

福建工会创建2600多个户外劳动者服务站点,线上线下服务贯通,覆盖户外劳动者超百万人——

# 站点尽在“掌握” 服务触手可及

“小切口”做出工会“大天地”

工会户外劳动者服务站点工作巡礼

本报记者 李润钊

服务站点向线上迁徙

日前,福建厦门城建市政公司海沧管理站里传出阵阵琴声,46岁的环卫工人蔡金霞正给工友们演奏手风琴。那平时握扫帚的手在琴键上灵活地跳跃,悠扬的乐声引来工友一片叫好声。

这是蔡金霞和工友们一天中难得的娱乐时光。“感谢工会提供了这么一个好地方,大家可以歇歇脚、弹弹琴,放松一下。”蔡金霞一脸满足地说。在蔡金霞所在的管理站周边,还有不少像这样的工会户外劳动者服务站点。

记者从福建省总工会了解到,福建工会近年来共投入2000万余元,联合城管、公安、交通、住建、邮政、金融、通信、电力等部门,以及街道社区、商场超市等单位共建户外劳动者服务站点2600余个,覆盖户外劳动者超百万人,累计服务职工超200万人次。

如何让这些散布在八闽大地上的服务站点“用起来、活起来、暖起来”,成为今年以来福建省总工会深化户外劳动者服务的重要课题。

“对站点实行编号管理、动态管理,建立退出机制”“公布各站点开放时间、免费服务内容及管理姓名、联系电话等信息”“站点内公布日常管理规定、服务流程、安全须知等规章制度”……这些条件被写进今年福建省总工会出台的《福建省工会户外劳动者服务站点建设标准》。省总工会依照“临街靠路、向外辐射”“靠拢职工、向内聚心”的原则,对挂牌服务站点设置“有统一的标识名称、有合理的建设布局、有健全的服务设施、有完善的服务功能、有规范的管理制度、有及时的地图信息”的“六有”门槛,进一步提高站点的社会辨识度。

此外,为确保服务站点可持续、可运转,福建省总工会出台《省级户外劳动者示范休息室建设补助资金管理暂行办法》,明确补助资金使用范围、申请流程和监管措施。泉州市泉港区总工会职工服务中心工作

动”还将整合福州市各个站点的服务资源,为职工带来“一键预览、一键报名、一键参与”的互动体验。

让站点“用起来、活起来、暖起来”

站点串联成线壮大“工益圈”

冬季取暖、夏季避暑、临时休息、热饭饮水、无线上网、应急救治、雨天借伞……眼下,福建省总工会联合兴业银行、福建省农信联社新推出的519处户外劳动者驿站正不断拓展服务。

这一处处站点也串联成线,壮大了福建省总工会为户外劳动者提供暖心服务的“工益圈”。

近年来,福建省总工会按照“统筹规划、科学选址,优化布局、扩大覆盖”的原则,鼓励采取自建与共建相结合的方式,汇聚社会公益力量,倡导爱心企业、商家店铺、社会组织等共享沿街资源,设立户外劳动者服务站点;鼓励社会各界爱心人士捐款捐物,帮助站点更新设施设备,补给饮用水、食品、药品、防疫用品等物资。

“工会用心守护,职工才会因爱停靠。”福建省总工会负责人表示,将进一步提升户外劳动者的体验感,努力让每个站点都充分释放“家”的温暖。

线上线下融合 理论实践交互

## 黑龙江工会创新形式宣讲二十大精神

本报讯(记者张世光 实习生马春旭)日前,大庆油田“学思践悟二十大·弘扬严实硬作风”专题讲述活动在职工中引发学习热潮。截至目前,已有30余万人参加活动,相关视频浏览量已经超过4000余万次。

连日来,黑龙江省各级工会按照省总工会要求,不断创新形式、贴近职工开展宣讲活动,推动党的二十大精神在职工中落地生根。大庆油田的讲述活动就是其中之一。

在工会举办的多场劳模工匠学习贯彻党的二十大精神宣讲会上,大庆油田采油二厂采油工刘丽、牡丹江恒丰纸业股份有限公司技术中心工艺研究室主任陈玉香等多位党的二十大代表,来到车间、厂矿、社区,向工友、居民讲述学习党的二十大精神的心得体会。

黑龙江各级工会还将学习贯彻党的二十大精神与日常工作紧密结合。哈尔滨市总工会将党的二十大精神学习贯彻融入工会深度参与推动经济发展工作,要求全市各级工会和广大职工为推动哈尔滨全面振兴全方位振兴作出更大贡献;佳木斯市总工会将学习党的二十大精神与“能力作风建设年”活动相结合,不断推进、深化工会改革;齐齐哈尔市总工会将青年干部能力提升作为学习贯彻党的二十大精神的关键切入点,邀请专家为年轻干部做专题讲座。

黑龙江各级工会不仅开展线下学习,还打造各种网络课堂。黑龙江省总工会在黑龙江工会网站、微信公众号开设“学习贯彻党的二十大精神”“党的二十大精神在班组”专栏;鸡西市总工会邀请各行业劳模在微信公众号专栏讲述学习党的二十大精神的心得体会;大庆市总工会在每天的微信公众号推送中增加互动答题内容,方便职工利用碎片时间学习。

北京朝阳区工会关爱新就业形态劳动者

## 开放服务阵地为“小哥”送暖

本报讯(记者赖志凯 通讯员刘方)“最近受疫情影响人手紧张,我们比平时起得更早、下班更晚。幸好有工会暖心驿站,我们可以时时休息一会儿,补充能量。”近日,在北京市朝阳区大屯工会服务站暖心驿站热热的京东快递小哥刘久说。据悉,这个暖心驿站是朝阳区各级工会持续关心关爱新就业形态劳动者的一项举措。

近日,朝阳区总工会聚焦新就业形态劳动者反映的急难愁盼问题,及时下发疫情期间强化工会服务阵地保障作用的通知,要求全区各级工会推动职工之家、暖心驿站、工会服务站全部向新就业形态劳动者开放。此外,在全年投入350万元服务新就业形态劳动者专项资金基础上追加100万元,专门用于为暖心驿站配备防疫防疫物资。11月以来,朝阳区47家工会服务站累计服务户外劳动者逾7000人次。

据朝阳区总工会党组书记、常务副主席姬文革介绍,朝阳区工会着力做实做细关心关爱举措,凝聚新就业形态劳动者力量,共同为抗击疫情和复工复产作贡献。区总工会进一步畅通12351重点群体诉求受理绿色通道,严格落实“一把手”工作负责制,确保优先处理、快速办结,维护好特殊时期新就业形态劳动者合法权益。同时,结合“新就业形态劳动者温暖服务季”活动,为快递员、外卖员和网约车司机定制多项暖心举措。建外街道总工会第一时间发出倡议书,叮嘱快递员及外卖小哥注意个人防护;团结湖街道总工会启动暖冬保障计划,为骑手们准备了护膝、发热围巾等防寒装备;工会协调美团、饿了么等平台企业,每天为快递员发放住宿补贴、冲单补贴、配送补贴等共计150余万元。

## “沟通桥”架起后……

本报记者 黄仕强

“感谢‘娘家人’和公司体谅我们职工的难处。我们一定努力工作,用实际行动回馈这份关爱。”日前,在重庆忠县胡燃商行集体协商会议上,职工代表李丹握着该商行工会主席冉建洪的手动情地说道。

胡燃商行是一家集超市、服装为一体的商贸流通企业,职工1000余人。为稳定职工队伍,减轻疫情带给职工的生活压力,该商行在忠县总工会指导下开展了集体协商。经过协商,劳动关系双方就疫情期间职工上班时间、补贴、待遇等问题达成一致。

这是忠县总工会架起职工参与企业民主管理“沟通桥”后发挥积极效应的一个事例。

忠县总工会党组书记、常务副主席杨广斌介绍,近年来,县总工会通过持续深入推进集体协商、开展厂务公开、培育民主管理示范单位、开展民主管理进企业宣讲等举措,奏响企业与职工和谐共赢“交响曲”,在创新社会治理中彰显了工会担当。

今年以来,忠县总工会到企业开展民主管理宣传8场次,服务企业80余家,惠及职工3000余人次;全县23家国有企业及12家100人以上非公有制企业基本建立职代会、厂务公开、集体协商制度,建制率达70%以上;通过开展“集中要约季”行动,指导签订行业集体合同28份,专项集体合同84份,到期续签率100%。

重庆聚融建设(集团)股份有限公司工会相关负责人介绍,公司自2011年建立工会组织以来,牵头建立和完善了职代会、集体协商、厂务公开等民主管理制度,实现职工成长与企业发展同步。近3年来,公司新增研发专利107项,实现净利润3500余万元。

“县总工会将持续加大对辖区企业开展民主管理工作的指导力度,充分发挥民主管理在优化社会治理、促进社会公平、化解社会矛盾中的积极作用,不断增强职工的幸福感和获得感、安全感。”杨广斌说。

## 枣庄市总加强职工思想政治引领

本报讯(记者田国磊 通讯员高峰 孙凤霞)近日,山东枣庄劳模工匠宣讲团团长、大国工匠赵峰利用工作间隙向山东鲁南机械集团有限公司职工宣讲党的二十大精神。据悉,枣庄劳模工匠宣讲团于今年成立,是枣庄市总工会加强职工思想政治引领的一项举措。

近年来,枣庄市总工会借助当地丰富的红色资源,在全市设立24个产业工人队伍建设思想政治教育实训基地,同时挂牌成立“枣庄工匠学院”、建立枣庄市工匠展示展览馆,整治提升7家工人文化宫,持续推进进(街)工人文化宫示范点建设等项目等。在一系列举措推进下,该市职工思想政治引领阵地不断壮大,思想政治引领成效更加明显。



## 安徽举办第九届全省职业技能大赛

12月25日,安徽省芜湖市芜湖机械工程学校,选手正在参加第九届安徽省职业技能大赛增材制造项目结构优化设计与金属打印模块比赛。

本次大赛由安徽省人社厅、省教育厅和省总工会主办,旨在对接世界技能大赛和中华人民共和国职业技能大赛,搭建技能人才展示精湛技能、切磋技艺的平台。本报通讯员 肖本祥摄

## 50名职工获评首届“湖北产业工匠人才”

本报讯(记者张翀 通讯员黄莉)近日,湖北省经工会公布首届“湖北产业工匠人才”名单。50名来自机械、冶金、建材、轻工、纺织、化工、能源、商贸、烟草、物业、家政等产(行)业专业技术技能人才入选,其中37人拥有技师及以上职业资格或中级以上专业技术资格。

据介绍,“湖北产业工匠人才”计划每年选树一次,旨在深入推进落实新时期产业工人队伍建设改革,加快全省产(行)业工匠型技能人才队伍建设。选树活动重点向一线职工(农民工)倾斜,优先考虑获得全国、全省技术能手等荣誉,在市州级以上职业技能大赛中取得优异成绩,获得实用专利、科技成果奖、科技进步奖,为企业、行业作出积极贡献的人员。

据悉,为选树培育“湖北产业工匠人才”,湖北省经工会专门制定了《湖北产业工匠人才培养管理办法(试行)》,首次选树活动自2月启动以来,受到各有关行业工会、企业工会的积极响应,85家单位101人提交申报材料,后经组织发动、自评申报、集中审核、专家评审、公示公告等程序最终确定了入选名单。

浙江平湖市工会会员代表“云履职”,打造竭诚服务职工新场景——

# 线上连得更紧 脚下跑得更勤

本报记者 邹倜然 本报通讯员 阮向民

近段时间以来,登录“云端”,看看提案办理流程,聊聊职工的“关键小事”,成为浙江省嘉兴市万润集装箱运输有限公司工会主席黄亮的工作日常。作为平湖市林埭镇工会会员代表,今年以来,黄亮通过“云端”递交了5项提案和建议。在他的提议下,镇里建起了共享“司机之家”,外来货车司机子女入学难题也得以解决。

在平湖,一个面向镇街工会会员代表的“云履职”应用平台,成为竭诚服务职工的新场景。通过线上线下结合,工会会员代表深入职工中去,发挥自身职能作用,帮助解决职工的急难愁盼问题。

激活会员代表履职“云”端口

2017年,平湖市总工会首创镇街工会会员代表常任制,会员代表履职“全年在线”成为常态。

今年,平湖市总工会推动代表常任制融入数字化改革新赛道,以“浙政钉”为入口建设数字驾驶舱,下设8个镇街工会会员代表“云履职”应用场景,围绕基层职工关注的热点、难点问题,设置“提案管理”“职工事大

## 银川市总牵头普法促劳动关系和谐 300多名律师进企业开展法治体检

本报讯(记者马学礼 通讯员兀浩浩 刘斌)近日,宁夏回族自治区银川市总工会开展了一场法治体检“一对一”结对共建活动。接受法治体检的一家企业负责人张女士对此十分满意:“公司成立时间不长,一些规章制度还不完善。市总工会送来免费‘体检’,让我们省心、省力!”据悉,这是银川市总工会牵头开展的“百名律师进千企”活动之一。

受疫情冲击,银川市部分企业劳动矛盾纠纷呈现上升趋势。为帮企业把劳动纠纷隐

患消灭在萌芽状态,银川市总工会协调司法局、市律师协会,联合开展“百名律师进千企”活动。活动中,3家单位整合三区两县一市律师事务所资源,按照包片定企、自愿、公益的原则,选定325名优秀律师,定期为辖区企业免费提供“一对一”线上线下法律服务。

据银川市总工会副主席黄建华介绍,律师进入企业后,通过现场解答法律咨询、审查劳动合同、出具法律意见等方式为企业“把脉开方”。在要求企业依法建立健全集体协商和集

体合同制度的同时,全方位开展体检,帮助企业制定和完善各项规章制度,有效预防和化解法律风险。同时,3家单位定期选派律师组成“体检服务团”,为中小微企业和重点园区提供政策解读和法律服务。市总工会还邀请多名律师做客工会“法治大讲堂”传播法律知识。

据统计,自活动开展以来,325名律师共开展企业法治体检活动686次,解答法律咨询1283人次,开展法律援助128人,帮助企业化解矛盾纠纷2560余件。

### 阅读提示

“云履职”应用场景为会员代表充分发挥职能提供了一个新平台,还推动了工会系统和职能部门的跨跨协同。同时,提案建议办理情况通过在线流转,实现了目标可期、进度可视、成效可感。

议”“零距离”“会员评家”“履职监督”5大子场景、16项服务功能,打造“线上提交—小组审议—办理落实—执行督查—总结反馈”五步闭环。同时,依托算法,平台自动记录会员代表履职情况,生成履职报告。

“常任制唤醒了会员代表的履职意识,‘云履职’应用场景为会员代表充分发挥职能提供了一个新平台。”平湖市政协副主席、市总工会主席许静告诉记者,“云履职”应用场景还推动了工会系统和职能部门的跨跨协同。同时,回应职工诉求的提案、建议办理情况通过在线流转,实现了目标可期、进度可视、成效可感。

做好事办实事解难题

5月18日,平湖市抖音电商直播基地成立联合工会。当湖街道工会会员代表朱根华在基地走访时了解到一个新情况:基地不少电商直播从业人员摄影等基本技能普遍缺

乏,影响了他们的职业发展。

朱根华将这一起诉带到了“云履职”应用,通过“职工事大家议”场景邀请大家集思广益,几轮头脑风暴后,共识渐渐达成:职业技能提升要致力于形成长效机制。在各方努力下,平湖德耀文化传媒有限公司工会与平湖抖音电商直播基地联合工会结对共建,常态化开展专业技能辅导培训。

在万润集装箱运输有限公司,建在宿舍旁边的共享“司机之家”让常年奔波在路上的货车司机真切感受到了“家”的温暖。这个新“家”的落地,源自黄亮《关于加强对货车司机关心关爱的提案》。该提案提交“云履职”应用后,引起了各级工会和相关部门的重视,最终得以落地落实。

在“云履职”应用助力下,工会会员代表积极协调资源渠道,扎扎实实为职工做好事、办实事、解难题。

2000余条问题建议全部办结

“云履职”数据库里记录了平湖市1416名重点联系人员的相关信息,当湖街道职工小夏就是其中一员。

这些年,小夏父母接连患重病,生活压力沉重。该街道工会会员代表范海珠在8月的一次家访中,发现小夏家里房子年久失修,居住不便。范海珠第一时间通过“云履职”应用中的“零距离”场景反映情况。当晚,范海珠接到浙江中能物业服务股份有限公司工会主席赵建江的电话:“小夏家房子修缮翻新,我们公司负责。”

在房屋修缮过程中,范海珠再次了解到,小夏母亲常年卧床,需要专业人员指导护理。于是,她再次通过“云履职”寻求帮助。随后,一个由护理人员与工会职工志愿者搭档的组合担负起了这项任务。

“线上连得更紧,脚下跑得更勤”,是“云履职”应用上线后带来的可喜变化。近一年来,平湖市总工会会员代表走访重点联系人员1380余人次;通过“云履职”应用提交提案187个,立案结案178个;上传问题建议2361条,办结率100%;推出12项职工实事项目,全部办结。