

农民工

周刊



责任编辑：甘哲
E-mail: grbnmgzk@163.com

G 打工前沿

呵护个体工商户， 是经济账更是民生账

陈俊宇

开一家自己的裁缝店，是从业40多年的老裁缝陆师傅的心愿。

陆师傅住在上海市浦东新区高东镇徐路村，同村的胡师傅一直从事自行车修理、上锁配钥匙等工作，由于没有合适的经营场所，他只能选择沿街摆摊。

小本生意经营者因租金贵、场地难找等原因，无法注册登记、规范经营，这是现实困境。政府部门能不能出台更灵活更具操作性的政策，帮助他们解决难题呢？

陆师傅、胡师傅所在的浦东新区做出了有益尝试。该区市场监管部门根据有关政策中提出的“探索实施社区服务个体工商户集中登记模式”，与高东镇政府通过在村委会设置个体工商户登记疏导点的方式，为从事社区便民服务的个体工商户解决注册登记“场地难”问题。

如今，陆师傅和胡师傅都在浦东新区首家个体工商户登记疏导点——徐路村村委会，拿到了梦寐以求的营业执照。

在“手艺人”领执照的同时，羊肉店变公司、水果店换老板等新闻也见诸网络。在四川成都市温江区，羊肉店的经营者陈先生拿到营业执照和食品经营许可证，实现个体工商户一站式转型升级，拥有了“企业”身份；在湖北武汉市武昌区水果湖街，经营餐厅生意的郑女士由于需要变更经营者，根据此前规定不得不在注销原个体户后再办理新的营业执照。如今，按照新规不必如此烦琐且增添行政成本了。

这些新闻的背后有一个共同点，那就是鼓励、支持和引导个体经济健康发展。个体经济是市场经济的重要组成部分，个体工商户是最小且重要的市场主体。

40多年间，在国家政策鼓励和支持下，个体工商户焕发出强大的生机活力。截至2022年9月底，全国登记在册的个体工商户达1.11亿户，占市场主体总量的三分之二。

个体工商户可以个人经营，也可以家庭经营，每个个体工商户平均带动解决2.68人就业，这1亿多个体工商户就是近3亿人的就业。当然，因为它们大多分布在社区周围，是百姓生活最直接的服务者，联结着千家万户的生活便利。在市场经济与资本浪潮中，个体工商户还是烟火气与人情味的象征。

今年11月开始实施的《促进个体工商户发展条例》，将已出台的各项政策措施进行汇总集成，从财税、金融、社保、就业、转型升级等各个方面，对促进个体工商户发展作出制度安排，还加大了个体工商户合法权益的保护力度。抵御市场风险能力相对较弱的个体工商户需要政府持续深入推进减税降费。无疑，《条例》是及时且亟须的，个体工商户的发展需要来自顶层设计的全方位、更有力的支持、鼓励与引导。

个体工商户会迎来更健康更多元的发展，它们会从最集中的“批发和零售业”“住宿和餐饮业”“居民服务、修理和其他服务业”，延伸至“文化体育和娱乐业”“微商电商、网络直播”等新经济新业态新领域。这是时代发展的使然，是市场经济蓬勃发展的写照，是社会生机勃勃的希望。

经济的背后是一个又一个的家庭与人，对个体工商户的呵护，是经济账更是民生账。我们乐见这样的呵护越多越好。

一医用器材公司生产线上产品质量出现问题却迁怒质检工 员工检出43个残次品，竟被企业索赔8万元

仲裁委驳回企业申请，称其应及时改进生产工艺和产品配方，而非向员工索赔

本报大连11月3日电(记者刘旭)“非但不说我有功，还说我有错，让我赔公司8万元。”今天，辽宁省大连市某医用器材公司员工小英向《工人日报》记者讲述自己的遭遇时，感觉十分委屈。

小英是该公司一名质检操作工，老家在吉林省九台市农村。今年4月30日，小英当班期间，共检查出43个不合格产品。她将这些产品拍照发到公司微信群中，并指出不合格产品存在的问题。

公司经研究分析提供了不合格产品的形成原因，与小英提供的基本相同。5月30日，公司更改了产品配方。可没想到的是，7月28日，公司向大连市旅顺口区劳动人事争议仲裁委员会(以下简称仲裁委)申

请仲裁，以小英在产品生产过程中出现重大质量问题导致产品报废为由，向她索赔8万元。

无法接受公司这一举动的小英向律师求助。她委托北京市盈科(大连)律师事务所律师王金海代理打官司。

经律师调查，小英的工作是对生产线上生产出的医疗器械进行分检，将质量不合格产品及及时检出。小英检出的不合格产品均是一次性成形的医疗器械，配方存在瑕疵，她及时向公司反映，经更改配方后，残次品未再大量出现。因此，公司向她索赔8万元无任何事实和法律依据。

8月15日，仲裁委公开审理了此案。经审理查明，小英的工作职责包括检查机器等内

容，若存在工作失误造成损失，理应承担赔偿责任。但小英工作的车间共有36名员工负责操作机器，每天三班倒，与小英一起工作的小组有3名员工，且存在人员不固定的情况。

仲裁委认为，公司提交的证据仅对整个车间进行分析处置，并未对小英应当承担何种责任进行界定，无法确定公司的损失与小英有因果关系，其主张损失全部由小英承担无证据支持。

9月30日，仲裁委裁决，驳回医用器材公司对小英的索赔申请，明确企业对于生产中出现的产品质量问题，应当及时通过改进生产工艺和产品配方解决，向员工索赔得不到法律支持。

王金海律师表示，劳动法和劳动合同法严格限制单位以员工在劳动过程中出现残次品为由向其索赔。劳动合同法第九十条规定，两种情况下单位可以向劳动者索赔，一是劳动者违反劳动合同法规定解除劳动合同，二是劳动者违反劳动合同中约定的保密义务或者竞业限制，且两种情况都有劳动者给用人单位造成损失的要求，劳动者才承担赔偿责任。在没有法律依据的情况下向劳动者索赔是不会得到法律支持的。

小英接受采访时称，她已在新公司入职上岗。“过往的经历不会影响以后的工作，在新的岗位上我仍会继续保持认真负责的态度。”她说。



京广高铁换轨施工忙

11月2日凌晨，在京广高铁株洲西至衡山西区间，铁路工人在锯轨。

当日，在京广高铁株洲西至衡山西区间，广铁集团广州工务大修段衡阳焊轨车间工人在不影响线路运行的情况下，开始对京广高铁钢轨进行一体化换轨施工。据了解，此次施工共需更换钢轨20公里，旧钢轨为2009年建成，部分钢轨磨耗值接近大修标准，影响运输安全。本次施工预计12月初完成。

新华社记者 陈思汗 摄

两部门开展万名“乡村建设带头工匠”培训活动

各省根据实际需求确定培训人数，原则上每省不少于500人

本报讯(记者时斓娜)记者近日从住房和城乡建设部获悉，为进一步加强乡村建设工匠队伍建设，该部联合人力资源和社会保障部决定在培育乡村建设工匠的基础上，重点开展万名“乡村建设带头工匠”培训活动，带动乡村建设工匠职业技能和综合素质提升。

本次培训活动主要针对乡村建设工匠中能组织不同工种的工匠承揽农村建房等小型工程项目，具有丰富实操经验、较高技术水平

和管理能力的业务骨干，即“乡村建设带头工匠”，重点面向农村转移劳动力、返乡农民工、脱贫劳动力。各省根据实际需求确定培训人数，原则上每个省培训人数不少于500人。

“乡村建设带头工匠”培训课时由各地结合实际需求安排，原则上不少于24个课时，包括基础课、技能课与实训课等必要环节。培训内容方面，要在乡村建设工匠一般培训

课程基础上，强化工程项目管理、施工组织和施工安全、相关法律法规等内容，更好地落实农村低层住宅和限额以下工程建设质量安全“工匠责任制”。相应培训内容可在基础课、技能课、实训课中设置。

在课程的具体设置上，基础课设农房建设政策与法律法规、工程项目管理、农房结构与安全、建筑识图、建筑材料、建筑风貌等内容；技能课设农房设计、测量与放线、地基处

理与基础、砌体结构施工、框架结构施工、屋面施工、装饰装修施工、水电暖安装等技术内容；实训课可结合技能课的教学内容，针对乡村建设工匠日常工作与工种类别，进行施工现场观摩学习和实操训练。

结业考核方面，省级住建部门会同人社部门明确培训和考核要求，委托符合条件的机构进行考核，并对考核成绩合格者颁发培训结业证书，有关信息录入乡村建设工匠信息平台。

为什么每年“双十一”快递公司都在“抢人”？

快递小哥流失率高，而短时间内业务量激增

本报记者 甘哲

11月3日早上6点多，快递员陈宾已经在北京东城的小区内开始派件。最近，多家电商平台陆续进入“双十一”促销季，快递行业旺季正式开启，陈宾的派件量也从平时的300件左右增加到600件以上。

“月薪9000元招‘双十一’快递临时工”“快递员招聘！月收入范围6000元~1.1万元，就近安排！”“仓库招聘配送员，月薪5000元”“推荐他人上岗，还有100个鸡蛋可以领”……由于快件量激增，很多快递网点都在招人、备车、增加场地，应对物流高峰。又到一年一度的“双十一”购物节，很多快递企业也到了一年一度的缺人、招人季。

“抢人”大战年年上演

“我们网点10月份就开始招人了，主要招卸货员和司机，‘双十一’货太多了实在忙不过来。”与陈宾所在网点的情况差不多，临近“双十一”，相关的快递员招聘广告激增。

北京市朝阳区某快递网点李老板告诉记

者：“我们算是劳动密集型行业，用工一直比较紧张，平时大家的工作就不轻松，一到‘双十一’现有的人员肯定忙不过来。”除了在外平台发公告，内部人员介绍新员工会奖励现金，他们还提前预订了第三方劳务公司以备不时之需。

实际上，这样的“抢人”大战年年都在上演。2017年就有媒体报道“快递抢人大战如约开启，快递员最高月薪9000元”，2018年“双十一”前后“快递月薪过万却留不住人”，2021年的同一时段，快递行业又出了“月薪最高两万元！快递公司抢人”的传言，今年甚至出现，数目800元急招人的新闻。单从薪资来看，数目不断增长，快递“抢人”气氛越来越紧张。

业务量激增人手不够

人力资源和社会保障部11月1日发布2022年三季度全国“最缺工”的100个职业排行。其中，快递员位列第四，快件处理员、道路货运汽车驾驶员、装卸搬运工等职业缺口程度加大。

快递业为何年年“双十一”缺人，年年都在“抢人”？

北京邮电大学邮政发展研究中心主任赵国君接受《工人日报》记者采访时认为，我国快递业务规模从2010年到2020年增长了近36倍，但快递从业人员仅增长7倍。快递员平时的工作量已趋于饱和。而由电商促销带来的“双十一”业务量是平时的2~3倍，短时间内激增的业务量达一年内的峰值。与此同时，快递需要保障送达时效，于是每年的“双十一”就会出现行业内普遍需要招人以应对短时激增的业务量。

此外，物流行业专家杨达卿认为，快递小哥流失率高也是年年缺人的重要原因。陈宾在“双十一”期间，每天工作超过12个小时，送件超600件，“上岗后一下都没有停过，卸货、核对信息、送快递，一天下来腰酸背痛，赚的真是辛苦钱！”这些年，他的很多同事都因为太累而坚持不下去。

杨达卿认为，劳动强度逐年加大，薪资待遇未大幅提升，重复性机械劳动，缺乏职业上升空间都导致了快递员流动性大。

加强快递员权益保障

中国快递协会在10月25日组织召开的快

递服务保障工作协调会议上透露，今年快递业务旺季从11月初开始，到2023年春节前夕结束，共82天。

快递旺季快递员工作强度大与收入高的并存让快递员在“双十一”期间“痛并快乐着”。随着快递行业的发展，国家相关部门和快递公司也都意识到了保障快递员权益的重要性。

10月27日，国家邮政局局长赵冲久主持召开局长办公会，审议2022年快递业务旺季服务保障工作方案，并表示“加强权益保障，通过建立相关机制、创新开展‘暖蜂行动’等方式，切实保障快递员在旺季期间的合法权益”。

中国快递协会副会长兼秘书长韩瑞林也表示，寄递企业要深入落实快递员群体合法权益保障工作部署，切实保障基层网点权益，增强一线快递员获得感。还有快递公司在“双十一”期间投入专项补贴快递员，对于服务质量达标的快递员，每天奖励1万元。

“包括临时性用工在内的快递员是快递行业的宝贵资源，快递企业应在节约成本和保障快递员权益间找到最优解，做好‘双十一’等快递旺季的快递服务。”赵国君说。

山西“两类”灵活就业人员社保“先缴后补”

本报讯(记者刘建林 李彦斌)“对就业困难人员、创业失败的人员等以灵活就业人员参保缴费的；对残疾人、就业困难人员等从事个体经营或者创办小微企业参保缴费的，按规定给予一定数额的社保补贴。”近日，山西省人社厅下发通知，明确“两类”灵活就业人员社保“先缴后补”途径。

山西明确，灵活就业人员不受户籍限制，原则上由本人选择在就业地或户籍所在地的县(市、区)就近参加社会保险；不完全符合建立劳动关系情形的劳动者以灵活就业人员身份参加社会保险；离校两年未就业的大中专院校(含技工院校)毕业生参加社会保险不影响该省企事业单位公开招聘中视同应届毕业生身份认定。从2017年10月1日起，山西省灵活就业人员不得以事后追补缴费的方式增加缴费年限。

据了解，山西省领取社保补贴为当年公布的上年度全口径城镇单位就业人员平均工资的60%乘以规定的灵活就业人员社会保险缴费比例的三分之二。补贴期限分类确定，创业失败人员最长1年，灵活就业的毕业年度和离校两年内高校毕业生最长两年，其他人员最长3年(以初次核定其享受社保补贴时年龄为准)，距法定退休年龄不足5年的就业困难人员可延长至退休。

山西“两类”灵活就业人员在缴纳社保费的季度终了后，由本人或受托的人力资源和社会保障事务代理机构，代个人向当地人社部门申请。