

重庆市巫溪县整合资源,打造“政务+党务+服务”综合服务平台,让企业家和创业者——

进一扇门 办多件事

阅读提示

今年以来,重庆巫溪县在重庆市“赛马比拼”框架下,整合全县资源,打造了“党务+政务+服务”综合服务平台巫溪县非公党群服务中心。

本报记者 黄仕强 本报通讯员 陈永建 钟红

政策咨询、法律援助、证件代办……非公党群服务中心俨然“全能超市”,让企业家和创业者进“一扇门”可办成“多件事”;12个行业党委聚焦产业、行业发展重难点定期进行“头脑风暴”,为发展改革“把脉开方”;30名来自各单位的优秀人才上门为企业排忧解难。

今年以来,重庆巫溪县在重庆市“赛马比拼”框架下,整合全县资源,不仅打造了“党务+政务+服务”综合服务平台巫溪县非公党群服务中心,还通过推动特色产业、重点行业“抱团”发展,择优选派驻企服务专员等方式为非公企业发展改革提供“组团式服务”;实现了一个平台涵盖多项服务、一个党委破解多个难题、一个专员兑现多个承诺等服务目标,按下了非公企业高质量发展的“加速键”。

提供多种便捷服务

走进巫溪县非公党群服务中心,一块标明“店小二”服务区的引导牌首先映入

眼帘,服务区内设证件代办、法律服务、融资咨询、党建指导、税务办理等工作室,可为企业提供“就近办”“一次办”“多点办”的便捷服务。

“简直是太方便了!我想查询的信息和办理的业务基本上都有,操作也不复杂。”亲身体会了“店小二”服务区的服务后,天谷元乡商贸有限公司负责人李美好连连点头。李美好坦言,以前,要想办理营业执照、税务登记、组织机构代码证等手续需要来回在多个部门之间奔波,一套流程下来,费时又费力。现在好了,只需要进一扇门就能办成多件事,省时又省力。

巫溪县委组织部副部长王文佳介绍,县非公党群服务中心占地总面积近1800平方米,设“四区三室两间两站”,即综合接待区、“店小二”服务区、行业党委工作区、名优产品展示区;政商恳谈室、商务洽谈室、多功能培训室;电商直播间、悦读空间;创业孵化站、就业人才驿站。同时,还成立了非公党群服务中心党委,建立了“轮值式”“菜单式”“点评式”等服务机制。

“如今非公企业和创业者进一扇门办多件事已成为常态,非公党群服务中心也成了巫溪服务非公企业的名片。”王文佳说。

破解多项发展难题

“今天召开中药材行业党委联席会议,研究解决本县中药材企业碰到的一些问题。”5月9日上午,巫溪县农业执法大队大队长刘忠平一边整理材料,一边在微信群里发语音。

专员“驻企”更“助企”

在得到“企业能享受贷款贴息50%”的好消息后,巫溪县古路镇乡村振兴办的驻企服务专员田运凤就立马赶到展鸿制鞋有

限公司,把这个好消息告诉给企业负责人张成斌。

这个消息尽管令张成斌高兴,却并不意外,因为自田运凤被派驻到企业后,已经为企业办了不少实事、解了诸多难题,“每次我们遇到问题向她诉说,她就耐心询问情况,在各个部门来回跑,实现企业从‘等政策’到‘懂政策’再到‘享受政策’的转变。”张成斌说。

据了解,今年,巫溪县委组织部在全县各个单位中择优选派的30名干部“一对一”服务30个成长性较好的重点企业,专员主要负责宣传解读政策、协调解决问题、审批帮办代办、协助争取资源、指导企业党建等职责。

“目的很明确,就是为了解决问题。”巫溪县委常委、组织部部长谢桂芳表示,帮就要帮到“点”上,这个“点”,就是民营企业生产经营过程中的难点、堵点,也是驻企专员开展工作的着眼点、发力点。“企业需要什么,专员就在哪里精准施力、持续用力。”

与此同时,为督促选派的专员能以问题为导向,以需求为指引,为企业发展出实招、办实事,巫溪县委组织部制定了承诺践诺、联系走访、赛马比拼、纪律约束四项制度,从工作实绩、服务质量、群众满意等方面加强对服务专员的管理。

在民营企业眼中,专员就像“及时雨”。“我们企业处于建设阶段,困难很多,现在有了上门服务的专员,能免去很多困扰。”重庆龙庭湖实业有限公司负责人何小军满怀信心地说。



珠峰脚下的钢琴课

6月5日,钢琴课老师巴桑(中)在教旦增吉宗(前右二)和其他同学乐曲《我的家在日喀则》。这里是距离珠峰最近的小学——西藏日喀则市定日县扎西宗乡完全小学,离珠峰只有40多公里。四年级三班的旦增吉宗的手指在琴键上跳跃。为了满足学生们的各种需求,学校设置了信息技术、美术、广播、体育、舞蹈、手工等兴趣班帮助他们全面发展。

“我特别喜欢上兴趣班,尤其是钢琴课。”旦增吉宗对记者说,“父母听到我学钢琴了,特别高兴。我们家、我们村,还没有人弹过钢琴。”

新华社记者 费茂华 摄

部分高校校园开放程度与师生、公众期待尚有距离

打开校门 拥抱社会

本报记者 刘兵

近日,家住北京市海淀区的市民李硕在进入多所大学校园时碰壁。“学院路大学很多,我家离学院路很近,想到大学里转转、跑跑步,没想到去了好几所大学都不让进。”李硕表示,以前很轻松就能进入大学校园,现在需要有校内认识的人,登记允许后方能进入。记者调查了解到,尽管不少高校已经在一定程度上打开校门,但其开放程度仍与公众期待有差距,师生的社会活动也因此受到一定限制。不少高校仍需扫码登记并得到许可后方能入校,也有高校仅恢复校友入校,并不允许其他社会人员进入。

开放程度不一

郑同学位于北京市海淀区中关村大街的一所高校就读,他告诉记者,目前校园进出采取审批制度。“一次一个学生可以申请两个名额入校,填身份证号,和访客的关系就可以了,进门的时候刷身份证进校园。”

校园开放不及预期,让师生的教学活动和校园生活存在不便。北京一所高校的教授告诉记者,自己有工作证和车辆的校内通行证,“但这些也不管事儿,我还是要每天扫码才能进入自己的学校大门,学术交流和调研考察也有诸多不便。”

记者梳理发现,目前不同高校开放程度不一,有的对校外人员进出学校已无限制,有的则面向社会人员实行登记入校,也有实行实名认证、时段限制、区域限制,提前预约等措施后面向普通公众开放。当然,还有不少高校仍主要面向校友、师生亲友开放,其他社会人员无人校途径。而相当一部分目前尚未开放的高校,曾经是对公众开放的。

需要社会交流

对此,中国政法大学教授陈忠云表示,这是因为在管理上形成的惯性,“管理人员习惯了某种模式而不倾向于改变,形成路径依赖,即使要求有序开放,其过程与速度也仍与公众期待有距离。”在他看来,公办高校的建设资金主要来源于财政,因此建设成果本来就应与

社会分享。“高校不同于中小学,它的学术交流、调研考察、学生就业等活动,都需要与社会保持密切联系。如果在大学校园与社会间筑起高墙,也降低了资源利用的效率。”

对此,郑同学也表示赞同,“正值就业季,学生有实习、求职需求,在日常学习和科研过程中也需要和其他高校以及企业交流,高校需要打开校门联系社会。”

陈忠云认为,一些大学目前实施的有限开放未尽合理,“让校友才能进入,或者来学校办公干的人员才能进入,而一般社会公众就无法进入。”

“高校的图书馆资源、体育场地资源等,都有助于缓解周边居民相关资源不足或配置不均的痛点。”有业内人士表示。

探索合理开放机制

但是,如果开放校园,如何管理又成了新的问题。因为大量校外人员进入,会增加维护校园安全和秩序方面的压力。北京一所高校保卫处工作人员告诉记者,此前校园偷盗案减少了七成以上。

在北京京师律师事务所熊超看来,当前,高校开放需要厘清风险防控的责任边界,“引发的安全问题是当事人本人负责,或是高校负责,还是高校所在区域负责呢?”

陈忠云认为,高校校园的开放与管理需要综合考虑师生利益、社会需求、设施安全、文明秩序等各方面因素。既要保持对大学安全和秩序的管理,也要鼓励校园和社会之间的交流与合作,共同推进教育与社会的发展。“不能因为害怕开放会出现问题,就拒绝开放,要探索合理的开放机制。”

记者了解到,今年4月以来,上海师范大学有序开放校园的活动区域,包括了几乎全部公共区域,仅教学办公楼、实验室、学生宿舍楼等区域除外。在时间上,校外非公务人员日间时段入校并无限制,“刷身份证即可入校,程序简便,要点个赞。”上海市民高航告诉记者。

也有专家建议,大学校园如何逐步开放如常,应当有相关指导意见。另一方面,可以通过对特定时间、特定区域以及特定人员的准入限制,实现大学自身运转和社会服务间的动态平衡。

G 民声

快递外卖小哥也是基层社会治理生力军

李丰

据媒体报道,贵州省仁怀市等地通过采取建设户外劳动者驿站、树立先锋模范等措施,为快递外卖小哥的工作和生活保驾护航,让他们不仅工作有力量,社会服务也有劲头儿,成为基层社会治理的生力军。快递外卖小哥一路上不但能完成送单任务,还能顺路参与到基层社会治理之中去。比如,当地鼓励优秀快递外卖小哥到社区报到,成为兼职网格员,引导他们在取送货过程中,以“随手拍”的方式,将井盖丢失、下水道外溢、路灯不亮等影响群众生活的身边事上报,以“小切口”撬动“大治理”,有效打通了城市治理循环末梢。

快递外卖小哥每天的收入是以跑单量计算的,他们为何会愿意来参与社会治理?

原来,当地组织部牵头为每一位入会的快递外卖小哥建立了个人档案,了解他们工作和家庭情况,听取他们在工作生活中的烦恼,登记快递外卖小哥的“急难愁盼”,形成日后个性化的服务清单。工会利用社区用房打造快递小哥服务站,休息、娱乐、学习、应急医疗等服务一应俱全,工作之余快递小哥都会来驿站歇歇脚、喝喝水、聊聊天。

快递小哥以年轻人居多,工会还为他们举办集体生日会,开展各种团建活动。交通局为解决快递小哥停车难问题,在市中心区域增设专属停车位;夜晚进小区易遭物业保安阻拦,综合行政执法局协调全市物业公司为小哥开辟绿色通道……总之,地方全力整合了资源,用心用情用力服务快递小哥。

有了全心全意的服务,快递外卖小哥自然感受到了尊严,也有了投身社会服务和基层治理的动力。这样的做法,值得其他地方借鉴。

在此基础上,如何让快递外卖小哥能够在不影响本职工作的前提下,在社会服务和基层治理中发挥更大作用,则值得各地因地制宜进行探索。而这些探索的前提,都是先解决好快递外卖小哥急难愁盼的问题,让他们感受到尊严,感受到温暖。

西北油田在塔克拉玛干绿化面积达4300万平方米

本报讯(记者赵昂 通讯员朱丽)近日记者获悉,西北油田在塔克拉玛干沙漠里的绿化面积已经达到了4300万平方米,有效阻挡了沙漠的流动,还美化和改善了当地生态环境。

地处塔克拉玛干沙漠腹地的顺北油气田,每年3月至7月是沙尘暴频发季节,严重影响生产和石油工人生活。从2016年开始,该油气田秉持“一边开发一边绿化”的理念,在沙漠里累计种植了4100万平方米的人工草方格。不仅防风固沙,还成了大漠里的一道备受关注的风景线。

位于塔里木河流域的塔河油田,优选专业绿化团队在戈壁盐碱地实施定制式绿化作业,采取生活污水压碱法攻克了碱含量过高的难题,目前已累计绿化180万平方米的沙枣林等瓜果花草。不仅美化了环境,还产出了水果。

据悉,在戈壁大漠一线的生产单位均实施了花园式建设,目前已累计建成36座花园式后勤基地。特别是轮台县的前线指挥基地,经过20多年的精耕细作,打造成了“春有百花、秋有硕果”级园林单位,吸引了野鸡野兔等动物前来“定居”,有“轮台之肺”之称。

打通服务“最后一公里”

本报讯“现在领税务Ukey就像网购一样,在电子税务局上申请,就可以免费送上门,真是太方便了!”河北宏誉建筑工程有限公司财务人员张靖宇感叹道。

为深入贯彻落实“便民办税春风行动”,打通新办纳税人“套餐式服务”网上办理“最后一公里”,河北高碑店市税务局持续聚焦纳税人缴费人“急难愁盼”,优化税收营商环境,出台多项举措,持续拓展“非接触式”办税缴费范围,优化线上业务自助办理新体验,让新办企业从信息确认到发票领用“零跑腿”,真正实现“一网通办”。

(曲薇)

举报骗保有奖励,国家医保局累计兑现703万元

(上接第1版)

近日,国务院办公厅印发《关于加强医疗保障基金使用常态化监管的实施意见》,明确通过飞行检查、专项整治、日常监管、智能监控、社会监督等多种监管方式,做实常态化监管,打好监管组合拳,成体系地推进医保基金监管工作。

据介绍,国家医保局畅通举报投诉渠道,全面推进举报奖励制度的落实。2018年以来,仅国家医保局接到的各类举报投诉线索就达到3.6万余件,全国根据线索核查,共追回资金约17亿元。

“随着部分骗保行为由台前转向幕后,逐渐向专业化、团伙化、区域化违规行为转变。这种情况下,仅仅依靠医保部门单方面的力量,很难发现这些‘穿上隐身衣’躲进青纱帐’的变异骗保行为。”国家医保局基金监管司司长蒋成嘉说。

为进一步调动群众举报的积极性,2022年下半年,国家医保局联合财政部根据相关法律法规,进一步明确了举报奖励制度的目的、依据、适用范围,以及奖励的原则、条件、标准等内容,把奖励最高金额由10万元提高至20万元,并设置了最低200元的奖励金额下限。“当然前提是举报行为要查实。”

据悉,举报奖励制度在发动社会力量维护医保基金安全方面发挥了积极作用。目前,全国大多数省份均建立了举报奖励制度,营造了基金监管社会共治、共享的良好氛围,广大群众监督意识不断提升,积极参与医保基金监管,各地举报奖励人次、奖励发放金额、查处违规金额逐年增加,社会监督对打击欺诈骗保的作用日益显著。