设立营销创新、服务创优、业绩创收、运营创效等4类奖励，激发职工创新热情

沈阳服务行业签订创新创效专项集体合同

本报讯（记者刘旭）近日，辽宁沈阳盛京大家庭购物中心有限公司盛京大奥莱分公司召开职工代表大会，审议通过沈阳市服务行业首份创新创效专项集体合同并举行签约仪式。据悉，专项集体合同明确了营销创新、服务创优、业绩创收、运营创效等方面的奖励办法，有助于引导、激励职工参与到公司经营发展中来。

为更好地助力服务行业高质量发展，今年，沈阳市服务业工会主席王迎带领工会干部调研了解业内多家企业建立创新创效机制的情况，发现一些企业虽然有创新创效奖励政策，但存在职工参与度不高、创新创效激励机制不健全、激励性不足等问题，于是决定选取盛京大奥莱分公司开展创新创效专项集体合同试点，发挥以点带面作用，激发行业职工的创新热情、创效活力。

盛京大奥莱于2013年开业，隶属于盛京百货管理（集团）有限公司，是沈阳唯一一家国有大型商业零售集团，现有一线职工210人，营销人员接近50%。盛京大奥莱分公司工会主席刘洋介绍说，创新创效专项集体合同旨在建立以公司为主体、职工为主力的经营发展创新体系，激发一线职工在创新创效方面的热情和潜能。

创新创效专项集体合同约定：奖励明确为营销创新、服务创优、业绩创收、运营创效等4类。通过创新形式为公司宣传策划，增加公司与消费者的黏性和互动性，可给予营销创新奖励；服务创优奖设为优质服务奖、突出贡献奖、创新服务奖、见义勇为等奖项；在重大活动中业绩有较大提升或阶段性重点工作有突破的，可给予业绩创收奖励；加强职工的学习和培训，提高精细化管理的业务水平，开展多层次的技能大赛并在基础提升、节能减排、安全生产等方面有突出贡献的，可给予运营创效奖励。4类奖项根据公司相关制度（方案）进行评选，可给予最低100元、最高3万元的奖金或等值奖品。盛京大奥莱分公司组成评审小组，通过多种维度进行评比，每年于年中或者年底进行1～2次评比。

“我的创新方案被采纳了，能助力公司发展，我很自豪。”盛京大奥莱分公司生鲜水果部营业员吴彤发现，在为顾客提供新鲜试吃产品的同时，通过对不同时段不同产品密切关注、寻找减损点，在合理订货、先进先出、叶菜当日出清等细节上能够减少公司损耗。目前，她提出的精细化管理方案已经上报至盛京大奥莱分公司工会，年底将按照创新创效专项集体合同中的规定拿到相应奖励。

王迎表示，工会将广泛推广这一做法，为服务行业维护职工合法权益，构建和谐劳动关系，创新工会工作路径提供借鉴。

“工会要多做爱教、惠教、暖教之事”

本报记者 李润钊

“百年大计，教育为本；教育大计，教师为本”“工会是‘职工之家’，也是‘教工之家’”“工会要多做爱教、惠教、暖教之事”……9月8日，福建省人大常委会党组副书记、副主任，省总工会主席庄稼汉带领工会干部走进福建农林大学看望慰问教师代表，勉励广大教师和教育工作者带着使命、带着情怀、带着感情、带着责任，不断提升人才培养和科学研究质量，为推动高质量发展培养可堪大用、能担重任的栋梁之才。

在位于福建农林大学诚智楼的根系生物学研究中心，一面面展板记录下了福建省劳模廖红带领团队让农业科技在泥土里“生根”的过程。庄稼汉表示：“老师们用一项项成果、一次次突破诠释了‘一生只为一件事’的匠心与追求。希望广大教师坚守爱与责任，为办好人民满意的教育绵绵发力、久久为功，争当耕耘当下、关怀未来的‘大先生’。”

走进研究中心的实验室，庄稼汉与教职工代表面对面座谈。他强调，各级工会要充分发挥好教学技能竞赛、教师驿站等工会服务项目的示范作用，满腔热情尊师、爱师、强师，把工会建成教师安心从教的家，切实提升广大教师的职业荣誉感、获得感与幸福感。

在实验室楼前已经长到8米多高的巨菌草前，八旬老教师、国家菌草工程技术研究中心首席科学家、菌草技术发明人林占熺拉着庄稼汉的手，讲述了自己为了菌草事业，从风华正茂坚持到桑榆之年的创业故事。而在位于研究中心3楼的实验室里，今年88岁的福建省医学科学研究所副研究员林树钱和林占熺团队正合力开发灵芝活性多糖肽标准样品。林占熺向庄稼汉介绍说：“林树钱老师也是我的老师，我们共同奋斗了大半辈子，到现在还在坚持做有价值的事。”

“学高为师，身正为范，两位老师向我们诠释了何为‘言为士则、行为世范’。”看着眼前这对步入耄耋之年的师生，庄稼汉感叹，“弘扬尊师重教之风，是党和国家历来重视并大力倡导的，也是广大人民群众的共同心愿，应当成为各级工会和广大工会干部的广泛共识和实际行动。”

据悉，今年，福建省总工会多措并举关爱教师队伍，将下拨1000万元资金在山区中小学和部分直属高校建设72家共享教工之家，并组织一线教师分批参加工会疗休养活动。

福建省总工会党组书记、副主席祝荣亮参加活动。

工会元素和行业特色有机融合

湖州交通运输工会创建“七彩交通职工之家”工作品牌

本报讯（记者邹倜然）近日，位于浙江省湖州市优森新能源综合服务园区的湖州市网约车行业工会联合会职工之家启用。据悉，自2021年4月湖州市交通运输工会启动“七彩交通职工之家”品牌创建工作以来，初步形成工会元素和行业特色有机融合、助推中心和服务职工高效衔接、局部提升和整体治理同步推进的工作思路，有效促进产业工会工作高质量发展。

湖州市交通运输工会有关负责人说，为了提升职工之家的吸引力，“七彩交通职工之家”按照“业务+工会”的模式，将重点工程建设、货运司机管理、行业人才培养等交通运输行业中心工作和产业工人队伍建设改革、职工创新创业、合法权益维护等工会主责主业有机融合，打造“红色志愿服务之家”“橙色立功竞赛之家”“黄色安全生产之家”“绿色交通司机之家”“青色文体活动之家”“蓝色技能比武之家”“金色劳模工匠之家”等7个职工之家。

在此基础上，湖州市交通运输工会围绕“绿色交通司机之家”创建，打造“网约车行业职工阵地”场景，通过“实地家”的形式服务交通领域新就业形态劳动者近2000人；围绕“红色志愿服务之家”创建，谋划“水上流动超市”场景，通过“流动家”的形式将服务延伸至广大船户。

此外，湖州市交通运输工会还开展“开进春天里·货运女司机、跟车卡嫂群体温暖行动”服务月、网约车司机与平台收入能级协商交流会等活动，全力呵护货运司机、网约车司机等群体。

亚运会将至 体育企业生产忙

9月9日，山东乐陵一家企业的碳纤维自行车生产车间内，工人在组装线备料。

随着杭州亚运会临近和群众健身热情高涨，乐陵市体育用品企业加紧赶制订单。近年来，乐陵市大力发展体育产业，目前已有商用和家用体育器械制造企业10余家，不断向生产智能化和自动化转型，在稳生产、抓订单、拓销路上开启发展“加速度”。 本报通讯员 张进刚 摄

西宁召开“最美快递员”表彰大会

本报讯（记者邢生祥）近日，由青海省西宁市邮政管理局、市总工会、团市委、郭明义爱心团队青海青情援助分队共同主办的西宁市第三届“最美快递员”表彰大会在西宁中心广场举行。

据介绍，经过宣传启动、企业推荐、网络点赞、评审公示等环节，本次活动最终为顺丰速运西宁分公司第一营业部王汝存、德邦物流海湖新区营业部刘旭柏等10名一线快递员授予“最美快递员”称号。

华电煤业工会发布“安链·创合”班组文化品牌

注重以人为本 突出产业协同

本报讯（通讯员刘吉平 记者徐新星）近日，华电煤业工会举办“安链·创合”班组文化品牌发布会暨“三创”工匠文化节，旨在加强企业文化建设，深入推进产业工人队伍建设改革，助推企业高质量发展。

“安链·创合”班组文化品牌标识整体由3个字母“A”演化形成“人”字形，寓意以人为本、团结协作、和谐奋进的班组管理理念；班组文化品牌融入安全理念、突出产业协同、注重文化属性，寓意五彩产业链和“五型”班组链互相融合、促进。公司工会将运用“223”班组工作法推动这一班组文化品牌落地。

“223”班组工作法主要是，建强“双细胞”工程。加大技能大师、劳模工匠的培养力度，发挥人才的“个体细胞”作用，增强“造血”功能，强壮企业“肌体”；抓住班组这个最活跃的“组织细胞”，将全面质量管理贯穿于班组建设各环节、工序，增强企业的活力。

发挥“双平台”作用。建好思想、能力两类教育培训平台，依托榆横煤电、福建储运的两个全国煤炭行业产业工人技能提升培训基地，华远星海运的全国煤炭行业管理人才教育培训基地，开展从一线职工、班组长到管理干部的分层分类、全链条、递进式培养工作。

创建“三安型”企业。结合产业链长、混合所有制企业多等特点，将“身安、心安、企安”理念融入班组建设，构建以“安链·创合”班组文化品牌为统领，基层企业多个主题突出、特色鲜明子品牌为支撑的班组品牌体系。

中建三局“女童保护”志愿服务走进校园

本报讯（记者张翀 通讯员谢杰夫）近段时间以来，中建三局总承包公司湖北公司“女童保护”志愿服务队赴湖北省荆州市洪湖市沙口镇、恩施土家族苗族自治州来凤县绿水镇、十堰市郧西县景阳乡等3地小学开展志愿服务，助力儿童成长。

服务期间，志愿者为同学们送上一堂“防侵害”课程，并向3所学校捐赠200多本读物。志愿者还为同学们准备了“安全锦囊”礼包，内含“防侵害”手册、报警器、玩偶等。据悉，中建三局“女童保护”志愿服务队成立6年来，已走进近40所中小学，为两万余名儿童、家长讲授“女童保护”知识。

建立“负面清单” 完善监测机制

江苏滨海县“冬病夏治”工程建设领域欠薪顽疾

本报讯（记者王伟 通讯员刘义昂 陈凯）记者日前获悉，江苏省盐城市滨海县总工会针对少数建设工程企业存在的欠薪问题，联合县住建局、人社局、市场监督管理局出台《关于做好房屋建筑和市政基础设施建设领域保障农民工工资支付工作的意见》，从6月开始开展治理欠薪专项行动，“冬病夏治”，避免解决欠薪问题难度增大。

据滨海县总工会副主席徐立才介绍，该县按照按月足额、月结月清的要求，采取建立“负面清单”、限制市场准入等措施，推动预防欠薪落细落实。要求总承包企业实名制考勤信息与工资发放信息做到每月与工时考勤比对，必须由农民工本人签字确认；项目总承包企业应及时将工资结算清单送达开设专用账户的银行，银行及时通过农民工工资专用账户直接将工资支付到农民工本人银行账户；全面推进和实施“农民工工资结清付清确认书”机制，工程结束后和施工期间离场人员工资结清付清后，应签订《工程建设领域农民工工资结清付清确认书》，确保工资支付保障落实到位。

与此同时，滨海县不断完善预警监测机制，县住建局定期通过实名制管理平台进行大数据汇集、梳理，对在建工程未按时向农民工工资专用账户拨付人工费用的建设单位和施工总承包企业实施专项预警，限时整改。对在规定期限内未整改到位的建设单位，依法责令项目停工并处罚款，人社局依法予以行政处理。造成欠薪的，要求建设单位先行垫付被拖欠的农民工工资。对在规定期限内未整改到位的总承包企业、专业承包企业、劳务企业，将依法予以通报、限制市场准入、扣除项目和企业对应信用分，记入信用档案，拒不执行整改要求的将依法申请降低或取消施工资质。

据统计，自专项行动开展以来，共向37个欠薪企业发出预警提示，将24个欠薪企业列入“负面清单”，9个企业限制市场准入，解决欠薪1800余万元。

团结奋斗开新局 喜迎工会十八大

工会工作巡礼

阅读提示

把竞赛贯穿到全岛封关运作建设的全过程；通过服务数字化转型实现全流程业务不见面服务……海南省总工会围绕中心、服务大局，开展“建功十四五 奋进自贸港”主题劳动和技能竞赛，着力解决职工急难愁盼问题，在推进海南自贸港建设中彰显工会组织的担当与作为。

海南工会大力开展劳动竞赛，做好服务职工实事，团结引导职工在自贸港建设中建功立业——

解决职工“急难愁盼” 汇聚拼搏奋进力量

本报记者 赖书闻

不久前，海南省住房城乡建设行业2023年重点项目劳动竞赛启动仪式暨2022年劳动竞赛表彰大会举行。

当前，海南自贸港建设正热火朝天。除了如火如荼开展的“建功十四五 奋进自贸港”主题劳动和技能竞赛，海南省总工会还通过全力做好“服务职工10件实事”等举措，不断提升广大职工的生活品质，激励引领广大职工在自贸港建设中建功立业，为如期实现自贸港封关、加快建设具有世界影响力的中国特色自由贸易港贡献工会力量。

发挥劳动竞赛“助推器”作用

“以劳动竞赛为契机，项目部全体职工紧绷思想，创新工作方法，每天小结，每周总结、每月全面梳理，及时查漏补缺，优化整改，确保工程按计划推进。”中铁广州工程局集团海口新海港和南港“二线口岸”（货运）集中查验场所建设项目相关负责人对记者说道。

近年来，海南省总工会持续开展“建功十四五 奋进自贸港”主题职工劳动和技能竞赛，依托全省重大工程、重大项目、重点产业，举办15场省级引领性劳动和技能竞赛，全省参赛职工达98.5万人次。

海南省总工会聚焦全岛封关运作“一号工程”，充分发挥劳动竞赛“助推器”作用，把竞赛贯穿到全岛封关运作建设的全过程，注重调动各参建单位的积极性，坚持以职工为中心，面向基层、面向一线，上下结合、点面结合，把竞赛开展到封关运作建设每一个标段、每一个工地、每一个班组，让全岛封关运作在竞赛的助推下跑出更快速度、干出更高效率、作出更大贡献。

与此同时，海南省总工会聚焦全岛封关运作的系统性和协同性，充分发挥竞赛凝心聚力的作用。创新竞赛形式，丰富竞赛内容，广泛开展技术革新、技术攻关、工法改进、管理优化以及岗位赛、班组赛、对标赛、指标赛等形式多样的劳动竞赛，引领职工在比中干、在赛中练，执着拼搏、精益求精。

“走出去”主动服务职工

2022年，职工陈某某经公司批准休产假，第二天却被公司告知海南区域业务经营调整，决定撤销其所在岗位，要与其解除劳动合同。陈某某提出抗议，要求公司赔偿并出具书面解除劳动关系证明，但是遭到拒绝。无奈之下，陈某某来到海南省职工服务中心求助。职工服务中心为其提供了法律援助等一系列帮助。

最终，法院判决该公司向陈某某支付违法解除劳动关系赔偿金、产假期间的生育津贴、失业期间的失业保险金损失。

“我们坚持以职工为中心的工作导向，变坐等职工上门服务为主动走出去为职工服务。”海南省职工服务中心维权帮扶室工作人员王桂介绍说，比如通过服务数字化转型实现全流程业务不见面服务；开展劳动用工法律体检，从源头上维护职工合法权益。

海南省总工会每年投入近亿元做好“服务职工10件实事”。从生活救助、大病医疗、子女助学、住房保障、就业创业等方面推动城市困难职工解困脱困工作和定点帮扶工作，目前1.3万户城市困难职工解困脱困目标全面完成，122户扶贫村原建档立卡贫困户全部退出。

此外，海南省总工会开通职工医疗互助一站式服务，为职工提供便利；投入6300多万元开展职工健康游等608场普惠活动；连续3年开展“暖心留工助发展”工会关爱送温暖行动，向春节期间不停工的省、市、县重点项目38077名务工人员发放补贴3723万元。

围绕需求建设职工“温馨港湾”

“我们特别希望能有个遮阳和歇脚的地方，请问平台还可以给骑手提供哪些便利？”6月20日，首次美团（海南）骑手恳谈会在海口市召开，交流过程中，美团配送海口站点骑手代表符史玮说出不少骑手的心声。

恳谈会上，骑手代表和美团配送、海南区域合作商企业代表围绕劳动保障、配送环境、职业发展、生活关怀等方面形成共识，签署《美团（海南）骑手恳谈会会议纪要》，深化骑手权益保障体系建设，提高骑手就业质量。

近年来，海南工会力推新就业形态劳动者建会入会工作。截至今年6月，共建立新业态领域工会组织376个，涵盖新就业形态劳动者工会会员46417人。

据统计，截至7月底，全省共建设完成各类职工服务阵地95个，完成今年建设任务的106.74%。为更好地服务职工，海南工会依托海南工会云APP打造扁平化工会服务模式，只要在这个APP上注册的会员，不管劳动关系在哪里、会籍在哪里，都可以就近就便得到工会的帮助和服务。

海南省人大常委会副主任、省总工会主席闫希军提出，海南各级工会组织要在突出品牌、突出亮点上下功夫，针对职工的个性化需求科学布点，做到哪里有需求，哪里有盲点，职工服务阵地就建在哪里，将地域覆盖和服务覆盖结合起来，让广大职工在温馨港湾里感受到“娘家人”的温暖。