恶意调岗降薪、布置“不可能完成的任务”、发动同事排挤孤立……

为逃避经济补偿，一些企业玩起了“逼人离职”的花招

专家建议，进一步完善“推定解雇”制度，规范用人单位的用工自主权

本报记者 陈曦

阅读提示

我国劳动法律对用人单位单方面解除劳动合同有严格限制，为规避支付相应经济补偿，一些企业通过调岗降薪、加重KPI考核、挤兑孤立等方式变相逼迫员工辞职。受访专家表示，我国劳动合同法第三十八条蕴含了“推定解雇”思想，对劳动者在被迫辞职情况下的劳动权益加以保护，但在实践中存在适用范围狭窄、程序严苛等问题。

最近，在银行工作的刘瑜十分郁闷。分管经理得知她有考公的想法后，开始处处“使绊子”，不仅对她进行调岗，还发动同事孤立她。刘瑜面临艰难选择：“主动辞职觉得很亏，等着单位开除，又耗不起。”

刘瑜的经历并非孤例，“软裁员”在职场并不鲜见。

我国劳动法律对用人单位单方面解除劳动合同有严格限制，为规避支付相应经济补偿，一些企业变相逼迫员工提出辞职。对此，受访专家表示，我国劳动合同法第三十八条蕴含了“推定解雇”思想，对劳动者在被迫辞职情况下的劳动权益加以保护，但在实践中存在适用范围狭窄、程序严苛等问题。未来应进一步完善“推定解雇”制度，促使用人单位正确行使用工自主权。

“软裁员”屡见不鲜

虽然有考公考编打算，但刘瑜并未因此消极怠工，其业绩一直排在部门前列。

2022年6月，分管经理找她谈话，表示“公司不接受一心二用的员工”，继而以“考验忠诚度”为由，要求她“次月必须卖出90万元以上的保险产品”，否则就要去做柜员。

“这确实是强人所难，近两年行情不好，资深销售一个月也只能卖到45万元。”无奈之下，刘瑜只好接受转岗，“绩效收入至少降低了20%”。

除了调岗，更让刘瑜难受的是“冷暴力”，“开会不通知我，聚会、团建也不喊我，这不是逼我离职吗？”

来自辽宁的张女士也有类似遭遇。

出于降本增效的考虑，公司决定裁撤她所在的部门。“我们部门有十几名员工，都被强制放假待岗，期间只发基础工资，再回来时，发现我们的办公桌已经被搬到了走廊。”张女士说。

记者发现，企业“逼人离职”的手段大致分为两类，一类是直接施压，例如调岗降薪、更换工作地、加重KPI考核等；另一类较为隐蔽，表现为冷暴力、挤兑孤立、职场PUA等。

“劳动关系建立后，用人单位只能依据法定理由解除劳动合同，涵盖过失性辞退、无过失性辞退、经济性裁员3种情形。”北京拙朴律师事务所创始合伙人谢燕平分析称，除了过失性辞退无须支付经济补偿金外，后两种情形都需要依法支付经济补偿金。如果没有法定理由解除劳动合同，则属于违法解除，需按照经济补偿金的两倍支付赔偿金。

谢燕平进而指出，“软裁员”频发的原因在于：“用人单位找不到合法理由辞退员工，又不想支付任何补偿，于是设法逼劳动者主动辞职，以实现‘零成本’减员。”

劳动者常吃“哑巴亏”

面对企业的百般刁难，不少劳动者表示“耗不起”“斗不赢”。

张女士说，在不公待遇下，年轻同事都另谋出路了，自己和几位老员工还在抗争，希望拿到补偿再走。但公司继续冷处理，这让他们越发招架不住。

“从两类‘软裁员’手段来看，对于冷暴力等精神施压方式，目前法律尚无明确界定；而调岗、降薪等行为的实质是变更劳动合同。用人单位单方面变更劳动合同，必须基于生产经营的客观需要，且不得显著降低劳动者的工资待遇、劳动条件，侮辱性、惩罚性调岗降薪已构成违法。”华东政法大学经济法学院副教授李凌云分析说。

来自河南的周先生在遭遇变相辞退后选择诉讼维权，但却碰了钉子。

2019年11月，周先生与公司发生纠纷。2020年1月初，公司将他调离技术员岗位，安排到车间从事清洗工作，随后又于4月29日起不准他进食堂吃饭，4月30日起删除考勤、门禁权限，5月3日下午起不准他进入车间，既不另行安排工作，也不做任何解释。周先生遂递交辞呈并上诉，主张公司的行为是变相辞退，应视为违法解除劳动合同，但法院最终以证据不足为由不予支持。

“针对‘被迫辞职’情况，不少国家制定了‘推定解雇’制度。”李凌云解释说，当用人单位严重违法或违约，导致劳动者的基本劳动权益受损，劳动合同无法实现订立目的时，该制度赋予劳动者单方面解除劳动合同并获得用人单位经济补偿的权利。

李凌云表示，我国劳动合同法第三十八条也体现了“推定解雇”思想，但适用范围较为狭窄。其中涉及面最广的法定情形是第一款“用人单位未按照约定向劳动者提供劳动保护和劳动条件”，但在现有语境下，主要针对用人单位未向劳动者提供安全生产所需的设施设备和劳动保护用品的情形。

完善“推定解雇”制度

“随着社会进步，劳动者的人格尊严应得到更多关注，提供友善平等，不受歧视和霸凌的劳动环境同样重要。”李凌云建议，对劳动合同法第三十八条第一款作适当的扩大解释，使其更有包容度。例如，恶意调岗、安排过重的工作任务，或是不安排工作任务，都可视为“未按约定提供劳动条件”，而诸如职场冷暴力、性骚扰等行为，也可扩大解释为“未按约定提供劳动保护”。

此外，李凌云指出，还应从程序要件方面完善劳动合同法第三十八条。

在司法实践当中，很多地方出台了裁审规则，要求劳动者提出解除合同时必须明确告知用人单位，依照的是第三十八条当中的某个法定情形，否则无法适用“推定解雇”条款。但很多劳动者在被侵权和辞职时并不了解这一点，或是没意识到自己的情况符合条件，从而被程序障碍挡在门外。

李凌云建议，司法机关应从更符合实质公平的角度，着重要求劳动者对用人单位的违法情形进行举证，而不把“辞职时明确通知单位”作为适用“推定解雇”条款的门槛。

“如遇调岗、降薪等施压手段，劳动者有权拒绝去新岗位、拒绝强制性加班，或要求继续履行原合同，恢复待遇并补足工资差额。对于冷暴力等手段，虽然现阶段劳动监察部门很难通过行政手段予以纠正，但劳动者可以积极搜集证据，若对个人名誉权等权利构成侵犯，同样可通过主张侵权责任来弥补损失。”谢燕平认为。

谢燕平表示，用人单位和管理人员应改变传统的用工思维，完善人事管理体制，依法行使用工自主权；工会也要积极发挥监督作用，及时促成沟通，为劳动关系双方解开心结，把纠纷化解在劳动仲裁、诉讼之前。

新春开工赶制订单忙

1月27日，在江苏泗洪经济开发区，一家电子元器件企业的工人正在车间忙碌。

当日是大年初六，全国各地不少企业开工，加紧赶制国内外订单，生产线上一片忙碌，力争新春“开门红”。

新华社发（许昌亮摄）

河北省总工会温塘工人疗养院以规范化“满意服务”和个性化“惊喜服务”招徕四方来客

桃花泉水边的“温润之家”

上新了 工人疗休养院

本报记者 李昱霖 本报通讯员 王凌勤

在雪花飘飞的季节，置身碧竹翠柏环拥的温泉水中，或与友人闲聊，或看雪落无声……坐落于河北平山县温塘镇的河北省总工会温塘工人疗养院，以其温润之泉、幽美之境和优质服务，温暖着来自全国各地的劳模职工。

如今，这座“全国十佳最美工人疗休养院”已成为集温泉治疗、健康疗养、会议培训、养老休闲、旅游度假、餐饮服务于一体的综合性疗休养基地，其推行的规范化“满意服务”和个性化“惊喜服务”深受劳模职工赞誉。

桃花泉水迎职工

在平山县，有这样一个传说：汉武帝刘彻，患肤疾，治不愈；至温塘河，泉水涌出，温暖可浴，其病霍然而愈；敕建温泉寺，御赐“宝泉圣水”。温泉因此得名，温塘也自此名扬天下。

为了更好地利用这份得天独厚的自然资源，1954年，中华全国总工会和中国煤矿工会共同出资，兴建河北省总工会温塘工人疗养院。

当时，华北地区煤矿、钢铁、纺织和化工企业比较集中，职工长期在井下潮湿、高温和有毒有害环境中作业，患皮肤病、关节炎和神经痛等疾病的人较多。

1955年12月，在原国家地矿部指导下，疗养院在温塘村西温泉主泉源上打下第一眼医疗高热矿泉。1956年6月，又在主泉源南90米处，打出了第一眼冷矿泉，冷热两泉近在咫尺，温度各异，颇为奇妙。自此，疗养院形成了用冷热矿泉治疗疾病和疗养保健的“工疗温泉”疗养模式。

“细腻、滑爽的温泉水注入洁白的澡盆，清澈见底……”作家铁凝在《洗桃花水的时节》里曾描述她入住温塘工人疗养院的见闻，桃花泉水也一直是温塘工人疗养院的“金字招牌”。

2012年～2016年，以温泉疗养、温泉医养、水中康复为核心经营理念，河北省总工会投资2.1亿元对疗养院进行升级改造。自此，疗养院以全新面貌服务劳模职工。

“温润之家”的暖心事

来自河北省石家庄市元氏县中医院的刘佳欢仍对来温塘工人疗养院疗休养时的情景记忆犹新。

2022年11月5日~11月15日，刘佳欢随石家庄市支援内蒙古抗疫医护人员疗休养团来到温塘疗养院。11月11日，是刘佳欢的生日，结束参观回到驻地，刘佳欢惊喜地发现，房间已为她特别进行了装饰布置；餐厅准备了长寿面，大家一起为她唱生日快乐歌；泡温泉时，服务人员还送上鲜花果盘……

像刘佳欢一样，来这里疗休养的劳模都切身感受到了规范化的“满意服务”和个性化的“惊喜服务”：劳模抵达前，有专人联系了解生活习惯，以便安排个性化起居和餐饮服务；高龄劳模房间的淋浴间会特别准备防滑凳、轮椅等助老设施……

一位来此疗休养的劳模这样留言：从下车的第一杯热茶到每天的晚安水果牛奶，从色香味俱全的当地饮食到富有家乡特色的风味小吃，从泡温泉品味汤泉文化到中医按摩调理身体……一系列周到暖心的服务和丰富多彩的活动让我们不虚此行。

2016年升级改造至今，温塘工人疗养院共接待全国各级劳模、大国工匠和先进工作者1.1万余人，接待全国患慢性病、职业病和工伤职工2.3万余人，接待长期从事有毒有害等特殊工种和苦脏险累工作的一线职工1.6万余人。

实施差异化营销策略

在做好劳模、一线职工疗养的同时，温塘工人疗养院积极实施“人无我有、人有我优”的差异化营销策略。

疗养院充分发挥资源优势，推出预售模式、套餐服务、年卡等创新举措，逐步形成疗休养市场、机关和企事业市场、商业会议和散客市场“并驾齐驱”的经营格局。

在做好精准服务的同时，温塘工人疗养院还根据四季变化，调整经营策略，春季推出温泉+踏青，夏季推出温泉+避暑，秋季推出温泉+赏景，冬季推出温泉+滑雪，打造“温泉+”经营体系，吸引八方来客。

为充分挖掘节假日市场潜力，疗养院拓宽合作渠道，打造水乐园和非遗手工坊，开发亲子主题房，持续丰富亲子度假、休闲旅游等引流产品，向假日市场要效益，提升散客市场占有率。

在疗养院的温泉区，有一段由678块磨盘组成的磨盘路，磨盘都是附近的老乡为感谢疗养院自发捐赠的。走在磨盘路上，河北省总工会温塘工人疗养院党委书记、院长耿香会说，我们会脚踏“石”地，为广大劳模职工和群众提供更好的服务。

补齐职业伤害保障短板 化解用人单位用工风险

青岛试行『补充工伤保险+伤养服务』新型工伤保障制度

本报讯（记者张嫱 通讯员魏克帅）日前，山东省青岛市启动试行补充工伤保险与伤养服务相结合的新型工伤保障制度，补齐职业伤害保障短板，化解用人单位用工风险，为工伤一至四级人员解决伤养后顾之忧。

近年来，青岛市人社局通过对青岛市工伤保险数据模型测算和对工伤重症群体入户调查，科学分析工伤保险基金、用人单位负担比例构成及工伤群体实际需求，借鉴国内其他地区补充工伤保险的运行经验，制定出台《青岛市补充工伤保险办法（试行）》和《关于开展工伤一至四级人员伤养服务试点的通知》两项配套政策，建立了由政府引导、用人单位自愿参保、商业保险公司具体承办的补充工伤保险与伤养服务相结合的工伤保障制度。

据了解，补充工伤保险分为基本工伤补充保险和职业伤害保险。基本工伤补充保险面向已参加基本工伤保险人员，涵盖用人单位经济负担较重的停工留薪期护理补助金、停工留薪期工资补助金、一次性伤残就业补助金。职业伤害保险面向用人单位或互联网平台招用的灵活就业人员，涵盖易产生劳动纠纷的一次性身故赔偿金、一次性残疾补助金、职业伤害医疗补助金。

为妥善解决工伤一至四级人员住院难、保障水平低及家庭负担重等问题，青岛推出以居家伤养服务和住院伤养服务为内容的工伤一至四级人员伤养服务试点项目，由商业保险公司参与该试点项目的实施，按照补充工伤保险的规定给予适当补助，实现补充工伤保险与基本工伤保险、基本医疗保险、长期护理保险的有机衔接，改善范围人群生存生活质量，解决部分失能职工住院难、住院贵等问题。

“通过设置职业伤害保险保障，将游离于基本工伤保险制度之外的灵活就业人员纳入保障范围，进一步扩大多层次工伤保障体系覆盖人群，实现职业人群应保尽保。”据青岛市人社局有关负责人介绍，基本工伤补充保险参保缴费不细分行业类别，缴费方式可根据企业自身经营状况自由选择，降低企业参保成本，对参保企业发生工伤事故时负担最重的几个环节精准保障，补偿比例高达80%。职业伤害保险在同等缴费标准下，保障水平高于普通意外险，保障伤残职工基本劳动权益的同时，可进一步缓解因劳动关系界定问题产生的劳动纠纷，进而降低企业经营负担。

辽宁

保用工促就业助力“开门红”

本报讯（记者刘旭 实习生沙娜娃·塞买提）记者近日从辽宁省人社厅获悉，辽宁将升级实施“春暖辽沈·援企护航”保用工促就业助振兴行动。

据悉，专项行动将从稳市场主体、保企业用工、扩新就业形态等方面综合发力，全年计划组织各类招聘不少于985场、发布岗位需求不少于105万个次，解决市场主体用工缺口60万个。力争实现全年稳定岗位260万个、农村劳动力转移就业100万人、帮扶失业人员再就业35万人、创业带动就业6万人、就业困难人员实现就业6万人、零就业家庭动态清零。

春节过后，辽宁将邀请数百家优质企业，第一时间升级举办“春暖辽沈·援企护航”保用工促就业助振兴行动专场活动，通过开展线上“云招聘”、组织现场分区招聘、直播带岗、就业创业大讲堂、宣传展示、政策咨询等系列活动，为广大求职者搭建和提供更多就业平台、就业机会，助力辽宁经济社会发展“开门红”。

湖南

开展助企稳工稳岗服务专项行动

本报讯（记者王鑫 方大丰 通讯员曾鹤群）记者近日从湖南省人社厅获悉，湖南省将从1月9日至3月31日开展助企稳工稳岗服务专项行动。

据介绍，此次专项行动将重点为省内医药、防疫物资生产、商品流通、物流等企业和其他有用工需求的用人单位提供相关用工服务和政策支持；为节前返乡、节后返岗农民工、有转移就业意愿的农村劳动力等提供劳务对接、岗位信息、返岗输送、职业培训、权益维护、政策咨询等服务；动态监测、精准掌握重点企业用工和农民工返乡返岗情况，并及时提供针对性就业服务。

行动期间，全省各级人社部门将进一步健全完善重点企业用工保障联系机制，通过人社服务专员“一对一”提供帮扶服务，帮扶企业稳定生产。其中，重点企业包括域内重点产业链、龙头企业、重大投资项目等保产业链、供应链稳定的相关企业，带动就业能力强、用工规模大的相关企业等。

青海

对农牧区老年人进行长效关爱

本报讯（记者邢生祥）记者日前从青海省民政厅获悉，青海开展农牧区老年人长效关爱行动，在人口较集中的村探索“集中助餐”服务模式，为农村独居、留守、孤寡等老年人开展集中助餐服务，打造“老年幸福食堂”。

针对农牧区人口分散的村，青海各级相关部门定期组织文化娱乐、休闲健身等老年活动，打造“老年幸福之家”，有条件的地区组织专业服务队伍，上门为老年人提供巡回流动助洁、助浴、助医等服务。对生活不能自理的兜底保障对象建立信息档案，推动应保尽保、救助补贴到位。对其他高龄、独居、留守、失能、残疾社会老年人，提供家政保洁等基础服务。

今后，青海通过支持县级养老服务机构、具备条件的乡镇级特困人员供养服务设施（敬老院）改扩建为区域养老服务中心、残疾人托养服务设施综合利用等方式，因地制宜实现农牧区生活不能自理特困人员集中照护全覆盖。同时，选择交通方便、公共资源相对便捷可及的地方，设置村级互助养老设施，满足适老化要求。