

家政服务需求旺盛 千金难求“好阿姨”

“找家政是一个双向选择的过程”

本报记者 周子元

“想找一位能照顾小孩负责早晚餐的家政阿姨，怎么就这么难！心仪的家政阿姨不仅难找，价格也一年比一年高了。”最近，在北京工作的姜琳正忙着找合适的家政阿姨，半个多月的时间里，她参加了5场中介组织的见面会却一无所获。眼看着家里的小孩上学无人接送，她也越来越着急。

城市里，许多像姜琳这样的双职工家庭，难以兼顾照料儿童老人和工作，最便利的解决方式还是选择一位靠谱的家政阿姨来帮忙。近期，本报记者在北京市多个招聘会上发现，年后家政行业服务需求旺盛，“好阿姨”却千金难求。

家政服务人员需求攀升

“从月嫂到照顾老人，每次找家政阿姨都像是‘开盲盒’。中介跑路、简历造假、磨合困难等问题，家住顺义的李启然一家都遇到过。“双职工家庭照顾一老一小，家政服务是刚需，选到好的阿姨真的能帮大忙。”李启然说。

在家政市场上，经验丰富、技能全面、评价优秀的阿姨千金难求。位于北京市海淀区的一家家政服务中介公司里，负责人田女士告诉记者：“年初，咨询家政服务的家庭非常多，需求多为育儿育婴、照料家务。目前，手机平台上咨询量

最多，每天能安排近20人面试。”

“长期从事家政服务的阿姨，订单基本都是无缝接续的。”田女士透露，“白班家政根据雇主需求、工作量、工作时间的不同，薪资区别较大。住家阿姨每月基本在6500元以上，只负责家务保洁的价格会低一些。如果需要月嫂、护理、管家等技能性家政人员，薪资能达到万元以上。”

数据显示，中国家政服务市场规模呈持续增长趋势，预计到2023年将增至11641亿元。某招聘平台2023年一季度家政行业求职数据显示：2月份，家政行业企业招聘需求整体环比上升94.22%，一季度家政行业求职总需求同比上升7.18%，需求旺盛。特别是在“养老”“育幼”方面，需求规模还将不断走高。

随着家政服务需求攀升，家政阿姨也有更多自己的考量。“面试时，因为生活习惯不统一、雇主是否尊重、离家远近等因素，选择主动下户的阿姨变多了。”面试了近10位阿姨后，姜琳感受到，“如今，找家政阿姨是一个双向选择的过程。”

供需难以匹配

某一咨询公司数据显示，家政服务行业中超过40%用户与家政人员有过纠纷，其中家政人员的工作态度和专业化程度为最主要的纠纷原因。

目前的国内家政市场上，从业人员

仍集中于全国各地的“4050”女性群体，她们通常在多家机构登记求职，过往工作经历多元、流动性高。长期稳定从事家政服务的人员较为稀缺，“打零工”的特征明显。这些职业特点导致雇主与劳动者之间，在育儿理念、文化层次等方面存在较大差别。网络上，一些对于家政阿姨买卖证书简历造假、缺乏实操培训、工作随意性强等问题的避雷帖引发不少人的同感。一些平台中从业人员的违规行为导致行业整体评价降低。

河北的于秦女士向记者讲述了此前遇到的套路：“有阿姨到户一个礼拜就跳槽的，有缴纳了不少中介费却介绍不来好阿姨的，有借口要求升级会员或涨工资……”

“说到底还是行业不规范的问题，从业人员没有明确的技能评定标准。五花八门的证书和等级评定，让消费者难以信服。”中国劳动关系学院副教授张艳华表示，家政服务公司缺乏统一的行业服务规范，各公司、各平台自行其是，同一服务内容不同的收费标准，服务价格随意性大等问题，导致雇主体验感差，不利于行业发展。

促进家政人员长期稳定就业

随着国内家政产业规模持续扩大，家政行业吸纳就业能力日渐强大。2021

年从业人数量已达3760万人，但目前家政服务行业人员缺口仍然较大，供不应求。年后北京的各大招聘会上，许多家政公司开出高薪，放宽招聘条件补充家政人员缺口。

“虽然家政公司给出了高薪，但家政人员工作短期化，在同一雇主家工作几个月即被解雇或主动离职的情况不在少数，家政行业劳动者整体‘空窗期’较长。”张艳华教授分析，“家政人员工作时间长，休息休假少，缺乏社会保障。还有不少属于亲戚朋友介绍，只是口头协议或承诺，一旦出现纠纷，往往是一拍两散，缺乏长期稳定的雇佣关系。”

“促进家政人员在城市长期稳定就业是个长期的、艰巨的工作，需要多管齐下。”张艳华表示，工会可以通过线上平台或其他灵活的方式将家政服务人员组织起来，有意识地强化职业技能、法律知识、人际沟通等技能培训，提高从业人员自身素质，加强家政人才培养。

今年2月，三部门联合印发《养老和家政服务标准化专项行动方案》，提出到2025年养老和家政服务标准化工作的总体目标和重点任务。对此，张艳华认为：“发挥行业协会的作用，根据服务内容的不同制定统一的家政服务人员技能认定、评级标准，能够减少家政企业自行其是的随意性，增强雇主对行业的信心和信任度，促进家政行业规范发展。”

助解急难愁盼

革不断深化，推动兵团经济社会高质量发展，努力谱写中国式现代化的兵团新篇章。”兵团总工会经济工作部部长张雷说。

3月14日，八师石河子市总工会召开专题会议，学习贯彻党的二十大精神，全国两会精神。石河子市政协党组成员、副主席，师市总工会党组书记、主席张勇表示，师市总工会将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深刻领会党的二十大精神，深刻领悟党的二十大精神，深入学习贯彻全国两会精神，准确把握工会工作面临的形势和任务，找准工会工作的切入点和结合点，做到在大局下思考、在大局下定位、在大局下行动。

团结动员广大职工群众在奋力争当兵团经济社会高质量发展“火车头”、努力形成新时代兵团维稳戍边新优势、服务新疆社会稳定和长治久安总目标过程中，主动作为、真抓实干，贡献工人阶级的智慧和力量。

奋战开局之年

兵团供销社投资公司工会主席余炜表示，兵团供销社投资公司工会要学习好、宣传好、贯彻好习近平总书记重要讲话和全国两会精神，充分发挥示范带头作用，在新的历史时期，发挥工会组织的核心作用，认真做好本职工作，用真心维系纽带，用行动支撑桥梁，让和谐氛围贯穿干部职工，在改革发展的大潮中乘风破浪、稳步前行。

目前，兵团各级工会已迅速行动起来。兵团总工会到一师阿拉尔市、三师图木舒克市等地，就新形势下工会工作开展情况、推进“师市工会加强年”、工会组织在推进集体所有制连队发展中的作用等情况进行调研。同时，积极推进基层工会建设，增强基层工会活力。建强做实兵团“三星级”工会组织，最大限度把新就业形态劳动者组织到工会中来。坚持建会入会与维权服务一体推进，构建普惠性服务和精准帮扶为重点的工会服务体系，推进“会、站、家”一体化建设。

征程开启的关键时刻，习近平总书记深刻指出：“每当党中央作出重大决策部署，我们就号召全党同志加强学习，以统一全党思想和行动，汇聚起攻坚克难、团结奋进的强大力量。这是党的一条成功经验。”

以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干。3月30日召开的中央政治局会议强调，开展这次主题教育，总要求是“学思想、强党性、重实践、建新功”，根本任务是坚持学思用贯通、知信行统一，把习近平新时代中国特色社会主义思想转化为坚定理想、锤炼党性和指导实践、推动工作的强大力量。

广大党员干部将以此次主题教育为契机，汲取不懈奋斗的源泉动力，增强学思践悟的政治自觉，筑牢拒腐防变的堤坝防线，从而更有定力、更有自信、更有智慧地在中国式现代化道路上坚定不移走下去。

逐梦复兴的磅礴力量

——“为奋进新征程、建功新时代提供坚强有力的政治引领和政治保障”

“咱们今天一起想想咋沿着总书记指的好路子，结合村里实际情况，因地制宜、精准施策，把日子越过越红火。”绵延的武陵山下，青石帮铺就的院坝上，湖南省花垣县十八洞村党支部书记施金通和乡亲们围坐在一起，学思想、谈村情、谋发展。

9年多前，正是在这里，习近平总书记首提“精准扶贫”重要理念，开启了这座深山苗寨的巨变。如今，总书记关于全面实施乡村振兴战略的一系列重要论述，又成为大伙儿致富路上的“金钥匙”。习近平总书记深刻指出：“我们的干部要上进，我们的党要上进，我们的国家要上进，我们的民族要上进，就必须大兴学习之风，坚持学习、学习、再学习，坚持实践、实践、再实践。”

当前，我国发展面临新的战略机遇、新的战略任务、新的战略阶段、新的战略要求、新的战略环境。置身中华民族复兴的关键一程，面对着加速演进的百年变局，推进着前无古人的伟大事业，唯有用科学理论武装头

第十七届“振兴杯”大赛落幕

本报北京4月2日电（记者邓崎凡）

今天，记者从共青团中央获悉，4月1日晚，由共青团中央、人社部共同主办的第十七届“振兴杯”全国青年职业技能大赛（职工组）决赛闭幕式在沈阳理工大学艺帆馆举行，各参赛队选手、领队、技术指导、青年技能人才代表等2000余人参加活动。

本届大赛以“跟党走走实学实干 练技能成才报国”为主题，主体赛（职业技能竞赛）决赛设置工业机器人系统操作员、计算机程序设计员（云计算平台与运维）、建筑信息模型技术员、车工、电工、铣工等6个竞赛职业（工种），全国31个省（自治区、直辖市）、有关行业系统、中央企业的800余名选手参赛，经过在重庆、沈阳两个赛区为期数天的激烈角逐，共产生金奖28项、银奖28项、铜奖54项。

大赛期间，还举办了加强新时代青年突击队工作推进会、职业青年岗位建功工作推进会、青年技能人才“智造未

来”交流会、青年技能人才宣讲报告会等活动。

为充分激发广大青年特别是企业青年创造潜能、创新活力，本届大赛首次面向青年职工增设了创新创业竞赛，并于2022年11月28日至29日在南京完赛。创新创业竞赛聚焦关键领域、重点行业，设置研发创新类、技术革新类、管理创新类三个竞赛方向，涵盖机械与控制、信息技术、生命科学、能源化工、社会服务等领域，来自全国7个行业系统的261个项目、500余名选手参加决赛，经过层层选拔和严格评审，最终评出金奖44项、银奖88项、铜奖129项。

据介绍，18年来，一大批青年在“振兴杯”的舞台上展现才华、脱颖而出，“振兴杯”大赛日益成为广大青年筑梦、追梦、圆梦的舞台，为经济社会高质量发展注入青春动能。

让职工群众共享“产改”红利

（上接第1版）

职工在哪里，职工教育就办到哪里。常州市总工会坚持打造没有围墙的工会大学校，建立常州工匠学院和高技能人才公共实训基地，设立校外教学点10个，培训点20个，为广大职工及企业提供包括学历教育、技能培训、素质教育等课程，累计资助1805名职工圆了大学梦，职工技能培训惠及职工15万人次，为500多家企业提供了720多场次的送教上门讲座。

为了畅通产业工人成长通道，常州市总建立了培训、练兵、比武、晋级、激励相贯通的技能人才培养长效机制。围绕“智改数转”“双碳”战略，聚焦“专精特新”“卡脖子”难题等开展职工创新创业“运动会”，开展“建功‘532’，奋进新时代”为主题的劳动竞赛200多场，参与职工3.3万多人。发挥劳模（工匠）创新工作室集智创新、协同攻关作用，累计取得职工科技创新、发明创造成果1.3万多项，专利1186项。

“栽下梧桐树，引得凤凰来。”常州还通过事业留人、待遇留人、环境留人，让更多产业工人有归属感、获得感和安全感，与企业相生相长和城市发展相互成就。

办实事送温暖让职工更舒心

本报讯 为持续关心关爱职工，减轻职工医疗负担，山东昌乐农商银行结合“我为群众办实事”的工作要求，为全行职工购买职工医疗互助保障。截至目前，已帮助54名患病职工获得6.35万元互助保障金，为职工构筑起抵御疾病的又一道防线。同时，该行积极开展

实用有效的服务活动，累计开展慰问活动110余次，涵盖生育、结婚、送温暖、送清凉等各类慰问，覆盖全体职工。一项项活动是该行深入基层、扎根群众，时时刻刻关心、记挂着职工，把温暖送到职工的心坎上，让职工更加舒心。（肖昆庆）

求才若渴，技能人才之“渴”何解？

（上接第1版）

“我们希望更多院校引导毕业生正确认识一线工作。”这位工作人员说，“其实，很多毕业生缺乏实践经验。我们希望招聘时有一定实践经验的实习生，这样能帮助他们尽快融入工作。”

在略显冷清的技术工人招聘展位前，也有人从中发现了机遇。哈尔滨轴承集团公司技工学校校长杨友说，他所在的技校隶属于哈尔滨轴承集团公司——曾经是3家国内轴承生产头部企业之一。近年来，另外2家轴承生产企业已经停止自办技校，他们一直还在坚持。“我们的很多课程都是根据市场需求调整定位的，这次看到这么多企业对技能人才有这么热切的需求，更加坚定了我们的信心。”

同样在现场参展的哈尔滨铁道技师学院宣传与信息中心主任易飞宇介绍说，近年来学校特别重视与企业需求的衔接，除了在技能上，还把企业其他方面的需求融入平时的教学中。“这样培养出来的学生，很受企业的欢迎。”

（上接第1版）

“中国共产党为什么能，中国特色社会主义为什么好，归根到底是马克思主义行，是中国化时代化的马克思主义行。”

事实雄辩证明，新时代十年伟大变革，根本在于有习近平同志作为党中央的核心、全党的核心掌舵领航，根本在于有习近平新时代中国特色社会主义思想的科学指引。

2019年3月1日，习近平总书记为中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班亲授“第一课”，围绕学习贯彻党的创新理论展开：

“学习新时代中国特色社会主义思想，要深刻认识和领会其时代意义、理论意义、实践意义、世界意义，深刻理解其核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求。”

以科学的态度对待科学，以真理的精神追求真理。这是中国共产党人始终走在时代前列的思想密码——

将习近平新时代中国特色社会主义思想写入党章、载入宪法，作为党和国家必须长期坚持的指导思想，为强国建设、民族复兴提供行动指南；

以党的历史决议的方式，明确习近平新时代中国特色社会主义思想“是当代中国马克思主义、二十一世纪马克思主义，是中华文化和中国精神的时代精华”，强调“两个确立”对新时代党和国家事业发展、对推进中华民族伟大复兴历史进程具有决定性意义；

在党的二十大报告中，设专章集中阐释“开辟马克思主义中国化时代化新境界”，要求全党把握好习近平新时代中国特色社会主义思想的丰富内涵和实践要求。

理论创新每前进一步，理论武装就跟进一步。这是中国共产党人依靠学习走向未来的理论自觉——

党的二十大提出，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，明确要求以县处级以上领导干部为重点在全党深入开展主题教育；党的二十届一中全会强调，学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想，要求把这一思想贯彻落实到党和国家工作各方面全过程；

党的二十届二中全会明确，在全党深入开展学习贯彻习近平新时代中国特

色社会主义思想主题教育，要科学谋划、精心组织，强化理论学习和运用，取得实实在在的成效。

着眼全局，谋虑深远。在以习近平同志为核心的党中央引领推动下，一项项全面贯彻党的二十大精神、动员全党同志为完成党的中心任务而团结奋斗所作的重大部署，深入推进新时代党的建设新的伟大工程等重大部署，紧锣密鼓、大幕拉开。

一以贯之的思想洗礼

——“每当党中央作出重大决策部署，我们就号召全党同志加强学习”

春风拂面，草木蔓发。中央党校主楼北广场，由马克思坐像和恩格斯立像组成的巨型雕像，沐浴在和煦暖阳中。徜徉校园，红墙绿瓦间，拱形屋顶、黄砖贴面的党校礼堂，以其陕北窑洞式的建筑风格、诠释着我们党高度重视理论武装的鲜明基因。

今年2月，就在这座礼堂内，“学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想”主题教育以“理论学”为首要目标，推动习近平新时代中国特色社会主义思想在党员内心深处扎根；

2016年，“两学一做”学习教育把党的思想建设放在首位，党内教育从“关键少数”向广大党员拓展，从集中性教育向经常性教育延伸；

2019年，新中国成立七十周年之际，“不忘初心、牢记使命”主题教育以“理论学习有收获”为首要目标，推动习近平新时代中国特色社会主义思想在党员内心深处扎根；

2021年，建党百年之际，以“学党史、悟思想、办实事、开新局”为明确要求，党史学习教育引导全党同志回望历史来路，坚定历史自信、掌握历史主动、不断开拓新局。

新时代以来，接续开展的5次党内集中教育层层推进，将学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想贯穿始终，持续深化理论武装，吹响凝心聚力的奋进号角。

越是重大历史关头，越要重视和抓紧学习。5年多前，党的十九大刚闭幕，向着决胜全面建成小康社会冲刺，习近平总书记发出号召：“在新时代坚持和发展中国特色社会主义，要求全党来一个大学习。”5年后，党的二十大闭幕不久，在新

一场场交流互动中，中央宣讲团

（新华社北京4月2日电）