

警惕“懂规矩却不守规矩”做法伤及公信力

本报评论员 吴迪

地方在2020年《国务院办公厅关于坚决制止耕地“非农化”行为的通知》明确“六个严禁”后,仍顶风侵占耕地挖湖造景、占用永久基本农田种植破坏耕作层的绿化装饰草皮,一些地方政府及其部门非法批地、违法征地,主导推动违法占地,有些市县“大棚房”问题反弹,补充耕地不实,侵占生态保护红线违法占地建设、非法采矿。

从通报的典型事例不难发现,“政府主导”是一个关键词。公开资料显示,近年来,被自然资源部及各省相关部门通报的有关地方政府部门违法征地、审批以及主导推动违法占地等案例较为普遍。其中,很多情形是占地造景、建设文旅项目、非法采矿等,将永久基本农田非农化。这些地方的违法行政行为如出一辙,即在相关项目尚未取得合法资质情况下,仍上会讨论、违规决策。正如相关案例中某地官员所说,“各地都是这么做的”。可见,之前历年的通报、整改、表态等,并未起到实质作用,有些地方甚至被督察执法人员发现“边改边犯、顶风违法”。

被通报问题后,不少地方“积极认错,死不悔改”,这背后的底层逻辑是,相关地方政

府比谁都清楚自己的错误,所以才积极表态认错,而“顶风违法”则是因为背后的经济利益、政绩光环实在诱人,因而排除万难也要“一错再错”。其中的关键是相关地方政府拥有这样任性的权力,反正在自己的地盘自己说了算。

分析原因,主要是个别地方主政者政绩观“跑偏”,导致地方经济发展陷入短视困境,正如某地政府官员所说,“一个主政者的任期往往只有数年,都想在任期内把自己力推的项目完成”。同时,不少官员存在侥幸心理,毕竟上级督察执法是随机的、临时的,被发现概率不高;监督相对疲软,相关案例中,以开会方式拍板决策不符合规定的事项,而职能部门监管时“睁一只眼闭一只眼”;问责约束不到位,不少类似案例中,违法行政的结果多为约谈责任人或有关部门、督促整改,严重的也只是罚款、向个人追责,并没有令当事人有痛感的、强硬的制约机制。

“想都不敢想,政府竟然会主导推动违法征地”,从网友反映看,政府主导推动违法占地耕地,加剧基层土地管理失序,危及18亿亩耕地保护红线和国家粮食安全,同时,还会

给社会传递不良信号,“懂规矩却不守规矩”,对建设法治政府、法治社会以及提升百姓对政府的信任而言,都会带来伤害。过往的经验及教训告诉我们,政府部门做一百件贴心事得到的好评,可能抵不过一次“不良记录”给百姓带来的失望。

为监督地方政府依法管地用地、维护土地管理秩序,我国从2006年起实施国家土地督察制度,2020年1月1日起施行的新《土地管理法》明确了国家土地督察制度的法律地位。相关督察执法让一些地方曝曝光、丢丢脸,体现了国家层面对耕地保护和矿产资源管理的重视与决心,也是对近年来一些地方乱占耕地、破坏生态环境等问题的一次集中治理。期待更多地方能从中吸取教训,让依法行政取代“拍脑门”“一言堂”。

推进法治政府建设,既要求地方政府遵循法治思维、运用法治方式,在法治的轨道上行使各项权力,也要求在发现涉事主体出现违法行为后,能够及时整改与问责,如此才能强化法治威严,让依法行政理念深入地方政府的肌理。“政之所要,在乎民心”,百姓对政府部门的信任和支持,比金子还重要。



政府主导推动违法占用耕地,加剧基层土地管理失序,危及18亿亩耕地保护红线和国家粮食安全,还会给社会传递不良信号,“懂规矩却不守规矩”,对建设法治政府、法治社会以及提升百姓对政府的信任而言,都会带来伤害。

据9月11日《工人日报》报道,为严格保护耕地,严守生态保护红线,督促各地坚决整改纠正违法占地问题,自然资源部日前通报56个违法违规重大典型案例。据介绍,一些

每次输液都要挂号,就诊流程能否优化?

郭元鹏

据上观新闻9月11日报道,这段时间正处于肺炎、甲流等呼吸道疾病高发季节。孩子们更是易感人群,上海多家儿童医院正处于就诊高峰。而在许多互动平台上,不少家长都提到了同一个苦恼:医院每次只给开一天的输液量,孩子需要持续多日的输液治疗时,不得不每天重新挂号就诊,往往面临长时间的排队等候。

为何要“输一次液挂一次号”呢?医院的回应是为了安全。医疗诊治安全当然最为重要,比如有关规定就明确指出“必须当天使用当天的药品,不能使用隔夜夜的药品”。不过有患者认为,“不能使用隔夜夜的药品”与“每天都需要挂一次号”之间并不是矛盾的。

按照《处方管理办法》规定,处方不得超过7日用量,急诊处方不得超过3日用量。所以有患者认为医生完全可以一次“多开几天的用量”,让患者“每天输液的时候取一次药物”,而不是“每天都挂一次号”。而医院指出,有些病人病情变化迅速,医生需要每日确定病情,进而决定是否继续输液治疗,“看起来是增加了患者的麻烦,但这是为了安全考虑”。

听起来都有道理,但能否在效率与安全之间找到一个平衡点,或者说找到一个更好的解决办法?

此前有些地方采取了相关应对措施,比如,输完液后当场为患者查体、诊断,开具“随访门诊”单,方便第二天到随访门诊单独挂号;也有医院单独设置了“补液门诊”……这些措施对患者输液复诊耗时过多起到了缓解作用。但随着预约挂号制度的全面推行、医院科室进一步细分等政策和措施的落地,患者短时间内过度集中、门诊患者精细分流等问题得到了解决,患者等待时间、医院门诊资源调配更趋合理,上述措施被逐步取消。

效率与安全之间不是非此即彼的关系,一方面,一些此前行之有效的办法是否可以沿用?另一方面,一些地方已经推出一次挂号可多天看病等新措施,也取得了不错的效果。

针对患者的痛点、槽点,积极研究,适时创新,优化就诊流程,进一步减少患者等待时间,提高诊疗效率,这是公众对医院的期待,也是医院应该努力的方向。



G图说

不涨不对?

据媒体报道,近日,广东某学院食堂内一档口因“饭菜价格低于13元,屡教不改”而受到承包方300元处罚,此事引发关注。日前,学校回应表示,该处罚不合理,已要求食堂承包方纠正。最终,该食堂档口未受到处罚,承包方也表示不会再涨价。

人们常看到的商家坚持多年不涨价的新闻并为之点赞,相较之下,一个档口因不涨价而遭处罚,令人费解。为食堂承包者以这种方式学习法律知识而感到遗憾,如网友所言,相关档口并没有以恶意低价的手段开展不正当竞争,其经营行为本应受到法律保护。抛开个例,学校食堂的价格问题不时引发关注,但往往都是价格较高、学生选择余地不大之类。学校食堂有一定特殊性,其“消费者”以没有收入的学生为主,不是说一定要做亏本生意,但也决不能漫天要价,甚至强制良心商家涨价。校园食堂不能“一包了之”,任由承包方说了算,对此,诸多学校都应给予重视。

赵春青/图 嘉湖/文

面对卫生投诉,“私了”不是好选择

弓长

据北京日报客户端9月11日报道,消费者对外卖餐品不满意可进行投诉退款,这本是正常的维权流程。但在北京丰台一美食广场里,这个流程有些蹊跷。8月,这里的外卖档口商户纷纷反映,他们接到不少投诉,比如在餐品里发现完整的蟑螂、餐品腐烂变质等,投诉的顾客动辄就提出千元赔偿,有的商户甚至一天之内连续接到这样的投诉。有商户表示,一旦被投诉,即便知道自己是被冤枉的,也会选择“私了”。

今年7月,北京海淀区市场监督管理局通过梳理投诉举报平台数据发现,有顾客以外卖中“吃出”异物为由申请投诉的次数远超正常外卖顾客投诉的次数,且多个投诉使用同一张图片,涉嫌敲诈勒索。经调查走访,

警方最终将敲诈勒索的嫌疑人抓获,并采取刑事强制措施。

上述市场商户面临的情况,是否也是“碰瓷式维权”有待调查,但这种遇到维权就“私了”的做法值得商榷。

商家选择“私了”的原因不少,比如,自家食品安全、卫生环境确实经不住考验,不敢确定是否真的做到了安全、卫生无死角;有的即便怀疑对方是“碰瓷式维权”,但怕拔出萝卜带出泥,引起关注后再引发更大的麻烦;有的商户受到了来自商场的压力,“如果私下解决不了可能被按收入所得的十几二十倍进行罚款,甚至被要求停业整改,损失就更大”……

如此“私了”带来的危害显而易见。比如,既然花钱就能消灾,那么真正的食品安全问题可能并不会得到充分的重视与改正,相关问题可能给更多消费者带来损害;维权者屡屡拿到高额赔偿,可能进一步助长其气焰,

让其更加深谙此道甚至有所恃无恐。上述报道中,有商户向投诉人转账赔付后,投诉人发来了一份“撤诉书”,但对方忙中出错,发的是本要发到其他餐饮企业的“撤诉书”——这也意味着,类似投诉索赔颇有“广撒网,多钓鱼”的意思。

类似的情况如何避免?

首先,打铁还须自身硬,商家要做到诚信经营,把自己的食品安全卫生等关口,不给相关人员留下空子可钻,同时面对可能存在的“碰瓷式维权”,要注意留存相关的证据,积极寻求有关部门帮助。其次,有专家建议,外卖平台应进一步改进相应技术手段,建立健全投诉奖惩机制,畅通申诉渠道,进一步压实平台责任。再有,有关部门接到类似投诉时,要避免和稀泥,要努力查清真相,依法处理。

正当维权不可怕,可怕的是打着维权的旗号敲诈钱财,破坏正常的市场经营秩序。

进行罚款。

治理商品过度包装需要阶段性的重点监管行动,也需要常态长效的监管机制和措施。这当中,监管部门要履职尽责,生产经营者也要加强自律。生产经营者应认识到过度包装的危害,增强底线意识,对照法律和国标承担好遏制过度包装的第一责任,规范自己的包装行为,转变相关经营理念,在商品的内在品质提升和包装材质创新上多下功夫,多使用绿色包材,降低包装成本。消费者则应摒弃面子思维,把消费体验的重点放到商品的里子上,积极抵制过度包装,发现涉嫌过度包装问题及时向监管部门或消协投诉举报。市场监管部门除了进一步健全监督机制,强化监督的震慑力、制约力,还应顺应消费者的需求,全面开展普及法律及相关规定、标准的宣传行动,让消费者了解国标的的基本要求,引导消费者主动远离过度包装商品。应该意识到,让国标成为制约过度包装的“紧箍”,关乎的不仅仅是商品的包装,还有厉行节约、绿色环保、市场竞争和秩序等重大的命题。

让国标成为制约过度包装的“紧箍”

李英锋

据9月12日《工人日报》报道,近日,全国多地针对重点领域开展了过度包装治理行动——在重庆,市场监管部门对江北九村茶叶市场开展过度包装集中检查,5款疑似过度包装的茶叶中3款为包装空隙率不合格,1款为包装层数不合格,并对商家下达了《责令改正通知书》;浙江宁波发出首份月饼礼盒过度包装责令改正通知书,要求商家将“过度包装的月饼”下架,并退回生产厂家……

阻断了部分过度包装商品的流通渠道,也宣传了国家标准和法律知识,给商家、生产企业及消费者上了一堂有关绿色消费和生活的法治教育课。

今年9月1日开始,由国家市场监督管理总局新修订发布的《限制商品过度包装要求—食品和化妆品》正式施行,责令商家将“过度包装的产品”退回生产企业或将成为常态。比之以前的版本,该国标对包装空隙率、包装层数、包装成本等都提出了更明确、更严格的要求,比如,将月饼和粽子的包装层数从最多不超过四层减少为最多不超过三层;单独明确了粽子、月饼的商品必要空间系数……

新问题聚焦市场上易出现的商品过度包

装问题,开出了更具针对性、更全面、更严格、可操作性和制约力更强的“药方”,给监管部门提供了更科学、更清晰的依据和指南,更精准、更有力的治理抓手。依托新国标,监管部门有望进一步提升治理效能,把相关治理工作做得更好更到位。

融媒作品选粹

服贸会文创吸睛球 传统文化潮起来!



9月2日起亮相首钢园的服贸会文旅专题上,各类文创潮玩产品闪耀登场,令人体会到传统文化与当代生活的交织和亲近。

其中,北京文创展区歌华传媒集团展出了由北京歌华设计公司联合众多文博单位推出的多款产品。展台上最引人注目的当属“当中轴线遇见巧克力”品牌,通过在中轴线微缩模型上喷涂巧克力,让观众在领略7.8公里中轴古韵之美的同时,解锁味蕾新体验。

(本报记者 王宇)

扫描二维码,观看工人日报融合报道《直击2023服贸会现场!服贸会文创吸睛球 传统文化潮起来!》

邓艳梅:微创新成就大事业



“我们岗位上只要存在问题,就是一个创新的机会。”谈及创新的动力,全国劳动模范、中国电信广东广州分公司高级顾问邓艳梅坚定地说。

过去五年,邓艳梅在创新领域收获不断。2020年,她所领衔的工作室被评为“全国示范性劳模和工匠人才创新工作室”。工作室的成员们先后申报了28项专利、3项软件著作权。

让我们一起通过视频来了解邓艳梅立足岗位奋斗创新的故事。

(本报记者 曲欣悦 王美茹)

扫描二维码,观看工人日报融合报道《【亲历】喜迎工会十八大特别节目·对话劳模:我这五年!邓艳梅:微创新成就大事业》

泄露个人薪资信息被开除,公司违法吗?



沈某在一家数据公司担任大数据开发经理。双方签订的劳动合同约定,公司实行工资保密制度。否则,公司将视情节轻重进行处罚,直至解除劳动合同。

目前,法律并没有禁止企业采用薪酬保密制度,如何让薪酬制这把双刃剑变得更合理?跟工小妹一起来看。

(本报记者 贺少成 付子晴 白至洁)

扫描二维码,观看工人日报融合报道《工小妹:泄露个人薪资信息被开除,公司违法吗?》

用文创传递历史的温度



任泽坤是一名95后,去年他从互联网公司辞职后,成了一名古钱币文创师。兜兜转转一圈后,任泽坤觉得自己现在所从事的工作又回到了自己的“老本行”。而在这过程中,他对于自己人生的思考也多了几分从容。

(本报记者 王伟伟 金柯 蒋浩)

扫描二维码,观看工人日报融合报道《用文创传递历史的温度!三工视频·新360行之古钱币文创师》

文字整理:刘儒雅