

安徽黄山风景区上线“先游后付”、减免押金等便捷消费服务

先旅游后付款，是营销手段还是未来趋势？

阅读提示

近日，安徽黄山风景区上线“先游后付”，游客可以0元预订景区门票、索道票，先游后付、不用不付。专业人士认为，信用旅游产品推陈出新的同时，提高旅游服务的质量更为重要。

本报记者 唐琳

提前预订好了门票和酒店，行程却临时有变，面临退改的麻烦，这让不少游客感到头疼。近日，安徽黄山风景区上线“先游后付”，游客可以0元预订景区门票、索道票，先游后付、不用不付，灵活安排时间和行程。“信用游”会成为未来旅游业的趋势吗？

“先游后付”新玩法

今年国庆假期，向往黄山美景的90后游客小谢看到了黄山“先游后付”的宣传海报，决定尝尝鲜。“预订后刷身份证就可以进景区，很方便。”小谢表示，“先游后付”避免了以往取消预订的麻烦手续，行程安排也能更方便、随意一些。

记者在支付宝搜索黄山小程序，点击进入门票预约，显示芝麻信用达到一定分数的用户可享受“先游后付”，下单后无需支付，出游30天后支持自动扣款。记者按照提示下单成功后，随即收

到黄山风景区预约成功的短信。随后，记者在订单里选择取消，订单很快完成取消，并提示取消服务不会影响信用。此外，还可享受免押金入住酒店，极速退房等服务。

据了解，“信用游”由黄山旅游联合芝麻信用、安徽途马科技等文旅服务机构推出，将覆盖旅游的“玩、行、住”等场景。其中，黄山风景区已率先实现“先游后付”、减免押金等便捷消费服务等。在“黄山信用游”专属页面，除了获得信用服务，还能领取黄山城市卡，享受交通出行、酒店住宿、黄山美食、文创产品等多重优惠。

黄山旅游发展股份有限公司董事长章德辉表示，“信用游”将作为“大黄山”旅游环线内旅游服务的重点模式进行全面推广和应用。目前，“大黄山”区域安庆市、池州市、宣城市和黄山市的景区、酒店、文创商品等商家已签约入驻“黄山旅游官方平台”。

“对游客来讲，可以有一场说走就走的旅行，行程的安排更加灵活了。对商家来讲，在给游客提供便利之外，也提高了产品竞争力，可以促进订单的转化。”章德辉说。

探索发展“信用游”

传统旅游产品通常是先付款，一旦遇到退订、改期，游客往往会面临投诉难、退款难等问题。“如果行程有变化，要提前取消，还要承担退订扣费，而且手续繁琐，有时需要与多个平台和商家沟通协商。”小谢说。

有业内人士指出，先旅游、后付款是旅游业的一种创新，试图破解目前游客、旅行社、目的地间的信任危机，从而倒逼景区和商家提高服务质量和效率，游客有了更多主动权，也能促进景区客流量和收入的增长，是双赢的举措。

黄山旅游发展股份有限公司玉屏楼宾馆营销部经理孙俊告诉记者，实行免押金入住的模式，不仅能方便游客快速退房，减少等待时间，还能提高酒店工作人员的服务效率。

事实上，“先游后付”的信用旅行最早被应用在一些OTA平台(在线旅游平台)。此外，也有一些地方开始探索“信用游”新模式。2019年3月，广西桂林成立“先游后付诚信联盟”，商家与银行展开合作，绑定个人征信体系，如果游客行程结束后无理由赖账，则由银行按逾期还贷纳入个人诚信体系。同年4月，山东省首家“先游后付”诚信联盟在日照成立，通过推出信用旅游线路产品的形式，引导诚信旅行社与诚信饭店、诚信景区、诚信民宿等自愿组建诚信旅游。

2021年9月，文化和旅游部发布《关于开展文化和旅游市场信用经济发展试点工作的通知》，鼓励和支持文旅企业探索推出以信用为基础的产品和服务，向信用状况良好的消费者提供“先用后付”“先游后付”、减免押金等便捷消费服务，形成促进信用消费的相关政策。

推动旅游市场信用体系建设

也有消费者对这种先旅游后付款

的方式有所顾虑，有人担心“会不会产生纠纷”，有人害怕“会不会在游玩结束后乱收费”。

消费者的担心并不无道理。有业内人士表示，毕竟“先游后付”不只是支付方式的变化，而是涉及信用审核、服务质量监控、评价机制等多个方面，也存在标准未统一、不可控因素较多等问题。

中国社会科学院财经战略研究院研究员魏翔认为，景区上线“信用游”体现了行业自律，值得肯定。但“信用游”并不适合所有旅游产品和服务，而是更多运用在团队游、线路游、门票酒店等标准化产品中。对于非标准化产品，“先游后付”提高了预期，如果与游客预期不符，反而会降低消费者旅游体验感。

“对于‘信用游’，我们要去识别它到底是一个营销手段，还是在标准化产品上用对了方向。”在魏翔看来，一系列政策释出，“信用”在旅游市场的比重不断加码，重要的不只是在信用产品上推陈出新，而是如何提高旅游服务的品质。

“长期以来，由于景区低频消费的性质，旅游业过度追求一次性收益，缺乏信用动机。旅游景区只有纳入整个城市的公共管理当中，成为城市名片，其品牌、信用的管理才有可能迎来根本性的解决——消费者投诉的就不是某一家旅游企业了，可能是一个城市。”魏翔表示，旅游景区集团化、城市化正悄然成为趋势。未来，旅游企业要摆脱门票经济依赖，逐渐转型，有层次、有方向地推动文旅融合发展。

青海出台《意见》加强生物多样性保护

本报讯（记者邢生祥）青海省委办公厅、省政府办公厅日前印发《关于进一步加强生物多样性保护的实施意见》（以下简称《意见》），提出全面有效保护重要生态系统、生物物种和生物遗传资源。到2025年，以国家公园为主体的自然保护地达到全省国土面积的40%，国家重点保护野生动植物物种数保护率达到80%。

根据《意见》，青海优化建设动物园、野生動物收容救护中心、种质资源库(基因库)、微生物菌种保藏中心等迁地保护设施，升级、改造现有植物园，推动建设青藏高原国家植物园，推动建设青藏高原国家植物园，推进实施珍稀植物迁地保护。同时，推

索保险赔偿机制，推动实施野生动物造成人身财产损失保险赔偿三年试点工作。严防外来物种入侵，严厉打击非法引进、携带、邮递、走私外来物种等违法行为。

《意见》提出，到2025年，青海以国家公园为主体的自然保护地达到全省国土面积的40%，森林覆盖率提高到8%，草原综合植被盖度达到58.8%，湿地保护率达到66%，国家重点保护野生动植物物种数保护率达到80%，长江、黄河、澜沧江、青海湖等重点流域水生生物保护得到明显改善，生物遗传资源收集保藏量稳步提升，初步形成生物多样性可持续利用机制。

吉林桦甸丰富研学游产品供给

研学游成青少年学习“新宠”

本报记者 柳姗姗 彭冰
本报通讯员 于晓涵

近几年，吉林省吉林市桦甸市积极为青少年建设学习成长“第二课堂”，掀起研学游热，学生们纷纷走进研学大课堂，主动学习，探索世界。

近日，名峰生态度假村小蚂蚁研学基地人头攒动，天文馆中，学生们在工作人员的讲解指引下，正穿梭于“时空隧道”，观察“世界上著名科学实验”，体验“时空扭曲”，了解“中国航天”，感受奇妙的“月球视角”，一步步走进奇幻的科学世界。

“研学游不应仅注重新、奇、特，更要让孩子们学到知识。”名峰生态度假村董事长吕立梅介绍说，紫薇星天文馆是小蚂蚁研学基地的核心项目，除了天文馆，该基地还将配套建设动植物馆、非遗传承馆等。

“历史是最好的教科书，也是最好的清醒剂。”在红石国家森林公园研学

基地，孩子们可走进杨靖宇密营，参观杨靖宇将军工作、生活纪念馆，看一场红色电影，听一堂高子湖密营纪念馆馆长的党课。在手工实验课上，同学们还能在老师指导下，添粮、研磨、收集、筛选、去杂质，体验玉米面的制作过程。

近年来，红石国家森林公园研学基地在研学课程的开发上注重增强学生们的社会责任感、创新精神和实践动手能力，以地区文化特色及优秀的自然资源为依托，结合红色抗联教育主线，开发了“红色教育+绿色科普+青少年素质拓展+动手体验”的研学课程，先后挂牌“全国中小学生研学实践教育基地”“全国自然教育基地”“吉林省东北抗联红色教育基地”等。

“未来，我们将继续丰富研学游产品供给，打造有内涵、有特色、有深度的研学产品，开展研学品牌活动，助力孩子们健康成长。”红石国家森林公园总经理郑晓然说。

最高法、最高检、教育部三部门联合印发意见

切实保护未成年人，严格执行犯罪人员从业禁止制度

本报讯（记者卢越）11月11日，最高人民法院会同最高人民检察院、教育部印发《关于落实从业禁止制度的意见》（以下简称《意见》）。《意见》按照最有利于未成年人的原则，就依法严格执行犯罪人员从业禁止制度，进一步加强司法保护与学校保护、社会保护的衔接作出了规定，旨在为净化校园环境、加强师德师风建设，切实保护未成年人提供强有力的司法保障。

《意见》明确了司法机关在办理教职员工犯罪案件中适用从业禁止、禁止令

山东聊城运用大数据加强防返贫监测

本报讯 今年以来，山东省聊城市积极探索巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，开发建设防返贫暨乡村振兴智慧云平台，运用大数据技术实现对防返贫风险的精准识别、及时发现、有效化解。加强防返贫监测，合理设置风险人群认定标准，对因病、因灾等自费用或损失金额超过3万元、新纳入低保等人员，同步启动线上数据比对和

线下调查核实，分析研判返贫致贫风险，第一时间予以干预，并及时进行核查反馈。

自6月以来，聊城市对136个乡镇5.5万户脱贫户及600余户动态监测户进行了遍访。集中排查和常态化排查相结合，聚焦八类重点人群，建立跨部门会商和信息互通机制，推动各层级监测信息平台数据共享。（孙伟 曲晓晴）

进一步提升防控科学性、精准性

极低，阳性检出率为1.6/10万，通过闭环和居家健康监测期间规范开展核酸检测，可以及时发现感染者。

“这些调整，是基于多地疫情防控实践的经验总结和相关评估数据作出的。”常继乐说。

为何不再判定“中风险区”？提高防控效率

根据二十条优化措施，不再判定“密接的密接”，同时将风险区由“高、中、低”三类调整为“高、低”两类。

常继乐介绍，评估显示，“密接的密接”人群规模大，但感染风险极低，故不再判定“密接的密接”。

评估还显示，中风险区阳性检出率低。此前，中风险区划定后，导致大量人员被管控，出行和流动受到限制，同时消耗了一定的基层工作人力，因此取消中风险区判定。

常继乐表示，二十条优化措施要求更科学、更精准、更规范、更快速地开展疫情防控，把该管住的重点风险管住，该落实的落实到位、该取消的坚决取消，充分利用资源，提高防控效率。

如何做好“一封了之”？全力做好人民群众生产生活服务保障

二十条优化措施中提到，要做好民生商品储备，保障居民治疗、用药等需求。

商务部消费促进司副司长安宝军表示，商务部将持续强化市场监管与预测预警，及时投放肉类储备。督促重点商贸场所，针对可能出现的涉疫情况提前规划临时替代场所。保障末端配送力量充足，满足封控隔离居民基本生活需要。同时，各地对事关产业链全局和涉及民生保供的重点企业，不得擅自要求停工停产。

雷海潮说，在发生疫情的地方难免会有阳性感染人员到医疗机构就诊，医疗机构不能简单一封了之，一关了之，一旦做完终末消杀，评估风险已得到有效管控，应第一时间恢复医疗机构日常诊疗秩序，不能持续关闭很多科室。

针对群众十分关心的纠正核酸检测“一天两检”“一天三检”等不科学做法，中国疾控中心传染病管理处研究员王丽萍介绍，此条优化措施是对第

同行天下大道

行、共筑梦想的决心与诚意。

亚太经合组织是亚太地区重要经济合作平台。中国加入这一组织31年来，始终倡导开放的地区主义，始终致力于推动贸易投资自由化便利化和经济技术合作，为构建开放型世界经济、支持多边贸易体制、引领经济全球化发挥积极作用。

在亚太经合组织领导人非正式会议上，习近平主席多次阐述构建开放包容、创新增长、互联互通、合作共赢的亚太命运共同体的理念主张和重大意义，强调亚太经济合作从来不是零和博弈、你输我赢的政治游戏，而是相互成就、互利共赢的发展平台。“这是站在人类整体利益的高度看待问题。”马来西亚新亚洲战略研究中心理事长许庆琦说。

中老铁路货运站全部启用，中企投资的柬埔寨金港高速公路通车，中国和新加坡协同推进国际陆海贸易新通道建设……秉持共商共建共享原则，中国持续推动共建“一带一路”倡议同亚太各经济体发展战略和区域合作倡议精准对接，以实现更大范围、更加便捷的互联互通，造福更多国家和人民。

老挝政府副总理宋赛说，中国真心诚意同包括老挝在内的广大发展中国家共享发展成果和治国理政经验，以自身发展惠及世界。

推动《区域全面经济伙伴关系协定》签署生效，申请加入《全面与进步跨太平洋伙伴关系协定》和《数字经济伙伴关系协定》，推动亚太自由贸易区建

共创光明未来

设，鼓励自由贸易试验区创新发展……中国以高水平对外开放促进区域整体开放，以自身高质量发展推动共同发展，决心始终如一，行动坚定有力。

习近平主席将在本次亚太经合组织领导人非正式会议上发表重要讲话。与会各方普遍期待更加全面了解中国式现代化的深刻内涵，瞩望中国式现代化为亚太地区合作和经济发展注入新的动力。

“中国式现代化是对全球现代化理论的创新突破，必将给世界各国提供重要启示和借鉴。”印尼学者班邦·苏尔约诺说。

可持续发展是亚太各国的共同追求。中老应对气候变化南南合作万象赛色塔低碳示范区正式揭牌，越南嘉莱300兆瓦风电项目风机完成吊装，泰国猜也蓬107.5兆瓦风电项目稳定供电……近年来，中国发挥自身绿色发展经验和产业优势，扩大与亚太各经济体绿色发展战略合作，让绿色成为亚太地区经济复苏的靓丽底色。

泰国驻华大使阿塔育·习萨目说，泰方以推动绿色、包容和可持续合作为目标，愿与中方加强多领域合作，携手努力，确保亚太地区从符合社会和环境目标的经济增长中受益。

命运与共 书写周边外交新章

11月9日，印尼万隆德卡鲁尔车站。一辆带有宝石红涂色的高铁列车缓缓启动，标志着雅万高铁试验段接触网热滑试验全面展开。雅万高铁项目

（上接第1版）

密接管控为何变“5+3”？基于多地防控实践和评估数据

二十条优化措施在第九版防控方案的基础上，对风险人员管控、风险区域划定、入境人员管控、医疗服务和疫苗接种、重点场所防控等方面进行了优化调整。其中，对密切接触者管理措施由“7+3”改为“5+3”，即由“7天集中隔离+3天居家隔离”调整为“5天集中隔离+3天居家隔离”。

国家疾控局副局长常继乐介绍，评估显示，随着新冠病毒变异，其潜伏期逐渐缩短，在5天内发现阳性的概率很高。同时，考虑到奥密克戎最长潜伏期为8天左右，5天集中隔离结束后实施3天居家隔离能最大限度管控住风险。

二十条优化措施还将高风险区外溢人员“7天集中隔离”调整为“7天居家隔离”，对结束闭环作业的高风险岗位从业人员由“7天集中隔离或7天居家隔离”调整为“5天居家隔离监测”。

常继乐介绍，评估显示，高风险区外溢人员阳性检出率为4.9/10万，均在风险区域划定后7天内检出，外溢主要与风险区划定不及时、范围不准确、协查不及时有关。评估还显示，解除闭环管理的高风险岗位从业人员感染风险

（上接第1版）

同舟共济 汇聚共同发展合力

百年变局叠加世纪疫情，国际安全形势持续动荡，世界经济面临下行风险，单边主义、保护主义、霸权主义依然横行，各方期待本次二十国集团峰会能够围绕“共同复苏、强劲复苏”主题，为解决全球发展中的重大现实问题、完善全球经济治理提供新的政策指引。

习近平主席出席二十国集团巴厘岛峰会，是党的二十大胜利召开后，中国最高领导人首次出席多边峰会。过去九年，习近平主席出席历次二十国集团峰会，提出以平等为基础、以开放为导向、以合作为动力、以共享为目标的全球经济治理观，主张将发展问题置于全球宏观政策框架的突出位置，倡导创新发展和建设开放型世界经济，主张各国加强宏观经济政策沟通与协调，为完善全球经济治理提出中国方案。

“我们应该坚持以人民为中心，提升全球发展的公平性、有效性、包容性，努力不让任何一个国家掉队。”在2021年二十国集团罗马峰会上，习近平主席针对全球疫情肆虐、经济复苏乏力、数字鸿沟加剧等诸多全球性挑战，呼吁各国践行真正的多边主义，以团结行动共创未来，彰显胸怀天下的责任担当。

当前，世界之变、时代之变、历史之变正以前所未有的方式展开。习近平主席站在人类历史发展进程的高度，在2021年和2022年先后提出全球发展倡议、全球安全倡议、为破解日益加重的和平赤字、发展赤字、安全赤字、治理赤字注入强劲思想动力，得到国际社会普遍认同和积极响应。

联合国前秘书长潘基文说，习近平主席提出的系列倡议，为各国应对发展挑战、促进共同发展提供有效方案，是在多边主义的基础上重振国际合作与团结，引导国际社会走向更具包容性、可持续、有韧性的未来。

“二十国集团不仅属于二十个成员，也属于全世界。我们的目标是让增长和发展惠及所有国家和人民，让各国人民特别是发展中国家人民的日子都一天天好起来！”习近平主席2016年在二十国集团工商峰会开幕式上的这番话，表达了广大爱好和平、追求发展的人们共同心愿。

此次出访期间，习近平主席将应约同法国总统马克龙、美国总统拜登、塞内加尔总统萨勒、阿根廷总统费尔南德斯等多国领导人举行双边会见。“中国致力于促进各国和谐共处，推动合作与发展，在当前充满不确定性的世界中，是一盏希望的明灯。”委内瑞拉新兴经济体发展高等研究中心学术部主任路易斯·德尔加罗说。

印尼加查马达大学国际关系专家穆哈迪·苏吉奥诺说，期待中国继续发挥负责任大国作用，在二十国集团峰会上推动与会各方聚焦共同利益，讨论并形成惠及发展中国家和促进全球经济复苏的良策。

开放融通 把准亚太发展航向

“地瓜的藤蔓向四面八方延伸，但它的块茎始终长在根基位置。同样道理，无论发展到什么程度，中国都将扎根亚太、建设亚太、造福亚太。”2016年11月，在秘鲁出席亚太经合组织工商领导人峰会时，习近平主席以地瓜作喻，生动诠释中国与亚太地区国家携手前

（记者韩墨 陈杉 赵嫣 刘赞）

（新华社北京11月12日电）