门间信息共通、咨询共享、问题共商、经验共享,助推全区经济不断向好发展。