

山东邹城市总工会在人流密集地设立会员驿站,与劳动者面对面开展工作——

工作窗口前移到劳动者中间

本报记者 田国全 本报通讯员 燕飞

“这是果园里散养的鸡,真正的原生态!”直播镜头前的来佑霞绑着一头麻花辫,显得非常精神,屏幕上,围观的观众纷纷留言。

利用网络销售“笨鸡”之前,来佑霞花了很多时间跑市场,但销售一直不景气。前不久,听一位朋友说山东省济宁市邹城市总工会会员驿站要开展网络销售免费培训,她赶紧报了名。

为期1周的培训课结束后,来佑霞第一次直播带货,就完成了18笔订单。如今,她已成为小有名气的“网红主播”。与此同时,来佑霞和一起参加培训的学员,通过工会会员驿站找到“娘家”,成了会员。

发生在来佑霞身上的变化,是邹城市总工会通过工会会员驿站,与劳动者面对面开展工作,为新就业形态劳动者、自由职业者、下岗失业人员等群体提供全覆盖服务的一个缩影。

今年以来,邹城市总工会广泛开展调查研究,了解到许多劳动者由于对工会认识不足,加入工会意愿不强。为此,市总工会决定将工会工作窗口前移,在该市人流密集地设立工会会员驿站,将工会法律援助、就业指导、困难帮扶、职工医疗互助等工会服务项目摆到劳动者面前,通过面对面为劳动者提供一站式服务,最大程度将新就业形态劳动者、自由职业者等吸纳到工会组织中来。目前已设立9个工会会员驿站。

据了解,邹城市总工会在各工会会员驿站的显眼位置张贴了齐鲁惠APP二维码,劳动者扫码后,3步操作即可完成网上入会。同时,工会会员数据库的信息随着劳动者网上入会转会等信息变化同步更新,特别是对农民工和新就业形态劳动者进行身份标识、精准统计,有效保证了数据的准确性。

“我现在逢人便介绍加入工会的好处。”邹城市兴隆社区居民刘建国最近成了工友眼中的“工会政策宣传员”。前段时间,刘建国在工会会员驿站参加培训时,看到展架上张贴着“加入工会的十大好处”,于是现场申请并顺利入会,随后享受到一系列贴心服务。刘建国坦言,“最初只是抱着试一试的态度加入工会,没想到好处多多,现在我身边已有30多人通

过身边的工会会员驿站加入了工会组织。”

刘建国介绍,他家附近的琳哒职业培训学校就设有一个工会会员驿站,驿站的服务很受欢迎。来这里参加培训的劳动者欢迎。“职业培训学校能广泛接触到下岗人员、新就业形态劳动者、自由职业者,也方便工会组织开展技能培训,驿站建在这里,更容易吸引劳动者入会。”邹城市总工会党组书记、常务副主席赵锋说。赵锋告诉记者,按照“会、站、家”一体化推进工会服务阵地建设标准,邹城市总工会在工会会员驿站打造了职工书屋、爱心驿站、心灵驿站等场所,将职工维权与帮扶相结合,集法律援助、就业指导、困难帮扶、职工医疗互助等服务内容于一体,进一步满足劳动者多层次、多样化需要。

皖新工会共建大国工匠创新工作室

两地工匠手拉手传承“非遗”

本报讯(记者吴锋)10月9日至11日,由新疆维吾尔自治区总工会、安徽省总工会联合主办的“皖新工匠手拉手”文化润疆心连心”桑皮纸技艺文化交流活动在和田地区举行。活动中,两地工会在和田地区墨玉县普恰克其镇布达村共同挂牌成立了新疆首个大国工匠创新工作室。

为了保护和传承非物质文化遗产桑皮纸制作技艺,墨玉县投资200多万元,建成了以桑皮纸制作技艺传承中心为核心的桑皮纸产业园。大国工匠创新工作室的成立,给皖新两地劳模、工匠搭建了常态化交流技术技艺的平台,进一步促进桑皮纸技艺传承与创新。

活动现场,全国五一劳动奖章获得者、大国工匠、中国宣纸股份有限公司晒纸工、宣纸研究所所长助理毛胜利,国家级非物质文化遗产(桑皮纸制作技艺)代表性传承人王柏林与新疆桑皮纸传承人进行技艺交流。

“希望借助创新工作室这个平台,与新疆桑皮纸工匠学习交流桑皮纸制作技艺,共同保护和传承国家非物质文化遗产,让更多人了解桑皮纸和宣纸。”毛胜利说。

22岁的桑皮纸第十三代传承人比拉力·图尔荪巴柯表示,希望向其他省市的工匠大师们学到更好的技术,一起创新,更好地把桑皮纸制作技艺传承下去。

新疆维吾尔自治区总工会相关负责人介绍,自治区总工会将举办全区职工桑皮纸书画作品征集活动,传承和弘扬中华优秀传统文化。

盘锦市总联系引导社会组织共推工会工作

扩大工会朋友圈 当好职工贴心人

本报讯(记者刘旭)近日,由辽宁省盘锦市总工会联手市河蟹产业联合会、市河蟹行业协会组织的第二十一届中国蟹王争霸赛举办。这是盘锦市总工会联系引导该市20多个社会组织共同推动工会工作,当好职工贴心人的一个事例。

盘锦市总工会与社会组织多年前就有合作。近年来,市总通过项目合作等社会化、市场化方式,联系引导社会组织为职工提供专业化服务,进一步延伸工会手臂、扩大工会朋友圈。

盘锦市总工会首先着力推动建会入会,扩大工会对社会组织有效覆盖。目前,该市已建会的社会团体有16家,已建会或加入行业、区域工会的民办非企业单位8家。据统计,盘锦市社会组织建会后合计增加会员1万余人。

从职工多样化需求出发,从社会组织实际出发,盘锦市总工会探索灵活多样的联系引导方式,形成了一批颇受职工欢迎的口碑品牌工作。从2019年起,盘锦市总工会与盘锦律师行业协会合作,通过购买服务方式开展基层送“法治福袋”活动。截至今年9月,活动已走进企业55家,覆盖职工2万余人;指导企业建立劳动争议调解委员会35家,调处劳动关系纠纷12人次。

疫情期间,盘锦市总工会联合市心理咨询行业协会、市律师行业协会,为货车司机提供心理健康、法律咨询等。2021年以来,货车司机心理关爱服务热线已经覆盖全市全部5690台货车,受理各种心理求助电话200余件次。

此外,近3年来,盘锦市总工会联合家政服务行业协会等社会组织主办或承办了多项技能大赛,因为社会组织的参与,使各项赛事项目设计更符合行业需要,有力促进了行业职工技能和素质提升。

产品滞销,工会送“直播”帮扶

本报记者 张世光 本报实习生 常欣

记者近日获悉,截至8月份,黑龙江省七台河市桃山区万宝河镇企业年销售额历史性地突破了500万元。而在此前,该镇不少企业一度面临入不敷出的困境。这样的转变得益于万宝河镇工会为企业组织带货主播技能培训,帮助企业打通线上销售渠道,促进了企业发展。

“我们的手碟、空灵鼓等乐器都是纯手工制作的好产品,可惜知名度低,没有销路。”位于桃山区万宝创意设计产业园的鼓道乐器公司负责人官关曾面临产品销售难。在该产业园中,还有不少企业和鼓道乐器公司同样遇到困难。2020年,万宝河镇工会得知这一情况后,决定从多方面着手帮扶企业。“不仅帮助企业发展,更是希望以企业发展带动当地群众更好就业。”万宝河镇党委副书记、镇工会主席吴德力说。

“多亏工会帮助,我们才能很快拿到产品质检报告,生产上一路绿灯。”官关说,万宝河镇工会帮企业办理产品质检报告、协商生产场地、申请免费展览区,解决了不少发展难题。

2022年夏天,直播带货模式吸引了万宝河镇工会的注意。在相关部门支持下,镇工会组织人员去七台河市电商产业园学习电商操作、技术和直播话术。然而,最初的直播效果并不尽如人意,直播间经常只有几位观众。为此,镇工会又联系行业名师对直播人员进行培训,查找问题所在。直播人员掌握了直播技巧后,直播流量逐渐升高并稳定下来。不仅如此,镇工会还为企业联系了当地知名的带货主播,一些工会干部也积极参与,成了带货主播。

3年来,万宝河镇工会已经点对点帮扶16家企业。镇工会还打造平台,组织中小企业每季度到辖区经营管理完善的企业参观交流学习,开展技术培训和经验交流。截至目前,已组织线上线下技能培训14场次,惠及职工2000余人次。



关爱老劳模

10月16日,工作人员正在天津市劳动模范冯秀文家中安装养老设备。河西区总工会启动特殊困难劳动模范居家适老化改造项目,提高80周岁以上失能、高龄、残疾的劳模和先进工作者的生活质量。 本报通讯员 沈岳 摄

全国矿山救援技术竞赛在安徽举行

本报讯(记者王冬梅)10月17日,第十二届全国矿山救援技术竞赛在安徽淮南开幕。竞赛由应急管理部、中华全国总工会、共青团中央、国家矿山安全监察局、安徽省人民政府主办。

竞赛围绕“提高救援技能、展现时代风采”的主题,立足实战需求,优化科目设置,首次将隧道救援纳入竞赛,参照国际标准新设个人素质考查项目。全国26个省(区、市)及新疆生产建设兵团和相关部门企业共派出36支代表队400多名队员参赛。

竞赛期间,还将举行先进技术装备展示活动,展示“五小”科技创新和应急救援急需技术装备“揭榜攻关”等科研成果,搭建互学互鉴、成果共享的交流平台。



图为10月17日,参赛队员在综合技能项目中比拼。 新华社发(王文摄)

中铁十四局一项目探索“生活社区+职业技能培训”育人模式——

让职工在项目上长本领拿证书

本报记者 王晓颖 本报通讯员 张晓林

分为生活区和休闲娱乐区,生活区为3栋“独栋式”双层板房,可满足240人住宿需求;休闲娱乐区包含爱心驿站、积分超市、医务室等区域……这是记者近日在中铁十四局樟树吉安高速改扩建项目建设者着力打造的新型产业工人孵化平台——工匠馨居看到的场景。

樟吉高速改扩建项目探索“生活社区+职业技能培训”产业工人培育模式,以物业化管理、职业化培训、智能化实操为突破,推动农民工向产业工人再向“建筑工匠”转变。

物业化管理,打造宜居环境

一排排板房屹立在院内,两侧关怀的标

职业化培训,培育产业工人

“工友们,请问有谁能翻译咱们施工加

语润人心田,房间内设施一应俱全,楼上楼下的职工都忙着布置自己的新“家”。

爱心驿站里一群工友歇歇脚、喝喝茶、看看书,有说有笑;医务室内凭着登记卡,领取日常备用药品、口罩、消毒液;积分超市更是人流如潮,货架上的日用品有的已销售一空……

工匠馨居以改善工人生活环境和提升幸福指数为宗旨,着力打造生活居住一站式服务,解决职工后顾之忧。借鉴社区和小区管理模式,建立专门物业团队,设置了物业经理、管理员、保洁员、安保人员等岗位,推行物业化管理、标准化建设,封闭式管理,做好全方位服务。

用的钢筋大样图吗?”在工匠馨居内的产业工人培训学校里,江西交通高级技工学校专业教师正在向职工授课。

产业工人培训学校采用智慧展厅、多媒体等智慧化设施设备开展各项技能培训,满足各技术工种对知识学习的需求;定期安排专业院校、职业培训机构、应急等部门到工匠馨居开展技能和安全教育培训;要求项目副部长及以上人员每月开展1~2次职工夜校培训和樟吉讲堂;定期对培训效果进行考核,通过考核结果获得相应积分,可在积分超市兑换相应小礼品和生活用品。

同时,该项目还成立了技术培训团队,聘请公路、桥梁施工等领域专家作为团队顾问,

智能化实操,培育建筑工匠

产业工人培训基地分设在钢筋集中加工配送中心、梁板集中预制中心、小构智能化预制中心、智慧拌和控制中心,基地内采用智能机器人、数控加工设备、智能生产线、信息化操作系统,旨在培养一批具有信息化、智能化知识的高技术、高技能建筑工匠。

该项目通过定期举办“比武赛技能”劳动竞赛,打造多领域能工巧匠和“匠心班组”,从精神和物质双层奖励获奖者,激励职工“比学赶超”;成立职工创新工作室,鼓励职工创新工艺,在QC成果、工法、论文、专利、微创新等方面共同研发总结,推动创新成果落实落地。

目前,经过各项技能培训,已有25名职工在项目上考取了江西省住建厅颁发的焊工作业证,项目职工技能素质水平普遍得到提高。

常州工会“六个一”职工线上服务矩阵走出数字化建设新路——

“数字”赋能 幸福“加码”

本报记者 王伟 本报通讯员 陆阳阳

“现在我们只要动动手指,就能报名参加各种活动,学习各类课程,足不出户享受到‘娘家人’提供的便捷服务。”日前,江苏省常州市工人文化宫推出秋季培训“0元购”活动,快递小哥王忠登常州智慧工会平台,点击“活动中心”板块中的“手机摄影初级班”项目,提交相关资料后,不到1分钟就完成了报名,便捷的服务令王忠登不禁竖起大拇指。

2019年,常州成为江苏省首家“全平台、全应用、全数据”融入“江苏工会服务一张网”的设区市总工会,此后,常州工会把网上工作作为深化工会改革创新、联系服务职工的重要突破口。经过多年探索和实践,基本建成职工线上“一码入会、职工诉求一键响应、工会帮扶一站服务、阵地服务一张地图、职工普惠一批清单、工会会员一批活动”的“六个一”职工线上服务矩阵,初步实现了建会入会、帮扶服务、心理咨询等8类工会业务流程、27项业务功能在线办理。

从窗口到“指尖”,开启工会改革新思路

“在手机上进入‘常州工人’服务大厅,点击‘我要入会’就能直接在网上申请入会,非

阅读提示

常州积极探索工会数字化建设,通过打通新就业形态劳动者“指尖”入会渠道,提升线上普惠服务效能,开展直播带岗拓展就业服务等,让“娘家人”的服务直达职工,持续提升职工的获得感、幸福感、安全感。

常方便。”不久前,常州市钟楼区饿了么小哥王达通过常州智慧工会平台一键加入工会,他说,“平时跑单都在路上,很难专门空出时间去咨询或填表格,而现在可以‘指尖’入会,等单间隙就能搞定。”

2022年以来,常州市总工会大力推动全市工会组织和工会会员实名制数据质量提升专项行动,依托常州超融合大数据管理服务平台,成功打通了人社数据接口,通过数据共享比对,一键带出个人基本信息,有效简化职工网上入会流程,职工入会从原有6大类必填信息项缩减为1项,大大简化了入会手续。同时,为方便职工特别是新就业形态劳动者加入工会,还专门开辟了“新业态入会”专区,开启了新就业形态劳动者“码上入会”新模式。

截至目前,常州市工会实名制数据库工会会员达152.2万人,工会组织达12446个,通

过线上线下深入融合发力,越来越多的劳动者找到了“娘家”。

从线下到线上,开创普惠服务新局面

为更好地问计于职工、问需于职工、问效于职工,常州市总工会还在智慧工会平台开通“建言献策”专栏,定期根据职工需求增添和优化服务职工办事项目。仅今年7月“我为工会十八”建言献策这一专题,就收到意见和建议2000多条。

依托智慧工会平台,常州市总工会还举办了“劳模工匠阅读”云接力、党的二十大精神“每日一学”云打卡、党的创新理论“知识竞赛”云比拼、工会安全生产和劳动保护知识云学习等活动,全年参与职工人次近百万。

此外,常州市总工会运用“互联网+”提升普惠服务效能,定期推出“每周抢”“天天惠”等线上普惠服务,以媒体矩阵和“一网通办”

为载体,根据“商户优惠一点、工会补贴一点、职工实惠一点”原则,线上线下累计开展417期职工普惠活动,普惠职工67.7万人次。职工使用工会服务卡累计交易5.2亿元,享受各类消费补贴2684.9万元,大大提高了普惠服务效能。

从“被动”到“主动”,注入经济发展新动能

今年初,钟楼区吾悦国际广场门口人头攒动,钟楼区2022虎年首场现场招聘会在日举行。来自全区80家企业、3000余个岗位,吸引人流量达上万人次。现场通过抖音平台进行直播,由两名网红直播师线上实时互动交流,对“百企千岗”进行介绍。

直播带岗活动是常州市总工会延伸拓展就业服务的一次积极探索。为进一步做深做实直播带岗工作,市总还在“常州工人”抖音平台开设了“直播探企”通道,全国劳模李承霞等企业工会主席化身网络主播,走进直播间为求职者介绍企业基本情况、岗位需求、工资薪酬、福利待遇、发展空间等情况,并对直播间求职者的留言及时解答。5年来,常州市已发布“常州云招聘”20多期,提供6.3万个岗位,打造了更有温度、更有力的新时代工会创业就业服务“常州品牌”。