

定制“偷重软件”,泄露面单信息,离职后用快递柜交接赃物……

# 他们利用工作便利走上歧途敲响警钟

## 阅读提示

修改快递重量偷逃运费、偷拍面单信息进行贩卖、离职后还能申请取件码……近期,一些快递员利用工作便利走上违法犯罪歧途的案件被曝光。业内人士认为,应对快递员加强普法宣传与教育,加强对其实入、离职的权限管理,摆脱行业粗放式发展模式,进行更加精细化的管理和服务。

多久,叶、胡二人认为这一行业赚钱实在太少太慢,恰好此时,经常来网点找他们做生意的高树明偶然间提出:“现在有一种可以‘偷重’的软件,比如一个3公斤以上的快递,用那软件操作就‘变成’了3公斤以下,你们可以少交一部分中转费,这部分钱就归自己所有。”叶、胡二人遂委托高树明找到君超、何光二人,着手做了一款软件,可以改变快递的实际称重数据。叶、胡立刻将这套软件装在自己门店的电子秤上。

一年多的时间里,二人“偷重”几十万单,叶俊杰以此方式骗取快递公司运费200万余元,胡笑骗取37万余元。快递公司很快发现系统内数据问题,立刻向公安机关报案。

经审查,5名犯罪嫌疑人以非法占有为目的,采用虚构事实、隐瞒真相的手段骗取他人财物,诈骗数额分别为特别巨大及巨大,其行为均已触犯刑法相关规定,检察机关遂依法对5人提起公诉。

### 1.2元就能买到个人信息

“抱歉,您的快递不慎丢失,我们将给您十倍理赔。”近日,广州一在校大学生刘贺突然接到一通自称是快递客服人员的来电。刘

贺查询购物信息,发现自己确实有一个与对方描述一致的快递,于是按照对方要求提供了银行卡和验证码,最终被骗走5000元。

刘贺的遭遇并非个案。记者调查发现,不少平台的用户信息在网上被公开售卖,一条仅需1.2元。公安部3月15日公布的打击侵犯公民个人信息犯罪典型案例中就有快递公司内部员工与人勾结,通过在公司内部电脑安装木马程序等方式,窃取物流信息,贩卖给境外诈骗分子,非法获利2500余万元。去年,广州警方也在侦查中发现,个别快递企业“内鬼”直接通过偷拍等方式非法获取快递面单信息。

《个人信息保护法》自2021年11月正式施行后,“这意味着,提供隐私面单成为法定义务。”快递物流专家赵小敏认为,保障信息安全是快递行业高质量发展的前提,企业的执行态度应当更加坚定,要升级隐私面单技术,调整末端激励机制,与平台电商形成联动。

### 离职后竟用快递柜来交接赃物

日前,在上海浦东的某个快递柜前,一名男子戴着帽子把一个沉甸甸的塑料袋寄存到

其中一格快递柜中。当天晚上,另一名男子前来取走袋子。不过,这可不是普通的送快递、取快递,而是一次赃物的交接。塑料袋里装的,正是男子撬得的多个名牌车后视镜。

本以为通过快递柜“隔空投送”,不和销赃的“下家”接头,可以混淆视线,逃避警方追查。然而,民警很快获悉盗窃嫌疑人梁某的身份,并成功将其抓获。

据民警介绍,梁某以前做过快递员,有权限能够申请取件码。梁某把涉案的赃物放到取件柜里面,卖给他的收赃对象。

到案后,梁某交代,他原本是该地区的一名快递员,离职后在网上结识了在上海做洗车工的霍某。由于梁某暂时没有收入,霍某便给他指出了一条“偷反光镜”的所谓赚钱路,还给他发了教学视频。于是梁某网购作案工具后,来到自己熟悉的塘桥周边,一夜间拆了22个后视镜。

目前,犯罪嫌疑人梁某、霍某因涉嫌盗窃已被浦东警方依法刑事拘留,案件调查及追赃挽损工作正在进行中。

对此,业内人士分析认为,离职后还能申请取件码、定制“偷重软件”、泄露面单信息等行为,凸显了快递员队伍管理的混乱,给行业整治敲响了警钟。快递网点应对快递员加强普法宣传与教育,加强对其实入、离职的权限管理,及时解除离职人员对于快递投递环节的使用权限,这样才能摆脱行业粗放式发展模式,提供更加精细化的管理和服务。

同时,受访专家建议,在加强技术监管的同时,逐步明晰个人信息保护的技术主体责任和应用规范,找到各环节负责用户信息监管的“第一责任人”。



## 外卖骑手变身“兼职网格员”

近日,内蒙古通辽市霍林郭勒市莫斯街街道商圈党群服务中心探索实施“以服务助治理,以积分兑换”激励机制,选聘200余名外卖员加入“骑手之家”,变身“兼职网格员”,边工作边“找茬”,把在取货送货过程中发现的安全隐患、邻里矛盾等随手“拍发”到街区微信群,由街区确认无误后及时予以解决,实现问题有人管、机制有平台、处置有结果的闭环流程。

本报记者 李玉波 摄

## G 维权动态

甘肃:

## 农民工为社保“打官司”可获法律援助

修订原有条例,扩大援助范围,放宽条件限制

本报讯(记者康功)“过去讨要工资可以得到法律援助,现在请求给予社会保险待遇的,也可以得到法律援助。”新近修订的《甘肃省法律援助条例》,经省第十四届人大常委会第二次会议表决通过,于2023年5月1日正式施行,该《条例》进一步降低门槛,扩大法律援助范围,将为农民工、进城务工人员群体提供便捷高效的法律援助服务。

2021年8月20日,第十三届全国人民代表大会常务委员会第三十次会议通过《中华人民共和国法律援助法》后,甘肃对原有条例进行了修订,进一步扩大援助范围,放宽条件限制,简化援助程序。新修订实施的《条例》明确,将“请求给予社会保险待遇的进城务工人员”列为法律援助覆盖人群,同时简化了法律援助申请办理程序,对“申请支付劳动报酬或者请求工伤事故人身损害赔偿的进城务工人员”免于核查经济困难状况。

新的《条例》还明确,县级以上人民政府应当健全法律援助保障体系,将法律援助相关经费列入本级财政预算,法律援助补贴标准要实行动态调整,保障法律援助工作需要。

据介绍,近三年来甘肃省共办理进城务工人员法律援助案件2.5万余件,受援人数3.9万余人,办理进城务工人员讨薪案件2.1万件,解答进城务工人员咨询11.9万人次,为进城务工人员挽回经济损失3.82亿元。

甘肃省司法厅表示,今后将进一步拓宽法律援助的途径和平台。一是热线平台,即12348公共法律服务热线。全省设置34座席,每天有18名话务员、16名专业律师从早8点至夜间8点值守热线。二是实体平台。全省各级司法行政部门在各市县(区)均设有公共法律服务中心或者法律援助便民窗口,每天安排律师现场坐班,提供“面对面、一对一”的帮助,对妇女儿童、军人军属、进城务工人员等特殊群体,专门开辟“绿色通道”提供优先受理、优先审查、优先指派的“三优”服务。三是网络平台,即甘肃法律服务网。可以通过登录甘肃法律服务网、甘肃掌上12348微信公众号进行申请法律援助、咨询法律问题等。同时,为扩大公共法律服务覆盖面,满足人民群众多元化法律服务需求,目前,省司法厅已在省内主要乡镇街道、司法所、政务服务中心等投放303台“甘小律”自助服务终端机,向群众提供自助服务、远程视频咨询、法律服务机构查询和法律文书生成打印等服务。

佛山:

## 房屋建筑工程领域农民工工资纠纷溯源治理工作站挂牌

提供高效便捷、成本低廉的矛盾纠纷化解途径

本报讯(记者叶小钟)5月9日,广东省佛山市房屋建筑工程领域农民工工资纠纷溯源治理工作站挂牌成立。据介绍,这是佛山市中级人民法院、佛山市住房和城乡建设局、佛山市人力资源和社会保障局、佛山市建筑业协会针对如何更加妥善地处理好建筑工程领域农民工工资纠纷这一难题,在房屋建筑工程领域探索多元化解矛盾纠纷化解机制过程中的一项创新性成果,为全省首创首建。

据了解,佛山市在2022年完成建筑业总产值达到985.36亿元,同比增速为12%,其中房屋建筑工程量位列全省前列。据统计,目前佛山市在建房屋建筑工程工地1700多个,工地上岗农民工约17万人,农民工工资纠纷线索量也相对较大,一直是社会广泛关注的焦点。溯源治理工作站正式投入运营后,将在农民工工资纠纷的预防、核查、调解三方面展开工作,确保全市房屋建筑工程领域农民工工资纠纷溯源治理工作落到实处,取得实效。

所谓溯源治理,就是从源头化解矛盾纠纷。如今,越来越多的公民倾向于运用法律的武器来保护自己的权利。但农民工工资纠纷的解决途径是多元和立体的,诉讼并非处理矛盾和化解纠纷的唯一途径。工作站对调解资源和调解力量进行整合,形成溯源治理合力,给当事人提供一种高效便捷、成本低廉的矛盾纠纷化解途径。

针对农民工工资纠纷的预防,一方面,工作站将建立起培训教育制度,组织新建项目的劳资负责人开展集中培训教育;另一方面,工作站会协助住建部门开展检查或自主进行巡查,尽早发现,防微杜渐,及时化解纠纷苗头。在对纠纷线索核实的过程中,工作站能够对一些事实明晰的纠纷进行简易处理,使矛盾不因时间的积累而扩大和激化。对于存在欠薪事实的纠纷,工作站会派出特邀调解员进行调解,尽量以和解的方式化解纠纷。

当天的成立大会上,相关单位公布了《关于合作开展佛山市房屋建筑工程领域农民工工资纠纷溯源治理的工作方案》,佛山市建协与一众企业代表共同签订了《佛山市建筑企业遵守农民工工资支付管理自律公约》。

## 加强巡查排险 确保安全度汛



5月17日,在南昌县幽兰镇杨树仓库,防汛人员搬运补充的防汛物资。

近日,江西出现强降雨天气。南昌市南昌县按照相关标准提前储备防汛物资,并组织各乡镇、村庄的防汛护堤人员对沿岸的防洪堤坝和电排站开展检查巡护,排除各类险情隐患,确保安全度汛。

新华社记者 彭昭之 摄

公司单方调岗,务工者不服被开除,陷入生活和维权困境

## 法律援助解了务工者燃眉之急

本报记者 赖志凯

在双方未协商的情况下,来自江西农村的小刘被公司调整了工作岗位和工作地点。小刘认为单位擅自调整自己的工作地点和工作岗位不合理,于是继续坚守在原工作岗位。

然而,小刘没想到的是,公司竟以他连续未到岗超过3天为由,按照公司的《考勤与休假管理办法》单方将其开除。

小刘22岁,从老家只身一人来到北京打工,原本以为签订了一份为期三年的劳动合同可以相对稳定地工作一段时间,没想到仅仅工作不到一年,便被单位开除,陷入了没有收入来源且还要支付房租等生活费用的尴尬

处境。抱着试试看的心态,他前往北京经济技术开发区总工会寻求帮助。

小刘2021年4月入职某物流科技有限公司(以下简称物流公司),任职中央机房值班员。主要负责厂区机房的设备监控和安全调试工作,双方签订劳动合同,合同期限为2021年4月8日起至2024年4月7日止,约定工资为每月1万元,工时制度为标准工时制度,工作地点为北京经济技术开发区。

同年年底,物流公司无任何理由直接向小刘发送《到岗通知书》,单方调整了小刘的工作岗位和工作地点,通知其于2022年1月4日到新的工作地点报到并参加新的工作岗位培训。

小刘认为,单位未经自己同意而擅自

调整自己的工作地点和工作岗位的行为不合理,不对自己产生约束力。故此继续坚守在原工作岗位。

物流公司认为小刘不服从公司安排,通知其与公司解除劳动合同于2022年1月14日解除。

面对突如其来的打击,小刘非常迷茫,不知如何处理。而且对于继续留在北京,已经心生退意,但他又不甘心碌碌无为地回到农村老家,故决心要维护自己的合法权益。

抱着试试看的心态,小刘前往北京经济技术开发区总工会进行法律咨询。

开发区总工会的工作人员经过仔细审查,确认小刘符合申请法律援助的相应标准,立即为小刘办理了法律援助申请,并明确告

知他援助受理后会有专业的律师为其提供法律援助,打消了他的顾虑。

2022年2月21日开庭当日,李昂律师作为代理人陪同小刘一同开庭。李昂认为,物流公司解除劳动合同属于违法解除。结合小刘的入职时间和工资标准,应当支付小刘违法解除劳动合同赔偿金2万元。

除了该项诉求,小刘还提出,在公司工作期间存在加班以及未休年假等情形。最终在援助律师据理力争及就事实情况分析之下,小刘和物流公司达成调解协议,约定物流公司在一个月之内向小刘一次性支付2.5万元。

小刘表示,公司目前已经如期支付了调解款项,这笔款项缓解了自己的燃眉之急,同时又让他燃起了希望,坚定了自己在北京继续发展的决心。

北京市总工会法律服务中心工会劳模法律服务团成员左增信律师分析,劳动岗位是劳动合同的重要内容之一,合同约定后,除非与员工协商一致,不能单方进行变更,否则变更无效。职工在签订劳动合同时,一定要注意关于劳动岗位的约定,如出现违反劳动合同约定的情形,应及时进行维权。

## 扎根电力一线绽芳华

——80后女所长的坚守

有故障则整个电网都会受影响。为了快速处理故障,雷虹云将全县的电网、变电站一次接线图刻在大脑里,把变电站运行的各类规程背得滚瓜烂熟。无论是恶劣天气,还是遇到紧急情况,只要电网出现问题,雷虹云总能带着大家快速发现问题并处置好。11年来,她先后主持参与15座变电站启动送电,处置各类故障及异常上千次。

今年,雷虹云担任了沈荡供电所所长,负责29个行政村共5.1万户高低压用户的供电,压力倍增的同时她那股韧劲又出来了,走

访企业提供优质服务、巡视线路提高供电可靠性、走村入户解民忧……她用自己的责任感和认真负责的工作态度守候着万家灯火。

作为国家电网浙江电力(海盐)红船共产党员服务队的一员,她还有着十分强烈的责任感和奉献精神,她经常利用业余时间带领队员走进敬老院、孤寡老人以及残障儿童家中,送温暖、献爱心。由她带领的“时光剪辑师”志愿服务团队走遍嘉兴五县两区,更是前往西藏、四川等地,为老人拍摄生活照、婚纱照,也用镜头记录下了新农村日新



雷虹云走进嘉兴市光泰照明有限公司,了解企业用电需求。

月异的变化。10年来,该团队已为4万余人拍摄照片5万余张,记录下一张张笑脸和一个个故事。

(宋丹 王建城) 广告

“贵公司可以考虑提升产品设备能效,从而实现节能降碳。”5月12日,国网海盐县供电公司沈荡供电所所长雷虹云来到了嘉兴市光泰照明有限公司,为企业提供用能建议。当天下午,她又带领巾帼志愿服务团队来到百步镇银康养老院,在母亲节来临之际,为老人送上节日的问候与祝福。

调度运行、变电运维、基层供电所,从业务尖兵到供电所所长,雷虹云扎根基层11年,虽然岗位几经变动,但她始终用女性特有的细致与韧性,精炼业务技能,勇担社会责任,在基层岗位上弘扬着劳模精神和志愿服务精神。

如果把复杂的大电网比作人的身体,那调度岗位就如同人的大脑,是整个电网的运行“总指挥”,牵一发而动全身,一处