

# 让百姓享有更高效便利的社保经办服务

本报评论员 郭振纲



作为社保经办领域的首部行政法规,条例提出的“五个明确”有针对性地填补了相关制度漏洞,努力打造与数字时代相适应的社保服务新体系。让数据多跑路、群众少跑腿成为“标配”,是时代的要求、公众的期盼。

社会保险经办服务是社会保险体系的“最后一公里”,在服务人民群众、落实民生政策、推动社会保障事业高质量发展中发挥着重要作用——据9月5日《人民日报》

报道,《社会保险经办条例》近日正式公布,将于2023年12月1日起施行。该条例立足于规范经办、优化服务、保障安全、维护权益、促进公平,提出“五个明确”,着力健全社保经办服务体系,提升服务水平,提高服务效能,让人民群众享有更加高效便利的公共服务。

经多年努力,我国建成了世界上规模最大的社会保障体系。截至目前,基本养老保险、失业保险、工伤保险和生育保险参保人数分别达到10.57亿人、2.4亿人、2.94亿人和2.46亿人,基本医疗保险参保率稳定在95%左右,各项社保基金累计结余超过12.5万亿元,实现了省、市、县、乡镇(街道)、村(社区)的全覆盖。社会保障事业的稳健发展,有效增强了人民群众的获得感、幸福感、安全感。

与此同时,社保经办服务也存在一些与百姓期待不相适应的情形。比如,证明材料偏多,转移接续不畅,经办时限不明确,一些经办机构对高龄、身体条件差的参保人员的硬性要求给参保人及家属带来不便,人性化、个性化服务不足;打破信息壁垒、推进信

息共享步子迈得不够大,数字鸿沟在一些区域依然存在;一些经办机构落实让数据多跑路、群众少跑腿的要求不到位;社会保险基金“跑冒滴漏”现象时有发生,骗保案件屡禁不止,一些地方社会保险基金的安全性受到威胁等。

社保经办服务存在的上述问题,与社保经办制度的法治化、规范化、便捷化建设滞后有关。作为社保经办领域的首部行政法规,上述条例提出的“五个明确”有针对性地填补了相关制度漏洞,努力打造与数字时代相适应的社保服务新体系。

比如,明确适用范围,将社会保险的五个险种都纳入条例适用范围,确保经办服务的统一性;明确经办机构职责,让经办机构及人员办事有边界、服务有底线,提升了经办服务的规范性;明确便民利民要求,加大无障碍服务力度,限制随意性,提升便捷性;明确监督管理举措,通过服务协议将相关机构的权利义务、责任规定得更为明晰,让暗箱操作、推卸责任失去腾挪空间;明确法律责任,整治骗取、隐匿、转移、侵占、挪用社保基金或者违规投资运营等行为,着力守好人民群众看病、养

老的钱袋子。

顺应时代发展、回应百姓期待,上述条例在精细化管理方面也提出了新标准,让数据多跑路、群众少跑腿成为可见、可感的即期行动。在入口环节,用人单位办理企业登记时要同步办理社保登记,通过信息比对、自助认证等方式核验参保人员资格;在审查环节,压减不必要的证明材料,取消无法定依据的证明材料,通过授权代办、上门服务等方式为特殊人群提供便利,确保群众少跑腿;在核验环节,运用数字技术,人社、公安、民政、卫生健康、医保等部门开展业务协作,推动信息共享,开展信息比对,实现无感认证、自助认证,启用“同城通办”“网上办”“掌上办”等便捷方式,让数据多跑路。

伴随社会保险制度全覆盖的推进,社保经办服务将影响很多人的日常生活,让数据多跑路、群众少跑腿成为“标配”,是时代的要求、公众的期盼。期待有关部门本着“以人民为中心”的服务理念,不断完善相关机制,确保让百姓享有更加高效便利的社保经办服务。

## “小挣青年”的努力值得珍视和善待

杨朝清

近期,“小挣青年”成了社交网络的热门话题。今年早些时候,一部讲述普通打工人生活和创业故事的短片《小挣青年》很受关注。“小挣青年”指的是每天都有收益、能小挣一笔,不追求“快挣钱、挣大钱”状态的人,他们能按照自己的节奏慢慢积攒,一步步实现自我、挣得未来。(见9月5日《中国青年报》)

近年来,“空巢青年”“小镇青年”“小挣青年”等标签化群体备受关注,每一个群体都有其生状态和一些集体心态。以“小挣青年”为例,在充满竞争和焦虑情绪的同龄人中,他们找到了一条适合自己并可以实现自我价值的渠道,也找到了自己喜欢的生活方式。解剖这只“麻雀”有助于我们在多元发展的社会中理性看待那些不同的人和他们奋斗路径。

相比“小挣青年”的一步一个脚印,当下有一些年轻人可能缺乏清醒的自我认知,对现实世界的多样与复杂了解不足,有的甚至陷入“快挣钱、挣大钱”的幻想——当丰满的想象遭遇骨感的现实,又难免在失败与挫折面前气馁沉沦,甚至剑走偏锋、误入歧途。

“小挣青年”是奋斗过程中的起步爬坡阶段,也是积累财富和社会阅历的重要阶段。不浮躁、不焦虑,给自己一个宽松的成长周期,在平凡的世界里脚踏实地,愿意一步一个脚印去实现突破、稳中求进,某种意义上是十分重要的“心理素质”。

事实上,对生活方式的选择,也是塑造自我认同和社会认同的过程。不论社会如何变迁,成功的关键词依然是矢志不渝、持之以恒。一个成熟的社会,应该让大多数人可以通过自身的努力生活得更好,如此,整个社会将更有生机,更多人的希望之灯才会被点燃。所以,热爱生活、努力工作的“小挣青年”应该得到更多的“温柔相待”。

城市更友好,青年更有力。向上进取、笃定从容的“小挣青年”,呼唤更多“青年友好城市”。不论是在创新创业上给予制度补血,还是让青年人居住得更品质有保障,抑或让青年人感受到人情味——“小挣青年”与城市相向而行、双向奔赴后,自然会互相成就。



## 图说

### 玩笑?

据9月5日《人民法院报》报道,近日,上海市浦东新区人民法院审结一起因在微信群发表表情包“开玩笑”而引发的名誉权纠纷案——被告未经原告同意,将原告照片做成表情包发到多个微信群并拒绝撤帖,法院判决其删除表情包并向原告作书面道歉。

在网络社交中,表情包受到不少人喜爱,而真人肖像类表情包似乎更能传情达意,也更幽默、好玩。不过,拿自己的形象制作类似表情包并传播、使用没有问题,涉及他人则是有规矩、有底线的,不能随意制作,不能丑化、扭曲或者侮辱他人等等,否则极有可能构成侵权。前些年,有明星就曾因网络上充斥着自己的头像表情包而拿起法律武器维权,最终胜诉。所以,上述案例也是前车之鉴,互联网时代,个人的肖像权、名誉权等极其“易碎”,那些在网上随意复制粘贴他人照片的人,真该醒醒了——表情包真不是想做就能做,想用就能随意用的。

赵春青/图 樞超/文

## 院士并非万能权威应成共识

冯海宁

据9月5日新华社报道,近日,中国科学院网站公布了经中国科学院学部主席团审议通过、中国科学院党组批准实施的新版《中国科学院院士行为规范(试行)》,其中规定:禁止院士公开发表与自身专业领域无关的学术意见。

中国科学院院士是国家设立的科学技术方面的最高学术称号。受专业、时间、精力、环境等因素影响,学术人员基本会在各自专业领域内发展。毫无疑问,院士是其所在专业领域的权威人物,无论在专业领域内发表学术意见,还是参与相关的评审、评价、推荐等活动,都具有重要的话语权。不过,一旦超出专业领域,院士对相关问题的研究和话语权就不好研判了。

然而现实中,在某些跨领域、跨学科的活动,还是可以看到院士的身影。社会上某些人员或机构为了利用院士的光环达到某种目的,常常想方设法邀请院士参与一些活动,甚至拉院士为商业活动站台。在此背景下,上述规范做出的禁止性规定,就显得很有必要和针对性了。

比如,上述规范新增的“禁止行为”明确,禁止公开发表与自身专业领域无关的学术意见,禁止参与与本人职务职责和专业领域无关的咨询、评审、评价、评估、推荐等活动。这不仅是对院士行为进行合理化约束,也是在提醒一些社会机构和单位,不要打院士的“歪主意”,邀请其参与和专业无关的活动。

要指出的是,禁止院士参与与本人职务职责和专业领域无关的活动,并非禁止其参与非专业的一切活动,而是要求其在参与其他活动时恪守“专业”原则,即只能发表与自

身专业有关的学术观点,不宜发布跨越专业的学术观点。这种禁令传递出一个明确的信号,即院士只是其专业领域的学术权威,而不是跨领域、跨学科的“万能权威”。社会各界要认识到,院士的头衔并不是可以随便利用的工具。这种禁令其实也是在维护院士称号的学术性、纯粹性,同时可以在一定程度上防止院士在非专业领域发表意见或言论进而形成某种误导。

上述规范虽然只适用于中国科学院院士,但这不妨碍我们通过其内在精神去审视和反思当下的一些共性问题。比如,近年来,部分专家被网友冠以“砖家”称号,一个重要原因就是“专家不专”,即所谓专家观点脱离其专业领域,不接地气甚至闹出笑话,有的还可能为资本站台。所以,公众更期待的是,各领域的专业权威人士能够以上述要求为契机,爱惜自己的羽毛,约束自己的言行。

## 命运迥异的两只猫带给我们的思考

罗筱晓

近日,两条与猫有关的新闻冲上热搜。9月1日,四川成都一所学校的开学典礼上,一只名叫“小幸运”的猫被破格“录取”为“新同学”。学校为它安排了学号、班级,还准备了定制校服,可谓仪式感满满。“小幸运”是4个多月前跟随该校的几个学生进入校园的,当时它受伤严重。接到学生的求助请求后,学校老师把“小幸运”送进了动物医院,一些家长还主动捐款用于治疗。如今,“小幸运”恢复了健康。经过与学生及家长商讨,学校决定给它一个永久家。这一结果,不仅把学生们高兴坏了,围观网友也纷纷点赞。9月2日,河南南阳某学院发布通报称,

该校学生李某某存在虐猫行为,在网上发布虐猫视频并发表不当言论。学校依据《普通高等学校学生管理规定》和该校学生违纪处分规定,给予该生开除学籍处分。

相比起来,两条新闻给人的感觉反差很大,令人深思。近年来,常有小动物成为新闻主角。比如,在武汉大学,曾有一只叫“路路”的狐狸,不仅受到师生的喜欢,而且担任过该校招生的“代言狐”,还现身过武汉大学的录取通知书,在全网享有很高的知名度;在河南淅川县,一只流浪狗“碰瓷”特警队大院,先是有自己的名字“巴万”,后来竟经训练通过考核成为一只真正的警犬——在网络上,“巴万逆袭获得编制”的故事让不少网友成了它的粉丝。此外,迷路猫头鹰赖在派出所不走、看守所投

喂的狐狸胖成“板凳”等新闻更是不时出现。

从网友的评论看,人们乐见这样的“暖闻”。一方面,“小幸运”“巴万”等小动物化悲剧为喜剧的经历本就让人高兴;另一方面,在人们为它们提供食物、住处乃至医疗救治时,这些小家伙其实也在精神上给予了人类一类养分和力量。比如,对小学生的来说,见证并参与救助小动物的过程,无疑是一次生动的成长教育和生命教育。

人不是生来就懂得是非善恶的。当一个孩子出于调皮的性子踢了小猫小狗一脚,如果没有人指出错误,那么下一次他可能会踢得更用力。同理,当重伤的“小幸运”出现时,老师、家长没有任其自生自灭,而是积极出钱、出人、出力,这是对生命的尊重和珍惜,也能够让孩子们体会到,要尊重每一个生命,对生命负责

需要足够的能力与付出。某种意义上说,“小幸运”享受的高规格待遇,既是对孩子们童心善意的呵护,也会潜移默化地影响他们未来对待比自己弱小的人或物的态度和方式。

作为旁观者,网友为“小幸运”有多么开心,大概就对虐猫的李某某有多么愤怒。随着时代发展和进步,越来越多的人开始意识到善待动物、与大自然和谐相处的重要性。可以说,一次实际的救助行为,胜过无数次关于爱与善良的口头教育。从这个层面讲,一只小猫或小狗的生命所代表的,远非它们个体的命运那么简单。如何对待小猫小狗、一花一木,根本上体现的是一个人、一个社会的文明程度与素养。

人之所以是高等生物,除了智力优于其他物种外,还在于其在数千年文明历程中约定了道德法则,涵养了善念人性。近年来,虐待动物的事情不时发生,虽然原因是复杂的、多样的,但无论如何,相关行为不应被姑息、放纵。人们常说,可以不爱,但请别伤害。我们真心希望诸如“小幸运”和“巴万”的故事多多发生,而“李某某们”越来越少。“动物是人类的好朋友”,这应该成为现实,成为常态。

## 融媒作品选粹

### 走进服贸会 解密元宇宙



9月2日至6日,2023年服贸会在国家会议中心和首钢园区举办,主题是“开放引领发展,合作共赢未来”。今年服贸会上,首钢园将增加一高炉SoReal元宇宙乐园作为创新服务特色展示体验区,为观众带来元宇宙沉浸式科幻互动体验,体现首钢园科幻产业集聚区的最新成果。想了解元宇宙乐园内部的陈列布置吗?《工人日报》记者带您到现场一探究竟!

(本报记者 王宇 陈子蕊 吴凡 茹晓茜)

►扫描二维码,观看工人日报融合报道《走进服贸会 解密元宇宙》

### 红色信物百年传②开端



1949年3月,毛泽东同志应时任中华全国总工会秘书长许之楨的请求,写下两排“中华全国总工会”字样供选用。七个大字选定后,全总派专人到沈阳机械厂制作成一块重达1吨的镀铬铸铁匾额,并赶在1949年“五一”国际劳动节前夕,悬挂到当时的全总机关大楼上。

如今,位于北京市西长安街南侧的中华全国总工会机关大楼正门上方,红底金字的“中华全国总工会”匾额,在绿树掩映下熠熠生辉。

(本报记者 郑莉 赵亮 朱欣 曹玥 张冠一 刘儒雅)

►扫描二维码,观看工人日报融合报道《开端|红色信物百年传——老物件里的工运故事②》

### 带薪假为何有假难休?



2023年已过半,您的带薪年假休了吗?北京西城区法院发布的数据显示,2018年~2020年期间,该院受理的涉劳动者带薪休假纠纷案件,占劳动争议纠纷案件比例分别为4%、9%、11%,呈逐年递增趋势。那么,该如何将带薪年假落到实处?戳视频,看看工小妹怎么说。(本报记者 贺少成 付子晴 史宏宇)

►扫描二维码,观看工人日报融合报道《工小妹:带薪假为何有假难休?》

### “00后”:我在山间做民宿



没就业就干脆创业!今年刚从北京语言大学毕业的刘慧敏,正在策划即将到来的板栗季民宿活动。作为北京怀柔四渡河村里的“00后”民宿运营师,她帮村民运营推广民宿,带动村里增收。投身民宿行业创业就业,正在成为刘慧敏等“00后”年轻人的职业新选择。

(本报记者 车辉 张冠一 王美茹)

►扫描二维码,观看工人日报融合报道《“00后”:我在山间做民宿》

文字整理:刘儒雅