

广州一家企业在岗的残障职工有400多人,占全部职工总数的三分之一,其中10年以上工龄者100多人

在这里,残障职工持续地发光发热

阅读提示

工人们在流水线上专注地工作,从外表看,他们和普通员工并无二致,但实际上,部分职工是肢体残障和聋哑人士。此前,他们大多数都曾在求职中遭受冷眼和打击,但在这里他们受到尊重和重视,有机会走上管理岗位和技术岗位。

本报记者 叶小钟 本报特约通讯员 罗瑞雄

《工人日报》记者从广东省广州市总工会了解到,在该市白云区有一家企业,雇佣残障人士,为其提供友好的工作环境。自1992年至今,这家企业累计安置残障员工超1万人次。目前,企业在岗福利员工达到400多人,占全部员工的三分之一,其中10年以上工龄的残障人士有100多人。

在这里,他们的人生改变了

在广州维高集团有限公司的一个生产车间里,工人们在流水线上专注地装配车用智能仪表总成,从外表上来看,他们和普通员工并无二致,但实际上,部分职工是肢体残障和聋哑人士。

这些员工在维高被称为“福利员工”,在来到维高之前,他们大多数都曾在求职中遭受冷眼和打击。患有小儿麻痹症的刘锦潮,财务专业毕业的他,曾求职于多家企业,但是都以“有损企业形象”为由拒绝。

1999年,在朋友的介绍下,刘锦潮来到

在产品销售、售后服务、特殊关爱等方面出台举措——

首批18家企业响应优化消费体验倡议

本报记者 杨召奎

为提振消费信心,增强内需发展动力,结合2022年消费维权年主题,中国消费者协会联合地方消协组织共同开展了“优化消费体验共促消费公平”大型公益活动。各行业企业纷纷响应,围绕共促消费公平,结合自身特点,推出优化消费体验的良好举措。

据悉,活动期间,第一批18家企业在产品销售、售后服务、节能环保、特殊关爱等方面,都推出了丰富多彩的举措,着力优化消费体验,给消费者带来更好的消费体验。

中消协有关负责人表示,保护消费者合法权益,企业是第一责任人。各企业通过推出良好举措,不断优化消费体验,更加公平地对待消费者,更加关爱弱势消费群体,更加节能环保、绿色低碳,有助提振消费信心,促进高质量发展,积极营造公平有序的消费环境,更好构建和谐友善的消费关系。

这些企业的优化措施,包括丰富销售模式,为消费者提供更多优惠,例如拼多多在平台增设“老年专区”和“儿童专区”,专区内商品低于7折销售。还有的企业升级售后服务,让消费者更舒心,例如海尔推出了“社区好邻居”量子小店免费服务,家电以旧换新免费送新拉旧等举措。在关爱特殊人群,提供暖心服务方面,企业也做出新举措,例如携程针对老年群体,推出APP“关怀版”,网站添加无障碍工具栏,辅助视障、听障人士,百胜中国肯德基推出“食物驿站”,将尚在保质期内的余量食物免费分发给有需要的人。

“余药共享”,一场暖心的“互助接力”

本报记者 刘友婷

“我需要布洛芬4颗、抗原2支。”“我需要乙酰氨基酚……”在“新冠防护药物公益互助平台”,用户通过一个微信小程序进行药物求助,而有多余药物的用户,也可以通过平台进行“余药共享”。一场有数百万人参与暖心的“互助接力”,正在进行着。

陌生人之间的互助

12月21日凌晨3点,深圳市民刘女士上完夜班后回到家,觉得身上发冷,但家中并无抗原。“如果是普通感冒,第二天可以上班。但如果是其他情况,就要对同事负责。”次日早晨7点多,刘女士在朋友圈刷到了“新冠防护药物公益互助”,正好有人发布信息,称可以把多的抗原提供给有需要的人。

“我拨通了对方在平台留下的电话,1个多小时后就通过跑腿收到了。”拿到抗原的刘女士想将这份暖心传递下去,看到家中备有一盒退烧药,便在平台上发布了可提供4颗布洛芬的信息。不久,另一位市民联系上

了维高,一干就是23年。他从零开始,先在摩托车仪表盘生产车间做一线生产工,从啥也不懂到精通技艺,经历了漫长的过程。“我的班组长和同事手把手地指导我,带我认识图纸、零件生产工序操作、模具调试与维修……”

从事了10年的基础生产工作之后,刘锦潮分别担任过电缆组组长和油感器组组长,他还被派至公司下游供应商担任现场指导顾问,“能够通过我的努力,带领我的团队把合格产品按时交付,这让我实现了自身的价值。”现在,刘锦潮不仅有了稳定的收入,还有了自己的家庭。在同一个车间里,他认识了现在的妻子,并生育了3个孩子,大的15岁,两个小的在读小学。

像刘锦潮这样的残障职工,在这里改变了人生,用自己的方式持续地发光发热。

张仕清今年48岁,进入维高之前,他曾辗转于多家工厂,工作一直不太稳定。“经常遇上老板拖欠工资,最怕他们随时随地跑路。”2015年,他进入维高工作,感觉到“这里工作很稳定,工资和福利都很有保障。”最开始,他没有经验,做出过一些不合格的产品,但领导并没有责怪他,反而耐心地手把手教他。从操作单个工序开始起步,经过7年时间,张仕清在7年里已然成为身兼多种技能的多能工。

培养与摸索

爱心助残这条路,他们一走就是30年。1992年,维高集团工厂刚刚成立4年,工厂旁边有一所聋哑学校,毕业生在就业上屡屡碰壁。得知工厂是做摩托车精密零部件加工的,聋哑学校的老师便找到企业领导,希望安

排一些学生在厂里实习和工作。

总经理许悦松回忆说:“我们当时没有经验,也不懂和聋哑人沟通的方式。但我们觉得这是非常有意义的事情,企业应该体现社会责任。”于是他们抱着尝试的心态,招了不少聋哑学校的毕业生,这就是企业和福利员工结缘的开始。

从三五个毕业生,到十几个,再到上百个,这一过程并非一帆风顺。维高集团工会主席魏平强告诉记者,最初,福利员工八成是聋哑人。当时,包括他在内的管理者并不会手语,只能每天随身携带本子跟聋哑员工书写交流,一两天就用完一本。为了融入他们,魏平强借来手语书,利用午休和业余时间自学。“现在企业大部分现场管理人员,都掌握简单手语,能够在生活和工作上与聋哑员工沟通。”

员工培训的时候,魏平强会把所有培训内容一一写在板上,用手语进行教学,同样的内容他总是耐心细致地讲解多次,直到员工弄清楚为止。在岗位实操教学时,为了让福利员工掌握工序的准确操作,他经常演示教学十几遍。

经过30年摸索和培养,维高集团形成了特殊的人力资源结构,公司与员工共同促进,共同发展,在市场竞争日益激烈的环境下,闯出一片天地。

为他们提供安稳的环境

许悦松表示,公司初衷是希望能最大程度帮助残障人士就业,能够正确引导残障员工积极向上,给予他们正能量及生活的希望,希望他们自立自强,不要因缺憾而有负面情绪。



新年临近 花卉俏销

12月27日,昆明斗南花市商家在整理待售的鲜花。新年临近,各地的花卉基地和花卉市场繁忙起来,工作人员忙着管护、外运、销售花卉,供应节日市场。

新华社发(梁志强摄)



北京至唐山路城际铁路开通运营

12月30日,由唐山开往北京的首趟G8802次列车停靠唐山站。

当日,北京至唐山路城际铁路开通运营。京唐城际铁路全长150公里,设计时速350公里,设北京城市副中心、燕郊、大厂、香河、宝坻、玉田南、唐山、唐山8座车站,其中北京城市副中心站正在建设中,利用既有站改造的燕郊、唐山站及其他5座新建车站同步开通运营。

新华社发(赵亮摄)

民生

科学利用桥下空间 织补城市社会功能

舒华

近日,北京市规划和自然资源委员会组织编制的《北京市桥下空间利用设计导则》获市政府批准实施,将北京市桥下空间规划设计提供技术支撑。根据该导则,北京市桥下空间规划将建成公交场站、停车场、城市环卫设施、养护绿化场地、公共活动空间、体育运动专项场地以及多元融合的复合功能空间。

事实上,桥下空间治理,一直是城市社会治理中重要一环,也是许多城市在社会治理上客观存在的短板。这是因为,桥梁的修通往往也意味着沿线经济和社会的快速发展,人口增加,加之一些桥下空间管理权和相关权属模糊,使得城市桥下空间出现违法占用、垃圾堆放等情况,甚至出现屡清屡乱的情况,日常养护管理难度较大,涉及多头管理,每年因此投入的社会治理成本也居高不下,效果却有限。

对于这类城市“死角”,最好的治理方式不是清理,而是将它利用起来,把“死角”变成“活角”,变成“金边银角”。在实际操作中,一些城市往往将桥下空间作为停车区域利用,这样的方式看似增加了停车空间,但如果设计不当,反而会造成新的交通堵点。

换言之,桥下空间该怎么利用,需要详细规划和严谨论证,不仅需要考虑到其所发挥的功能,也需要根据桥梁本身及周边区域的客观情况来决定,“一桥一策”科学利用。其实,现在越来越多的城市开始注重开发和利用桥下空间,因为城市建成区土地增量受限,需要更好地利用存量空间,织补相关城市功能。不过,在桥下空间规划和利用时,不能只考虑经济效益,也要考虑社会效益,用好桥下空间来织补社会功能,比如公共活动区域、城市绿化区域、各类便民设施、慢行交通系统等。

正因如此,北京市的桥下空间利用设计导则很有意义。这份导则将城市既有桥梁和新建桥梁按照交通类型、桥梁形式、空间面积等方面细化分类,不同类别属性决定了后期功能的实现。如何在利用好桥下空间、织补城市社会功能的同时,统筹桥梁周边区域的经济和社会发展,既需要科学规划,也需要相关部门协同操作,深化专业融合。对于开发利用后的桥下空间,也要有“回头看”机制,加强维护,巩固科学利用成果,防止治理问题新增和反弹。

三部门发文严禁养老机构违法违规开展医疗服务

新华社北京12月30日电(记者李恒 田晓航)为严禁养老机构违法违规开展医疗服务,切实维护老年人合法权益,国家卫生健康委办公厅、民政部办公厅、国家中医药局综合司近日联合印发《关于严禁养老机构违法违规开展医疗服务的通知》。

根据党中央、国务院决策部署,按照全国打击整治养老诈骗专项行动部署要求,国家卫生健康委、民政部、国家中医药局指导各地开展了养老机构内设的无资质医疗机构、无行医资质人员擅自提供诊疗服务违法行为排查整治工作,发现部分养老机构存在相关违法违规行为。

根据通知,严禁无资质机构和人员提供医疗服务。坚决杜绝养老机构内无执业资质的机构以相关名义提供医疗服务。坚决杜绝养老机构内无行医资质的相关人员以相关名义提供诊疗服务。要强化养老机构主体责任。

通知要求,严禁违规使用名称,超范围开展诊疗活动。养老机构内设医疗机构要严格按照相关文件要求规范命名医疗机构名称。坚决杜绝养老机构内设医疗机构的诊疗活动超出登记或备案范围。坚决杜绝养老机构内设医疗机构使用的卫生技术人员从事本专业以外的诊疗活动。

严厉打击相关违法违规行为。各地卫生健康、中医药部门要依法依规严厉打击养老机构内的无资质医疗机构、无行医资质人员擅自提供诊疗服务违法行为。民政部门要配合当地卫生健康、中医药部门做好相关工作。

严格规范开展医疗等服务。养老机构内设医疗机构的医师要在注册的执业范围内,遵循临床诊疗指南并遵守临床技术操作规范和医学伦理规范等开展医疗服务。对入住老年人负责救治或进行正常死亡调查的医疗机构要严格按照相关法律法规规定亲自诊查,调查并出具机构内死亡老年人《居民死亡医学证明(推断)书》。

通知要求各地卫生健康部门要将养老机构内设医疗机构纳入医疗卫生“双随机、一公开”监督抽查范围,各地卫生健康、民政、中医药部门要加大宣传教育力度,切实提高相关机构人员依法执业意识。

联系方式、求助说明等信息,完成实名认证后,将用药需求发布到平台的信息广场。用户在满足自身用药需求前提下,也可以选择“我有多的药”,填写相关信息和实名认证。在完成互助后,上传互助信息的市民可以选择“已解决”,下线互助信息。同时,平台也有一定的措施保障个人信息安全。

在“信息广场”,市民可以快速看到药物的“求助信息”和“帮助信息”,根据时间或者距离顺序进行排序,基于腾讯地图的位置服务能力,快速查看距离自己最近的互助需求;也可以查看选择特定区域的求助需求,提升互助效率。

用户可通过“微信-我-服务-出行服务”或微信搜一搜“出行服务”进入“腾讯出行服务”小程序,可以进入“新冠防护药物公益互助平台”“新冠防护药物公益互助平台”现面向公共服务机构免费开放接入,微信公众号菜单、文章、小程序、H5页面或现有的APP平台均可接入,也欢迎更多社会资源的加入。

未来还将升级

截至12月24日凌晨,已有数百万人访