

为做实劳动争议多元调处机制拓展新路径

本报评论员 郭振纲

社评 中国新闻名专栏

建立“三方六家”调处机制,每个相关方都有利益代表者,有利于厘清矛盾根源,让各方的合理诉求得到满足,有利于达成调处共识,让各方在调处同类纠纷中有统一标准,有助于取得处理一个具体案件、教育一大批劳动者和用人单位的效果。一句话,有望使劳动争议调处机制的“三方性”原则得到实质性强化。

据11月5日《人民法院报》报道,日前,在吉林省长春市,市中级人民法院与市人社局、司法局、总工会、企联、工商联共同建立吉林省首家劳动争议“三方六家”调处中心,“三

方”包括中间方(人社局、法院、司法局),资方(工商联、企联),劳动者方(总工会)。“三方六家”调处中心既有维护劳动者权益的单位,也有维护资方权益的组织和专业处理劳动纠纷的职能部门,确保调处方案合理合法。

近年来,为强化多元化解劳动争议机制建设,各地法院和人社部门、总工会相继建立了“法院+人社”“法院+工会”“法院+人社+工会”等机制,在实践中不断延伸劳动争议调处机制链条,充实劳动争议调处机制内容,为新时代“枫桥经验”的发展提供了不少鲜活样本。

劳动争议调处机制的作用发挥得是否到位、实践成效如何,关键看劳动关系双方对调处结果的满意度,矛盾一次性解决得是否彻底,化解纠纷的成本是否降低。上述目标的实现,既取决于劳动关系双方利益在法律法规约束下得到合理平衡的维护,又取决于即

时个案调处结果与化解未来同类纠纷不产生冲突。将所有相关方都纳入调处过程,既立足于个案,又不仅仅基于个案,将个体利益、单位利益与社会效益相结合、相平衡,“三方六家”调处机制是一个可行路径。

一段时间以来,一些地方的调处机制较多着眼具体纠纷调处,较少考量从更高层次、更大范围、更远的视角化解矛盾根源。在具体调处过程中,因为缺少用人单位利益代表方,导致有些用人单位产生非理性的抵触心理,甚至出现不积极履行仲裁裁决的现象。

建立“三方六家”调处机制,每个相关方都有利益代表者,在调处纠纷的过程中,一方面,有利于厘清矛盾根源,让各方的合理诉求得到满足;另一方面,有利于达成调处共识,让各方在调处同类纠纷中有统一标准。同时,各方在场的法律普及,有助于取得处理一个具体案件、教育一大批劳动者和用人单位的效果。

我国相关法律规定,劳动争议仲裁委员会

由劳动行政部门代表、工会代表和企业方面代表组成。但仲裁实务中,工会代表和企业方面代表参与不多,劳动仲裁有时由劳动仲裁部门“唱独角戏”。虽然在“人社+工会+法院”机制下,工会可以受仲裁部门或法院的委托,独立参与劳动争议的调解仲裁,但企业方面代表参与劳动争议调处一直没有同步跟上。而“三方六家”调处机制弥补了这一短板。

党的二十大报告提出,“健全劳动法律法规,完善劳动关系协商协调机制,完善劳动者权益保障制度”。长春市“三方六家”调处机制有望拓展当下劳动关系协商协调机制,不仅有利于合法合理化解劳动争议,而且有望为和谐劳动关系的构建拓展新路径。

现场·我在我思

王维祺

「解锁」朋友圈里世界技能大赛冠军的青春密码

最近,有一群00后刷屏社交网络,火出了圈。这群平均年龄22岁的技能工匠,在2022年世界技能大赛特别赛已经完赛的27个项目上,斩获了15金3银3铜和5个优胜奖。

我采访了这些新晋技能世界冠军中的大多数年轻人,也成了他们的微信好友。中国年轻的技能工匠闪耀世界技能大赛舞台,其背后有什么秘诀和故事?好奇心驱使,我翻看了他们的微信朋友圈。

在这里,我仿佛打开了一个关于技能的热血世界,成功“解锁”了新时代技能青年的新面貌。这是一个个充满力量的成长故事和逆袭故事,这群“技动天下”的年轻人为了梦想而战永不言弃,苦练技能全力以赴。划过一段段视频,一张张照片,很难不被这些性格饱满、阳光自信、热爱生活的“有趣灵魂”圈粉。

学习技能之路注定是一条漫长的马拉松,无论形成手感、力道的肌肉记忆,还是练就精度、速度的竞技状态,都需要时间的累积和沉淀。

这群在技能路上勇敢追梦的年轻人,绝大多数并非天赋型选手,不过,他们的内心都有着一份对于技能成才的笃定,并因为这份热爱、笃定而勇往直前。

最近一直是媒体焦点的抹灰与隔墙系统项目冠军马宏达,在朋友圈里转发了很多媒体报道。通过这些报道,这位“刮腻子”刮成世界冠军的00后让更多人意识到,“刮腻子”并非没有技术含量,选手需要经过精确计算、熟练操作和艺术创意,完成4个阶段5个模块的比赛,且精度误差不能超过1毫米。

这些技能工匠的走红,与国家坚持加强新时代高技能人才队伍建设的政策密不可分,他们的荣耀和成长也见证着技能人才社会地位不断提升,他们的故事生动诠释了成功不止一种方式,练好一技之长,同样能走上人生巅峰。

当然,技能世界冠军的朋友圈里也有不少“彩蛋”。有人会晒一下自己的美照,有人秀一下唱歌,也有人会猝不及防地撒一把“狗粮”……除了刻苦、专业,这些技能青年还有很多不同的侧面,他们在这个属于技能人才的黄金时代里,恣肆绽放着青春光彩。

鲜花掌声、荣誉奖励,是勤学苦练带给这些技能青年的奖赏。他们也是我国诸多年轻人顽强拼搏、奋发有为的一个缩影——不断挑战自我,永不言弃、一往无前。

鲜花的掌声、荣誉的激励,是勤学苦练带给这些技能青年的奖赏。他们也是我国诸多年轻人顽强拼搏、奋发有为的一个缩影——不断挑战自我,永不言弃、一往无前。

小手表问题多, 亟待精准监管

丰收

据11月7日《北京晚报》报道,江苏省消费者权益保护委员会本周最新发布的儿童智能手表消费调查报告显示,近一半消费者对儿童智能手表质量表示不满。其中,有超两成消费者遇到定位不准问题,超四成消费者表示所购产品信号不稳定,通话质量差,近三成消费者认为儿童智能手表内容的复杂性容易影响孩子心智健康。

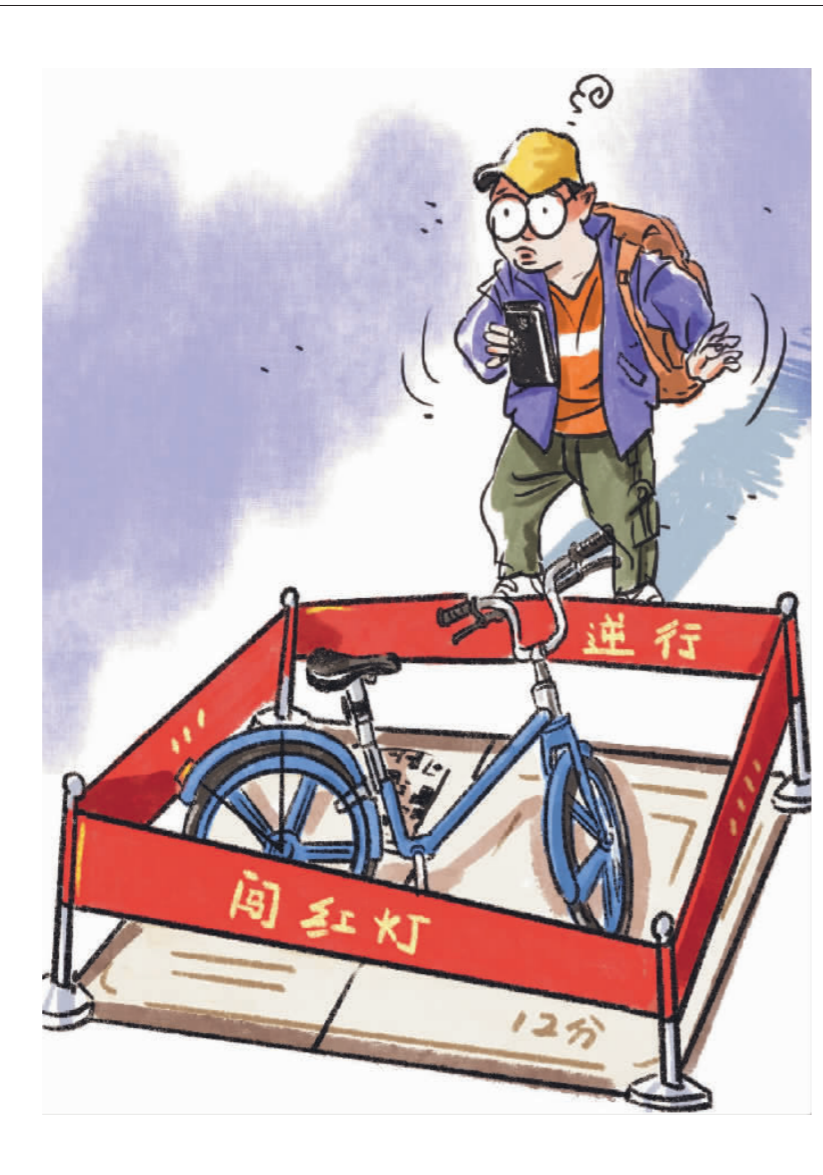
儿童智能手表的使用者是未成年人,因而其质量、内容、保护措施等,都应更加严格、更有保障。令人遗憾的是,近年来这类产品被曝光的问题不少——涉嫌虚假宣传,售后维修困难;违规扣费,诱导儿童消费;内置游戏血腥暴力,部分漫画少儿不宜,等等。

儿童智能手表成为“问题暴发户”,与此类产品销量连年快速增长有关。在这种情况下,相关企业很有可能“萝卜快了不洗泥”,在质量上、功能研发上有所轻视,而将更多精力放在了营销上。

今年,有关部门发布的推荐性儿童手表国家标准已经实施,为产品生产和监管提供了有力的技术支撑。有关企业应对新标准,积极响应。今年7月,中央网信办等部门联合举行“清朗·2022年暑期未成年人网络环境整治”专项行动,聚焦未成年人使用频率高的学习类APP、电商、儿童智能设备等平台,集中解决涉及未成年人问题乱象。

从上述报道中揭露的多个问题来看,相关整治行动的效能还需进一步提升。围绕儿童智能手表进行整治,既要在产品出厂环节加大质量检查力度,也要在销售环节加大治理力度,更要对相关平台的运营加强监管。

儿童智能手表涉及未成年人健康成长和权益保护,有关乱象必须引起高度重视,也必须得到更有效、彻底的整治。



图说

规矩

据《扬子晚报》11月6日报道,日前,某共享单车公司发布消息称,近期在全国40多个城市上线共享两轮(单车)“驾照分”机制,参考机动车驾驶证12分制,当骑行用户的驾照分达到“优秀”时,可享受更多骑行优惠;

共享单车在满足人们日常出行方面提供了极大便利,然而,诸如乱停放、加私锁等问题一直存在,这对道路交通秩序造成了不少不利影响,相关成本有的甚至成为有关企业的发展包袱。

赵春青/图 嘉湖/文

让快递包装“瘦身”需久久为功

潘铎印

据11月8日中国经济网报道,11月份快递业正式进入业务旺季。国家邮政局监测数据显示,11月1日全国共揽收快递包裹5.69亿件,同比增长28.54%。

治理商品、快递过度包装不是一个新鲜话题。一方面,过度包装造成资源浪费,多层包装需要消耗大量的纸张、胶带等耗材。

据国家统计局数据,今年上半年全国快递服务企业业务量累计完成512.2亿件,同比增长3.7%。

快递包装如何“瘦身”是一道难题,也是推动绿色发展背景下的一道必答题。国家邮政局公布的数据显示,今年上半年全国快递服务企业业务量累计完成512.2亿件,同比增长3.7%。

活垃圾增量的93%,包装废弃物对环境造成的影响不容忽视。

加快快递包装绿色治理,需要各地各部门共同努力。比如,主管部门有必要进一步强化行业管理、加大监管执法力度,对快递过度包装行为,发现一起依法查处一起;

治理快递过度包装,商品过度包装,让包装更快“瘦身”,是一件造福社会、造福子孙后代的事情,应该久久为功。

监控业主,物业的“手”还想伸多长?

吴迪

据央视网等媒体报道,近日,四川成都某小区的几位业主称,自己的行踪被物业长期监控。今年4月,该小区物业的一名主管离职后,向业主李先生提供了大量其被“盯梢”的微信群聊截图和视频,诸如几点出门、在哪里遛狗、拿什么工具在修车等,都被置于物业的微信群里“直播”。

是配合安全检查,不是监视业主。同时指出小区监控是面向公共区域,且有巡查制度。但这样的说法显然是无法让人信服的,更何况,从媒体报道看,这些被盯上的业主有一个共同特征——不满物业收费、服务等现状,有过发起成立业委会的行为。

未经业主同意,物业擅自监控其行踪并上传网络进行传播,已经涉嫌侵犯业主的个人信息及隐私权、安宁权——我国民法典规定,公民私人生活安宁与私人信息依法受到保护,他人不得实施非法侵扰、知悉、搜集、利用和公开等侵犯隐私权的行为。

对个案涉及的相关物业人员依法惩处自是必须,但个案之外,物业服务水准、权利边界等问题,以及如何源头上、机制上为业主的权益多加几道保险,更值得深思。

物业和业主矛盾频发的一个重要原因在于,在小区这一方天地中,物业手中的权力较难受到有效约束和监管,这为其肆意妄为奠定了基础。

物业和业主之间的矛盾频发的一个重要原因在于,在小区这一方天地中,物业手中的权力较难受到有效约束和监管,这为其肆意妄为奠定了基础。

虽然根据有关规定,业委会可以发起并通过更换物业的决议,但现实中,更换物业存在诸多障碍及衍生问题。比如,换不动——有的物业是开发商的物业,根基深厚,有的阻挠业主大会或业委会召开,让有关决议“流产”;

不难想见,随着人脸识别、物联网等技术在小众管理中的应用,未来,物业所掌握的业主信息将更加全面、即时。

业主与物业之间不应是水火关系、对立关系,有问题应该积极沟通、解决,而不能在法律边缘疯狂试探甚至肆意践踏法律。