

侵犯个人信息案件涵盖金融、教育、职业介绍等行业,掌握大量个人信息公司、单位的工作人员作案现象突出

警惕!“内部人”把手伸向个人信息

阅读提示

近年来,公民隐私数据泄露问题突出,个人信息安全与保护引发全社会关注。数据显示,行业“内鬼”成为公民个人信息泄露主要源头。犯罪分子借助职务便利、技术迭代升级屡屡作案,“高度敏感信息”在涉案公民个人信息类型中占比突出。对此,法院从严从重惩处行业“内鬼”,呼吁各方共同筑牢信息安全防线。

本报记者 陈丹丹

采取“撞库”方式盗取他人征信报告,非法办理手机号用于电信诈骗,查询并出售旅客航班行踪轨迹信息……

当前,个人信息已成为重要的生产要素和社会财富。与此同时,公民隐私数据泄露问题突出,行业“内鬼”成为泄露公民个人信息的主要源头。

信息如何被“内鬼”盗走?数据泄露后流向哪里?相关犯罪为何屡打不绝?日前,北京市高级人民法院通报侵犯公民个人信息犯罪案件审判情况,并发布典型案例,呼吁各方共同筑牢信息安全防线。

高度敏感信息被盗问题突出

行踪轨迹信息、通信内容、征信信息、财产信息……统计数据显示,在北京法院近五年审结的侵犯公民个人信息犯罪案件中,上述“高度敏感信息”在涉案公民个人信息类型中占比突出。近十分之一的案件涉及住宿信息、通信记录、交易信息等“敏感信息”,手机号码、身份证件号码则在各种信息类型中所占比重最大。

在一起典型案例中,某航空公司员工秦某伙同某科技公司职员李某利用工作便利,非法获取包括明星在内的多人旅客航班信息后,向他人出售,导致众多不特定公民的行踪轨迹、身份证件等个人信息受到侵害。

“近年来,全国范围内出现过因高度敏感信息泄露而引发的恶性事件,不仅侵犯了个案被害人的权益,对社会公众的心理安全感也造成了较大负面影响。”北京市高院副院长

孙玲玲表示,对侵犯此类个人信息的犯罪案件应重点予以关注,严防造成次生风险。

在另一案例中,上下游两大犯罪团伙合谋侵犯公民个人信息,形成黑灰产业链条。

该案中,上游犯罪团伙非法获取并出售考生手机号、社交账号,下游犯罪团伙则向考生群发助考类诈骗信息,实施电信网络诈骗,致使考生遭受财产损失,影响了正常的招生及考试环境。

“侵犯公民个人信息犯罪与其他违法犯罪活动相关联。排除买卖、交换等中间环节,39.6%的涉案信息被用于违法甚至犯罪活动,如违规提取公积金或办理信用卡、电信网络诈骗、同行不正当竞争、暴力催收讨债、盗窃存款、敲诈勒索、绑架、故意伤害等。”孙玲玲指出。

新技术让犯罪手段愈发隐蔽

值得深思的是,行业“内鬼”为何能屡屡犯案?

“超半数案件的被告人有较为固定的工作单位或职业。根据个人信息的来源及流向,侵犯公民个人信息犯罪涵盖了金融、教育、交通、通信、物流、求职等各行各业。”孙玲玲说。

孙玲玲介绍,掌握大量公民个人信息的公司、企事业单位的工作人员,或是通过直接接触个人信息的工作便利非法查询、下载,或

是间接利用自己的职务或工作关系请托他人帮助查询、传输,或是直接将爬取数据的软件、程序植入本单位的计算机后台系统,均能非法获取公民个人信息,“只要个人信息流入‘黑市’,就可能被大量重复交易。”

在胡某等人侵犯个人信息一案中,胡某通过张某,雇佣某通信运营商的工作人员任某、鲁某作为经办人,有偿使用张某提供的他人身份证件办理手机号,用于电信网络诈骗,诈骗金额共计约170余万元。

“该案中,任某、鲁某明知他人利用信息网络实施犯罪,仍为其提供帮助,造成大量手机号被用于电信网络诈骗且诈骗金额特别巨大的严重后果,属情节严重,构成帮助信息网络犯罪活动罪。”北京市高院刑事审判第一庭庭长江峰介绍。

此外,技术升级迭代显著提升了信息非法获取的速度和体量,犯罪手段也愈发隐蔽。例如,在沈某侵犯公民征信信息案中,身为金融从业人员的沈某利用职务便利,采取“撞库”方式获取某银行个人征信系统用户名和密码,盗取用户个人征信报告1100余份。

孙玲玲指出,随着“木马”程序、“静默”插件、“爬虫”软件等信息技术手段的广泛运用,任意、快速抓取信息数据进而滥用、泄露的情况已不鲜见,据统计,有近三分之一的案件涉案公民个人信息来源于技术窃取。与此同时,

“暗网空间”已逐渐成为犯罪交易的活跃场所,交易支付方式从现实货币演进为虚拟货币。

从严从重惩处行业“内鬼”

对于行业“内鬼”,我国始终坚持严厉打击。今年6月,最高检下发通知,要求加强刑事检察与公益诉讼检察衔接协作,严厉打击行业“内鬼”泄露公民个人信息违法犯罪。8月10日,公安部通报打击侵犯公民个人信息违法犯罪活动情况,近三年来,全国公安机关定行业内部泄露源头,重拳打击行业“内鬼”,共抓获电信运营商、保险公司、快递公司等行业“内鬼”2300余名。

据北京市高院法官介绍,近年来,行业“内鬼”团队化作案模式愈加成熟。一些“内外勾结”型犯罪甚至可以组建起从获取、交易直至变现、非法利用个人信息的全链条犯罪团伙。同时,单位犯罪在侵犯公民个人信息犯罪中也愈发常见,甚至可以实现自上而下的从决策到分管再到具体实施的条线管理与分工。

“针对上述现象,北京法院依法从严从重惩处行业‘内鬼’泄露公民个人信息的行为,重点打击侵害个人高敏及敏感信息、未成年人等特殊群体个人信息、批量个人信息的案件。例如,北京市朝阳区人民法院聚焦重点行业探索从业禁止条款的适用,增加行业内部工作人员的犯罪成本,使惩罚与警示教育效果并重。”孙玲玲表示。

如何筑牢信息安全防线?肖江峰提醒,社会和公众切实增强个人信息安全保护意识,谨防个人信息数据被不法分子利用,给自己和他人带来不必要的损失。同时,企业应进一步增强社会责任,完善管理制度,依法合规采集、使用公民个人信息。

“反诈相声”入村居

8月24日,在湖北省沙阳县纪山镇纪山村,沙阳县公安局纪山派出所民警演绎“反诈相声”,逗得村民开怀大笑。

今年以来,沙阳县公安局纪山派出所开展“反诈宣传进企业入村居”活动,组织民警通过反诈相声、反诈有奖问答等喜闻乐见的方式,向群众展示刷单、“杀猪盘”等诈骗作案手法、诈骗套路和诈骗术语,帮助群众提升防骗能力。

赵平摄/人民图片



居民遗留火种引起火灾 多方联动调解赔偿纠纷

本报“这人太粗心大意了,必须要让他赔偿我们大伙儿的损失!”“烧毁的东西不能按全新的原价赔偿,说破天也不值那么多钱,我不服!”因社区内的一位居民遗留火种引起火灾,21户居民遭受财产损失。双方未能就赔偿数额达成一致,僵持不下。近日,黑龙江省鸡西市矛调中心实践非诉纠纷解决机制,组织多个部门共同行动,为居民召开会议,成功调解了这起因意外失火引发的纠纷。

“大家都冷静一下,你们的住宅无端被火烧,心情焦急我们可以理解,今天这么多部门都来了,就是替大家解决问题的。”法院法官介入调解,从法律、事理、人情等角度对案件进行分析阐释。

“邻里好,赛金宝,咱们都是在这个社区生活几十年的老邻居了,有啥过不去的坎儿”,社区工作人员及时补充道。

“司法确认裁定书具有法律效力,如一方不履行义务,另一方即可向法院申请强制执行,且申请司法确认不收取任何费用。”法官一番解释,打消了当事人的后顾之忧。

最终,在矛调中心多方联动调解下,双方达成调解协议,12户居民就该协议向法院申请司法确认,两户居民的赔偿款被当场履行。

(郭云龙)

法院判后释明促进案件息诉止争

本报讯(记者柳姗姗 彭冰)近日,《吉林省高级人民法院关于判后释明工作的规定》(以下简称《规定》)正式出台实施。在原有判后答疑工作机制基础上,该《规定》明确案件作出裁判后,法官或合议庭应当主动就证据采信、事实认定、法律适用等方面向诉讼当事人予以说明,解释支持或不支持的理由和法律依据,帮助当事人正确理解裁判内容以及从法律上正确把握和对待裁判结果。

《规定》厘定了判后释明范围适用于一审、二审普通程序作出裁判的刑事、民

事、行政和国家赔偿案件。撤诉、调解、和解的案件;适用简易程序、简易程序、再审查程序以及其他特殊程序审理的案件;当事人无异议的案件;刑事认罪认罚案件以及其他无需释明的案件原则上判后可以不释明,对于不释明的案件,若当事人对裁判理由、结果等存在疑问要求释明的,应当进行判后释明。

《规定》进一步规范了判后释明方式、流程和重点。明确判后释明可以采取口头、电话、书面等方式进行,应当使用通俗易懂的语言。当庭宣判的案件应当当场即

时释明,现场无法释明的,应当在裁判文书送达后十个工作日内进行释明。判后释明应当制作笔录,并纳入正卷归档备查,诉讼当事人上诉后,应当同步移送判后释明的相关书面材料。

判后释明重点围绕对证据的认定和质证确认的法律事实的解释说明、对相关法律规定的阐释、对形成裁判结果的说明、对法律术语或当事人难以理解的词语说明、尚有法定程序的对程序的引导、对当事人提出的其他与案件相关疑问的说明开展。

北京朝阳法院发布涉养老机构民事审判白皮书 养老机构服务规范化程度有待提高

本报讯(记者卢越)老人在养老机构摔伤,各方如何承担责任?养老服务合同中单方免除养老机构责任的格式条款是否有效?北京市朝阳区人民法院日前发布《涉养老机构民事审判白皮书》指出,养老机构服务规范化程度有待提高,养老服务合同存在内容不完善、标准不统一的情况。

白皮书显示,2018年1月至2023年6月,朝阳区人民法院受理涉朝阳区养老机构案件共232件,案件数量呈逐年增长态势。朝阳区民政部门登记备案的80家养老机构中,近五年发生诉讼的养老机构共29家,占比36.25%。案件类型主要集中在服务费用案件及人身伤害案件。

朝阳区人民法院亚运村人民法庭庭长李清华介绍,法院在案件审理中发现,养老机构服务规范化程度有待提高,养老服务合同存在内容不完善、标准不统一的情况,有的缺少对具体服务内容的规定,有的存在免除养老机构义务或责任的格式条款;部分养老机构管理不细致,制度不完善,提供的照料护理等级标准不统一,未对养老服务提供过程进行记录,甚至缺乏老年人突发疾病或受伤时的应急处理预案。

除上述养老机构存在的问题之外,法院通报的涉养老机构民事诉讼成因还包括老年人及近亲属未尽合理注意义务,部分家属未能经常与老年人沟通、探视,出现紧急情况时,个别家属未能及时同意甚至不同意将老人送医,使得老人延误救治。另外,对养老机构的监督管理也有待进一步完善。

朝阳区人民法院建议,应进一步加强对养老机构的行业管理和指导,提高养老机构提供养老服务的规范化程度,完善养老服务合同内容,公开养老机构的服务标准和工作流程。进一步改善老年人及家属的养老观念,提升其法律风险意识。同时,鼓励各类社会力量参与养老服务行业,提供多元化产品和服务,推动形成多元主体参与构建老龄服务体系的良好局面。

“雨露计划”为寒门学子圆梦

“多亏了‘雨露计划’,让我实现了上大学的梦想。”正在济南参加实习的高唐县尹集镇李玉洁说。

近年来,山东省聊城市高唐县为巩固脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接,全面落实教育帮扶政策,减轻脱贫家庭子女就学经济压力,确保不因学返贫。充分利用QQ群、微信群等线上渠道,包村干部和驻村工作队入户走访进行线下政策宣讲,提高“雨露计划”知晓度。同时,对符合申报条件的家庭进行全面摸底排查,及时掌握学生动态,确保“雨露计划”应享尽享,不漏一人。

为全面深化就业促增收,高唐县乡村振兴局坚持精准就业帮扶,建立帮扶工作台账,为有就业意愿的脱贫人口毕业生提供就业指导选择,对有创业意愿的,提供政策咨询、创业培训、开业指导等全要素创业服务。赵寨子镇加强“雨露计划”毕业生就业帮扶,2023年“雨露计划”毕业生成功就业6人。

(李凯 张凤华)

透过窗口看服务

为着力解决好纳税人、缴费人急难愁盼问题,河北省唐山芦台经济开发区税务局持续擦亮服务辖区民生服务窗口的“金字招牌”,切实将便民办税的“春风”送到纳税人缴费人心中。

近日,在芦台经济开发区办税服务厅,一位70岁左右的纳税人张先生讲述了他的经历。“我之前是做棉被经营的个体户,2009年注册登记,后来不干了,此次来办理注销业务。之前的很多资料都不见了,但是在税务工作人员的全流程贴心服务下,快速办理完成,真是太感谢了!”张先生感慨道。

据办税服务厅负责人介绍:“当时考虑到张先生年事已高,身体不便,厅内党员示范岗工作人员全程陪同他进行帮办服务,在最短的时间内为其办理了注销业务并出具了清税证明。”

下一步,芦台经济开发区税务局将持续通过规范化、优质化服务,让“小窗口”服务好“大民生”,在不断提升纳税人、缴费人的获得感中优化辖区营商环境。(郝越 姚敬宇)

绩效展示平台助力提质增效

近日,河北省国网衡水供电公司创建基于数据中心综合门户的绩效考核信息展示平台,利用信息化手段提升绩效管理水,助力提质增效。

绩效考核信息展示平台展示内容包括:展示月度考核结果,单位对标找差距。利用动态图表形式,分别按照不同业绩指标、不同专业部门直观展现公司月度业绩考核情况,形成公司级业绩考核结果晾晒,分析原因找差距,为业绩提升明确方向;展示关键业绩指标,专业晾晒短板。通过绩效信息展示平台与财务、营销、运检等多专业信息系统的实时贯通和数据采集,设计实现关键指标和考核要素的多维度展示,形成专业部门级业绩指标晾晒,对照目标补短板,及时预警纠偏;展示年度绩效等级,员工自助查信息。通过配置不同权限与设置组合条件查询,精准展示员工本人历年绩效等级、年度绩效得分、表彰奖励等信息,满足员工个人信息获取需求,丰富员工信息看板展示内容。(封廷君 马艳瑞)

创新打造“网格+电格”服务新模式

国网山东省电力公司禹城市供电公司全面落实新一轮国企改革深化提升行动部署,统筹推进各项改革工作,围绕电力服务改革推进“社网共建”“村网共建”,创新打造“网格+电格”一流服务模式。

该公司坚持“政府主导、电网主动、政企联动”原则,提请禹城市委组织部率先出台深化“网格+电格”服务建设应用的实施意见,分层分级对接“政企网格融合服务”,组织开展进农网微信群、进网格公示栏、进农村网格工作组、进便民服务点的网格“四进”活动,有效提高网格内涉电信息传递、诉求响应速度和问题闭环处置满意度。

通过“网格+电格”的改革,推动了电力服务渠道更加扁平化、精准化,该公司辖区两个街道、9个镇网格融合应用实现“全覆盖”,涉电诉求服务链条明显缩短,客户诉求响应速度显著提升。

(嵇高明 闫晓娜)