

# 第九次全国职工队伍状况调查综述

走进职工心里,工会在你身边。2022年1月7日,全国总工会召开第九次全国职工队伍状况调查动员部署会,拉开了第九次全国职工队伍状况调查序幕。

## 周密组织实施

全国人大常委会副委员长、全国总工会主席王东明高度重视第九次全国职工队伍状况调查工作,多次作出批示、提出要求,为做好调查工作明确了方向和重点。全总党组专题研究并同意开展第九次全国职工队伍状况调查,决定成立调查领导小组,要求提高认识、高度重视,责成全总调查办公室牵头抓好工作落实。召开第九次全国职工队伍状况调查动员部署会,全总党组主要负责同志出席会议并讲话,强调要以强有力的组织领导确保调查工作有序推进、取得实效。

全总印发《第九次全国职工队伍状况调查方案》,从调查指导思想、目标任务、组织机构、课题设置、调查方式、时间进度、主要成果、成果运用、有关要求等9个方面作出部署。本次调查的总体架构由1个总课题、13个分课题、1个网络调查课题、15个省(区、市)课题和10个产业工会课题组成,涵盖工会工作方方面面,覆盖不同所有制类型企业、不同产业行业、不同区域职工群体。

这些课题坚持守正创新、坚持问题导向、坚持实践指引,符合时代发展要求,切合职工队伍发展变化实际,为有力有序推进调查奠定了良好基础。

## 各方积极参与

2022年2月,按照《第九次全国职工队伍状况调查方案》要求部署,第九次全国职工队伍状况调查工作逐步展开。为保持调查数据的连续性、可比性,本次调查延续第八次调查范围,仍选择在北京、山西、辽宁、江苏、浙江、安徽、福建、山东、河南、湖北、广东、广西、四川、陕西、甘肃等15个省(区、市)进行。这些省(区、市)总工会均成立了由主要负责同志牵头、各部门参与的调查工作组,并细化调查操作方案,保障调查经费支持,确保调查工作顺利开展。

北京市总工会明确专人紧盯紧靠、精准发力,加强指导、及时调度,将责任层层传达、任务层层下达,短时间内高质量完成调查任务。辽宁省总工会及时与

全总调查办公室对接网络培训工作,省市县三级联络员、企业调查员全员参加培训,第一时间学懂弄通调查形式、填报内容和工作流程。山东省总工会对调查实行“一对一”“点对点”帮包责任制,对被调查职工超过100人的抽样单位,增派“指导员”实地帮包,形成了一级抓一级、层层抓落实的工作格局。广东省总工会提前下发调查工作预通知,组织专班负责联络沟通、信息核实、建群培训、组织动员、数据汇总等工作,在较短时间内完成了网络专项调查工作。

全总调查办公室克服疫情带来的不利影响,在线下问卷邮寄、企企调查等工作中心及时调整思路、调整方法、调整进度,做到因情应变、顺势而动,较快完成了调查工作。2022年5月起,15个省(区、市)数以万计的调查问卷,带着职工群众的期待与厚望、带着对工会工作的期许与深情,陆续返回北京。

与此同时,全总调查办公室的工作人员正在紧张地忙碌着,为下一阶段调查工作做准备。夜深了,技术人员在机房紧盯电脑屏幕,对数十万条数据进行录入处理;客服人员24小时轮班守候在热线电话旁,全神贯注等待职工来电,热心为职工解答问卷填报时的各种问题。

一切为了职工,一切为了方便职工。“用微信小程序简直太方便了”“这些问题真是问到我心坎去了”“答完问卷还能抽取红包”,职工们的回应就是对调查最好的肯定。

## 创新方式方法

本次调查采用线上和线下相结合的方式,两套4份问卷都经过认真设计和多次论证,保证了调查问卷质量。开展大规模定向网络专项调查是本次调查的一个亮点,也是一次创新的尝试,在网络专项调查上设计了“提升职工生活品质”“新就业形态劳动者”两份问卷,并赴北京市征求一线职工意见建议。成立专门工作小组负责网络调查工作,立足职工实际开展调查,组织开展线上培训和试调查,总结“五步工作法”,将网络调查问卷结合线下实体进行定向发放,一对一组织职工填写,及时对调查数据进行交叉分析汇总,确保了调查数据的真实性可靠性安全性。2022年3月完成全国200多家劳动关系监测点企业试

调查,5月完成15个省(区、市)“提升职工生活品质”网络调查,6月完成“新就业形态劳动者”网络调查。

线下调查问卷分为职工问卷、工会主席问卷两部分,在调查内容上增加了百年党史、共同富裕、实现中华民族伟大复兴的中国梦、碳达峰碳中和、疫情防控、新就业形态、冬奥会等题目。2022年3月起,在北京市开展试调查,制定线下调查抽样方案并组织开展入户正式调查。全总调查办公室在科学完成数据处理后,及时向全总有关单位和地方工会进行数据反馈,为总报告和各项报告起草提供了有力支撑。

## 发挥专家作用

全总工会理论和劳动关系智库专家和相关高校学者全流程、全链条参与,保证调查手段、调查方法的科学性、有效性和针对性。

在设计调查问卷阶段,根据《第九次全国职工队伍状况调查方案》工作安排,全总调查办公室召开了第九次全国职工队伍状况调查网络专家论证会,邀请全总工会理论和劳动关系智库专家、中国人民大学、首都经贸大学教授等对网络调查问卷设计进行专题论证。线下调查问卷也邀请专家进行论证,对调查问卷的思路框架、逻辑架构、问题设置、具体内容等进行充分研究讨论,对抽样调查方法提出意见建议。

在调查组织实施阶段,全总调查办公室邀请有关专家学者全程参与指导,旨在积极稳妥、更加科学系统全面地开展调查。专家学者们聚焦调查主题,对调查抽样方法、数据分析等进行研讨论证,提出许多建设性意见建议。

在调查总报告起草阶段,全总调查办公室以线上视频会议形式召开调查总报告专家论证会。会议邀请来自中央党史和文献研究院、中国社会科学院、中国人民大学、中国劳动关系学院、中国劳动关系学院的5位学者和全总工会理论和劳动关系智库专家对总报告进行研讨论证。专家学者们在对总报告整体内容充分肯定的基础上,从报告结构、概念运用、数据呈现、细节表述等方面,提出了具有针对性和可操作性的意见建议,加强对调查工作的质量控制,探索了借助外脑服务全总大型调查的可行做法。

## 调查成果丰硕

2023年伊始,《迈向新征程的中国工人阶级——第九次全国职工队伍状况调查总报告》诞生问世,总报告紧紧围绕当前职工队伍发展变化谋篇布局,坚持把向发力聚焦重点难点领域开展研究,客观展示了职工队伍的特点趋势,真实反映了工会工作重点领域、重点工作的发展变化,提出了有针对性的意见建议,为党中央决策和工会制定政策措施提供了重要参考。

调查表明,目前全国职工总数4.02亿人左右,新就业形态劳动者8400万人,农民工2.93亿人,职工平均年龄38.3岁、平均受教育年限13.8年。

调查显示,5年来,在以习近平总书记为核心的党中央团结带领全国人民推动党和国家取得举世瞩目的重大成就的伟大进程中,我国职工群众听党话跟党走信念更加坚定,职工队伍不断发展壮大,工人阶级先进性有力彰显,职工就业、劳动报酬、社会保障、劳动安全卫生和健康权益保障等方面取得积极进展,新就业形态劳动者、城市困难职工、女职工等重点群体权益得到保障,职工队伍整体呈现出昂扬向上、团结奋进、和谐稳定的良好态势。

调查发现,受产业结构调整、平台经济兴起、择业观念变化、新冠肺炎疫情等因素影响,职工素质提升、权益保障、队伍稳定等方面面临新形势新挑战。

展望未来,在新时代新征程上,全总和各级工会将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大精神,贯彻落实习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,全面加强党的领导和党的建设,聚焦增强政治性先进性群众性,围绕扎实推进中国式现代化,牢牢掌握工人运动时代主题,着力加强职工思想政治引领,着力推进产业工人队伍建设改革,着力提升维权服务质量,着力维护劳动领域政治安全,着力深化工会改革和建设,有效发挥桥梁纽带作用,坚定信心、团结奋斗,真抓实干、守正创新,组织动员亿万职工为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗!

## 中国农林水利气象工会与中国气象局召开联席会议 发挥产业工会优势助力气象现代化建设

本报北京2月28日电(记者朱欣)

中国农林水利气象工会与中国气象局今天在京召开第十九次联席会议。2023年,双方将从学习宣传贯彻党的二十大精神、职工维权服务、工会建设等方面出发,共同开展7项重点工作,发挥产业工会优势助力气象现代化建设。

致力于团结动员广大职工在推进气象高质量发展中充分发挥主力军作用,中国农林水利气象工会与中国气象局今年将开展一系列工作。聚焦加强职工思想政治引领,举办“点亮国境线·奋进建新功”边境气象职工学习宣传贯彻党的二十大精神主题实践活动,让党的二十大精神在职工心中落地生根;开展边境气象台站调研,挖掘宣传气象职工坚守平凡岗位、作出不凡贡献的动人事迹,彰显新时代产业工人的使命担当。通过组织第一届全国气象服务职业技能竞赛、第八届全国气象行业天气预报职业技能竞赛,创建全国气象

系统示范性劳模和工匠人才创新工作室,推荐评选“绿色生态工匠”“绿色生态最美职工”等,广泛激发职工建功立业热情。

为更好地服务气象职工特别是边境偏远地区困难气象职工,双方将推动建设基层单位职工书屋、劳模书架、阅读点,建设边境地区艰苦气象台健康小屋、健身小屋和学习小屋。此外,继续开展“暖边绿境”专项慰问活动,慰问南沙气象职工,并开展劳模疗休养、送温暖、慰问受灾和困难职工等工作。

多年来,双方不断完善工作联系机制,开展了大量富有成效的工作。2022年,双方把全国气象服务职业技能竞赛列为品牌竞赛,给予每届竞赛100万元经费补贴,确认9家单位为全国气象系统示范性劳模和工匠人才创新工作室,并为困难职工送去慰问金等。

## 第二届全国工业设计职业技能大赛成功举办

本报讯(记者郝赫)2月25日至28日,第二届全国工业设计职业技能大赛决赛在广东省广州市成功举办。

来自全国24个省(区、市)的代表队和轻工行业代表队的600余名技能健儿齐聚羊城,经过4天的激烈角逐,大赛共决出一等奖61名,二等奖91名,三等奖123名。

全国工业设计职业技能大赛是我国工业设计领域唯一的国家级一类大赛,自办赛之初就严格对标世界技能大赛,深入对接工业设计发展需求,充分考虑工业设计人才培养方向。本届大赛由人力资源社会保障部、全国总工会、中国轻工业联合会共同主办,广州番禺职业技术学院、广州市技师学院、广州市工贸技师学院共同承办。

与上一届大赛相比,本届大赛领域更加广泛、赛项更加丰富、内容更加新颖。大赛以“技能强国 设计先行”为主题。决赛由理论考试和实际操作两部分组成,共设玩具设计师(数字化设计与制造)、包装设计师(“设计+工程”)、灯具设计师(工业设计)、工艺美术品设计师(漆器设计与制作)、室内装饰设计师(室内陈设与空间设计)、宝石琢磨工(宝石琢磨设计与加工)六大赛项,每个赛项又分设职工组和学生组。以“设计+制作”的赛程设置,打破了传统大赛“重设计轻应用”“重方案轻制造”“重外形轻结构”的桎梏,展示了工业设计共性技术在相关领域中的应用。

据了解,自2000年起,轻工行业累计举办国家一、二类大赛94场次,覆盖19个行业、61个工种,参训参赛选手超过50万人次,预赛选手超过16万人次,决赛选手近2万人次。大量的优秀职工通过技能竞赛的平台脱颖而出,共有28名职工获“全国五一劳动奖章”,440名职工获“全国技术能手”,1771名职工获“轻工技术能手”称号。

## “气大庆”西南地区油气勘探开发劳动竞赛取得阶段性进展

本报讯(记者李娜)2月23日,西南地区油气勘探开发“建设气大庆 建功十四五 奋进新征程”主题劳动和技能竞赛推进会在四川省成都市举行。中国石化西南油气田分公司川西北气矿广元采气作业区双鱼石首站中心站等16家单位、中国石油西南油气田分公司川中北部采气管理处地面工程岗罗元宏等18人获得竞赛组委会通报表彰。

2021年9月26日,西南地区油气勘探开发“建设气大庆 建功十四五 奋进新征程”主题劳动和技能竞赛在四川隆昌启动,致力建成年产天然气超过630亿方、油气当量突破5000万吨的中国“气大庆”。在中国能源化学地质工会的整体统筹下,四川省总工会在油气行业开展了“奉献在项目,建设双百亿”“提质增效、奋战三百亿”“提份额、增效益、扩市场、强管理”等主题劳动和技能竞赛,推动将建设“气大庆”劳动竞赛纳入全国引领性竞赛,为川渝两地13家油气单位近10万职工岗位建功搭建舞台。重庆市总工会以成渝地区双城经济圈建设“一号工程”、长江大保护为重点,在油气领域开展劳动和技能竞赛以及油气勘探开发、危化品应急处置、钻井工等系列专项技能竞赛。同时,对表现突出、成绩显著的集体和个人,在劳模、工匠等选树中予以重点关注。

## 中国海员建设工会发布《建筑行业安全生产漫画集》

本报讯(记者朱欣)近日,在首都核心区最大的棚户区改造工程——北京城建望坛棚改项目施工现场,中国海员建设工会发布了《建筑行业安全生产漫画集》。漫画集精选230余幅作品汇编成集,以通俗易懂、诙谐幽默的形式引导建筑工人切实做好自己劳动安全健康权益的“第一责任人”。

漫画集中包含的作品从近千幅投稿作品中中脱颖而出,由百余家建筑企业一线职工创作。漫画作品紧紧围绕建筑行业安全生产工作,全面展现企业安全文

化建设、筑牢安全防线、强化安全教育、消除安全隐患等各项安全措施,内容积极向上、主题明确、贴近实际、贴近职工,富有表现力和感染力,让建筑工人在笑声中学习安全生产知识,提升安全生产意识,更加明白遵守安全管理规定就是珍惜生命的道理。

据悉,漫画集将发放到全国主要建筑施工企业一线职工手中,进一步加大安全教育力度,提升安全防范能力,创造良好安全环境。

## 新闻特写

### 温暖户外职工从“头”开始

本报记者 裴龙翔 本报通讯员 陶丽菁

2月21日,农历二月初二,民间有“龙抬头”的说法。当天早上8点,上海嘉定工业区社区事务受理服务中心(南区)户外职工爱心接力站里,爱心理发店如期“开张”。

来自叶城绿化和叶城环卫的户外工作者率先上门体验。绿化工人汤静芳剪完后忍不住夸赞:“剪发免费不说,理发师手艺还特别好,真是太棒了!”旁边等待剪发的同事们都道:“汤阿姨,剪完人更美啦!”

此次爱心理发行动是嘉定工业区总工会以爱心接力站为载体,关心关爱户外劳动者的举措之一。据了解,该爱心接力站成立于2018年4月,站内电子设备、医疗服务、生活设施完善,自成立以

来,开展了夏日“爱心冰柜”、“万杯”绿豆汤免费发放等公益活动,已为近5000名户外劳动者提供专项服务。

关爱行动受惠及新就业形态劳动者。丰大健是一名外卖小哥,送外卖时恰巧路过接力站,看见有免费理发服务,便走了进去。“我每天早出晚归,没有多余的精力打理头发,爱心接力站给我省去了一大麻烦,现在感觉整个人都轻松了。”丰大健说。

爱心接力站内,两位理发师技术娴熟,手中的剪刀上下翻转、行云流水,对户外劳动者也是有求必应。“这样的行动很有意义,希望以后有机会能多参与。”理发师彭吉祥表示。“谢谢‘娘家’人”,这个短寸今年肯定能给我带来好运气。”叶城绿化的徐师傅照着镜子,对刚理完的发型十分满意。

## 产业工人再出发

2月26日,随着一声鸣笛响起,集结在福建省厦门市五一广场的600名产业工人,在劳模们的引领下开启“产业工人再出发”徒步行动。

本次活动由厦门市总工会主办。当日,上千名产业工人身着工装,阔步行走在厦门街头,成为城市中行走的风景。

本报记者 李润钊 本报通讯员 林柳依 摄



## 百色工会开展“点对点”送工服务行动

本报讯(记者庞慧敏 通讯员韦金松)近日,广西百色市各级工会开展“点对点”送工服务行动,助力农民工返岗就业。

行动中,百色工会组织开展劳动合同、欠薪整治、女职工维权、集体协商等务工应知应会法律知识宣讲,以此帮助农民工了解工会好处、困难职工帮扶、职工医疗互助保障等工会政策宣传。截至目前,全市各级工会共组织志愿者132人次,开展送工服务行动14场,送行农民工4721人,投入活动经费6.35万元。

## 浙江开化县总以标准化撬动职工疗休养基地品质提升,促进农民增收致富——

# 乡村职工疗休养基地“火”了

本报记者 邹偶然

助推乡村振兴、助力农民共富先行,工会在行动。记者日前了解到,2022年以来,浙江省衢州市开化县总工会制定发布乡村职工疗休养地方标准,以此撬动疗休养基地品质提升,助力实现乡村疗休养基地(点)主体、村集体、职工多方共赢,为助力“共同富裕先行”提供工会方案。

目前,开化县100余个特色小镇、民宿(农家乐)集聚村、红色教育基地、民宿(农家乐)品质得以提升,吸引力不断增强。自2022年6月份以来,吸引4000余名职工前来疗休养,消费1000余万元,并解决了2000余名农村富余劳动力就业问题。

## 评定规范倒逼品质提升

“周末基本满房,不少外地职工也选择到我们这里疗休养。”2022年入夏以来,位于开化县马金镇高合村的金禧漫居精品民宿迎来一批又一批疗休养客

人。在民宿负责人唐二龙看来,除了得天独厚的自然条件,开化县总工会授予的“开化县三星级乡村职工疗休养点”也为民宿增色不少。

2022年4月,由开化县总工会牵头制定的《开化县乡村职工疗休养基地(点)评定规范》发布实施,并以此为依据开展星级评定,推动疗休养事业创新发展。

在报名参与星级评定后,金禧漫居精品民宿不仅对硬件进行改善,还在策划主题活动、提供个性化服务等方面下功夫,以更优质的产品和服务吸引职工。乡村职工疗休养基地齐溪村邀请开化国际大酒店前来开班培训,帮助其在接待礼仪、房务、餐饮等方面规范提升。

“在评定规范的倒逼下,提升品质成为全县100余个特色小镇、民宿(农家乐)集聚村、红色教育基地、民宿(农家乐)的自觉。”开化县总工会负责人介绍,目前共有4家基地(点)被评为四星级,15家被评为三星级。

## 品质保障更佳体验

“这里环境好,服务恰到好处。”来自温州的疗休养职工王先生在金禧漫居精品民宿连续住了多日,十分满意。

让职工朱斌流连忘返的疗休养基地则是音坑乡下淤村,那里有未来农业园、奇峰寨、梨花公社、一米菜园、水上乐园等多个农旅文相结合的热门打卡地,让他的疗休养之旅更丰富有趣。

如今,到开化疗休养已成为不少职工的首选。2022年以来,共有6000余名职工前来开化疗休养。

“品质有保证,职工有好的体验,我们出去推介基地的底气更足了。”2022年7月,开化县总工会前往绍兴宣传推介该县职工疗休养线路和全域旅游优惠政策,收获满满;与越城区、新昌县总工会签订职工疗休养合作协议;绍兴不少旅行社负责人对开化产生浓厚兴趣,表示将积极组织客源前往旅游。

## 统一运营提升基地管理水平

“我们金星村被评定为三星级乡村职工疗休养基地,还颁发了牌子,村里的民宿生意在运营公司统一管理下变得更加红火。”华埠镇金色党建联盟书记郑初一说,2022年,村民年均纯收入达4万元,尝到培优职工疗休养基地的甜头后,大家干劲更足了。

“职工疗休养基地(点)的全域多点高质量发展,富了村民的口袋,还帮助解决了2000多名农村富余劳动力的就业问题。”开化县总工会负责人说,工会把做好职工疗休养工作与助力乡村振兴、促进农民增收致富相融合,并构建起乡村职工疗休养基地(点)建设与村集体经济组织的利益分享机制,通过基地统一运营管理公司盘活农村闲置房屋。

目前,5家运营管理机构为所在村集体经济增加约40万元收益,有效壮大了村集体经济。