

浙江海盐县总工会打造服务品牌,精准帮扶失业人员“找好工作”

# 发现困难群体 找准求职堵点 找对就业方向

本报讯(记者邹佩然)记者日前获悉,浙江省嘉兴市海盐县总工会自2022年起开始打造“就在海盐”就业服务品牌,聚焦就业困难群体,坚持授人以渔,完善就业服务的发现机制、对接机制、评价机制,在促进转岗再就业中找准发力点。截至目前,已助力近2000名失业人员重新上岗,实现再就业。

“大走访大调研大服务大解题”活动,工会干部深入基层,走近失业人员、就业困难群体,了解他们的真实需求。“对接机制”的关键在于“找准点”,通过分析失业群体再就业的堵点,推动工会就业服务与职工能力需求、企业用工需求、业态发展需求相对接。在此基础上,形成制造企业类、社会服务类、新业态创业类等3大类20多个工种的技能培训“菜单”,通过电话热线、手机短信、微信公众号、网络直播等方式,分门别类向失业人员精准推送培训信息。2022年以来,开展各类工种、素质培训65期,3000多名失业人员参加技能培训。

“评价机制”的目的在于“找对路”。海盐县总工会加强与社会培训机构、职业院校的合作,通过项目化购买服务的形式开展针对性再就业技能培训。同时对购买服务的社会组织开展绩效评估,围绕课程设计、培训质量、就业转化等要素检验方法路径,作出精准评判,实现培训服务闭环管理。最近,失业一段时间的职工厉朗佐签下了1份新的劳动合同,凭着参加县总工会的技能培训,拥有一技之长的他开启新的职业生涯。起初,他在一家企业当辅工,辞去工作后,他才意识到没有一技之长,想找个合适的工作并不容易。今年上半年,海盐县总工会

通过“发现机制”掌握了厉朗佐的相关情况并发送短信,邀请他参加电商直播技能培训。培训结业不久,厉朗佐便被当地一家企业录用,当上了电商主播。“实践证明,授人以渔是精准打通就业堵点的现实途径,也是工会助力构建高质量就业服务体系的优势所在。”海盐县总工会党组书记、主席朱琛瑶告诉记者,目前“就在海盐”就业服务品牌的影响力不断提升。以电商带货培训为例,通过精准掌握报名人员培训需求,已有400名有创业意向人员被确定为培训对象,帮助213名参训学员开通直播账号并初步运营,熊艳华等一批学员已成为当地小有名气的网红主播。



送清凉、拉家常、分拣邮包,我在蹲点中思考如何服务好快递员——

## 坚持需求导向提升“小蜜蜂”幸福感

□张阳

8月3日 星期四 晴

今天去了京东物流兴茂站点。这个站点既是工会暖心驿站,又是北京市通州区片区党员活动站。站点有30多名快递员,这些勤劳的“小蜜蜂”每天的送单量平均在100单,有时根据区域情况和网购情况会有比较大的调整。

我们到达后,首先进行的是给快递员送清凉活动,慰问品是提前征求快递员的意愿后购买的。

下午两点半,大货车到了,我们和快递员一起分拣邮包,学习分拣方法,体验快递员的工作。大家排列在输送带两侧,每个人从输送带上分拣属于自己派送的邮包。快递员动作娴熟,很快就能找到,但是我们找起来却很费劲。我知道,他们能够做到这么熟练,一定是下了很大的功夫去不断练习。

分拣工作结束后,我们在站点召开了一个小型座谈会。看到快递员们有些拘谨,我张罗着切一个西瓜,让大家边吃边聊。

大家就工资收入、家庭状况、生活情况、思想情况进行交流。“我来自辽宁,从事快递工作已经5年了,我很喜欢这个工作,平时在小区里和大家都处成了朋友……”一名快递员介绍自己的情况。随后,大家纷纷谈起自己的工作心得。座谈中,快递员们对企业保障制度和薪酬制度是认可的,最主要的诉求是希望通过自己的努力多赚一些钱,给家庭提供更为可靠的保障。

慰问和交流活动结束后,我开始思考工会组织怎样才能服务好这些“小蜜蜂”,其中最关键的一点就是坚持需求导向开展工会工作。首先是工会组织有覆盖。要让快递员感受到工会组织的存在,大部分快递小哥的家人都不在北京,工会组织有效覆盖后,他们有困难、有诉求、有情绪时就能多一个倾诉和求助对象。其次是服务保障。他们可以整合社会资源,推动一些他们急需的服务保障,如暖心驿站、大病统筹、公租房补贴等。三是技能有提升。快递员常年奔忙在一线,没有时间和机会提升自我,工会可以想方设法帮助他们拓展和开辟一些学习、晋升通道。

(作者单位:北京经济技术开发区工会女工委)

## 新闻特写

# 一场与台风“苏拉”的赛跑

本报记者 刘友婷

“项目部提前组织大伙有序撤离到避难场所,今天台风停止后,我们就分批搬回工地宿舍,开始投入项目建设!”一手拎着卷好的席子,一手撑着雨伞,中建七局六公司深圳一项目工地的模板工人张师傅大步走向接送工人的大巴车。

记者了解到,今年第9号台风“苏拉”为超强台风级。9月1日14时,广东省深圳市气象台将全市台风橙色预警信号升级为红色。

“提前两天做了大量准备工作,把安全风险降到最低。”深圳市大鹏新区大鹏办事处下沙社区党委书记、工会主席林东全告诉记者,8月30日、31日“苏拉”登陆前,他带着20多名工作人员发动社区各楼宇、小区居民检查门窗情况。同时,对辖区50名独居老人进行走访,帮助他们固定门窗、收纳室外物品、准备物资。针对辖区工地的300多名工人,则提前与施工单位对接,做好撤离计划。

9月1日傍晚6时,在作为紧急避难场所的上海外国语大学附属龙岗实验学校篮球场,近300名工地工人安置于此。“八宝粥35箱,每人4瓶;牛奶25箱,每人4瓶;面包一人一袋;矿泉水不限量……”深圳市龙岗区樟坑社区工会联合会社会化工会工作者赖璇一边清点物资,一边记录。

“台风不退,我们不散。”直到9月2日下午1时30分最后一名工人离开紧急避难场所,赖璇才放心回家。目前,深圳市台风预警信号已解除,一场与“苏拉”的赛跑抵达终点。

# 从小学劳模 长大当劳模 劳模工匠进校园 匠心筑梦向未来



## 劳模工匠进校园

近日,山东省成武县总工会在郟城第六实验小学开展“劳模工匠进校园 匠心筑梦向未来”活动。全国五一劳动奖章获得者、“齐鲁大工匠”牛德成向学生们分享成长故事,讲述自己创新创业的奋斗历程,帮助孩子们树立正确的劳动观。牛德成还拿出自己发明的“智能铁鞋”,讲述发明过程。孩子们听得津津有味。 本报记者 田国全 本报通讯员 周剑 摄

## 山西沁水县总工会打响“树理公惠”品牌

# “五队一站”将维权服务触角延伸到职工身边

本报讯(记者刘建林 李彦斌)“多亏工会调解员据理力争,企业最终为我们3人补缴了养老保险。”近日,山西省晋城市沁水县农民工李广福走进沁水县嘉峰镇劳动关系服务站连声道谢。据悉,今年5月,沁水县印发《关于加强基层劳动关系服务站建设的通知》,要求按照“五队一站”模式,打响“树理公惠”品牌,为职工提供“一站式”维权服务。

“‘上土炕说土理、用土办法解决土事情’是人民作家赵树理调解矛盾的方法,我们打造‘树理公惠’品牌,就是要将维权的触角延伸到职工身边。”沁水县总工会常务副主席冯志刚表示,县总工会一方面挖掘“树理公惠”的好做法、好经验,另一方面优化站点功能定位和运行模式,建立“服务下沉一级,维权上升一级”的维权机制,努力使劳动纠纷不发生、不积累、不激化。

政府,3个服务点建在煤矿和外来务工人员居住的村庄。目前,嘉峰镇“五队一站”已发展核心队员50人,其中既有基层法庭、司法所的工作人员,也有乡贤等;开展普法活动12次、调解劳动纠纷36次、推动签订集体合同30份。

此外,沁水县总工会还联合县法院、人社局、司法局建立劳动关系诉仲调衔接工作机制,与晋城市级法律、心理等专业服务机构签订协议,定期赴企业开展法治体检、职工心理健康普查、应急救援培训等服务。职工凭工会发放的服务卡到协议单位接受心理咨询等服务,享受协议价格且县总工会补贴一半。

“五队一站”模式,即在乡(镇)组建树理普法宣传队、树理劳动关系调解队、树理集体协商指导队、树理健康指导队、树理职工维权律师队,在乡镇、开发区建立基层劳动关系公共服务站。

## 团结奋斗开新局 喜迎工会十八大

### 工会工作巡礼

河南省总工会实施“五大行动”、办好“十件实事”,解决一批职工急难愁盼问题——

# 做好实事 做实好事 提高工会服务效能

当作为。

## 激发动能,助技能豫军立新功

打造新时代职工思政联盟,“文艺轻骑兵”唱响新时代主旋律……8月17日,在河南省委宣传部、河南省总工会主办的全省职工思想政治工作创新案例发布仪式上,具有工会特色的10个创新案例引人注目。

近年来,河南省总工会持续强化职工思想政治引领工作,各级工会不断深化“党的创新理论宣讲”“劳模工匠线上线下宣讲”等活动,打造“工”字系列职工文化特色品牌,构建圈层式职工文化服务网络,激发广大职工以实干推动高质量发展的动能。

在河南,1.3万名工匠在各行各业展露才能,劳模工匠创新工作室方阵雏形初现。为持续擦亮技能豫军品牌,今年

4月河南省总工会启动“劳模工匠星耀中原”主题宣传品牌,聚焦深入实施“十大战略”,加快建设“十个河南”中的一线劳动者,开展全省百名劳模工匠图片展、“十大劳模工匠”宣讲等活动,提升工会特色品牌的影响力。

近5年来,河南省总工会还组织广大职工开展“建功新时代、奋进新征程”主题劳动和技能竞赛,每年在全省开展200项重点工程建设竞赛,在1000家重点企业开展节能减排绿色发展竞赛;实施“百千万”职工技能竞赛,开展“安康杯”竞赛,每年参赛企业4万多家,参赛职工近千万人……技能豫军的队伍日益壮大。

## 普惠服务,拓展服务职工阵地

手机一点,就能享受工会会员专属的吃、住、行、游、购、娱优惠;人会转手

续也能网上办理……凭借丰富的工会福利和优惠活动,今年6月,河南省总工会打造的集身份标识、工会服务、普惠服务、金融服务等功能为一体的“工会E卡”平台一经上线,便吸引各行各业职工的关注。截至8月29日,注册“工会E卡”的职工人数达到121.11万人。

围绕服务职工新阵地,河南省总工会探索建设“互联网+普惠服务”体系。其中,升级打造河南职工服务平台,集工会活动、就业服务、技能提升等功能于一体,省、市、县(区)三级工会同步使用、分级管理,形成“指尖上的工会服务窗口”。“点亮微心愿”小程序等平台建成后,更加丰富了职工服务体系。目前,河南职工服务平台“豫惠”APP注册用户达213.1万人,“点亮微心愿”小程序帮助困难职工完成心愿4910个。

同时,河南省总工会以构建和谐劳动关系为重点,将集体协商“集中要约”行动纳入“五大行动”,推动企业建立健全集体协商和集体合同制度,实现企业、职工、工会三方共赢、机制共建、效益共创、利益共享。开展“千场法律服务进企业”活动以及新业态用工“法治体检”,帮助企业防范法律风险、化解劳动纠纷;以“尊法守法·携手筑梦”品牌为统领,连续6年开展服务农民工公益法律服务行动,累计组建服务分队942支,开展法治宣讲活动5000多场。

## 注重实效,提升职工满意度

如今,在河南,遍布大街小巷的劳动者爱心驿站已经成为工会组织面对面、贴心服务职工的重要阵地。据统计,5年来,全省各级工会投入资金1.38亿元,建设户外劳动者驿站1.15万个,覆盖户

外劳动者840余万人。

深入开展新就业形态劳动者入会行动,推行“重点建、行业建、兜底建”,最大限度组织新就业形态劳动者入会进“家”。目前,全省已实现市、县两级新业态工会联合会全覆盖。

常态化开展送温暖和困难帮扶工作、为环卫工人提供免费早餐、实施职工医疗互助保障……河南省将关爱触角延伸到千万劳动者需要的角落,将“五大行动”“十件实事”作为工会组织的炼金石,以看得见、摸得着的实惠不断提升职工群众的满意度和认可度,树立关爱职工工作品牌。

5年来,河南省各级工会组织累计投入资金9093.97余万元,为环卫工人提供免费早餐5888.7万人次,惠及14.43万名环卫工人;建立完善金秋助学工作长效机制,共筹集助学金4.23亿元,资助困难职工和困难农民工家庭子女13.62万人次,为在读困难职工子女勤工俭学和社会实践提供岗位15858个,实现助学与助业结合、扶贫与扶志相结合;常态化开展送温暖活动,全省各级工会累计筹集慰问款6.89亿元,走访慰问企业22572家,慰问职工74.7万人次。

## 阅读提示

为环卫工人提供免费早餐、“点亮微心愿”小程序帮助困难职工完成心愿4910个……河南省总工会将关爱触角延伸到千万劳动者需要的角落,以看得见、摸得着的实惠不断提升职工群众的满意度和认可度,树立关爱职工工作品牌。

本报记者 余嘉熙 本报通讯员 王佳宁

“现在有了意外伤害保险,心里更踏实了!”近日,河南省漯河市货车司机田益伟高兴地说。2022年河南省总工会投入100万元,为3.77万名新入会的河南籍货车司机赠送意外伤害保险。

近年来,河南工会以重点实施的深化产业工人队伍建设改革、建功新时代主力军、集体协商“集中要约”、新就业形态劳动者入会、乡村振兴劳模出彩等“五大行动”,以及突出办好的常态化开展送温暖和困难帮扶、为环卫工人提供免费早餐、就业创业服务、消费普惠职工等“十件实事”为载体,为广大劳动者解决一批急难愁盼问题,在服务大局中彰显工会组织的担