

聚焦民生 把“关键小事”办成“暖心实事”

——河南各级工会扎实开展“关爱你我他(她)·温暖千万家”行动纪实

阅读提示

进入冬季,特殊群体和困难职工群众令人牵挂。为了保障疫情期间困难职工基本生活,在今年已拨付6144万元困难职工帮扶资金和送温暖资金的基础上,河南省总年底前再下拨2560万元,用于支持对环卫工人免费早餐、户外劳动者爱心驿站建设、困难职工帮扶等。

同时,河南各级工会不断加强送温暖活动与抗疫一线职工、新就业形态劳动者关爱服务活动有效衔接,进一步延伸服务链条,让一场场关心温暖特殊群体和困难职工群众的爱之协奏曲,在中原大地不断奏响。

河南省是农业大省、人口大省,防返贫监测对象数量位列全国第三位,巩固拓展脱贫攻坚成果的任务繁重,农产品滞销风险仍未消除。

近年来,河南各级工会一直把积极参与全省消费帮扶产销对接专项行动作为主动服务党委中心工作的一项重要内容,在帮扶单位、爱心企业和消费帮扶市场主体间架起一道桥梁,促进河南省脱贫地区特色优质农产品从田间地头走向职工餐桌。

疫情防控时,天寒地冻中,全省的特殊困难群体令人牵挂。他们吃得饱吗?穿得暖吗?生活的方方面面如常吗?

想民之所想,急民之所急,河南省总工会闻令而动,在对职工心理关怀和物质帮扶的基础上,部署各级工会组织在企业职工中广泛开展“防疫生产显担当、岗位建功促发展”“人人持证、技能河南”活动,动员职工参与岗位建功,提升综合素质,共同推动企业生产经营形势好转。

“千万职工的背后是千万个家庭,要把每一件事办到职工的心坎上。”河南省“关爱你我他(她)·温暖千万家”行动领导小组副组长、省人大常委会副主任、省总工会主席李公乐表示,解决好职工群众“急难愁盼”,正是全省各级工会学习贯彻党的二十大精神,全省各级工会在开展好“冬送温暖”等工会传统帮扶工作的基础上,围绕职工需求精准发力,久久为功,切实兜牢基本民生保障线,多做让职工群众看得见、摸得着、得实惠的“关键小事”,加大职工尤其是困难职工、抗疫一线职工、农民工、新就业形态劳动者等特殊群体的关爱帮扶救助力度,让工会的“暖心实事”成色更足、更有温度。

河南省总工会党组书记、常务副主席寇武江表示,“两节”将至,全省各级工会进一步深入开展“关爱你我他(她)·温暖千万家”行动的同时,要与2023年工会“两节”送温暖服务活动有效结合,带着责任、带着感情,深入企业、车间、班组、工地,紧盯职工群众“急难愁盼”,以实际行动服务大局、彰显作为,为职工群众做好事、办实事、解难题,让职工群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。



河南省总工会组织开展关爱艰苦岗位一线职工疗休养活动。

延伸服务链条——“真金白银”送温暖

进入冬季,特殊群体和困难职工群众令人牵挂。为了保障疫情期间困难职工基本生活,在今年已拨付6144万元困难职工帮扶资金和送温暖资金的基础上,河南省总年底前再下拨2560万元,用于支持对环卫工人免费早餐、户外劳动者爱心驿站建设、困难职工帮扶等。

同时,河南各级工会不断加强送温暖活动与抗疫一线职工、新就业形态劳动者关爱服务活动有效衔接,进一步延伸服务链条,让一场场关心温暖特殊群体和困难职工群众的爱之协奏曲,在中原大地不断奏响。

常保洲是郑州市惠济区某餐馆职工,他和5名同伴因为疫情影响3个月没有领到工资,在生活难以维继的情况下,向郑州市12351职工服务热线求助,郑州市总工会会同惠济区总工会按照“一事一议、先行救助”的工作要求迅速核实情况,第二天就将2500元临时救助金打到了职工银行卡上。

在安阳市物流港,24岁的“快递小哥”李河日前收到了工会送来的棉帽、围巾等防寒用品,顿感温暖。“自从加入了工会,不仅有工会的慰问活动,还能享受到免费体检,我们都感到很温暖。”

“我也是真真切切感受到工会组织的关心。”李功勋是信阳市的一名环卫工,最近,他刚刚收到了工会发放的2000元温暖帮扶资金。

据了解,在今年省、市、县三级工会投入8923万元疫情防控专项经费的基础上,河南省总日前再向有关省辖市、高校、医院拨付977.5万元资金,用于慰问抗疫一线职工和帮扶疫情中陷入困境的职工群众;在今年已下拨1071.5万元资金为困难企业职工、技术工人和新就业形态劳动者免费体检的基础上,再下拨1274万元为上述人员开展免费体检,惠及人数近10万人。

在河南省总工会动员部署下,全省各级工会结合实际,细化实施方案,把助力疫情防控、开展帮扶送温暖活动作为开展“关爱你我他(她)·温暖千万家”行动的重点任务落到实处,因地制宜开展走访慰问、帮扶救助、心理疏导、政策宣讲等关爱帮扶救助活动。

郑州市总工会在前期投入740万元疫情防控专项经费的基础上,追加400万元专项资金,带动全市各级工会投入6100多万元专项资金采取多种方式为一线疫情防控人员、困难和特殊职工群体送温暖、送关爱。全市各级工会通过开通心理援助热线、开设职工心灵护航小课堂等措施切实做好职工心理疏导、危机干预、心理关爱服务工作。近1200名志愿者24小时值守,守护职工心理健康。全市348家户外劳动者爱心驿站为广大户外劳动者提供休息、如厕、饮水、餐食加热等暖心服务,日均服务户外劳动者近3000人次。

洛阳市总工会开展法律、困难、心理“三个援助”活动,累计为200余家企业开展法律“体检”,筹措专项资金560万元,用于职工重大疾病互助保障和医疗互助保障;投入资金4000万余元,累计帮助困难中小微企业500余家,惠及各类困难群众20余万人,组建心理健康服务队,开设“职工心灵夜话”专栏,帮助职工群众缓解焦虑情绪;

开封市总工会在全市建起319家爱心驿站,为户外劳动者提供热水、应急药品和休息服务,仅11月份就覆盖1万余人次,累计为新就业形态劳动者、困难企业职工、技术工人、劳模和“五一劳动奖章”获得者等1.4万余人提供免费体检服务;

漯河市、许昌市总工会除了对已建档困难职工、困难劳模进行常态化帮扶外,深入排查受疫情影响生活困难的农民工、新就业形态劳动者以及特殊困难群体作为救助对象,按照困难程度对其进行帮扶救助及慰问;

信阳市总工会持续扩大职工重大疾病互助保障覆盖面,累计已赔付459名重大疾病职工互助金104.11万元。

除此之外,河南省总工会建立健全梯度帮扶、帮扶送温暖协调等机制,并充分发挥12351职工服务热线作用,畅通职工诉求表达渠道,解决实际问题,落实做细“关爱你我他(她)·温暖千万家”行动。其中对已脱困的职工落实渐退期帮扶和梯度帮扶政策,视脱困职工家庭情况给予1至6个月的渐退期,渐退期内可按照不高于脱困前60%的标准进行救助,并聚焦疫情期间部分职工心理健康问题,通过设立咨询热线、制作健康推文和宣传海报等多种形式,积极开展心理咨询服务,帮助职工群众

舒缓焦虑情绪,织起一张张充满人文关怀的“心理防疫网”。冷暖念民生,枝叶总关情。一张爱的网络已在河南织就,奔跑在路上的真情,暖着你,暖着我,暖着他和她。

心连着农心——“消费帮扶”解难题

“感谢政府和工会在关键时刻伸出援手,解决了我们的燃眉之急。原本滞销的蔬菜现在都卖出去了,我们除了高兴,还是高兴。”12月8日,周口市正在装运蔬菜的菜农李云卿感慨道。

近期,受多方面因素影响,周口市种植的蔬菜出现了大面积积压、滞销。周口市总工会了解情况后,将关爱行动与消费惠农助农行动结合起来,对接社会资源,搭建产销对接平台,并采购滞销蔬菜1.2万余斤,全部发放到困难群众家中,为菜农解了燃眉之急。

河南省是农业大省、人口大省,防返贫监测对象数量位列全国第三位,巩固拓展脱贫攻坚成果的任务繁重,农产品滞销风险仍未消除。

近年来,河南各级工会一直把积极参与全省消费帮扶产销对接专项行动作为主动服务党委中心工作的一项重要内容,在帮扶单位、爱心企业和消费帮扶市场主体间架起一道桥梁,促进河南省脱贫地区特色优质农产品从田间地头走向职工餐桌。

今年以来,在助力消费帮扶服务方面,河南省总工会依托“豫工惠”等工会互联网平台,统筹推动全省各级工会广泛开展普惠活动,优先采购脱贫地区产品和服务,并开展为工会会员发放餐饮消费券活动,在公益助农的同时助力餐饮行业平稳渡过难关。

针对疫情期间部分地区蔬菜滞销的情况,河南省总迅速行动,同时向爱心企业发出倡议书。各级工会积极响应,动员各基层工会采取以购代销的形式,以实际行动解决农户蔬菜滞销难题。

郑州市总工会联合市乡村振兴局、市邮政公司等单位,策划开展“参与蔬菜促销、助力乡村振兴”1元购爱心蔬菜礼包活动,帮销蔬菜17万斤,帮助菜农增收20万元;商丘市总工会联合市乡村振兴局、中国消费帮扶生活馆·商丘馆与商丘市义工联发起“公益助农、帮销计划”活动,累计帮助菜农销售蔬菜59.4万斤,实现帮销金额19万元;周口市总工会开展消费惠农活动,市、县两级工会帮销蔬菜91.2万斤;新乡市总工会助力销售滞销农产品39万斤,销售额12万元;鹤壁市总工会联合鹤壁市供销社、超市拿出2.4万斤白菜开展爱心助销活动,鼓励职工群众采购……

此外,南阳市总工会通过开展主题劳动竞赛和乡村振兴劳模结对帮扶及志愿服务等活动,加大对农村疫情防控和产业发展的资金技术支持和对接帮扶,助力“乡村振兴劳模出彩”,促进乡村增产、增收、增效。各地工会依托工会会员卡,持续开展“五元洗车”“五元观影”“一分乘公交绿色出行”“餐饮特惠”等工会会员普惠服务,提振消费信心。

直面职工所需——“贴心服务”助提升

“工会不光给发了慰问金,还开展技能培训、心理疏导等,激励我们铆足劲抗疫保生产、保订单,降低了疫情带来的冲击。”初冬时节,在洛阳一家制造业公司的生产车间内,一派繁忙的生产景象,一线工人说起工会组织助力援企稳岗的措施,称赞不已。

围绕助推全省经济企稳向好这个目标,河南省总工会在对职工心理关怀和物质帮扶的基础上,部署各级工会组织在企业职工中广泛开展“防疫生产显担当、岗位建功促发展”“人人持证、技能河南”等活动,动员职工积极参与岗位建功,提升综合素质,推动职工与企业“同舟共济”。同时,在企业班组广泛开展“工人先锋号”创建活动,引导广大职工积极参与开展班组创新竞赛,优质高效完成生产任务;严格落实小微企业工会经费支持政策,简化返还手续,做到应收尽返;对承租工会房屋的小微企业和个人工商户实行免收3个月房租,减半收取12个月房租的政策,累计减免租金1899.4万元。

全省各级工会响应迅速,多方助力企业发展,在“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”中充分发挥工会作用。南阳市总工会开展“企业谋发展、工会有作为”专项行动,推动企业安全生产,落实小微企业工会经费支持政策,减免承租工会所属房屋的小微企业、个体工商户房租,加大工会经

费向基层倾斜力度。三门峡市总工会组织工会干部到生产经营困难企业、受疫情影响的中小微企业,开展党的二十大精神宣讲,了解企业的生产经营状况、困难成因、职工安置和政策待遇落实等情况,帮助企业解决实际困难,同时结合技能工匠人才短缺的“痛点”,积极筹备成立三门峡市工匠学院,从大专院校、工匠队伍、专家学者中选拔聘任教师,打造一批研发中心、工程技术实验室、先进制造车间、创新工作室、现代高新技术企业等教学实训基地。

洛阳市总工会持续推进“人人持证、技能洛阳”建设,进一步拓展各级工会帮扶(服务)中心、户外劳动者服务站等功能,加强下岗、转岗职工以及农民工等技能培训,助力返岗就业,创新开设“零工客栈”等工会服务新窗口,帮助城市零散务工人员就地就近就业创业。

在济源示范区,冬季以来,由区总工会组织开展的“新就业形态劳动者温暖服务季”等活动让上千名新就业形态劳动者受益。

民生连着民心,民生凝聚人心。随着关爱的触角不断延伸,劳动竞赛如火如荼、技能比武各领风骚,一大批产业工人技能水平和综合素质得到提升;劳模工匠和技术人才创新工作室联盟以创为引、聚智前行,点燃高质量发展新引擎;各行各业劳模先进带头学习、带头交流、带头实践,1万名以上劳模等各类先进人物,1000家以上先进集体参与推进“乡村振兴劳模出彩”行动,持续打造500个乡村振兴劳模出彩基地,在助力河南省经济社会发展中展示新作为、彰显新担当。

“近年来,全省产业工人队伍不断壮大,整体素质明显提高,合法权益得到进一步保障,一大批技能人才由‘工’到‘匠’,为全省经济社会高质量发展蓄势赋能作用日益凸显。”河南省总工会党组书记、常务副主席寇武江表示,“两节”将至,全省各级工会进一步深入开展“关爱你我他(她)·温暖千万家”行动的同时,要同2023年工会“两节”送温暖服务活动有效结合,带着责任、带着感情,深入企业、车间、班组、工地,紧盯职工群众“急难愁盼”,以实际行动服务大局、彰显作为,为职工群众做好事、办实事、解难题,让广大职工群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。(王佳宁 张鹏飞 王晚)



面对寒潮来袭造成的“断崖式”降温,郑州市总工会紧急购置近两万包暖宝贴分别送给市内主城区一线抗疫志愿者。图为郑州市总工会干部冒雪分发暖宝贴。



为了让工会这个“娘家”更有吸引力,河南省总要求各级工会定期开展活动,最大限度把新就业形态劳动者组织到工会中来。图为安阳市总工会开展新业态劳动者服务季活动。



“关爱你我他(她)·温暖千万家”活动开展以来,中牟县总工会按照河南省总工会的部署,看望慰问奋战在抗疫一线的志愿者。图为志愿者收到来自工会组织的关爱和温暖后,脸上洋溢着开心和幸福的笑容。



河南省总工会组织为全省10万名新就业形态劳动者免费体检。图为一名参加体检的职工展示体检单。

12月25日,河南迎来新一轮大范围雨雪天气,寒意渐深。天寒地冻中,冷暖念民生。

一场由河南省委、省政府统一安排部署,面向全省困难群众的“关爱你我他(她)·温暖千万家”帮扶救助行动正在中原大地紧锣密鼓地开展。

作为党联系职工群众的桥梁纽带,在此次的温暖行动中,自然少不了工会组织的责任和担当——连日来,河南各级工会敢于担当,行动迅速,主动作为,从困难职工帮扶、开展送温暖活动、支持小微企业发展、深化消费帮扶等多方面制定具体措施,聚小事办实事,着力解决好当前疫情形势下职工群众生产生活“急难愁盼”问题,取得了看得见、摸得着的成效。

“千万职工的背后是千万个家庭,要把每一件事办到职工的心坎上。”河南省“关爱你我他(她)·温暖千万家”行动领导小组副组长、省人大常委会副主任、省总工会主席李公乐表示,解决好职工群众“急难愁盼”,正是全省各级工会学习贯彻党的二十大精神,全省各级工会在开展好“冬送温暖”等工会传统帮扶工作的基础上,围绕职工需求精准发力,久久为功,切实兜牢基本民生保障线,多做让职工群众看得见、摸得着、得实惠的“关键小事”,加大职工尤其是困难职工、抗疫一线职工、农民工、新就业形态劳动者等特殊群体的关爱帮扶救助力度,让工会的“暖心实事”成色更足、更有温度。