

发放宣传手册、组建志愿服务队、设计“反诈餐巾纸”……

外卖员当起了网络安全“帅气骑兵”

阅读提示

随着外卖行业的发展成熟,我国有数百万名外卖员穿行在城市的大街小巷。近年来,外卖员们开始主动利用流动配送的职业优势,不仅适时发放宣传手册,组建志愿服务团队,还设计出“反诈餐巾纸”,成为宣传网络安全知识和开展反诈行动的“帅气骑兵”。

本报记者 黄仕强 刘友婷

“您好,您的外卖到了,另外赠送您一份网络安全知识手册,不要打开来历不明的网页、邮箱链接或短信中的链接哦!”10月26日下午两点半,在广东省深圳市宝安区后瑞新村,美团骑手李添喜将午高峰的最后一份餐食送到用户手中,一同递上的,还有一份网络安全知识宣传手册。

随着外卖行业的发展成熟,我国有数百万名外卖员像李添喜一样穿行在城市的大街小巷。近年来,这些骑手开始主动利用流动配送的职业优势,不仅适时发放宣传手册,组建志愿服务团队,还设计出“反诈餐巾纸”,为维护城市网络安全和开展反诈行动贡献力量。

既送外卖也送知识

在深圳宝安,来自美团、饿了么、朴朴、盒马鲜生、叮咚等不同平台的骑手们组成了一支“网络安全骑手志愿服务队”,有着13年义工工龄的李添喜便是其中一员。

“骑手每天的派单量大,覆盖各社区街区,是社区里的‘老熟人’,熟悉各小区、楼宇的分布,在发放网络安全知识宣传手册方面,具有天然的优势。”得知宝安区福永街道招聘志愿者时,李添喜马上拉上几名同事一起报名。为空闲存放宣传册的地方,他把放置在电动车尾箱的雨衣也收了起来。

记者了解到,为大力开展网络安全宣传,推动网络安全宣传进基层,提升辖区广大居民的网络安全防范意识与防范技能,2022年深圳市网络安全宣传周充分发挥广大骑手“走千条路、进万家门”的职业优势,动员组建了这支团队。

“最近几个月收到的外卖和以往不一样,多了几张‘会说话’的餐巾纸。”就读于重庆师范大学的秦思悦,在近期取外卖时

也收到了一份印有反诈段子和标语的餐巾纸。他在感到新奇的同时将餐巾纸拍照发了朋友圈,并配文“这几天外卖的餐巾纸有点意思!”

“不会吧不会吧,难道单单也信他?无视他无视他,捂紧钱袋才最佳!”隔壁高校的李同学在网上贷款,按照对方要求缴了2000元保证金。然后……怎么可能还有然后?原来,这些餐巾纸,均出自重庆市第六届劳动模范、95后外卖员黎杰袁之手。

在黎杰袁的带领下,饿了么重庆大学城站点的60余名外卖员将这些餐巾纸与外卖一道送进了千家万户和高校学子手中,让外卖不仅能填饱肚子,也能守护“钱袋子”。今年4月27日,黎杰袁还被西部科学城重庆高新区公安分局聘为“反诈宣传员”。

主动发挥职业优势

大学生秦思悦表示,这种新颖的反诈宣传在全校乃至整个大学城都引发了关注,大家认为这样的举动太“帅气”了!一些同学还饶有兴趣地进行收集,专门在点外卖时备注“麻烦送几张不同内容的反诈餐巾纸”。记者注意到,这些餐巾纸中间印有各种学生被上当受骗的典型案例和一些诙谐有趣的段子,下方则留有反诈报警电话。

实际上,这份备受学生追捧的反诈餐巾纸背后,还有一段惊险的故事。

今年3月初,黎杰袁所在配送站点的一名骑手接了个电话,言语间闪烁其词,显得很慌张。“我在听他说到‘好,马上打钱’时,意识到这个骑手可能遭遇了电信诈骗,于是立即

在手机上打字,示意骑手挂断电话。”黎杰袁说。

“同事挂了电话后上网一查,对方果然就是骗子。”黎杰袁表示,外卖骑手每天配送虽然很辛苦,但只要踏实肯干,收入还是不错的。可他当上站点负责人后,经常遇到找他借钱吃饭的骑手,一打听才知道,很多骑手都遭遇过网贷骗局,还有的陷入了网贷陷阱中。

同事的经历让黎杰袁想起了给民警送外卖时,对方曾叮嘱“你们经常在外面跑,要多留意这些诈骗手段,注意防范”,也让他开始思考如何把反诈宣传和日常管理职业特征结合起来,偶然间瞥见的餐巾纸让他茅塞顿开。

“我们平时送餐,餐巾纸使用率很高,如果可以把反诈宣传标语和案例印在餐巾纸上,不就把反诈宣传‘端’上了餐桌!”想到这,激动的黎杰袁立即在网上搜集反诈宣传案例并进行整理,看到有意思的反诈宣传标语及时记下来,去派出所送餐时也积极向民警请教,还细心搜集餐巾纸比对设计。经过一个多月的反复修改,“反诈餐巾纸”终于定稿印刷。

为肩负的责任而自豪

在黎杰袁的积极行动下,他的想法得到站点骑手的支持和当地派出所的肯定,平台也出资印刷了15万份反诈餐巾纸。一张张“反诈餐巾纸”不仅发到了外卖骑手手中,还在站点所在的大学聚集区域“火出圈”。

“我们站点平均每天有近70名骑手,每天要跑上千单,这些特殊的餐巾纸,每天就能

向几千人进行反诈宣传。”在黎杰袁看来,当反诈餐巾纸与外卖一同摆上顾客的餐桌后,就意味着外卖不仅能填饱肚子,还能提醒顾客保护好好自己的“钱袋子”,让餐巾纸成为新的反诈宣传阵地。

“在设计出反诈餐巾纸前,我就曾思考过如何利用外卖员每天接触面广、可点对点传播信息等优势,为社会做一点贡献。”黎杰袁告诉记者,尽管骑手这份工作面临很多琐碎的日常,但他想用自己的努力来刷新大家对外卖骑手的刻板认知,也有信心在这个行业深耕下去。

黎杰袁对工作的热忱以及对反诈事业的上心,也被当地民警看在眼里。今年4月27日,西部科学城重庆高新区公安分局反诈中心负责人张帆为黎杰袁这个“不务正业”的外卖小哥颁发了“高新区全民反诈宣传优秀志愿者”证书及“反诈宣传员”的聘书,并将其所在的外卖站点定为该区的“全民反诈宣传阵地”。

“能在送餐的同时肩负这种责任,感觉很光荣、很自豪。”如今,在黎杰袁的影响、带动下,该站点的所有外卖小哥均主动加入了反诈宣传队伍中来,他们深入社区、商场、写字楼等各个角落,将有关宣传资料与外卖一起送到顾客手中。

同样在深圳的大街小巷,一个个张贴了网络安全宣传海报的外卖箱,跟随着骑手的送单路线,将网络安全知识送进了千家万户。“用户是年轻人,我会提醒他好好看看宣传手册,若用户是老年人,我会多停留一会,给他解释宣传册子的内容。”骑手李添喜告诉记者,能在工作之余让更多市民了解网络诈骗套路,在遇到骗子时多一丝警惕,他感到很自豪。

在李添喜看来,网络安全就是不能贪小便宜,切记“天底下没有免费的午餐”。美团小哥王小宝则希望大家认真阅读派发到手上的宣传折页,“陌生人发来的链接不要点开,特别老人们要注意,更不要贪图小便宜,避免吃大亏!”



小小赤松茸 增收新门路

11月2日,在内蒙古通辽市科尔沁区庆和镇火犁村,工人正在分拣包装赤松茸。

近日,内蒙古通辽市科尔沁区庆和镇人工培育的60余亩赤松茸迎来收获期。据了解,今年9月,庆和镇采用“公司+村集体+农户”的发展模式,在44座高标准日光暖棚内培育赤松茸,预计可为16个股份制村集体带来利润分红80万元,还可为当地提供就业岗位900余个,带动当地村民在农闲时节增收。

新华社记者 连振振

云南全力扩大农村居民工资性收入 提高城乡发展平衡性、协调性

本报讯(记者黄榆)近日,云南省出台了《农村居民持续增收三年行动方案(2022—2024年)》(以下简称《方案》),以加快提升全省农村居民收入水平,提高城乡发展的平衡性、协调性,推动实现共同富裕。

据了解,2021年,云南省农村居民人均可支配收入14197元,与全国平均水平的18931元相差4734元。在经营净收入、财产净收入、工资性收入、转移净收入4项构成中,工资性收入差距最大,与全国平均水平的7958元相差3261元。

为此,《方案》提出要增加农民工数量,提高外出务工比例。到2024年,云南省农民工数量占全省农村劳动力比例提升10个百分点以上,达1100万人以上;省外就业农民工比例提升15个百分点以上,达40%以上,农民工月均工资达到全国平均水平。

同时,要通过加强精准培训,提升农民劳动技能水平、支持就地就近就业等方式,全力扩大农村居民工资性收入。三年行动期间,云南每年将培训农民工80万人以上,到2024年,通过技能培训提高农民工收入1000元以上。

此外,云南省还将推动农业产业提质增效,挖掘特色产业潜力,促进产业融合发展,以巩固拓展经营净收入;通过发展壮大村集体经济,盘活农村“沉睡”资源,增加财产净收入;加大财政直接补贴,保险信贷补贴,完善农村社会保障体系,提高转移净收入水平;密切农业市场主体和农民收益联结机制,让农民充分分享全产业链增值收益。

青海构建三级产业帮扶体系 扶持近47万劳动力产业到户

本报讯(记者那生祥)“自从建了光伏扶贫电站,大家不仅用电不愁,而且有活干有钱赚,每天上下班有通勤车接送,和电厂职工一样……”深秋时节,青海省海南藏族自治州共和县倒淌河镇蒙古村光伏扶贫电站巡查员卡布开始一天的巡逻,靠着这份光伏扶贫设立的公益性岗位的工资,他的日子一天比一天好。

共和县倒淌河镇蒙古村共有贫困户353户,建档立卡精准扶贫户101户,依靠光伏扶贫的收益,村里设立了公益性岗位,像卡布这样从事光伏电站巡查工作的贫困户,每年可增加岗位工资收入1.8万元。

与此同时,青海光伏扶贫额成为全国质量最优、管理最好、效益最佳、成本最低的“青海典范”。截至2021年底,青海建成4类光伏扶贫项目,装机规模73.16万千瓦,占全省光伏容量的8%,年发电产值预期8.8亿元,扶贫收益5.7亿元,带动7.7万户28.3万贫困人口长期增收。

在青海,像卡布一样,直接受益于产业扶贫的贫困户还有很多。青海省乡村振兴局局长谢宝恩介绍说,10年来,青海累计落实财政专项扶贫和有效衔接资金416.55亿元,在全省39个县建设帮扶产业园,挂牌认定乡村帮扶车间282家,扶持46.94万有劳动能力建档立卡贫困人口发展到户产业,构建形成到县到村到户三级产业帮扶体系。

同时,青海依托雨露计划、新型职业农民培训、巾帼脱贫行动等工程,累计培训贫困群众14.3万人次,就业稳定率达到60%以上,并坚持生态保护优先理念,8.7万贫困群众通过生态畜牧业合作社、造林(扶贫)专业合作社、生态公益性岗位等途径获利增收。

农民工变身全能型“创新达人” 17年完成个人创新成果17项

本报讯(通讯员米俊磊 记者刘建林)“我只是尽了一名技能工人的微薄之力,党和国家却给予我至高的荣誉和政治地位。感谢国家!感谢时代!感谢党!”来自山西省的二十大代表巩志义激动地说。

因家境贫困,巩志义14岁时就从家乡山西左权县麻田镇外出打工,在工厂自学车工、磨工等岗位技能。2005年,他应聘到斯普瑞工作,新环境的技术氛围让他充满干劲。

17年来,巩志义完成个人创新成果17项,创效超160万元。2014年,山西省总工会为“巩志义劳模创新工作室”挂牌。8年来,该工作室开发新产品10多项,通过创新产品取得收入达3000余万元,获得授权专利12项以及数十项省市级竞赛成绩。

2008年,全球金融危机爆发。巩志义和企业共患难,把技术倾囊教给40余名工友,使他们成为技术多面手,为企业储备了高素质技能型人才。

随着企业转型,巩志义被委以重任,担任新成立的阅体事业部副经理。他带领5名职工从零开始干起,积累了丰富的管理经验。2020年疫情发生后,企业销售额下降,巩志义又主动请缨负责部分销售市场。当年仅他一人就完成销售额500万元,次年销售额实现翻倍,达1000万元,占全公司当年销售额的十分之一。

从农民工到技术大拿、创新带头人,再到管理人才、销售精英,凭着“先会干、再干精、最终干出成绩”的工匠精神,巩志义在不同岗位得到锻炼,变身全能型的创新达人。

“小铁人” 试乘智能地铁线



日前,中铁南方工会开展“小铁人”试乘广东省深圳市智能地铁线活动,组织80余名企业职工子女,试乘地铁14号线、参观三大枢纽,亲身体验中国中铁匠心智造现代化城市轨道交通的成就。

活动中,“小铁人”在爸爸妈妈的陪同和工作人员的引导下,乘坐了深圳地铁14号线全自动无人驾驶列车,相继参观了“深圳之眼”岗厦北枢纽、“鹏城之光”黄木岗枢纽、“湾区之舞”大运枢纽,大家纷纷称赞神奇、合影留念。

此次试乘活动的顺利开展,搭建起企业与职工家属的沟通桥梁,拉近“大家”与“小家”之间的距离,进一步提升了全体员工的凝聚力和向心力。

本报记者 刘友婷 本报通讯员 陈键华 摄

培训520余名修脚师,钻研技术难题,义务服务1300多人次……

打工妹“从脚做起”获评省劳模

本报记者 刘旭

10月12日,在辽宁省大连市甘井子区委党校的课堂上,来自大连市朋朋修脚服务有限公司的培训师杨平迎来了她的入党积极分子培训班第一课。她的另一个身份,则是辽宁省劳动模范先进个人。

从一个农村打工妹到省劳动模范,如今又作为入党积极分子接受重点培养,“修脚妹”杨平用超乎常人的努力走出了一条闪光的人生之路。

1986年9月,杨平出生在吉林省松原市一个农村家庭。因为家里穷,她16岁时就外出打工,做过饭店服务员、药房营业员,工作辛苦而不稳定,收入也比较微薄。2004年,亲戚高广东在大连创办修脚公司,联系到正在当地务工的杨平前去支持创业。“当时想着,这个工作技术性更强一些,只要肯干肯学,就能过上好日子。”杨平说。

灰指甲、脚垫、甲沟炎、鸡眼、皲裂、脚癣、脚气感染……19岁入行的杨平才知道原来脚病还有这么多种类。为了提高技术水

平,她借助萝卜、筷子、羊角等物品练习刀功,各种修脚器具在手中灵活舞动,角度手法变换不停。由于专注着眼前的“道具”,等她抬起头时,常常已是半夜。手法熟练后,她还给朋友、邻居提供免费修脚,只希望能多做一些实际经验。

日复一日的刻苦练习,让杨平的修脚水平提高很快,并成为公司的技术骨干。2016年,她被中国商业联合会沐浴专业委员会评为“中国修脚大师”,还在2017年6月被公司送往德国学习先进的足护理技术。

已经有近十年修脚经验的杨平,随后被公司调离门店一线,负责新员工的培训。当时手里没有培训教材,而脚病不仅要讲清楚怎么治,还要讲清楚病理。“据杨平回忆,为做好培训准备工作,她和几位业务骨干翻看医学书籍,并结合实践经验,用半年时间编写出《朋朋修脚内部培训资料》。公司负责人高广东说:“这个教材既有理论又有实践,非常实用,在培训新员工时一直沿用至今。”

在实际培训过程中,拥有专业知识的杨平更显细心和耐心。她说:“学修脚的几乎

都是农村青年,文化水平不高,理解能力有限,有的认为修脚技术复杂,学几天就想打退堂鼓。”来自内蒙古农村的张文雄和韩文英夫妻俩就是这样一例。

由于口音重,夫妻俩学习时沟通起来很困难。一个技术要领,杨平要花比平常多几倍的时间和精力来讲解和示范,两口子对此感到难为情,甚至几度想要放弃。“掌握一项技术,对于一个生活贫困的农村家庭来说非常重要。”于是,从培训到门店实习,杨平对他们反而格外关照,并时常用自己的成长经历鼓励他们。

4个多月后,张文雄夫妇终于出徒,带着技术回到了内蒙古老家,在包头市开起了修脚加盟店。现在,夫妻俩的门店已经发展到3家,生活水平也显著提高。截至今年8月,杨平培训出的修脚师已经有520余名。

2019年,杨平被评为大连市劳动模范。2021年8月,大连市总工会在朋朋公司建立“杨平劳模创新工作室”,杨平带领创新工作室成员开展了“糖尿病足”修脚研究。

糖尿病患者修脚时一旦碰破易感染,因此,大多数修脚师对“糖尿病足”都望而

生畏。杨平则主动找专业医生学习有关糖尿病知识,采用从德国、韩国进口的打磨器进行无创修脚试验,并获得成功。

随后,杨平向各门店店长和修脚师进行打磨器无创修脚的技术培训,致力于用技术为“糖尿病足”患者减轻病痛。今年,她又带领团队研制出“功能鞋垫”,为患“拇外翻”“筋膜炎”“扁平足”等脚疾的人减轻痛苦。

在朋朋公司组织的诸多义务修脚活动中,杨平是热情的参加者和组织者。杨平告诉记者,她专门建立了一个微信群,需要组织活动时就将通知发到群里。至今,杨平策划组织义务活动500余场次,个人先后为1300多人修脚。由于技术好,有她在的义活动常常成为同行交流学习的聚会。

在今年8月召开的辽宁省劳动模范、先进工作者和先进集体表彰大会上,先后获评大连市劳动模范、辽宁省五一劳动奖章的杨平,又获得了省劳动模范的新荣誉。当初不识人字的“伯乐”高广东称赞,杨平是“朋朋公司1000多名修脚师的榜样”。她自己则认为,一个来自农村的打工妹能获此殊荣,是对其工作的肯定,更看做人生的“加油站”。