

G 聚焦·师傅教我的事

别人的师傅有问必答,而我的师傅从不轻易给我答案

“自己能找到答案的,不要问我”

樊珈辰

师徒关系有很多种,有的情同父子,有的如同朋友,而我和师傅有点不一样。

我是中国铁路郑州局集团有限公司新乡供电段首批女接触网工之一。2021年12月下到维修车间时,和师傅杨金磊正式签订了“一对一”师徒合同。

有了师傅,我心里很欣慰,想着怎样才能让师傅快点教我学习技能。没想到一接触,我的心就凉了半截——师傅是个妥妥的“大直男”。

“师傅,绝缘工具的试验有啥规定?”我不懂就问,态度很好。可师傅丢给我两个“小蓝本”——《普通铁路接触网安全工作规则》《普通铁路接触网运行维修规则》,说:“答案都在这里,自己找。”

明明随口一句话就能解决的问题,可师傅偷懒,害得我半天才翻到答案。这还不算,末了师傅还给我定下两条规矩——“自己没有思考过的,不要问我。自己能找到答案的,不要问我。”别人的师傅都是随问随答,有问必答,而我的师傅……唉,命苦啊!

“晚饭前上交10个标准的环节吊线,否则就别吃饭。”嘘寒问暖没一个,整天就

会板着脸布置冷冰冰的任务。遇到这么个一点儿也不“怜香惜玉”的师傅,我也真是无语了。

接触网工是铁路供电专业最重要工种之一,具有“高空、高压、高危”的特点,要求力量与技巧并重,素有“传男不传女”的传统。所以,我暗暗怀疑,师傅是看签下的徒弟是女生,不会有出息,就想想方设法折磨我。

我暗暗憋着一股劲,必须争一口气,做给自己看,也给师傅看。我要让师傅明白,虽然我是个女生,但接触网这个活儿,我不仅能干,还能干得很好。

两个“小蓝本”被我翻得皱皱巴巴,中

间还有掉页。规章制度、作业标准,我都熟记于心,并养成了独立思考问题的习惯。练兵、考试,我样样争先,很快通过了安全技能等级鉴定,取得上道作业资格。接触网工重要的是实作,女生体能明显处于弱势。所以,学习之余,我还有意进行提升力量的锻炼。

2022年7月,在新乡供电段年度职业技能竞赛暨“双创杯”青工业务技能擂台赛中,我获得第三名。这是本段成立以来,第一次有女接触网工参加技能竞赛,并且站上领奖台。那一刻,终于扬眉吐气的我最想表达的却是对师傅说一声“谢谢”!



车间课堂

9月10日,经纬公司中原测控公司维修保障中心引进车间内,老师傅方丽(左一)正在认真指导两位新员工检修仪器。目前检修任务繁重,车间充分利用这个“课堂”扎实开展师徒带徒活动。
郭万江 李芳摄

G 班组之星

列车长车菲菲的“亚运时间”

胡晓炜 王柳莎

在9月6日举行的杭州第19届亚运会新闻发布会上,杭州客运段列车长车菲菲被确定为本届亚运会火炬手。对于自己能够如此近距离地感受亚运,车菲菲非常激动。

19岁那年,车菲菲第一次以乘务员的身份登上列车。15年来,她从一名列车员成长为高铁列车长,服务技能不断提升,工作风格愈发沉稳,先后获得全国五一巾帼标兵、全国铁路火车头奖章、最美上铁人等荣誉称号,还当选党的二十大代表。

坚信“刻苦才能出成绩,服务行业也能出状元”的车菲菲,从不吝啬自己的业余时间。休息日,她经常去其他服务行业蹲点观察,大型场馆的无障碍设施管理、大型商超的母婴室配置……多年来,这些“免费”学来的本事,已有不少被应用到自己的工作场景中。

数月,一段“让宝宝坐着高铁”的视频火了,网友把视频中铁路工作人员提供的充气垫称为高铁“哄娃神器”。由于安装铺设简单,充分满足婴儿护理等实际使用需求,被网友呼吁全国推广。这正是车菲菲所在的“西子号”乘务组想出的“金点子”。

亚运临近,作为品牌服务标杆的“西子号”乘务组被安排承担复兴号亚运智能动车组列车的乘务工作。车菲菲和同事们对服务中的各类细节“过了又过”。给运动员、教练员随身行李箱定制标记环;应急药箱的常备药清单进行更新;母婴用品置办、轮椅渡板配置……各品物物件一样一样核对,服务动作一遍一遍模拟。

目前,车菲菲正积极为即将开始的(衢州段)火炬传递活动储备体能。“工作日以步行为主,每天步行2万步以上,休息日就结合瑜伽、慢跑、骑自行车等有氧运动,每天运动至少2小时。”车菲菲说,她精心设计了“食指、中指并拢,手臂伸直,指向前方”的铁路接发车动作,希望有机会在火炬传递过程中做展示。

陈士鑫和她守护的“家”

高天培

在锡林郭勒盟锡林浩特市铁路招待所二层办公区,陈士鑫像往常一样,在烦琐的日常事务中忙碌着。

今年年初,她来到中铁电气化局太锡铁路房建项目部。按照工期,她将在这里驻守到2026年太锡铁路全线开通。

“都是工作需要。”陈士鑫总是把这句话挂在嘴上。原本很容易让人感到“模式化”的回答,从她的口中说出来再自然不过。

2018年8月,陈士鑫和丈夫李建波主动请缨到川藏铁路拉萨至林芝段工作。“项目上需要人手,我也想尽一份力。”她说。

初到高原,陈士鑫感到一切都是新鲜的,美丽的雪山、神秘的布达拉宫、巍峨的珠穆朗玛峰令人震撼,但是很快她就感受到了高原不那么可爱的另一面——气压低、含氧量低、紫外线强。

刚到拉林项目部的时候她经常整晚失眠,就算勉强睡着也会不停地做梦,早晨起床总是头疼,白天整个人昏昏沉沉的。“最要命的是动一动就上不来气,爬三层楼都要喘半天。”

从青藏高原下来,陈士鑫被诊断出患有心室肥大、肺气肿等“高原病”。可她却说:“工作总要有有人去做。别人吃不了的苦你能吃,我会觉得自己很厉害。”

因为“工作需要”,拉林铁路开通后,还没来得及好好休息,陈士鑫又来到了内蒙古高原。

陈士鑫的工作内容是负责项目部百余人的后勤保障,既是“总指挥”,也是“勤务兵”。

扎着马尾、不施粉黛的陈士鑫一向风风火火,说起话来干脆利落。客人来访需要她接待,食堂停电后的员工伙食需要她解决,举办活动需要她组织……办公室里总是见不到她的身影。然而一转身,又见她拎着一大袋沉甸甸的办公用品急匆匆地走了进来。

“工作没有高低之分,大家各有分工。现场同事在一线忙碌,回到项目部就像是回到了家,我要努力把家打理好。”陈士鑫说。

物资部的陈亚辉庆幸自己跟“陈大姐”有缘。他毕业后到拉林铁路工作,就是陈士鑫到车站接他,为他安排住宿,带他熟悉工作环境,还特意找他谈心。“对于刚刚走上社会的我来说,陈大姐减轻了我面对新环境的忐忑与不安。”陈亚辉说。

对于项目部的人来说,家人总是离得很远,陈士鑫的两个女儿都在老家。今年暑假,她把6岁的大女儿接来了项目部。陈士鑫觉得孩子“没心没肺”,糖糖却会告诉项目部的阿姨说“我在老家很想爸爸妈妈”。就像大家都觉得陈士鑫“大大咧咧”,但她也会在提起孩子时红了眼眶。不过她想,等孩子们再大一些就会明白,爸爸妈妈漂泊在外也是为了让大家更好。

现场传授

在全国第39个教师节来临之际,山东能源鲁西矿业唐口煤业举行了一场别开生面的拜师仪式,11名新入职大学生向自己的导师敬茶行礼,并与导师签订师徒合同。仪式结束后,班组长导师在生产现场为职工讲解设备运行基础知识。

张超 翟晓萌 王道圣 摄

换位思考

赵鹏 口述 张凌云 整理

我叫赵鹏,是中国化学工程十六化建第二安装分公司鲁南项目的一名技术员。我的师傅叫朱东,是项目技术负责人。

在一次施工中,我和师傅同时发现设备管口方向和图纸设计不符。师傅问我,如果你是项目技术负责人,你会怎么跟设计人员提修改方案?当时,我觉得这个问题很简单,毕竟我的专业对口。我说:“从设备上面配管,省心、省时、省力、省材料。”我说得一字一顿,意在强调从设备上面配管的好处。可是,我并没有得到师傅的赞许。师傅又问我:“按照你的方案,管线从设备上面走,如果在生产过程中磨煤机出现故障,磨煤机的外壳怎么吊出来?是不是检修一次设备就要拆除一次管道?”

我当场语塞。

其实,我说的从设备上面配管也不是不可以。我心里想的是配管是我们的工作,至于磨煤机出现故障,或者业主检修,是以后的事,是业主的事。但师傅用换位思考的方式给我上了一课。

“我们从设备下面配管,配的是责任心,配的是对职业的敬畏,配的是业主对我们的信赖。我们不能因一时省事,给业主后期检修带来无穷的麻烦,这是一个工程技术人员最起码的职业道德。”师傅严肃地说。

听完师傅的一席话,我顿时面红耳赤。师傅不仅是在传授我技艺,也是在教我做人的道理。我庆幸自己遇到了一位能传授我技艺,又能让我走得更远的师傅。



师傅用言传身教告诉我,只有与现场保持深度连接,才能让施工方案更好地落地

“从现场来,到现场去”

张宝

2019年初,我的师傅顾笑,在长长的技术员面试队伍中相中了我,带我进入中建二局南京百水保障房项目。

刚开始就听说他虽年轻,却已经是总工程师。随着日复一日的相处,他的人格魅力和专业技能,让我打心底里把他认作了师傅。他身形瘦削,稳重的面庞上散发着平和的笑容,眸子里总是闪着一股子认真劲,走起路来躬身阔步,不掺半点儿拖泥带水。

经历了南京上坊保障房、南京丁家庄保障房等全国保障房领域的“教科书”工程,他积攒了一身真本领。工友们都说,经他手做出来的技术方案和策划,详尽而贴合实际,十分符合现场工况。

对于新观念、新想法,师傅也秉持开放兼容的态度。2020年疫情期间,项目接到组织

观摩的任务,考虑到疫情期间人员聚集难题,我尝试性地提出了制作三维VR线上云观摩系统的想法,师傅听罢,鼓励我放手去做。在他的指点下,我使用无人机拍摄各场景全景图,运用PS软件调整各全景图的场地细节,利用合成平台制作引导观摩的全地图。最终,项目被认定为江苏省省级“云观摩”项目,线上观摩累计达到3.1万人次,颇受好评。

作为经历过施工员到技术员多重岗位,拥有扎实现场基础的管理人员,师傅对于工人有着深切的包容与理解。有一次,在现场验收施工方案时,我遇到了已经反复交代说明但是工人仍旧做错的问题,那一刻,心血被辜负的情绪在一瞬间爆发。

师傅知道后,在了解来龙去脉后,笑着指引我发现工作上的疏漏,帮助我更周全地完善方案编制。他用行动告诉我:现场工人的反馈很重要。耳濡目染下,现在的我多了几分沉稳,主动贴合现场的实际需求,力求

在方案与施工间寻求平衡点。

由于岗位属性,技术员编制施工方案、对接设计图纸问题,几乎都在办公室内进行,但是师傅坚持“从现场来,到现场去”,每天早上和下午都要去现场巡检。不论寒来暑往,他早晨5点就从家出发,几乎从未缺席6点的安全值班。寒冬腊月里,每当我陷入“起床难”的斗争,想到师傅就有了十足的动力。师傅用言传身教告诉我,只有与现场保持深度连接,才能让施工方案更好地落地。

师傅不仅着眼于技术工作,还把目光着眼于项目整体。他清楚地认识到,技术部的方案直接影响到现场的施工成本。所以,他要求所有方案和商务部复核,测算实施成本,对比施工方案经济性。

受此启发,我认识到要做好技术工作,必须和造价工作紧密联系起来。于是在拿到“一级建造师”证书后,又考了“一级建造师”证书,便于在实践中提升创效能力。

赛场也是课堂,班长尹辉深受启发,这是夺冠之外的收获

在对手身上,冠军看到了自己的欠缺

本报记者 蒋茜

“昨天晚上比完,我心里也没底,真没想到自己能得第一!”9月8日,弘盛铜业有限公司火冶片区精炼班班长尹辉高兴地对《工人日报》记者说。在刚刚结束的中国有色矿业集团有限公司(以下简称中国有色)第七届职工职业技能竞赛决赛上,42岁的高级技师尹辉获得了班组长项目的冠军。

他分析,自己夺冠主要有赖于赛前准备比较充分,“把内容都吃透了”,比赛中稳定发挥,每个环节几乎没有丢分项。而在对手身上,他看到了自己的欠缺。

“我是技校毕业的,工作20多年了,这次参赛有很多90后,很多是本科甚至硕士学历的。他们思维更加敏捷,语言组织能力也更强。”尹辉坦言。

本次技能竞赛共有来自中国有色10家出资企业的125名选手,分别参加电工、焊工、磨矿工、化验工、班组长等5个项目。

“班组长”项目旨在加强班组建设,提升班组长的领导力、执行力、创新力。竞赛重点围绕安全、质量、成本、生产等管理重点以及

法律法规、职业道德、应急处置等基础知识展开,由理论和实操两部分组成,后者包括班前会、现场操作、班后会、激励分配、文案考校这5部分成绩。具体考核方式为团队参赛,5人一队,记个人成绩。5名参赛选手分别担任五个赛项的队长。

比赛的第一个项目是做游戏。尹辉带团队玩的是绳球漂移——用两根1米长的尼龙绳把4个乒乓球运到指定位置,“看起来跟工作没什么关系,实际是比拼团队协作能力”。

随后要考验专业技能了:全组成员进入空压机房,先开班前会分配任务,现场操作环节根据收集设备存在的问题,然后进行头脑风暴,讨论改造方案,再开班后会,对安全隐患和质量隐患等信息进行收集汇总。最后队长参加文案考核,要在一个半小时内完成对组员的激励评价、现场信息统计表以及改造的可行性方案。整个过程考核班组长

的任务安排能力、安全教育能力和动员激励能力。

“我当班组长近10年了,这些工作和流程平时也都很熟悉,但真到了比赛现场还是非常紧张,尤其是两个组比拼,很锻炼抗压能力。”尹辉说。

用LOGO引领特色班组建设

胡云峰

在皖北煤电智能公司麻地梁矿,每个班组都有自己的LOGO。

高举“安全第一”旗帜,肩扛手镐,采煤区一队的LOGO有些年代感,但作为矿井生产的“先锋队”,又十分贴合注重安全、奋勇争先的内核;机运科运输队的LOGO内部以人托举安全,外部是飞速转动的齿轮,设计精巧,寓意众人合力才能保障矿井运输线;通风区瓦检队的LOGO简简单单,一只老虎按住CH4甲烷,寓意安全风险无处不在,瓦检队任重道远。

“班组有了LOGO,就有了魂,就有了目标引领。”该矿三基办负责人孙勇说,精心设计团队LOGO,可以明确每个班组的使命和鲜明特色,增强“独一无二”的自豪感,实现工作任务的创新引领。

各班组还结合LOGO提出了独具特色的管理法。一扛二讲三闯四当班组长管理法、“五个一”班组长管理法、“三零两提”班组长管理法、五条线管理法……各个班组守正创新,形成自己的品牌自己建、自己的安全自己抓”的良好局面。

该矿负责人表示,班组建设一小步,安全生产一大步,随着特色班组建设的由表及里、由浅入深,该矿安全短板将进一步补齐,高质量发展的基础将更加牢固。