

深圳市总打造“一体两翼”帮扶保障体系,并开发数智化应用——

精准锁定困难群体 帮扶理赔“一键搞定”

本报讯(记者刘友婷 通讯员王天怀)“我在医院治疗,只需通过互助保障系统提交诊断报告、住院发票等资料,理赔款就到账了,十分便捷。”广东省深圳市职工张女士确诊为肺癌,今年多次住院治疗。深圳市总工会“工会帮”职工帮扶保障平台让她无需频繁往返办事大厅就可以办理理赔事宜。

“工会帮”职工帮扶保障平台是深圳市总工会“一体两翼”帮扶保障工作体系的数智化应用。“一体”是指市总对困难职工的常态化帮扶,包括生活、医疗、教育3方面救助;“两翼”是市职工保障互助会、市职工解困济难基金会发挥的创新保障作用。目前该平台已上

线困难帮扶、互助保障、专属保障三大系统,打造了帮扶困难职工的智慧路径。

职工通过“深i工”平台首页功能版块即可快速访问“工会帮”专区。记者了解到,困难帮扶系统已实现帮扶对象认定及建档管理全流程线上化,职工申报操作十分简便,系统上线两月余收到253条帮扶申请。由互助会主导建立的互助保障系统创新整合了企业捐助、保险供给等社会公益资源,实现了帮扶数据可视化呈现和统计形式拓展升级,便于业务部室精准服务职工会员,系统上线两个多月以来,有10.2万名职工参保,总保费约1974.4万元。专属保障系

统则是为解决新就业形态劳动者社会保障不足问题建立的,包括专属保障计划及专属意外商业保险,以团体投保的方式为新就业形态劳动者赠送保障期为一年的综合保障服务。

“通过困难帮扶系统服务困难职工群体,提高其生活水平;通过互助保障系统服务面临困难的职工群体,避免边缘困难职工因病致困、因意外致困;通过专属保障系统、送温暖项目及其他帮扶服务温暖全市职工会员。”深圳市总工会相关负责人表示,市总一方面扩大职工帮扶保障覆盖范围,做强职工专项关爱基金帮扶作用;另一方面,创新丰富职工

帮扶保障层次,在原有互助保障计划基础上,加入罕见重疾、轻度重疾保障、住院自费部分报销及猝死等保障责任,且实现“单位线上申请参保,职工一键申请给付”。

值得一提的是,深圳市总工会坚持协同帮扶救助工作格局,推动政务部门数据共享应用。“工会帮”平台已实现与民政部门的数据联动,提高困难职工感知能力和审批效率。同时,通过数据分析,平台能精准锁定困难群体,且帮扶项目实现一键申请、线上办理。后续还将探索与医保、社保等政务部门的数据对接,以实现信息系统互证,大幅提升帮扶业务办理效率。

全国网络安全职工职业技能竞赛举办

本报青岛6月28日电(记者杨明清 张娟)2023年全国网络安全职工职业技能竞赛今天在山东青岛举办,来自全国13个行业、30家大型国有企业的48支队伍、153名选手参赛。竞赛特邀国内顶尖网络安全专家指导,创新搭建了技术含量高、贴近业务环境和攻防实战的竞赛场景,为参赛选手创造了一次岗位练兵和提升能力的机会。

本次赛事由中国职工技术协会、中国能源化学地质工会全国委员会、中国机械冶金建材工会全国委员会联合主办,中国职工技术协会网络安全专业委员会、中国华能集团有限公司承办。经过一天的激烈角逐,20支队伍和100名个人获奖,中国职工技术协会授予“金牌技工”荣誉称号5名、“银牌技工”荣誉称号10名,并向华能信息技术有限公司授牌“中国工业大类网络信息安全技术示范基地”。

据介绍,竞赛在网络安全领域为全国企业职工搭建了展现水平、比拼技艺、交流提高的舞台,为进一步挖掘行业顶尖网络安全人才创造了机会,对强化我国网络安全发展的人才队伍保障和智力支持、为建设网络强国数字中国具有积极作用。

全国林草系统“暖边绿境”关爱行动全面铺开

本报讯(记者郝赫)6月27日,全国林草系统“暖边绿境”关爱职工专项行动在黑龙江省伊春市举办。中国农林水利气象工会组织黄河工会和黑龙江省林业工会在边境林场开展“健康小屋”服务站捐赠、义诊医疗健康服务、文艺小分队表演、劳模座谈交流等活动。

据介绍,今年以来,专项行动已在边境林草系统职工中全面铺开,目前已举办“暖边绿境”绿水青山画卷守护者摄影展示活动,陆续建设200个职工服务站,为职工开展免费医疗、心理咨询、文艺演出等活动。接下来,专项行动还将开设网上职业技能学习课程,加强林下经济经营和野外作业劳动保护等知识传授;深入开展技术帮扶,组织边境林草职工参加全国有害生物防治培训班;开展“建功‘十四五’、奋进新征程”主题劳动和技能竞赛,组织边境林草职工参与2023年全国林草行业森林消防员职业技能竞赛暨大小兴安岭“生态保护与转型发展”劳动和技能竞赛的观摩交流。

“暖边绿境”关爱职工专项行动由中国农林水利气象工会主办,于今年3月启动,旨在解决职工生产生活中的困难和问题,助力边境地区乡村振兴,建设绿色生态屏障,服务巩固祖国边防。专项行动为期5年,覆盖对象主要为紧邻我国陆地国界线的地级行政区内的农林水利气象产业职工,共约30万人。

全国家具职业技能竞赛总决赛举行

6月28日,“全国行业职业技能竞赛——第五届全国家具职业技能竞赛总决赛”在浙江省东阳市东阳中国木雕城二期红木家具馆举行。

来自浙江东阳、福建仙游、江苏常熟、京津冀冀鲁、广东南海等5个分赛区的50名选手齐聚东阳比拼技艺、展示匠心风采。

胡扬帆摄/人民图片



重庆沙坪坝区总创新关爱劳模服务模式

适老化改造助劳模幸福养老

本报讯(记者李国 通讯员高子尧)“好好好,你们辛苦了,感谢工会……”连日来,这样感谢的话语频繁从重庆沙坪坝区的10名高龄劳模口中说出。这源于沙坪坝区总工会针对高龄困难劳模实际需求推出的系列适老化改造举措。

据了解,为开展适老化改造,今年,沙坪坝区总工会通过前期入户走访和资料筛查,在辖区126名省部级及以上劳模中,确定了10名60岁以上独居或生活出现困难急需帮助的高龄劳模。区总工会投入6万余元,通过政府采购、第三方公司上门定制需求等方式,为高龄困难劳模个性化配备所需的生活辅助设施。

沙坪坝区总工会党组书记、常务副主席单大刚介绍,开展适老化改造旨在解决劳模的后顾之忧,帮助劳模幸福养老。2021年,区总工会在全市首创“慰养结合”的劳模关爱服务模式,筛选出7名70岁以上生活困难的劳模开展适老化改造服务,收效良好,得到劳模的一致好评。

81岁的劳模刘永慧在适老化改造完成后执意要把工作人员送至楼下。“退休这么多年,还能感受到工会组织的温暖,心里非常感动!”刘永慧说。今年63岁的劳模韩明惠患有腿伤。适老化改造完成后,韩明惠眼圈泛红,感动地说:“自从腿受伤后,我一直行动不便,没想到工会这么贴心,时时刻刻想着我们。”75岁的劳模吴波在改造完成后双手颤抖地握住工会干部的手,久久不愿松开……

新闻特写

路演大厅里的“创新大戏”

本报记者 陈华

“相信在座的各位都坐过地铁,可你们知道地铁是怎么建造的吗?”丁飞上场的这一问,立即吸引了观众的注意力。

6月26日,一场由一线职工担任主角的“创新大戏”在安徽合肥中安创客科技园全球路演中心上演,中煤三建集团职工丁飞向在场的评委和多家企业职工演示了他和团队带来的“城市地铁隧道盾构接收微冻施工技术”。

这是由安徽省劳动竞赛委员会、安徽省总工会主办的全省职工技术创新竞赛决赛中的一幕,竞赛旨在选拔一批2020年以来的职工技术创新成果。据悉,全省有1.6万家企事业单位、187万名职工参与此次职工技术创新竞赛的海选,进入决赛的一共有25个“金成果”和10个“金项目”。

丁飞一边向大家展示幻灯片,一边演

讲。“看,这就是盾构机,就是用这个钻出一条隧道来。盾构机在作业过程中有一个环节叫盾构接收,这是地铁建设中风险最高的环节。”丁飞说,当接收端位于富水软土地层时,盾构极易涌水涌沙,甚至引起地面坍塌等重大风险。而此次他和团队带来的“城市地铁隧道盾构接收微冻施工技术”,有望“终结”地铁施工中的此类事故。实际上,这项创新成果已经“落地”,在天津地铁上为某个单项工程节约造价446万元,并且将传统的工期从90天降至20天。

中建五局二公司职工李昕展示了“建筑物智能化实测量方法、关键技术研究与应用”的创新成果。这项成果将需要10多种工具的传统实测量集合成1种工具,并且实现了采集、传输、云端运算一体化解决方案,让实测量得以快速、标准化。

“这项成果对光线有没有特殊要求?”“如

果是有凹进去的特殊构造,可不可以实现呢?”身为总评委的安徽省政府参事、中国科学院合肥物质科学研究院原副院长江海河和其他专家评委提问。每名选手陈述完自己的创新成果之后,专家评委都会现场提问。这让路演多了一层“实战”的色彩。

据安徽省总工会劳动和经济工作部相关负责人介绍,省总将对本次大赛一、二、三等奖成果分别给予20万元、10万元、5万元奖励,同时择优补助一批全省一线职工或劳模工匠创新工作室开展的技术攻关、技术革新、发明创造等创新项目,补助金额为5万元~10万元。

“路演只是一次集中展示,创新永远不会停歇。”参加“金项目”比赛的铜陵精达特种电磁线股份有限公司高级技师苏保信在赛后感觉意犹未尽,他直言,从这次大赛中看到了“改善即是创新、人人皆可创新”的好氛围。

大连劳模工匠创新智库把专家教授请到企业技术攻关现场——

一场研讨会解决10个技术难题

阅读提示

大连劳模工匠创新智库充分发挥300多名优秀技术人员、劳模工匠,特别是专家教授的“智囊团”作用,为企业提供技术支持,目前已为基层开展培训220场,帮助企业破解技术难题268个,深受好评。

本报记者 刘旭

“让我苦思冥想也想不出解决办法的‘连杆批量生产体盖齿形接触面透光检测问题’,经过大连理工大学、大连交通大学3位教授的点拨,有了清晰的解决思路!”日前,说起参加辽宁省大连市劳模工匠创新智库中车系统“产学研用”一体化项目对接研讨会的收获,中车大连机车车辆有限公司连杆二工段工段长、高级技师高云巍非常兴奋。

6月20日,大连劳模工匠创新智库组织大连理工大学、大连交通大学的10位教授、副教授与中车系统4家企业进行项目对接研讨,为这4家企业提出的10个技术难题提供解决办法。

大连劳模工匠创新智库成立于2021年7月,是大连市总工会充分发挥劳模工匠引领带动作用,推动产业工人队伍建设改革的重要一环。创新智库按照工种和专业划分为35个技能组,吸纳了300多名来自多个行业的优秀工程技术人员、劳模工匠,成员单位包括市教育局、市人社局、市科技局、中华职教社等,

是一支在大连推行“产学研用”一体化的专家队伍,深受企业好评。

前不久,中车系统在大连的4家单位拿出17个他们解决不了的技术难题,请劳模工匠创新智库帮助破解。智库将这些技术难题发给大连理工大学、大连交通大学,请他们帮助解决。此次对接研讨会上,两所大学相关研究人员和企业技术人员对这些技术难题进行了研究、讨论。

中车大连机车车辆有限公司的齿轮在热处理时常出现变形问题。负责这项工作的技术室副主任胡晓飞说,他们对这个技术难题开展立项攻关,取得了一些效果,但齿轮质量依然不稳定。对接研讨会上,大连交通大学材料学院教授丁志敏提醒胡晓飞:搜集一个

阶段生产的基础数据,分析热处理工艺加热温度、冷却速度对变形的影响,找出变形的原因。丁志敏还表示可以将中车大连公司的数据及工艺与其他单位进行对比分析,给出解决方案。

中车大连机车研究所有限公司数控五轴加工中心主要加工船舶、机车制造用叶轮、叶片,材料特殊,结构复杂,一个件加工时间短则需要6个小时,长则需要70个小时,得多个班次才能干完。中车首席技能专家初永春希望能实现远程遥控控制,减轻操作者的劳动强度。与这个项目对接的是大连交通大学研究生院副院长王洪新教授,他与院内研究控制、机械、安全的老师进行研究,拿出了解决方案:由初永春采集加工过程中

温度、振动、刀具变化等数据,他们可帮助开发一套软件,通过与电脑联网、安装摄像头,做到可视化,实现远程联网监控及无人值守加工。此外,针对“失效分析研究中扫描电镜设备缺口问题”“数控设备维修过程中如何进行电磁干扰的故障诊断”等,专家教授都提出了解决思路。

更让高云巍、胡晓飞、初永春等人高兴的是,他们不仅通过这次对接研讨会获得了解决技术难题的思路,还和这些专家教授了解了随时请教。大连市总工会将通过签订协议办法进行合力攻关,并按照大连市总工会创新工作室创新项目管理规定的规定,对在企业立项并视中车系统专家审核通过的技术难题项目给予资金支持。此外,还将与市三创中心等合作,为这些技术难题攻关争取外部资金支持。

据悉,截至今年3月底,大连劳模工匠创新智库征集课程80个,为基层开展培训220场,线上线下累计培训13.2万人次,帮助企业破解技术难题268个。

蹲点日记

接待来访、入企宣传,一天下来,我学习到更好与职工群众打交道的方式方法——

心里装着职工,才能与职工打成一片

□刘洋

6月7日 星期三 晴

今天是全国夏季高考第一天,也是我作为山东省总工会赴青州蹲点工作组的一员,去潍坊青州经济开发区北部片区工会社工工作室“当社工”的日子。

“我们主要负责高柳镇、何官镇、经济开发区和王母宫经济发展区,区域内共有企业工会组织167个、工会联合会8个、会员1.63万人。”一见面,工作室负责人杨远涛就详细介绍了北部片区工会社工工作室情况。

工会社工是基层工会履职的重要力量。青州工会通过组建工会社工工作室实现组团服务,最大限度发挥社工作用,拉近工会与职工群众的距离。

我坐在临时分配的工位上正整理材料时,片区内某产业园的一位快递小哥前来咨询签订劳动合同相关问题。我了解小哥的基本情况,向他介绍有关政策,并给出了具体建议。临走时,小哥再三表达谢意,让我感到很不好意思。这件小事使我更加明确:只有心里装着职工群众,才能真正与他们打成一片。

随后,我和社工同事一起走访了山东潍微科技股份有限公司等3家企业。走访中,我们着重进行职工互助保障宣传,解读关于住院医疗、大病、意外等职工互助保障事项。一圈下来,我感到口干舌燥,但走访企业的负责人和职工对互助保障都很感兴趣,这让我觉得再累也值得。

“你看,这是我们的专属二维码,只要拿出手机扫一扫,按提示流程操作,就能加入工会啦。”工会社工工作室的同事介绍,现在4个片区的工会社工工作室都有专属二维码,还专门印制了《指尖入会操作指南》宣传页,引导更多职工,尤其是新就业形态劳动者更方便地认识工会、了解工会、加入工会。

接待来访、入企宣传,不知不觉一天的工作已经结束。虽已下班时间,但工作室里的电话声仍此起彼伏,同事们还在忙着记录、解答各种来电询问。

通过在企业社工工作室的“蹲点”经历,我从基层一线的同事们身上学会了如何更好与职工群众打交道的方式方法,领悟到要时刻站在职工群众的立场想问题、出方案。这些都是办公室里接触不到或体会不深的宝贵知识。

(作者单位:山东省冶金工会)

江西兴国县总工会开展劳动和技能竞赛

本报讯(记者王晓娟 通讯员熊正显)“没想到有这么多规范标准,我需要提高的地方还蛮多的。”近日,正在参加江西省赣州市兴国县供电系统技能竞赛接电项目的钟卫星感慨道。

据悉,5月以来,兴国县总工会以“兴工杯”职业技能竞赛体系为抓手,为各行业职工提供交流切磋、练兵比武的广阔舞台,带动开展电子信息产业、供电系统、养老护理、医护一体急救等8项劳动和技能竞赛。共有600余名一线职工参赛,展现了新时代劳动者的职业风范和精神风貌,在全县掀起了“比、学、赶、帮、超”新热潮。