

新业态形态劳动者高温保障

“考题”期待“凉策”②

高温下送单能否享有更完善的劳动条件?能否通过算法让“小哥”们慢下来、更安全——

外卖骑手“清凉权益”期待硬核保障

阅读提示

高温之下,为更好地保障“小哥”们的“清凉权益”,各方都出台了相应举措。日前全国第一份外卖平台企业全网络集体合同落地,更是让外卖骑手们的权益有了硬核保障。同时,平台如何强化恶劣天气下的劳动保护,仍然期待探索。

本报记者 裴龙翔

根据中央气象台的高温预警,全国已有多地出现35℃以上高温天气,局地甚至可达40℃以上。天气越热,百姓对于网约配送的需求更加强烈。在上海陆家嘴区域,外卖小哥在最热的午间及下午送上四五十单并不少见。

相较于高温费,各种劳动条件保障更为可感可知。烘烤模式之下,想要“小哥”们被清凉围绕,各方做了哪些努力,又有哪些新题待解?

让凉爽与爱心15分钟即达

“小哥,快来快来!领冰激凌!”最热的中午时分,上海杨浦区总工会职工服务中心主任王少林大声招呼着正骑送餐车路过的外卖员。午休时段,环卫工人、辅警、建筑工人等户外职工陆续来到位于靖宇东路118号的户外职工爱心接力站,扫码领取清凉饮品。

叮咚买菜的外卖小哥曹德陈的送货区域就在周边,他对接力站已经非常熟悉,熟练地扫码领取雪糕后盘点了这里的便利:“不仅有冰激凌,冰袖也是站点发的,站点里还有绿豆汤、盐汽水。”事实上,杨浦区工会已经或正在通过各种渠道和平台,确保每位户外职工都知道站点地址,在他们路过或者休息的时候,可以来领取清凉饮品。

同在长三角的江苏泰州,不仅户外驿站24小时全天候开放,户外职工扫码即可入内,从现在开始到8月底,每天12时到15时之间,泰州工会在户外劳动者聚集的地方开通了“爱心避暑纳凉车”,车上准备了可以躺下来休息的垫子和防暑降温物资,在中午高温时间,户外劳动者可以在车上休息,避暑纳凉。

“不仅要让职工休息好,还要抓住机会为他们提供更多服务。”浦东新区总工会相关负责人表示,新区已建有职工户外驿站200余个。近期浦东的户外驿站将以各种形式开展70余场主题活动,主要包括高温送清凉、安全普法宣教、便民服务等。

7月10日,“工会小站贴心大爱”工会服务站点“双15”工程启动,目标设定到今年年底,全国服务站点达到15万个,在全国主要城市和城市重点区域基本实现服务站点15分钟服务圈交叉覆盖。

写进集体合同的专属保障

忙完午高峰,外卖小哥饶顶峰舒了口气,跟着电子地图导航来到了最近的一处爱心接力站。随后,他点击跑单软件选择“申请小休”,享受起属于自己的15分钟小憩时光,“这段时间里不用担心有单子进来,等身上汗收一收再出去”。

饶顶峰工作中的“小确幸”,背后有着合同强有力的保证。7月13日,全国第一份外卖平台企业全网络集体合同落地“饿了么”平台,覆盖饿了么全国1.1万个配送站点超过300万名“蓝骑士”。在现场签署的《集体合同》及《工资专项集体合同》《女职工专项集体合同》《劳动安全卫生专项集体合同》3个全网络专项集体合同中,事关劳动者在极端天气条件下的保障条款占据了不小的篇幅。

近年来,针对新业态就业群体,已有一系列新政策相继出台。人社部等八部门2021年发布《关于维护新业态形态劳动者劳动保障权

益的指导意见》,市场监管总局等部门于同年发布《关于落实网络餐饮平台责任切实维护外卖送餐员权益的指导意见》,都对“小哥”们的劳动安全等权益提出了明确要求。

高温天里配送订单,费用自然是“小哥”们关心的焦点。此次签订的多份合同中都有条款对费用进行了详尽的规定。《集体合同》中规定,“送餐员基础配送费的标准和当地消费价格指数(CPI)、配送距离、用餐高峰、天气原因、路线难易等因素相关,具体以服务商与骑手约定为准”。

天气恶劣,送单难免出现延迟等问题,《劳动安全卫生专项集体合同》中就约定“遇到极端天气、危险路况等情形的,根据实际情况相应调整配送机制,保障送餐员配送安全”“秉持‘算法取中’,优化算法规则,合理设置送餐员配送时间,在突发场景下为送餐员自动匹配灵活配送时长”。还有条款约定“如遇极端恶劣天气根据各地具体情况,支持相关罚单剔除”。

在休息和保障方面,《劳动安全卫生专项集体合同》中规定“设置休息机制,送餐员可根据自身情况进行小休,保障送餐员休息权,避免疲劳送餐带来的安全隐患”。同时,《集体合同》中还约定“与中国财贸轻纺烟草工会共建1000个‘一平米温暖’爱心驿站,帮助解决送餐员的歇脚、喝水、充电、学习、娱乐等需求”。

平台应强化恶劣天气下的劳动保护

《关于维护新业态形态劳动者劳动保障

权益的指导意见》首次明确,平台企业对劳动者权益保障应承担相应责任,“强化恶劣天气等特殊情形下的劳动保护,最大限度减少安全生产事故和职业病危害”“配备必要的劳动安全卫生设施和劳动防护用品”。

高温之下,平台能否提供更完善的夏日劳动条件?能否通过算法让“小哥”们慢下来、更安全?“小哥”们普遍反映他们有超时焦虑,如果因天气原因配送超时了能否申诉成功?

记者了解到,今年夏天,不少平台都开启了“高温保护”模式。美团外卖宣布将根据天气状况为区域内的骑手动态调整配送范围,以减少骑手暴露在户外的时间;饿了么为骑手提供了专项红包,以及夏季跑单补贴、免罚权益等。

面对众多在烈日下奔跑的“小哥”们,他们的感受才是衡量关爱的“金标准”。外卖小哥刘某江希望能加大夏季跑单补贴力度,一些夏日关爱物品的发放范围也要再扩大,“我的袖套水杯都是自己买的,看到别的骑手能领到,总归是羡慕的”。

外卖小哥谭柯今年刚入行,看着单子上的恶劣天气补贴,他有些搞不明白。“我能肯定的是下大雨就会有,但是大热天不会有这个补贴就挺随机的,到底是平台还是区域负责人在管这个事?”

谭柯还反映,平台给的免费冷饮,他有时也无暇领取,“系统会有提示,但赶过去不方便,影响送单,也就没领了”。

最近,“街边小店送冰冰块”的暖心之举在申城流行,街头巷尾随处可见的冷饮小店常常能给外卖骑手送上一杯“及时水”。有商家表示,已收到很多外卖员的感谢和反馈,冰水更符合他们的需求,所以今年改成送外卖员们冰水,让他们“身清凉、心温暖”。

班主任罚学生惹家长不满引诉讼

法院判定,教师行为未超过教育管理合理边界

本报讯(记者王伟 通讯员张海陵 冯露)教师为维护正常的教学秩序,对违规违纪学生进行的管理、训导或其他矫治方式,未超过教育管理的合理边界,不属于《治安管理处罚法》调整范畴。学生或家长不满教师教育惩戒行为向公安机关报案,后以公安机关不履行对教师立案查处职责为由提起诉讼的,人民法院不予支持。日前,江苏省高级人民法院发布2022年行政审判典型案例,披露了这起案例。

江苏泰州学生杨某某在校期间,与同学多次争执并发生肢体冲突,甚至出现打同学耳光等过激行为。事件发生后,杨某某与班级其他同学关系恶化,学习成绩明显下降,多次未完成作业。为此,杨某某的班主任陈某某认为杨某某不再适宜担任班长并予以更换;同时,陈某某先后对杨某某实施了罚抄、罚站、停课等惩戒措施。

杨某某的家长不服,向某公安分局报案,要求查处陈某某区别对待以及杨某某罚抄、罚站、撤销职务等违法行为。该公安分局认为合理的罚抄、罚站等行为不属于《治安管理处罚法》调整范畴,未对陈某某作出处理。杨某某不服,诉至法院,要求确认该公安分局不作为违法,责令该局履行法定职责并赔偿损失。

一审法院判决驳回杨某某的诉讼请求,杨某某提起上诉。

泰州中院二审认为,本案中,班主任陈某某采取罚抄、罚站、撤销职务等教育惩戒行为,上述措施与杨某某的过错程度相适应,并不具有伤害、报复杨某某的故意,亦未造成人身伤害等后果,不属于《治安管理处罚法》调整范畴。二审判决驳回上诉,维持原判。

法官认为,教育是全社会责任,全社会都应为教育活动创造优良环境。传授、管理、训导、惩戒是教育的必备手段和应有之义。实践中,因一些家长爱子心切、与教师的教育理念上存在差异等因素,教师实施的教育惩戒行为容易成为社会关注的焦点,导致不少教师面对违规违纪学生不敢管、不能管、不愿管,长期以往不利于学生的健康成长和良好教学秩序的建立。学校和教师在履行教育教学和管理职责过程中,在合理限度内对违规违纪学生采取劝导、诫勉、惩戒等措施予以纠正,既是《中小学教育惩戒规则(试行)》等教育法律法规赋予学校和教师的职权,同时也是学校和教师应尽的义务。



宣传暑期交通安全知识

7月17日,山西运城,几名民警走进新绛县一家艺术教育培训中心,为放暑假的小朋友讲解交通安全常识。“三伏”天里,新绛县公安局交警大队组织民辅警持续开展主题“清凉一夏”保平安暑期交通安全宣传,提醒人们遵守交通法规,平平安安“清凉一夏”。

高新生摄/视觉中国

部分网络平台药店对电子处方不加审核就直接线下配送,有的对超用量处方药仍然进行调配

检察建议督促加强网售处方药监管

本报讯(记者卢越)在网上下单买药,部分网络平台药店收到订单后,对电子处方不加审核就直接线下配送,有的对超用量处方药仍然进行调配,有的未在处方上签名……网上开方、送药上门,在提供生活便利的同时,也带来一系列用药安全、监管困难等问题。7月14日,北京铁路运输检察院(以下简称北京铁检院)发布互联网检察公益诉讼典型案例,其中包括督促整治网上平台药店违法销售处方药行政公益诉讼系列案。

网络售药乱象可能造成人民群众用药安全问题,损害社会公共利益。对此,北京铁检院于2021年9月决定对该案立案调查。通过大数据筛查、人工复核、梳理分析等方式,公益诉讼检察部门调查发现3家网络平台(其中包括两家在京注册网络平台)上,有多家在京注册药店存在执业药师未依法履行电子处

方审核责任的情况。

截至2021年11月,北京铁检院分别向相关区药品监管部门制发检察建议,督促行政机关对涉案违法行为进行查处,同时对网络平台药店执业药师履行电子处方审核职责加强监管,规范网售处方药行为。

在办案中,北京铁检院还发现,因执业药师使用互联网平台诊疗系统存在不便,造成药店备案的纸质处方上有执业药师签字、电子处方却无签字的情况,需要平台合力解决。北京铁检院依法能动履职,推动源头治理,分别与涉案的3家开展网上销售处方药业务的头部平台企业进行座谈,建议平台进一步完善相关机制,加快技术迭代,为执业药师审核处方方提供便利条件,推动平台销售处方药规范化发展。

在总结2019年至2022年互联网检察公益诉讼工作的基础上,北京铁检院形成《互联

网检察公益诉讼白皮书》并发布。截至2022年12月底,北京铁检院共受理线索130件,立案办理96件。从办案数量来看,案件数量呈上升态势,从案件领域来看,食品药品安全领域立案数占比最大。

据介绍,网络新技术新应用新业态加快迭代,也带来了公益侵害手段的技术升级,网络侵害公益行为日益呈现出智能化特征,对取证固证能力专业化提出挑战。由于法律本身具有滞后性特征,导致在规制一些侵害公共利益的新型互联网案件时有时面临着法律适用上的困境,同时也存在行政监管交叉、空白等问题。另外,网络平台履行主体责任也愈发重要,除了规范自身经营,对平台内的用户、商家的行为也起着直接的管理和引导作用。互联网公益保护需要统筹发挥各方合力,最大程度防止公益受损、修复受损公益。

司法部、国家网信办研究审议

加快推动制定《未成年人网络保护条例》

本报讯 近日,司法部、国家网信办专题研究审议《未成年人网络保护条例(草案)》,进一步修改完善后,将加快推动条例立法进程。据悉,制定《未成年人网络保护条例》已列入国务院立法工作计划,对于健全未成年人网络保护制度体系、构筑未成年人网络安全屏障、切实保护未成年人身心健康、保障未成年人合法权益具有重要意义。

草案对加强未成年人网络素养促进、网络信息内容规范、未成年人个人信息网络保护、未成年人网络沉迷防治等方面作出规定,还对有关违法行为规定了相应的法律责任。草案聚焦未成年人网络保护工作面临的突出问题,总结近年来未成年人网络保护工作的实践经验,将成熟做法上升为法规制度,健全网络综合治理体系。

据统计,2021年我国未成年网民规模已达1.91亿,未成年人的互联网普及率达到96.8%。互联网在拓展未成年人学习、生活空间的同时,也带来了一些问题。如未成年人安全合理使用网络的意识和能力不强,网上违法和不良信息影响未成年人身心健康,未成年人个人信息被滥盗滥用、一些未成年人沉迷网络等,亟待通过完善立法,进一步强化国家、社会、学校、家庭等主体未成年人网络保护责任,规范网络信息内容管理,保护未成年人个人信息,回应人民群众关切,营造有利于未成年人健康成长的网络环境。

据了解,司法部作为行政立法部门,积极回应人民群众对法治工作的新期待新要求,深入践行以人民为中心的思想,聚焦人民群众关心的问题,推动增进人民群众福祉落实到立法工作各领域全过程。司法部、国家网信办积极落实国务院2023年度立法工作计划,在起草和审查草案的过程中做了大量细致的工作,多次向社会公开征求意见,广泛征求中央有关单位、部分地方政府和有关企业、行业协会和专家的意见,凝聚社会共识;反复研究论证,对草案进行了多次修改完善,从立法层面保障未成年人合法权益,营造风清气正的网络空间。(法文)

广西

企业采取民事诉讼排除危树隐患

本报讯(记者虎慧敏 通讯员莫育杰 温易松)“广西即将进入台风天气多发季节,及时清除这些危树,铁路行车安全更有保障。”近日,在广西玉(林)铁(山港)铁路曲樟至沙河东区间,看着铁路沿线一棵棵危树被依法清除,广西沿海铁路公司钦州供电段供电车间副主任邓宇悬着的心终于放下了。

当天,广西沿海铁路公司联合钦州市浦北县政府等部门,依法清除一批玉铁铁路沿线危树。去年12月,广西沿海铁路公司向该林场送达《铁路外部环境安全隐患告知书》,要求30日内自行砍伐。由于种种原因,该林场拒绝砍伐危树。铁路部门协调无果后,向南宁铁路运输法院提起诉讼。今年6月9日,经法院庭下调解,该林场同意清除危树。这是广西首例铁路企业通过民事诉讼方式成功排除危害铁路安全危树的案件。

根据相关法律规定,存在安全隐患危树的产权人或管理人未及时采取有效措施消除安全隐患,致使发生安全事故或者造成人员伤亡和财产损失的,不仅需依法承担排除妨碍、经济赔偿等民事责任,还将面临行政、刑事责任追究。维护铁路安全是全社会的共同责任,需要各方共同行动,杜绝违法种植行为,为铁路安全畅通营造良好的外部环境。

湖北枣阳

小额诉讼程序助力解纠纷

本报讯 “没想到,我们的纠纷仅花10元就解决了,太感谢法院了……”7月11日,湖北省枣阳市人民法院依法适用小额诉讼程序办结了个体户张某某诉刘某的买卖合同纠纷。

以往,当事人打官司,不仅要花费大量时间和精力,还要按比例缴纳诉讼费、律师费等费用,导致不少当事人对打官司“望而却步”,转而选择上访甚至违法手段来解决纠纷,影响社会稳定。

如何又好又快又低成本地解决小额纠纷?今年,枣阳市人民法院出台了《关于简易程序、小额诉讼程序立案收费改革工作实施方案》,明确自7月起,该院受理的适用简易程序、小额诉讼程序的案件,按件收取诉讼费,判决、调解结案的,每件10元;当事人申请撤诉的,不收费,大大降低了当事人的诉讼成本。“事实清楚、权利义务关系明确、争议不大的简单金钱给付民事案件,标的额为各省、自治区、直辖市上年度就业人员年平均工资百分之五十以下的案件,适用小额诉讼的程序审理,实行一审终审。”枣阳法院立案庭负责人说。(邹明强 梁军)

黑龙江鸡西

司法救助用爱心得民心

本报讯 “有了这笔钱,我的生活就有着了落了。”近日,70多岁的被救助人王老太拖着病身,在家人的陪同下为黑龙江鸡西市恒山区人民检察院送来一面锦旗,锦旗上写着“怀爱民之心、办利民之事”的字样,反映出人民群众对司法救助工作的高度认可。

王老太是鸡西市恒山区人民检察院办理的一起交通肇事案件被害人的遗孀,患有高血压、糖尿病等多种疾病,老伴在交通事故中遇难,家中失去经济来源,王老太本人也未获得任何赔偿,生活难以为继。该院了解到王老太的情况后,主动为其办理司法救助,王老太成为该院创立“国家司法救助+社会慈善救助”工作模式后的第一位受益人。

据了解,为拓宽司法救助资金来源渠道,鸡西市恒山区人民检察院在鸡西市委政法委和市检察院统筹指导下,在黑龙江首倡“国家司法救助+社会慈善救助”工作模式,将社会慈善资金引入司法救助领域。2023年3月,该院与恒山区慈善会签订了《恒山区人民检察院司法救助基金协议书》,在鸡西市率先设立了“恒·爱”司法救助专项基金,已募集社会各界爱心捐款8万余元,已发放司法救助资金1万余元。(郭云龙)