

网络虚假宣传花样翻新,数据爬取等新型网络不正当竞争行为频发

警惕! 问答式口碑营销或是商家“自导自演”

本报记者 杨召奎

随着互联网领域竞争业态及方式的转变,借助技术手段,衍生出的数据爬取、流量劫持等新型网络不正当竞争行为频发,刷单炒信、虚假交易、口碑营销等网络虚假宣传花样翻新。

为有效发挥典型案例警示教育作用,增强经营主体诚信守法、合规经营的意识,引导消费者科学理性消费,近日,市场监管总局公布了一批专项行动中查处的网络不正当竞争典型案例。

问答式口碑营销“自导自演”

口碑营销是指企业在为消费者提供产品和服务的同时制定口碑推广计划,让消费者自动传播公司的产品和服务的良好评价。对消费者而言,当事人所使用的问答式口碑营销方式更具亲和力。然而,一些商家却利用这一点“自导自演”,误导消费者。

多科技(北京)有限公司委托深圳草田营销管理有限公司(以下简称深圳草田公司)通过在某平台问答、贴吧等网络咨询和社交平台,以发布文章和问答式口碑营销等方式对墨白白酒进行虚假宣传。其中问答式口碑营销是由深圳草田公司组织未实际购买或品尝过墨白白酒的人员,模拟消费选择者和实际购买者的口吻,谎称墨白白酒的购买和品用体验好,以此来欺骗、误导消费者。

当事人的行为违反了反不正当竞争法第八条第一款的规定,依据该法第二十条第一款的规定,当地市场监管部门责令当事人

阅读提示

近日,市场监管总局公布了一批专项行动中查处的网络不正当竞争典型案例。从这些典型案例可以看出,随着互联网领域竞争业态及方式的转变,刷单炒信、虚假交易、口碑营销等网络虚假宣传花样翻新,借助技术手段,衍生出的数据爬取、流量劫持等新型网络不正当竞争行为频发。

停止违法行为,结合自由裁量意见,对其作出罚款3万元的行政处罚。

市场监管总局有关负责人表示,对于此类虚构用户评价行为的查处,体现了市场监管的全面性以及保护消费者和合法合规经营者的严肃性;同时让消费者了解到虚假宣传行为的多样性和伪装隐蔽性,提高其对商品和服务的甄别力。

刷好评 100单以上5元/单

网络消费已成为当前主要的消费方式之一,且消费者倾向于将网评的好坏、销量、关注度等作为选择店铺消费的重要依据。但一些经营者为了牟利,帮助其他经营者进行商品粉丝关注量、店铺关注度、产品收藏量、销量展示、好评、补单等全链条造假,误导消费者对相关产品或服务的判断。

例如,四川格之跃网络科技有限公司通过微信推送给客户“二销推广(营销)方案(计划)”,使用引流精灵软件来实现商品粉丝关注、店铺关注、产品收藏等服务,收费均为1元/个。此外,在某平台店铺上修改单价并利用批发功能实现单品基础销量展示、刷单和产品好评,单品基础销量展示操作的收费标准为每户300元至500元,好评和刷单收费标准

是100单以上5元/单、100单以内10元/单。自2022年4月至案发时,当事人共计刷单2644笔,获得收入18785元。

当事人的行为违反了反不正当竞争法第八条第一款和第二款的规定,依据该法第二十条第一款的规定,当地市场监管部门责令当事人停止违法行为,并对其作出罚款20万元的行政处罚。

直播销售“随意编造”

网络直播购物是时下热门的消费渠道,消费者足不出户便可浏览生活所需的各类用品。然而“流量”不代表“质量”,部分商家在直播销售时“口无遮拦、随意编造”,用虚假的商业宣传在竞争中取得有利地位。

浙江嘉兴市浩唯贸易有限公司通过其在某平台店铺开设的网络直播间进行服装销售工作,在未对销售产品的纤维成分含量进行检测的情况下,利用直播间员工之口谎称其产品纤维成分含有“羊毛、羊绒、骆驼绒、鹅绒、貂、幼貂、进口貂、未经染色的稀有貂”等。而经抽样检测发现,其产品实际纤维成分为聚酯纤维、锦纶、腈纶、氨纶、棉、粘纤+莱赛尔等。当事人2022年11月11日和11月15日两日直播的销售额为916.18万元,

累计观看人数521.1万人次。

当事人的行为违反了反不正当竞争法第八条第一款的规定,依据该法第二十条第一款的规定,当地市场监管部门责令当事人停止违法行为,并对其作出罚款65万元的行政处罚。

将他人店铺相关信息“一键搬家”

数据抓取在互联网领域是常用的技术,能够实现高效、自动地进行网络信息的读取、收集等,其设计本意在于提高信息交换速率。而部分商家利用“爬虫”程序窃取他人店铺相关信息,直接挪用他人劳动成果。

天津面兜兜网络科技有限公司通过开发上货助手软件,提供商品信息数据“一键搬家”服务,在不同购物平台的服务市场上线运营并收取软件使用费。该软件通过调用第三方接口的方式,在未经数据源购物平台及平台内经营者同意的情况下,爬取数据源购物平台商品信息数据,并一键上传至其他具有竞争关系的购物平台。截至案发,该软件共爬取商品信息数据942万余条。

当事人的行为违反了反不正当竞争法第十二条第二款第(四)项的规定,依据该法第二十四条的规定,当地市场监管部门责令当事人停止违法行为,处罚款100万元。

专家表示,这种行为属于新型网络不正当竞争行为,此类案件的查办一方面有利于抑制互联网平台的无序扩张以及平台内商户的野蛮增长,减少互联网空壳企业;另一方面有利于提升社会对数字知识产权的保护意识,助力推动相关领域配套法律的改进和完善。



参展企业量质齐升,境外采购商报名踊跃

第134届广交会将于10月15日举办

本报北京9月28日电(记者北梦原)记者今天从国新办举行的新闻发布会上获悉,第134届广交会将于10月15日至11月4日在广州举办。本届广交会参展企业数量更多、质量更好,境外采购商报名踊跃、来源地广泛,预计到会人数将比上届广交会明显增长。

从展览规模来看,本届广交会展览面积更大,较上届增加了5万平方米,三期总面积达155万平方米。展区增至55个,相应扩展了新能源汽车及智慧出行、新材料及化工产品等展览题材。

展商方面,本届广交会首次参展的企业超4900家,参展企业里,拥有专精特新“小巨人”、国家级高新技术企业等称号的优质企业大约4600家。展品结构进一步优化,新品首发首展首秀活动将超过200场。参展企业带来的新展品大约68万件,其中新能源、工业自动化等高新技术含量、高附加值的新展品数量大约10万件。

配套活动方面,本届广交会将举办绿色贸易和贸易数字化两场专业论坛,和电子家电、医疗器械等5场行业论坛,以及10余场“贸易之桥”贸易促进活动。

从预注册情况看,截至9月27日,共有来自215个国家和地区采购商预注册,较上届同期增长23.5%。欧美采购商预注册人数较上届同期增长20.2%，“一带一路”共建国家增长33.6%，RCEP国家增长21.3%。

提前调配运力人力,确保寄递渠道安全畅通

邮政快递业全力做好假期服务保障

本报北京9月28日电(记者甘哲)中秋、国庆连休8天的“超级黄金周”即将来临,快递业务量预计也将迎来一波小高峰。为做好“超级黄金周”期间的寄递服务保障工作,邮政管理部门指导寄递企业加强运营网络动态管理,统筹安排生产资源,提前做好运力调配,确保寄递渠道安全畅通。

今年中秋,各种创新口味的月饼层出不穷,备受消费者的追捧。邮政EMS、顺丰速运、京东物流、申通快递等积极利用仓配、冷链、航空等资源推出针对性解决方案,结合驻厂服务、改进包材等措施,提升运输效率,确保送达时效,更好保障月饼的新鲜度和口感。

当前,杭州第19届亚运会正在如火如荼地进行,全国各地的寄递企业严把安全关,对发往赛事举办地的邮件快件强化安检,并施加过机安检标识。亚运会赛事后半程时段与中秋、国庆假期高度重叠,公众旅游与观赛的需求十分旺盛,将带动亚运会纪念品的寄递。连日来,圆通速递设在主媒体中心和亚运村的驿站客户络绎不绝。驿站内除了设有多个快速扫描一体机外,还提供自助取件区域,从取件扫码、打包裹到取件出库,可实现全程自助。针对国际件,驿站内还提供国际快递二维码寄件以及自助下单自助寄件,客户根据提示输入信息后即可下单。

对各类涉税违法犯罪行为“露头就打”

税务部门再曝光5起涉税案件

本报北京(记者周祥)近日,税务部门曝光5起涉税典型案例,包括1名影视工作从业者和1名财税中介人员因偷逃税被处罚。

今年以来,税务部门已公开曝光了8起文娱领域、网络直播行业偷逃税案件。国家税务总局相关负责人表示,无论是偷逃少缴税款超千万的网络主播,有一定影响力的明星艺人,还是偷逃税款金额不大的演艺界人士、知名度不高的小主播,只要逾越法律界限都受到了处罚,彰显了税务部门持续打击相关领域偷逃税行为的高压态势。

此次曝光的影视工作从业者仍整改不彻底,抱有侥幸心理,最终依法追缴税款,加收滞纳金并处罚款,共计50.75万元。

本次曝光的案件中,还有一起是湖北省武汉市税务局稽查局查处财税中介人员李薇偷逃税,其采取虚假申报手段偷逃个人所得税,被立案处罚。近年来,税务部门陆续实名曝光了一些涉税中介违规典型案例,这些案例大都是涉税虚假宣传信息,歪曲解读税收政策,误导社会公众,甚至教唆或直接实施偷逃税行为。

据介绍,此次曝光的案件类型还涉及虚开发票、偷逃税、骗取出口退税、骗取税费优惠等,充分体现了税务等部门对各类涉税违法犯罪行为“露头就打”、严惩不贷。

截至6月末我国全口径外债余额24338亿美元

据新华社北京9月28日电(记者刘开雄)国家外汇管理局28日发布数据显示,截至今年6月末,我国全口径(含本外币)外债余额为24338亿美元,较今年3月末下降571亿美元,降幅2%。

国家外汇管理局副局长、新闻发言人王春英表示,外债规模下降主要受汇率折算因素影响。2023年二季度,汇率折算因素造成外债余额下降545亿美元,对外债余额下降贡献度为95%。

“我国经济韧性强、潜力大、活力足,长期向好的基本面没有改变,随着宏观调控政策效果逐步显现,国内经济将持续恢复向好,外债规模继续保持稳定的基础依然牢固。”王春英说。

秦皇岛港东港区粮食输送管廊工程开工

本报(特约记者朱润涓 通讯员孙菲 苏思文)日前,在河北港口集团秦皇岛港东港区码头,伴随着机器启动、作业的轰鸣声,河北港口集团秦皇岛港东港区粮食输送管廊工程打下第一根桩,正式开工建设。

据了解,秦皇岛港东港区粮食输送管廊工程是河北港口集团与秦皇岛市政府、中储粮集团、益海嘉里集团共建秦皇岛港临港粮食产业加工基地项目配套工程。工程计划总投资2.67亿元,预计年输送能力300万吨,计划于2024年9月建成,同年底完成验收并投产运营。

多方合作协商化解经济纠纷

本报(因猎杀屡毁破坏庄稼的家养“野猪”,给饲养者造成了11400元的经济损失,4名村民被以涉嫌盗窃罪移送审查起诉……近日,在贵州省锦屏县偶里乡八腊村,这一事件引起了人们广泛关注。

在办理该案过程中,锦屏县人民检察院检察官核查饲养者的“野猪”经常出来毁坏农田、破坏庄稼的反映属实。鉴于此案情况,检察官邀请人民监督员、人大代表、政协委员、乡镇协调员、赛佬等,在该村院坝举行听证会,现场多方合力,论事析法说理,共同化解矛盾。最终,双方当场达成赔偿和解协议。综合犯罪嫌疑人犯罪情节轻微等情况,检察机关决定对其不起诉。该决定获得在场听证员和群众的一致认可。(刘调霞 龚超)



5G助力三江源源头地区生态治理信息化

这是9月20日在青海省玉树藏族自治州曲麻莱县黄河源流域约古宗列曲拍摄的中国移动5G基站(无人机照片)。

2023年,青海省玉树藏族自治州启动了

三江、黄河、澜沧江源头生态环境远程监管和5G覆盖项目,5G网络覆盖至周边地区5公里,三江源源头告别“通信盲区”。

新华社记者 韩方方 摄

同时组织党员干部赴盘州市、龙里县学习借鉴企业服务经验做法。针对4219家活跃企业,制定强化企业服务工作方案,按照“行业+属地”相结合方式,明确由198名新区干部职工作为服务企业责任人,实施网络化、常态化联络服务。由党员同志带头,采取走访、座谈、问卷调查等方式对辖区企业问题诉求进行收集整理,共收集问题诉求495个,已解决132个,其余正在积极办理中。(谈殊)

打好组合拳 推动企业高质量发展

近年来,贵州贵安新区充分发挥党建引领作用,持续优化市场主体服务,多措并举打好企业“监管+服务”组合拳,为企业高质量发展厚植成长沃土,培育发展动能。

统筹公安、税务等关联部门,大力推进“五办”改革,“容缺审批”改革等工作,进一步贯彻落实市场主体歇业备案制度、涉企事项告知承诺制等措施,推进贵安综保区、大学城、苏贵产业园等园区政务服务站点建设,通过窗口延伸、专员派驻、帮办代办、网上辅导等方式,提供涉企事项“就近办”服务,逐步实现“园区事园区办”。

出台《贵安新区关于支持服务新经济(数字经济)市场主体实施包容审慎监管的

工作意见(试行)》的通知,从设置“包容期”、探索“触发式监管”“柔性执法”等措施,解决数字经济等新业态发展与法律法规滞后的矛盾,让新经济在发展中规范、在规范中发展,助推新区数字经济向好向上发展。

同时组织党员干部赴盘州市、龙里县学习借鉴企业服务经验做法。针对4219家活跃企业,制定强化企业服务工作方案,按照“行业+属地”相结合方式,明确由198名新区干部职工作为服务企业责任人,实施网络化、常态化联络服务。由党员同志带头,采取走访、座谈、问卷调查等方式对辖区企业问题诉求进行收集整理,共收集问题诉求495个,已解决132个,其余正在积极办理中。(谈殊)

创新研制“微型+无源”地下电缆监测系统

地下电缆是城市电网的重要组成部分,确保地下电缆安全可靠供电是电网企业义不容辞的社会责任。江苏如东供电公司秦勇劳模创新工作室利用新型基于声表面波的设备无源测温关键技术,建立了对地下电缆温度的常态化监测,构建了“微型+无源”的新型测温系统。该创新成果荣获中国能源化学地质工会优秀职工技术创新成果一等奖、中电联2022年度电力职工技术创新二等奖。

相较于传统的测温方法,声表面波无源测温技术具有显著的优势。首先,该技术无需在地下电缆中嵌入任何电子器件,仅通过声表面波信号即可实现温度监测,极大地简化了设备安装和维护的流程。其次,声表面

波在地下电缆中的传播速度较快,能够实时反映电缆的温度变化,保证了测温的及时性和准确性。该公司秦勇劳模创新工作室创新团队通过深入现场调研,查阅国内外先进技术,最终研制出基于声表面波的设备无源测温技术。截至目前,该新型测温系统已在江苏如东城区地下电缆井内大面积使用,有效监测了电缆运行情况,截至目前已提前发现电缆缺陷86处,减少居民停电约1800小时数。

近年来,如东供电公司工会持续深化产业工人队伍建设改革,全方位支持鼓励职工参与群众性创新活动,吸引一线岗位能工巧匠120多人参与职工创新日常活动,多项成果应用于生产实际,取得可观的经济和社会效益。(周康 顾超)

以赛促训 推进技能人才培养建设

近日,由贵阳国家高新区工会主办,贵州振华新材料有限公司和贵阳弗迪电池有限公司工会分别承办的职工职业技能竞赛拉开帷幕,来自两家企业生产一线的200余名职工分别展开叉车技能大比拼。

当天,在竞赛现场,选手们个个拿出自己的看家本领,在规定时间内,指定范围内操纵手动叉车和随车叉车,避开障碍物“丝滑”入S形弯,规范摆放物料。参赛选手们以一丝不苟的态度做好每一个步骤,屏息凝神间完成速度与技术的综合较量,整个比赛现场呈现出一派“比”“学”“帮”“赶”“超”的火热景象。

“竞赛的设计我们结合生产实际,融入了趣味性让大家更有趣踊跃参与到竞赛当

中,提升我们学习技能的热情。”贵州振华新材料股份有限公司工会主席罗琳说道。

据悉,贵阳国家高新区工会启动劳动技能竞赛以来,将6家企业的竞赛项目纳入全区劳动技能竞赛示范项目,并匹配14万元竞赛项目补助。贵阳高新区组织人事部门团工作处处长支丽表示,“接下来,全区劳动技能竞赛将在9月持续进行,通过以赛促训、以赛促学,为职工搭建技能展示的平台,激发职工勇于建功立业的劳动热情和创造活力。同时,不断加强党建引领,以党建带工建,努力建设一支政治素质高、业务能力强的新时期产业工人大军,为园区经济高质量发展夯实人才基础、提供技术支撑。”(肖雄)

做优“三方发力”模式 织密安全生产保护网

日前,在浙江平湖市林埭镇的浙江博宏新材料公司里,工会正开展月度安全生产劳动保护检查。针对检查出的安全隐患,公司当场安排人员进行整改。

日常生产安全劳动保护,企业主动自查自纠,在林埭是常态。这得益于平湖市总工会创新开展的安全生产劳动保护评估分级亮牌活动。早在十年前,林埭作为首批试点单位就推出了分级亮牌。今年又推出分级亮牌2.0版,增设季度三次亮灯制度,并通过做优“企业+工会+职工”三方发力模式,全面构建全覆盖全链条安全生产监督网。

推动安全生产劳动保护,企业主体责任必须更突出。为此,林埭对分级亮牌的评价标准体系进行进一步完善,就企业工会职责

进行明确梳理,并指导建立由企业工会牵头的安全生产劳动保护监督小组。今年以来,林埭总工会还着力发挥工会会员代表作用,将分片督查工作列入年度代表小组活动内容,并依托工会专委会、“林距离”民生议事堂,实现“发现问题—督促整改—反馈报告”闭环管理。

“随着分级亮牌工作的不断深入,不仅企业对安全生产越来越重视,职工参与安全生产的积极性也越来越高了。”林埭镇总工会主席何秋燕说,前不久,辖区企业嘉兴金利精密电子一职工发现公司消防应急指示灯故障,随即拍下来发至公司工会群。公司不仅很快整改,还给予他现金奖励。

(吕丽枫)