

# 江苏阜宁工会实施菜单式服务,精准破解职工“急难愁盼”—— 职工微信“点餐” “娘家人”在线接单

本报记者 王伟 本报通讯员 唐塘 周永祥

“请问你是郑部长吗?我想为上初中的女儿申请一辆自行车。”“好的,只要您的要求符合条件,我们会尽快安排。”近日,中恒纺织有限公司职工曹女士联系江苏省盐城市阜宁县总工会相关部室,表达自己的心愿,工作人员很爽快地接单。类似的场景在阜宁县总工会为职工打造菜单式服务模式后经常出现。

菜单式服务是阜宁县总工会近年来在抓好共性服务项目的基础上,针对部分企业及职工的一些个性化诉求,“微心愿”等采取的一项务实举措。县总工会按照“职工点单、部室接单、县总接单”的要求,精心运作,精细“烹饪”,精准送达,让“点单人”尽享“娘家人”送上的“温馨大餐”。

为更好地收集职工的需求菜单,阜宁县总工会与各镇、街工会联网,各企业以职工微信群为载体,与上级工会互通,构筑起县、镇、企业及职工为一体的“菜单收集站”。职工遇到急难愁盼的事想请工会组织帮忙解决的,只要动动手指,把诉求发至阜宁县总工会网站或发至镇、街及企业工会的职工微信群即可。这种形式既打破了时空限制,方便、快捷、高效,又打消了职工“不敢说、不好意思说”的心理。

对来自各方的菜单,阜宁县总工会通过两个层面迅速收集建档,依“单”归类。发至县总工会平台的信息由县总办公室统一登记分类,属县总工会解决范围且诉求目的相同的事,由县总工会召开主席办公会议明确相关责任部室接单,统一帮办到位;属镇、街或企业工会应办的个案事情,及时打包反映

至相关单位处理,保证事事有回音、件件有着落。

3年前,江苏省劳动模范、原阜宁石油公司保管员杨树林因脑梗留下后遗症,医药费给家庭带来了较大的经济负担。杨树林的家人便试着向阜宁县总工会求助。县总工会得知情况后,明确由劳动和经济工作部接单。该部门在最短时间内协调将其纳入困难劳模救助对象。

阜宁协鑫光伏科技有限公司职工小汪来自徐州,因公司饭菜不对味,通过微信向阜宁县总工会提出建议。后在县总工会的协调下,公司食堂开设“特菜窗口”,小汪很快吃到了家乡菜肴。阜宁县总工会借势在全县80多个重点企业中推介“特菜窗口”,受到职工的广泛欢迎。

“做梦成真·放飞梦想”是在菜单式服务模式下,阜宁工会持续开展的一项特色服务活动。县总工会权益保障部负责人介绍,他们以困难职工家庭子女为资助对象,以每人每年一次、每次500元跟读书学习有关的实物为标准,通过个人申请、所在工会把关、县总工会审核的流程,由县总工会统一购置分送到人。自今年5月以来,已接单30余件次,经过对标审定,有22人实现“微心愿”。

接好一个单,办实一件事,成全一心愿,温暖一人心。据统计,今年以来,阜宁工会累计接单161件(次),其中基层建设类39件(次)、集体协商类33件(次)、“爱心驿站”打造类8件(次)、金秋助学类27件(次)、“微心愿”类31件(次)、法律援助类9件(次),其他类型14件(次),目前结案率达92%,所涉企业和职工满意率100%。

## 天津工会夏送凉爽慰问活动启动

### 服务站点提供避暑纳凉服务

本报讯(记者张奎 通讯员程志会)天津市总工会日前启动2023年夏送凉爽慰问活动。连日来,该市各级工会深入一线,慰问高温下坚守岗位的劳动者。据不完全统计,全市各级工会将投入2200万元以上资金,对23万余名劳动者开展重点慰问。

日前,红桥区总工会分别到项目工地、饿了么配送站等,为户外劳动者送去清凉物资和应急药品。此外,该区15个工会户外劳动者服务站、34个微型站点也对外开放,为周边户外劳动者提供避暑纳凉、免费茶水等贴心服务。

正午时分,烈日当头,不时有骑手来到北辰区北仓镇瑞悦府社区户外劳动者服务站歇脚,吃一块冰镇西瓜、喝一碗酸梅汤,临走时还可以免费领取手持电风扇等防暑降温用品。旁边的“暖蜂食堂”为新就业形态劳动者提供专属套餐和用餐延时服务,“暖蜂医馆”则提供量血压、测血糖等义诊服务,为夏日户外劳动者提供保障。据悉,该区工会户外劳动者服务站正敞开大门,迎接劳动者到来。

天津经开区总工会也前往泰达城市运维户外服务站和泰达环卫站等多个工会户外劳动者服务站,慰问园林绿化职工、环卫工人、灵活就业人员、网约车司机等户外劳动者。

据悉,为推动全市工会夏送凉爽慰问活动,天津市总工会将向重点区局集团公司工会拨发夏送凉爽项目资金,用于慰问苦脏累险等行业岗位、重点建设项目基层一线职工以及新就业形态劳动者等群体。截至目前,全市共有58家区局集团公司工会申报该项目。

## 河源工会资助制造业职工上大学

本报讯(记者叶小钟 通讯员李赋)记者近日获悉,广东省河源市总工会联合广东技术师范大学开办全市工会会员免费学历提升专班,按照每名学员7500元的标准资助基层工会会员进行学历提升,以进一步提升基层一线工会会员的能力素质和学历水平,资助名额共30人。

据介绍,报名对象条件须同时符合以下两个条件:已取得专科毕业证书;河源市制造业企业工会会员。符合条件的职工可以通过到会员所属工会报名等途径报名登记。

据了解,学员报考院校为广东技术师范大学,学历提升班授课地点为广东技术师范大学河源校区,专业为工商管理,报读层次是专升本,学制3年,培养方式为函授,学习方式“线上+线下”相结合,线上为主,经参加全国成人高考成绩由高到低录取。修完函授本科教学计划全部课程,考试合格者将被颁发教育部电子注册的函授本科毕业证书,本科毕业生凡符合学士学位条件者,经广东技术师范大学学位评定委员会审核通过,可授予学士学位。

## 中建五局工会走进项目工地送清凉

本报讯(记者刘静)又大又圆的西瓜、清凉可口的冰镇饮料、防暑降温的物资和药品……入夏以来,全国各地气温攀升,中建五局各级工会深入工地、走近工友,持续开展送清凉、送温暖、节日关怀等慰问活动,做好高温天气作业工友劳动保护工作。

近日,在长沙机场GTC项目建设现场,项目工会小组为300余名建设者发放清凉物资。杂工李师傅在项目工地连续工作了两年,他说:“每一年的这个时候总能收到来自工会的关爱物资和暖心慰问。”据介绍,工会小组还常态化开展工友体检、健康讲座,同时,完善高温天气作业突发疾病应急处置预案,组织工友参加高温天气作业危害及防护等职业健康知识培训等。

在长沙黄花综保区C区项目施工现场,项目工会小组成员轮流值守现场,做好后勤保障服务,现场为工友设置凉茶亭,开设工友服务驿站、避暑室,用于工友现场作业午休,提供各种防暑降温用品及保障服务,并跟进各项生产进度。

走进中建昭山印象项目,项目工会小组正组织工友共同观看安全教育警示专题片《守护者》,现场解读“人人讲安全、个个会应急”安全月活动主题,增强工友施工作业安全意识……工会一项项贴心举措持续提升着广大工友的归属感、幸福感。

(上接第1版)

通过师徒带徒活动对职工进行技术上的“加餐”,使还未完全掌握技术的职工得到了很大提升。同时对师徒带徒成效进行绩效考核,实行分值制,考核分越高,对应收入也越高。

“这一方法将延续下去,让职工通过‘加餐’方式,技术上得到突飞猛进。”丰矿集团党委副书记、纪委书记、工会主席包华其说。

### 在“送餐”中营造成才浓厚氛围

6月14日,丰矿集团特邀国家矿山安全监察局江西局副教授、注册师李永华对37名班组长围绕班组安全管理等内容进行授课,这已是该集团重组后第4次举办班组长培训,共培训班组长近200人次,将“送安全技术餐”持续延伸到一线。

在开展的培训上,新高焦化炼焦车间修理工班组长王春荣听了一堂《现代企业安全管理精细化管理与安全心理的应用管理》课,收获不小。他反反复复回味了这一堂课内容,对照笔记也看了很多遍。他说:“职工安全教育该如何开展,听了这堂课学习到很多。我也将自己听的这一堂课,讲给班组成员听,也让他们对安全问题理解更深入。”

据悉,丰矿集团将“产改”工作向班组延伸,使班组建设不断增添活力。新高焦化有限公司组织10名班组长上讲台讲课,深化班组建设,让班组建设有了新内容。天壕新能源公司则组织班组长给入职3年不到的职工一对一进行技能上的帮扶,提升职工的素质。

### “配餐”破解发展难题

丰矿集团将技术难题作为“配餐”,下发到劳模创新工作室,发挥劳模创新工作室作用,不仅配齐技术人才,而且让技术人才在破解难题中得到技能提升。

天壕新能源公司建立了以江西省劳模凌丹华为骨干的劳模创新工作室,配备技术骨干6人,团队成员7人,挑起了所有的技术攻关,凝结水总门自动化,凝结水泵坑及电缆沟水位报警及自排水、射水箱溢流水收集等6个难题得到破解,实现效益40万元以上。

在劳模创新工作室,除了开展技术攻关外,还开展定期培训,让劳模创新工作室的每一名成员成为技术上的行家里手。目前,凌丹华劳模创新工作室已有2名成员获得集团劳动模范光荣称号,劳模创新工作室的创新创造活力日益显现。

(新华社北京7月3日电)



### 退休女职工时装秀

7月2日,在中国石化仪征化纤建厂45周年之际,仪化老年大学组织仪化退休女职工学员,与在岗女工一起精心编排了一台时装秀,通过一套套华丽的服装和优美的表演,来展现一代代石化工人的风采。

本报通讯员 刘玉福 摄

## 黄冈组建现代农业职工创新工作室联盟

### 21家成员单位将开展协同攻关等活动

本报讯(记者张翀 通讯员潘荷花 余意)“这个平台可以促进交流合作、资源共享,未来我们农机服务发展的空间会越来越大。”近日,湖北省黄冈市武穴市锐彦农机服务专业合作社社长杨愉悦欣喜地说。据悉,湖北省总工会和黄冈市总工会共同推动成立黄冈市现代农业职工创新工作室联盟,21家单位创新工作室负责人签订联盟协议,杨愉悦就是其中之一。

湖北省总工会今年着力推动在重点产业成立跨区域、跨行业、跨企业的职工创

新工作室联盟。农业是黄冈的优势产业,此次签约的黄冈市现代农业职工创新工作室联盟成员单位,几乎涵盖农业产业链的各个环节。这些联盟成员单位也是黄冈农业企业的“排头兵”,具有较强的示范带动作用。

为有效缓解缺技术、缺人才等制约农业产业发展的两大难题,黄冈市总工会推荐市农科院担任创新工作室联盟秘书长单位。“我们将引导联盟成员整合并利用各自的优势资源,通过开展技术交流合作、技术服务、

协同攻关、专业培训等活动,促进联盟成员辐射带动整个区域的人才和产业发展。”黄冈市总工会相关负责人说。

此外,黄冈市现代农业职工创新工作室联盟成员还有不少“名人”。他们不仅拥有劳模的头衔,有的还是自带流量的“网红”。如徐志新创新工作室领军人徐志新,是带领罗田县燕窝湾村乡亲们发展乡村旅游的脱贫致富人,更是助农直播带货达人。他们的加入为联盟协同创新发展注入动力。

## 携手向亚欧大陆的美好未来进发

发挥“上海合作组织-阿富汗联络组”、阿富汗邻国协调合作机制等平台作用推动解决阿富汗问题,上合组织化解安全风险的能力不断提升。

互利务实合作为上合组织发展提供稳定动能。2013年,习近平主席访问哈萨克斯坦时提出共建“丝绸之路经济带”倡议。十年来,上合组织已成为共建“一带一路”的重要平台,所涵盖地区的国家从项目合作迈向发展战略对接,从双边合作拓展到多边合作,区域经济活力得以激发,地区国家协同发展前景广阔。

去年9月上合组织撒马尔罕峰会期间,习近平主席同巴基斯坦总理夏巴兹谈到为中巴经济走廊建设增添新动能,同俄罗斯总统普京、蒙古国总统呼日勒苏赫会晤探讨中蒙俄经济走廊建设,同乌兹别克斯坦总统米尔济约耶夫规划完善欧亚大陆运输大通道建设……在各国元首的顶层设计和战略引领下,“一带一路”倡议与上合组织发展理念深度融合,各国战略对接不断推进,亚欧大陆互联互通建设成果显著。

中吉乌铁路建设加快推进,中国-中亚天然气管道和中哈、中俄原油管道建成运营,中欧班列常态化高效运行,上合组织区域内初

步形成涵盖公路、油气管线和铁路的复合型基础设施网络,成员国间的纽带更加紧密。日前,首列中欧班列“上合快线”商品车整车专列从上海示范区多式联运中心发出,目的地为乌兹别克斯坦首都塔什干,亚欧大陆之上穿梭往来的“钢铁驼队”再添新员。

### 践行多边主义 树立新型国际关系典范

签署关于伊朗加入上合组织义务的备忘录;启动接收白俄罗斯为成员国的程序;批准埃及、沙特、卡塔尔、同意巴林、马尔代夫、阿联酋、科威特、缅甸为新的对话伙伴……在去年9月举行的上合组织撒马尔罕峰会期间,上合组织迎来新一轮最大规模扩员,再次彰显出“上海精神”的生命力、凝聚力和吸引力。这次扩员也再次表明,上合组织不是封闭排他的“小圈子”,而是开放包容的“大家庭”。

“越来越多国家申请加入‘上合大家庭’,充分表明上海合作组织的理念深入人心,发展前景被广泛看好。”习近平主席这样阐述上合组织扩员的重大意义。

语言年、文化年、旅游年、青年节等活动相继举办,中亚地区首个鲁班工坊为塔

吉克斯坦源源不断输送专业人才,上合组织人文合作之树枝繁叶茂。捐献“熊猫血”的鲁斯兰、一句“我是外国人,但不是外人”感动无数中国人的马文轩、二十多年如一日坚持在中国人医的哈萨克斯坦眼科医生卡培拉别科夫……这些故事无不证明上合组织是一个相知相亲、互美互鉴的温暖大家庭。

从最初6个成员国,到如今涵盖26个国家,上合组织发展成为新型国际组织,超越意识形态、社会制度、发展道路差异,坚持平等相待,倡导多边主义,树立新型国际关系典范,为纷繁复杂的国际局势注入稳定性,为维护世界和平与安全发挥重要作用,为构建人类命运共同体注入澎湃动力。

面对新冠疫情这场席卷全球的公共健康危机,中国以实际行动凝聚起“同呼吸、共命运”的“上合力量”。在中方推动下,各国就加强在大数据、人工智能、绿色基建、应对气候变化、维护国际能源和粮食安全等领域合作达成一系列新共识。面对危机与挑战,中国推动上合组织不断为构建人类命运共同体作出更多实践探索。

凡益之道,与时偕行。中方愿同其他成员国一道,积极落实全球发展倡议、全球安全倡议和全球文明倡议,助力地区国家发展繁荣,推动构建更加紧密的上合组织命运共同体,携手开创亚欧大陆的美好未来。

## 新闻特写

### 赶“安全文化大集”,长知识!

本报记者 田国奎 本报通讯员 尹丽君

近日,在山东能源枣矿集团蔣庄煤矿举办的“安全文化大集”上,在“气割一绝”工匠技能展示区,蔣庄煤矿机电设备制备修厂铆焊班班长任传传统气焊神闲地将气割枪一揮,在铁板上稳稳“写”下“安全责任重于泰山”几个大字,在场职工无不拍手叫好。

为进一步丰富安全文化内涵,蔣庄煤矿举办了“安全文化大集”,通过开展互动性、情境化、体验式的安全宣教活动,让职工兴致盎然地赶“大集”,唱“主角”,进一步增强安全教育的吸引力、感染力。

在PLC可编程控制器模拟柜前,一双双充满好奇的眼睛正紧紧盯着“编程高手”陶学兵,只见他通过程序控制着主副井箕斗,时而快、时而慢,又时而加速、时而减速。

“陶工长,通过编程控制可以实现哪些功能?”一位职工问道。

“在主、副井发生故障时,通过在线监控程序可以迅速排查故障,尽可能减少影响矿井生产的时间。”陶学兵一边操作,一边回应。

现场,“码”上安全知识竞答活动“摊位”被围得水泄不通,职工一个个扫二维码答题,既学到安全知识,又领到精美奖品。

“赶‘安全文化大集’,真长知识!”该矿职工房俊峰说。

“十次说教不如一次体验。只有让职工唱‘主角’,才能提升安全宣教活动的吸引力。”谈起这一活动,蔣庄煤矿党委副书记、纪委书记、工会主席孙海涛表示。

### 贵州举办白酒行业职工职业技能大赛

本报讯(记者李丰)日前,贵州省总工会、省人社厅、省工信厅联合主办,茅台集团承办的贵州省第一届职工职业技能大赛——“茅台杯”白酒行业职工职业技能大赛在遵义市仁怀市开幕,来自该省40支队伍的425名选手参赛。

本次大赛中,茅台集团统筹开展选手选拔、集训、模拟赛演练等工作,安排部署参赛各项工作,激励广大参赛职工在比赛中赛出水平、赛出风格、勇创佳绩。贵州省总工会相关负责人表示,本次职业技能大赛为白酒高技能人才切磋技艺、展示技能搭建了舞台,也为企业、技能人才交流经验、互学互鉴提供了机会。

(上接第1版)

亚欧大陆各国,交往历史悠久,发展任务相似,命运紧密相连,各国携手构建更加紧密的上合组织命运共同体,为上合组织发展注入蓬勃动力。

从商签《上合组织贸易便利化协定》,到倡议制定《上合组织成员国长期睦邻友好合作条约》未来5年实施纲要,再到推动成员国元首发表关于维护国际能源安全、维护国际粮食安全、应对气候变化、维护供应链安全稳定多元化等重磅声明……习近平主席推动上合组织各领域合作内涵不断丰富,团结各方发出紧密合作、应对挑战、携手向前的时代强音。

正如上合组织秘书长张明所言,上合组织将来自不同地区、有着不同文明传统、不同发展模式的国家凝聚在一起,这得益于“上海精神”。“上海精神”已成为本组织发展的生命之源和不竭动力。

### 引领务实合作 为世界和平与发展注入动力

多年来,上合组织从安全与经济合作的“双轮驱动”到“四个共同体”多轨并进,聚焦和平与发展,走出了一条互利共赢、共同繁荣之路。

安全合作是上合组织的立足根基。从合作打击“三股势力”、共同遏制毒品传播,到举行联合反恐军演、确立各级别会晤机制,再到