

代表为建好用好职工服务阵地出谋划策——

让工会服务的“生物钟”围着职工转

焦点新闻

本报记者 裴龙翔 李娜 刘旭

中国工会十八大报告提出,“积极推进职工服务阵地建设”“加强和规范工会户外劳动者服务站点建设”。

怎样建好用好服务阵地,让职工“找得到、愿意去”,感受到工会就在身边?与会代表各抒己见、分享经验。

让灵活就业群体随处有“家”

在会场讨论的间隙,江苏省盐城市总工会党组书记、常务副主席王玉新代表还不忘拉住江苏省代表团里的灵活就业人员代表,向他们讨教户外劳动者服务阵地的改进方向。布局怎样才能更合理、服务项目是否需要增加、评价标准如何再优化……他边提问边交流,并仔细记下对方的回答。

在盐城市区,要找到户外劳动者服务站,很方便。“用手机地图软件就能查到,市区内很多地方能够查到步行10分钟可达的站点。”王玉新介绍说,盐城市已建成工会户外劳动者服务站454家,实现“15分钟服务圈”交叉覆盖。“今年9月,10位户外劳动者被聘为户外劳动者服务站运行情况观察员,负责倾听、记录并定期反馈户外劳动者的意见建议。”

“‘小哥’们时间宝贵,期待更多服务功能可以集成在服务站内,‘一站式’解决他们的需求。”近日,会场里的一段交流,引起了上海市浦东新区人大常委会副主任、区总工会党组书记、主席倪倩倩代表的共鸣。

“浦东工会按照‘六有’标准实现复合多元,目前全区已建成职工户外驿站370个。”倪倩倩以陆家嘴一处爱心接力站为例,介绍了站点里的功能,“不仅可以歇脚热饮、洗衣洗浴,给电瓶车充电换电,还可以做按摩和健康检查。”

倪倩倩介绍,浦东工会的一个重要经验是,让接力站成为爱心企业、志愿服务者和社区卫生服务中心等各方暖意的汇集点,同时也让“小哥”在这里找到回馈社区的渠道。

创新方式,做优做强职工服务阵地

“越是在工作环境偏僻、享受各类服务不便的时间和地点,工会阵地的作用越凸显,越能让职工群众感受到贴心和温暖。”对职工服务阵地建设,海南省三亚凤凰国际机场工会副主席曹爱萍代表深有体会,而这源自工作时她的亲身感受。

曹爱萍说,曾经有职工为了查阅资料只能去距离机场15公里远的图书馆,如今机场内建起了近万平方米的职工之家,让职工有了丰富业余生活的“新驿站”、提升自身素质的“新课堂”,“当前职工对生活品质的要求越来越高,工会应及时把握趋势,主动作为。”

“仅今年上半年,宁波市总工会职工服务中心就收到了4面职工感谢锦旗。”浙江省宁波市总工会党组书记、副主席陈强代表表示,锦旗的背后,体现出服务中心坚持化解矛盾有温度、源头预防有速度、法律宣传有广度。

该服务中心在今年初被总工会确定为第二批提升职工生活品质试点单位

后,已开展6个“服务职工基地”孵化培育工作,在“甬工惠”平台策划上线优享活动114场,为255家单位配置福利1408万元。“未来我们将加快工会数字化建设,与市级相关部门和省总工会积极推进项目落地。”陈强说。

“运行仅3个月,‘春城职工心理减压赋能服务中心’通过线上服务职工1.1万余人次,通过场馆服务职工约5000人次。”云南省昆明市人大常委会副主任,市总工会党组书记、主席李开德代表介绍了昆明市总工会创新职工服务阵地建设的种种努力。

李开德表示,昆明市总工会从减压赋能的现代化心理服务入手,打造了一个智慧型的枢纽基地。“目前,昆明市职工心理服务矩阵初步形成,已建成职工心理健康服务中心4个、职工心理健康服务站(室)25个,基本建成市、县区、镇街三级职工减压赋能服务体系。”

打造24小时在线的“娘家”

“当前,移动网络已经成为职工获

取信息、享受服务的首选途径。我们坚持职工在哪里,工会的服务就延伸到哪里;职工的需求有哪些新变化,服务项目就拓展到哪些新领域。”辽宁省大连市委常委会,市总工会党组书记、主席徐广湘代表表示,大连市已初步形成“门户网站+微信平台+小程序”的网上工作体系,加快了服务职工数字化、便捷化进程。

“工会的服务还要在时效性上下功夫,让‘生物钟’围着职工转。”四川省成都市总工会党组书记、常务副主席杜文代表分享道。

如今,在成都的部分区县,快递员和外卖骑手只要扫码刷脸就能进入驿站享受24小时不间断服务,一些驿站周边还专门设置了“小哥”增配电瓶车充电设施。杜文表示,近年来,成都针对户外劳动者行业面广、流动性大、属地模糊等特点,整体规划部署建设方案,同时积极创新服务内容,探索线上线下服务新模式,增设电子阅读、心理咨询等服务内容。(本报北京10月12日电)

他们带来新就业形态劳动者的心声

代表风采

本报记者 裴龙翔 陈晓燕 刘旭

会场里,福建省南安市触手可得网络科技有限公司饿了么外卖员洪成木代表步伐很快,他笑称这是“职业习惯”。平日里,他的工作是穿梭于大街小巷,为顾客送上美味餐点。自从成为中国工会十八大代表,他感觉自己的责任更重了,奔忙的脚步也更快了。

与中国工会十七大相比,本次代会新就业形态劳动者代表人数大幅增加。数据显示,新经济组织、新社会组织、新就业形态劳动者代表占代表总数的22.4%。他们的身后,是全国8400万名新就业形态劳动者。而他们的亮相,正是近年来各级工会大力推进新就业形态劳动者工会工作,强化对新就业形态劳动者权益保障的写照。

来到北京,走进人民大会堂,在中国工会全国代表大会这个政治舞台上发出自己的声音,这让代表们倍感振奋,也无比自豪。

“当‘小哥’同样可以做出一番成绩”

“即时配送行业的发展极快,我认为未来这个行业将持续蓬勃发展。”身为外卖骑手,洪成木说,“走进人民大会堂,是我过去想都不敢想的事。这真是一个好时代,各行各业的劳动者都有出彩的机会,当‘小哥’同样可以做出一番成绩!”

原来,洪成木在跑单的时候注意到了走失者这个群体。4年多时间里,他通过线上线下努力联系,与各方携手,累计帮助102位走失者与家人团圆。他也因此被授予“全国岗位学雷锋标兵”、福建省首批“最美快递员”、福建省五一劳动奖章等荣誉。

“我们的岗位虽然普通,但是能做的贡献是没有上限的。”西藏顺丰速运有限公司拉萨中转厂运组组长次仁措姆代表为洪成木竖起了大拇指。次仁措姆被评为2023年“最美职工”,10多年的速递工作中,从收派员到仓管员再到中转场操作员,她在每个岗位上都力争把工作做到最佳。她还手把

手培训新员工,指导新进公司的业务员学习操作程序,大家都亲切地称她“措姆姐”。

“只有‘娘家人’关心你累不累”

“95后”“货车司机”,这两个“标签”让辽宁省葫芦岛市绥中县北山物流有限公司货车司机许世富代表格外引人注目。虽然年纪不大,但他已经驾驶着13米长的货车走遍了祖国大江南北。

许世富说,他对工会的认识也是从人入行货车司机开始的,“工会为我们提供了24小时免费法律服务,并督促挂靠企业为员工缴纳保险,让我们的工作和生活条件有了很大改善。”

工会组织的关怀,在海拔3600多米的拉萨同样温暖人心。“奔波在路上,别人在意你快不快,只有‘娘家人’关心你累不累。”每年快递高峰期时,次仁措姆总能见到工会干部拿着各种物资来到会场,叮嘱大家好好吃饭注意身体。

多位新就业形态劳动者代表表示,工作中的许多幸福感和获得感正是来自各级工会组织。“为‘娘家人’点赞,感谢他们为我们的辛勤付出。”许世富说。

“我要多为新就业形态劳动者发声”

中国工会十八大报告提出,加强新就业形态劳动者权益保障,完善协商协调机制,推动平台企业合法规范用工、科学调整算法、完善劳动定额标准,推进职业伤害保障试点工作。坐在台下聆听报告,不少新就业形态劳动者代表感觉心里暖暖的。

江西省赣州市兴国县滴滴出行网约车司机曾志强代表提出优化算法的建议。成为代表之后,他就注意收集司机们的想法和需求。他发现,算法是影响大家权益的关键因素,“这次我准备了提案,建议工会推动平台规范管理、优化算法。”

许世富也有自己的期待:“希望通过工会协调,提供一些方便实惠的常见病问诊平台。另外,希望工会推动建设更多服务站点,让我们有更多吃饭卫生、休息舒适、停车方便安全的场地。”(本报北京10月12日电)



劳模间的邀约

10月12日,来自四川代表团的蒙媛代表(左一)与来自黑龙江代表团的曹玉兰代表(左二)在北京人民大会堂相约见面。两位代表同属一家国企,都是劳动模范,虽然彼此很熟悉,但因距离原因,平日里只是线上交流。这次来京参会,她们相约,“一定要见一见”。

本报记者 王伟伟 摄

奋楫扬帆新时代 众志成城建新功——海南各级工会助力自贸港蓬勃兴起五周年巡礼

儋州市总团结广大职工建设美好新儋州

为儋洋一体化高质量发展扛起工会担当

思想引领 激发职工奋进之力

“那是2021年5月的一个深夜,精制区域5H蒸汽管线弯头冲刷穿孔生产告急,得知消息我第一时间赶回现场,最终排除故障……”在儋州市总工会“中国梦·劳动美”先进事迹报告会上,海南逸盛石化有限公司维修班长、焊接技师顾长庆讲述了自己的经历。

报告会上除了顾长庆,海南金海浆纸有限公司纸技术部纸研组研发工程师林彬、国斯卡包装厂厂长、党支部书记蓝昌国,国投厦港海南拖轮有限公司洋浦拖5班组组长陈祥旺,儋州市人民医院内分泌科主任李文霞,儋州市中等职业技术学校教师杨昌鑫等先进个人也都讲述了各自的奋斗故事,激励大家不断拼搏、奋进。

近年来,儋州市总工会积极组织全市各级工会深入学习贯彻党的理论,深入开展“中国梦·劳动美”系列宣传教育活动,通过专题学习、下基层宣讲、党组理论中心组学习、“三会一课”等形式,引导广大职工和工会干部把握工会工作的正确政治方向,带领广大职工群众坚定不移听党话、跟党走,凝聚起推动全市高质量发展的强大合力。

不仅如此,儋州市总工会每年还会举办劳模先进事迹宣讲报告会,宣

扬典型、激励先进,大力弘扬劳模精神、特区精神和椰树精神。培育了罗健、张博焱、刘超3个省级劳模创新工作室,创建了李文霞、吴少玉、唐宏林3个市级劳模创新工作室,引导劳模发挥示范、引领和骨干带头作用。

此外,海南金海浆纸业有限公司祝金侠、儋州市中等职业技术学校杨昌鑫等6人荣获省五一劳动奖章荣誉称号,市公安局前进派出所吴可宏、牧春公司李应禄等两人荣获全国五一劳动奖章;28个集体获得市五一劳动奖状和“工人先锋号”,有效激发了广大职工创新热情和创造活力,营造了劳动伟大、创造光荣的良好社会风尚。

多措并举 持续提升职工技能建新功

近年来,儋州市总工会扎实推进产业工人队伍建设改革,全市各级工会认真落实思想引领、建功立业、素质提升、地位提高、队伍壮大等改革措施,产业工人队伍建设改革工作有创新、有亮点、有成效,走在全省工会系统前列,推动市委、市政府在全省率先制定《儋州市产业工人技能提升激励办法(暂行)》,对产业工人技能提升进行制度保障。市财政每年安排预算200万元用于产业工人技能提升激励补助。

“产业工人队伍建设改革是一项系统工程,涉及单位多,覆盖政策广,



2023年5月,儋州市人大常委会党组成员、市一级巡视员,市总工会党组书记、主席王安仍出席儋州洋浦“产业工人杯”职业技能竞赛暨建筑行业职业技能竞赛,并为获奖选手颁奖。

需要凝聚各方的智慧和力量,统筹谋划,合力推进。儋州市建立健全工作机制,目的就是总结提炼新举措、新做法、新经验,推动产业工人队伍建设改革工作迈上新台阶。”王安仍说。

“产业工人队伍建设改革为我们一线工人提供了成长沃土,也让我走上了更广阔的舞台。”在儋州市总工会组织的“我为加快推进海南自由贸易港建设作贡献”交流活动中,全国五一劳动奖章获得者、儋州牧春绿色生态农业开发有限公司副场长李应禄讲述了自己从一名普通工人成长为副场长的经历。

李应禄只是其中一个代表,儋州市还有很多工人在工会的帮助下,不断提升自己的素质。

近年来,儋州市创建劳模和职工创新工作室34家,承担攻坚克难、技术创新项目25个,每年创造经济效益超过3000万元,总结出安全生产“随手拍”等有效经验。

此外,儋州市还坚持以赛促产,充分发挥劳动竞赛“助推器”作用。举办“产业工人杯”职业技能大赛,比赛项目涵盖“石油化工”技能操作、建筑技能、旅游景区讲解、母婴护理、乡厨烹饪,以及“安康杯”知识竞赛、集体协商模拟竞赛等,2200人次参与,有效提升了产业工人队伍的技能水平和整体素质,创造出明显的社会效益。

人,走在省前列;户外劳动者服务站点取得突破,实现各大城区户外劳动者全覆盖;“99公益日”活动中发动募捐共筹得善款57万元,全省排名第一……

不仅是建会,儋州市总工会致力于解决好新就业形态劳动者在工资收入、劳动保障、职业教育、精神文化需求等方面的困难问题。2022年,儋州市总工会在建好儋州网约车联合工会委员会职工之家的基础上,先后推动快递员、网约车司机、外卖配送员、货运司机等行业工会联合会先后成立。已成立新就业形态劳动者工会组织44家,共纳入新就业形态群体职工会员3814人,涵盖快递员、网约车司机、外卖配送员、货运司机等群体。成立外卖配送员工会小组,加入儋州市美食行业协会工会,涵盖餐饮企业、个体户100家,外卖配送员302人。一次次暖心服务,一件件为民实事,使新就业形态职工权益得到关爱和保障,推动新就业形态劳动者向“我要入会”转变。

不只是对新业态就业者,儋州市总工会还扎实推进所有困难职工解困脱困工程,通过子女助学救助一批、大病保险和医疗互助救助保障一批、住房保障覆盖一批、社会救助兜底一批、社会保险待遇覆盖一批、就业创业解困脱困一批,多措并举助力全市困难职工开展多种形式的帮扶救助和送温暖。

近年来,儋州市总工会通过“99公益日”活动共救助293人,发放救助款130.1万元。发放城市困难职工专项帮扶基金177.6万元,发放生活救助金96.1万元;发放医疗救助金19.2万元;发放助学金31.6万元。

此外,儋州市总工会还坚持政策不变、力度不减,帮扶不断的帮扶救助原则,聚力全市最困难职工家庭,履行工会职能,全力帮助其解困脱困。做好春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖、职工医疗互助等帮扶救助品牌,推动帮扶救助从送温暖向常态化转变,从生活帮扶向就业帮扶转变,从帮扶救助向普惠服务转变,唱响了“精准帮扶”“普惠服务”之歌,彰显了新时代工会“娘家人”的新作为。

走向未来,王安仍介绍:“我们要牢记党的嘱托,不负职工期待,团结动员全市广大职工群众为加快打造‘西部中心城市’、推进儋州洋浦一体化高质量发展,建设海南自由贸易港,谱写儋州工运事业蓬勃发展的辉煌篇章。”(黄振庭)

潮起海之南,逐梦新时代。过去的5年,是海南省儋州市砥砺奋进、成就显著的5年,是全市广大职工适应新常态、践行新理念、应对新挑战,为建设海南自贸港、建设海南西部中心城市和儋州洋浦一体化发展作出重要贡献的5年。

2022年5月9日,《中共海南省委海南省人民政府关于支持儋州洋浦一体化发展的若干意见》正式公布实施,“一线”放开、“二线”管住等自贸港早期政策开始跨出洋浦保税港区,向儋州市和洋浦全域拓展。当前,儋州正加快推进儋洋经济融合发展,创建海南自贸港“港产城”融合发展先行区、示范区,推动儋州洋浦高质量发展,打造成为海南自由贸易港面向东南亚高水平开放和对接国际高水平经贸规则的桥头堡。

“儋洋一体化后的‘儋洋’模式,对我们这些职工‘娘家人’提出了更高的要求,我们也会以‘娘家人’的责任担当助力儋洋一体化更快更好发展。”儋州市人大常委会党组成员、市一级巡视员,市总工会党组书记、主席王安仍说。



“儋州洋浦工人文化宫”揭牌仪式。



2023年8月,举办港航行业技能赛项,近百名港航企业职工参赛。