

江苏省总推动工作基础好的电力工会与工作基础薄弱的新业态基层工会"结对共建"

# "强带弱"让新业态基层工会活起来强起来

本报讯(记者黄洪涛 通讯员黄智 蒋伟) "这几天忙着筹备结对共建签约事宜,接下来还要组织开展工会业务培训、工匠精神宣讲、联合党课、助农帮扶等一系列活动。"最近,自从江苏省总工会开展电力工会组织与新业态基层工会组织结对共建活动以来,国网溧阳市供电公司工会小组长朱超便有了个新身份——桂林村新业态联合工会驻村

不久前,江苏省总工会印发《关于开展全省电力工会组织与新业态基层工会组织"结对共建联手强家"活动的通知》,发挥电力企业职工之家示范引领作用,推动新业态基层

河源市总22条举措助推高质量发展

围绕"制造业当家"助力职工"提素"

当家"思想共识、助力制造业企业纾困解难、增强推动高质量发展本领、激发高质量发展

强大动能、维护制造业职工队伍和谐稳定、提升制造业职工生活品质等6方面22条具体措

施,以更好服务制造业发展,在推动高质量发

业企业和职工需求,举办制造业职工技能培训

专场20期,免费培训制造业职工1000人,资助

500名制造业职工继续教育、提升学历;今年举

办各级各类劳动和技能竞赛项目100个,推动

产生各级金牌工人和岗位技术能手300名,不

断提高产业工人特别是制造业工人科学素质;

工人数在25人以上的制造业企业建立多形式 多层级劳动关系双方沟通协商机制,推动职

工共享高质量发展成果。常态化开展职工普 惠服务,加强"粤工惠·河源号"平台建设,推

北京一公司激励职工参与企业管理

职工提建议、参加公益活动可获奖励

只要为公司发展作出了贡献、创造了价值,都 会获得奖励激励。"记者日前获悉,北京三月

雨文化传播有限责任公司在职工奖励激励方

面形成和建立、健全了一系列督导、通报、表

观相关展览,除了报销门票外,拍摄一定数量

照片回公司分享也给予奖励;职工每月给公司

提出合理化建议,按建议价值大小奖励100~

200元不等。此外,职工参加培训活动和献血、

500多名职工、72名共产党员的集团化文化运

营单位,现已获得135项国家专利和39项计

算机软件著作权,并获评国家高新技术企业。

该公司成立20年来,已发展成为拥有

捐款等献爱心公益活动,公司也给予奖励。

该公司制定了一系列和职工收入、奖金直接挂钩的奖励激励政策和措施,鼓励职工积极主动参与企业经营管理。据悉,公司每月拿出20万元左右,鼓励职工外出参加相关学习、参

本报讯(记者赖志凯)"职工的意见建议

动全部县区开展智慧工会工作。

此外,河源市总要求,全市工会要推动职

新命名15家市劳模和工匠人才创新工作室等。

22条措施主要包括:河源各级工会对符合 政策的小微企业工会组织等给予经费补助;定 期推送企业招聘信息,助力职工就业;聚焦制造

展中展现工会作为。

本报讯 (记者叶小钟 通讯员李赋)近日, 广东省河源市总工会推出包括凝聚"制造业

刊, 作列利业心基层

工会组织建起来、强起来

"近年来,全省集中组建了一批新业态基层工会组织,但相当一部分面临活动阵地少、业务能力弱等问题,而电力企业工会组织工作有基础、有经验、有典型、有能力。" 江苏省总工会有关负责人说,为此,省总"牵线"开展这次结对共建活动,以"手拉手""强带弱"的形式推动新业态基层工会组织规范建会建家、切实发挥作用;以"结成一对、联手一批、强化一片"的良好成效,促进新就业形态劳动者工会组织覆盖和工作覆盖双提升。

根据活动安排,江苏各设区市和县级供

电公司工会将根据组织隶属关系,与1~2个新业态基层工会结对共建。同时,江苏省总工会要求结对双方通过交流研讨互访、工作推进互补、活动联谊互动、帮扶服务互融、资源整合互惠等"五互"形式,因地制宜采取灵活多样的结对共建方式方法。

记者梳理发现,其中一些共建内容十分贴合新就业形态劳动者实际需求。例如,在"阵地共享,作用更强"方面,结对双方补短板、扬优势,做到阵地资源共享,户外劳动者驿站、职工书屋、共享职工之家等阵地提高了利用率。在"活动共融,活力更强"方面,电力工会以丰富多彩的思政教育和文体活动推动

党的新思想新精神走进平台企业、深入新就业形态劳动者群体。此外,双方在"组织共建,体系更强""机制共商,服务更强""干部共培,能力更强"等方面,也有具体结对共建方式方法、目标任务。

据介绍,通过结对活动,江苏省总工会计划至今年底,实现全省县级及以上电力工会组织和当地新业态基层工会组织"结对共建联手强家"全覆盖;至2024年底,实现结对双方共同达到"六有"工会标准,职工之家建设产出阶段性成果;至2025年底,结对双方共建共享,工会工作水平稳步提升,积极争创模范职工之家。

#### 精准培育人才促就业

4月3日,安徽阜阳技师学院国家级技能大师、全国人大代表贾亮(前左一)在汽车涂装车间向学生传授汽车喷漆前处理知识。近年来,该学院结合就业市场的需求,探索"校长围绕厂长转、专业围绕产业转,教学围绕生产转,学校像工厂、教室像车间、老师像师傅、学生像徒弟"的"三转四像"校企合作办学模式,走出一条高技能人才培养新道路。

王彪 摄/人民图片

青海省总着力育人才助发展

## 赛场上走出一批技艺精湛的拉面匠

本报讯(记者那生祥)记者日前获悉,近年来,青海省总工会找准助力拉面产业的发力点,积极培育拉面产业技能人才,有力促进了全省脱贫攻坚、乡村振兴等中心工作。

一方面,青海省总着力提升行业职工技能素质,助推产业发展。省总投入300多万元资金,连续举办3届全省拉面行业职工职业技能竞赛,并在广州、上海、海口联合举办青粤、青沪、青琼拉面技能竞赛,一批技艺精湛的拉面匠脱颖而出。通过积极打造"青字

号"拉面技能竞赛品牌,宣传推介了青海拉面品牌,助推了拉面产业向精致化、品牌化、规模化发展。

另一方面,青海省总强化关爱举措,为拉面匠排忧解难。2022年在上海抗击疫情的关键阶段,省总及时筹措400多万元资金,购置生活和抗疫物资支援在沪青海籍拉面从业人员。

此外,青海省总教育引导拉面从业人员 积极践行社会主义核心价值观,其中,推荐4 名优秀拉面从业人员参评全国劳动模范、全 国五一劳动奖章、全国巾帼建功标兵、青海省劳动模范等荣誉称号,增强了拉面从业人员的社会认可度、职业荣誉感。一批优秀青海拉面人还获得"诚实守信模范""中国好人"等

截至目前,青海海东籍群众开办拉面店 2.77万家,遍布全国280多个城市和17个国家(地区),年利润50.7亿元,从业人员年工资性收入60.7亿元,1.28万户、7.26万名贫困人口通过拉面产业实现稳定脱贫。

99.5%的调解成功率! 劳动关系调解员蔡美莲近20年的出色业绩自有秘诀—

## 茶香里的"和事之道"

### 职工"娘家人"故事

本报记者 李润钊 本报通讯员 李亮

向杯中投入茶叶,注入适温的水,静待茶叶舒展、茶香四溢,伴着一声"临碟"(闽南语,意为"喝茶"),劳动关系调解员蔡美莲一如往常进入了调解模式:"先冷静一下,大家平心静气坐下来谈。"日前,在福建泉州石狮宝盖镇职工法律服务一体化基地,神奇的一幕再度上演:剑拔弩张的协商现场,蔡美莲奉上的两杯清茶,让久争不休的雇主和工人坐在了一起。

这也是她自2004年从事调解工作以来调解的第2395起劳动纠纷,99.5%的调解成功率是她出色业绩的注脚。

"茶香四散,公道落定。"石狮市宝盖镇总工会副主席、职工法律服务一体化基地负责人林海燕告诉记者,在蔡美莲所面对的17600多名调解对象的记忆里,调解室里的茶香或许就是和谐二字的"韵味"。

#### 面对矛盾,以茶相待

来自江西的汤少民告诉记者,他至今还记得蔡美莲调解室里的茶香。

阅读提示

"一张笑脸相迎,一把椅子请坐,一句等候谅解,一杯热茶暖心"——在蔡美莲看来, 这则挂在墙上的"调解四部曲",是她在调解过程中保持耐心,让人感到"安定"的秘诀。

汤少民遭遇了3次欠薪,"工资发不出来了,老板就躲了起来,拿不到工钱的工人只能'跳脚'。"

曾经,欠薪在宝盖镇也不是件"稀罕事"。2015年,作为全国服装辅料服饰重镇的石狮市宝盖镇,受国际金融危机冲击,部分中小企业以兼并、重组、淘汰或转行等方式退出市场,这也让宝盖镇成了劳动矛盾纠纷的高发地。蔡美莲调解室就是在此时挂牌诞生。

"一张笑脸相迎,一把椅子请坐,一句等候谅解,一杯热茶暖心"——在蔡美莲看来,这则挂在墙上的"调解四部曲",是她在调解过程中保持耐心,让人感到安定的秘方。

"让身处矛盾漩涡中的双方充分表达自己的情绪和主张,这是调解的要义。"蔡美莲 笑说,"茶送出了,调解也就成功了一半。"

#### 面对误解,以"信"相待

时至今日,汤少民还保持着和蔡美莲的

联系。转行当司机的他,总想着抽空帮蔡美莲跑跑腿、送送调解文书,蔡美莲身边像汤少民这样从调解对象变成朋友的人并不少。但

调解工作中,也难免有冷眼、误解。 "调解的关键在'理解',但'同频'的过程 却并不容易。"在几年前的一起工伤纠纷中,由于协商双方对于赔偿金额存在巨大分歧, 调解工作陷入了"互不买账"的僵局。多次调 解无果后,蔡美莲被职工家属推到了对立面。

"你是不是吃了企业的回扣,怎么不为我们说说话"……这样的误解和质疑,一度压得蔡美莲喘不过气来。她努力平复心情,之后主动拨通了职工家属的电话,"刚才你们可能着急了,能争取的权益我还会去争取。"最终,蔡美莲为受伤职工争得了60万余

们可能着急了,能争取的权益我还会去争取。"最终,蔡美莲为受伤职工争得了60万余元的赔偿金。 这样的调解经历,让蔡美莲愈发坚信"信任"的重要性。"信任,来之不易。"蔡美莲端着

茶杯,告诉记者,"之所以要坚持奉茶,因为奉

茶这个动作本身,就是要传递一个讯息——

'无论如何,我们都是一家人'。"

#### 面对困顿,合力以待

如今,蔡美莲调解工作室里的"奉茶"对象,不再仅限于劳动纠纷当事人,还有辖区民警、园区企业工会轮值主席、法律顾问等。

近年来,在当地工会的推动下,宝盖镇职工法律服务一体化基地这个集普法教育、矛盾调处、劳动仲裁、司法裁决、维权服务、帮教关爱等功能于一体的工会服务阵地,实现了司法、行政与工会资源的多元整合。

"辖区内有上千家企业、5万多名外来务工人员,他们更倾向于维权成本低的面对面调解、仲裁""要勤于主动和当事人电话沟通,多沟通才能赢得信任"……在和调解团成员一起分析调解案例时,蔡美莲不时分享自己

的调解经验。 以前"孤军作战"的蔡美莲,干调解工作 靠的是经验。如今,有了法学、心理学和人民 调解等领域的行业性、专业性调解员加入,蔡

美莲定分止争有了更大的底气。 "我不是科班出身,调解工作是从'门外 汉'干起,当好'和事佬',我还要向大家学 习。"端起手中的茶汤,蔡美莲期待着有更多 人加入"奉茶"的行列,共同感受茶香里的"和 事之道"。 四川千余名工会干部基层蹲点再出发

## 聚焦重点工作开展调查研究

本报讯(记者李娜通讯员杨诚波)3月28日,四川工会干部赴基层蹲点工作动员会在成都启动。记者了解到,该省工会今年将继续选派不少于1000人赴基层工会开展蹲点工作,并新增中石油川庆钻探公司、中石化西南石油局、中铁二院、中物院、水电十局、四川中烟6家单位开展蹲点工作。

2022年,四川各级工会选派 1185 名机关干部赴690个基层工会开展蹲点工作,取得丰硕成果。各级工会蹲点工作组累计指导推动新建企业(行业)工会组织 3263个、新业态领域工会组织 1769个,新发展新就业形态劳动者工会会员 27.27万人。

据介绍,今年,四川将继续通过常态化开展蹲点工作,推动工会干部走出机关、走下基层、走进职工中间,收集好、反馈好、解决好职工群众的困难诉求。同时,将蹲点工作作为工会调查研究的重要手段,突出问题导向和目标导向,推动工会干部聚焦县级工会加强年、新就业形态建会入会、开发区(产业园区)工会建设、职工维权帮扶、提升职工生活品质等重点工作开展调查研究。

四川省总工会相关负责人表示,各地蹲点单位将首选工会组建难点多、劳动关系较为复杂、工会工作基础相对薄弱的乡镇(街道)、开发区(产业园区)工会和县级以下区域性、行业性工会联合会。将坚持组织覆盖和工作覆盖一起抓,在继续清扫建会盲区的基础上,重点促进建起来的1.14万家新业态工会组织转起来、活起来。

"工会机关干部到基层'淬火'、到一线'蹲苗',在急难险重任务中经风雨、在服务职工最前沿长本领,才能切实发挥好宣传员、组织员、办事员、联络员作用,当好职工群众'娘家人'。"四川省总工会党组书记、副主席宋开慧说。

宜昌市总联合社会力量提升职工生活品质

## 机场车站开通劳模职工疗休养绿色通道

本报讯(记者张翀 通讯员肖秀栋 林龙婷)近日,走进湖 北宜昌三峡机场 T2航站楼,全国五一劳动奖章获得者、湖北 省劳动模范陈保军一眼就看到了14号值机柜台屏幕上醒目 的红色标牌,标牌上"劳模值机通道"6个字格外亮眼。"觉得 特别自豪,也很受感动。"陈保军说。

当天,宜昌市总工会举行宜昌劳模出行绿色通道发布仪式暨一线职工"航空体验日"活动,自此,宜昌劳模出行和职工疗休养可享受绿色通道服务。

自2021年全总将宜昌市确定为提升职工生活品质试点城市,宜昌市总工会积极推出了提升职工生活品质系列举措,引导和发动社会各界力量关心关爱劳模职工。经前期协商,宜昌市总联合宜昌三峡机场、宜昌东站、湖北三峡旅游集团、宜昌大楚汽车服务有限公司共同建设宜昌劳模出行和职工疗休养绿色通道。企业为劳模职工提供贵宾通道、绿色通道、免费专车接送等服务。劳模职工可通过"宜工生活"服务平台查询、获取相应服务。

发布仪式上,宜昌市总工会向劳模代表赠送了"绿色出行服务卡"。市直企业、中省在宜单位一线职工代表参观了三峡机场T2航站楼等地。宜昌市总工会党组书记、常务副主席冯正宏表示,希望爱心企业、团体和爱心人士积极参与到关心劳模、关爱职工的服务中来,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,为宜昌建设长江大保护典范城市积蓄磅礴力量。

昆明五华区总落实建强县级工会要求

## "人项提升行动"加固补强薄弱环节

本报讯(记者赵黎浩)近日,围绕落实建强县级工会工作要求,云南省昆明市五华区总工会根据"县级工会加强年"专项工作实施方案,拟定"八项提升行动"任务清单,着力加固补强工会工作在技能培训、职工创新、阵地建设等方面的薄弱环节。

在推进产业工人队伍建设改革方面,今年五华区总将继续开展职工职业技能大赛,依托职工夜校和线上职工培训,深入开展产业工人、农民工技能提升培训。继续深化劳模、工匠、职工创新工作室选培工作,积极开展"五小""师带徒"等技术创新活动,重点针对产业工人队伍改革领域试点企业开展推优评优工作。

在职工阵地建设方面,五华区总将继续坚持党建、品牌、阵地三者融合,加强对新就业形态劳动者的维权服务。

在打造"党建引领+志愿服务"品牌项目过程中,五华区总将依托"五华职工新力量"网约车司机职工志愿者和红色小哥骑手志愿者队伍,广泛开展特色志愿服务活动。在现有职工阵地的基础上,将选择有一定规模、服务效果明显的职工服务阵地,开展职工服务综合体试点建设。同时,将依托"五华智慧工会服务平台"建设,积极拓展和丰富线上线下融合的工会服务活动。

在建会入会方面,五华区总将做实"兜底建",助推"行业建",把辖区内新就业形态劳动者纳入10个街道分会和96个社区会员服务站服务对象,维护职工合法权益。

在职工维权方面,五华区总探索与区人社局、区法院、区检察院4部门联动,推进职工法律服务暨劳动争议调解中心建设,实现劳动争议调解"闭环",为职工提供"一站式"法律服务。



#### 劳模观摩城市主题公园

3月31日,河北省邯郸市总工会组织开展"劳模观摩邯郸城市主题公园"活动。此次活动共有来自冀中能源峰峰集团等30多家大型国有企业以及各县(市、区)的全国、省级劳模代表约120余人参加。 本报记者 李昱霖 本报通讯员 刘萍 摄