

外卖骑手洪成木3年多来协助73名走失者和流浪者回家,他希望教会更多人如何帮助疑似走失者

世间不缺善意,或许只缺一次提醒

阅读提示

在洪成木的钱袋里,有一张A4纸,上面密密麻麻写着寻人信息。这些信息的背后,是一个个家庭重新团圆的希望和故事。

本报记者 赵昂

10月4日,福建省泉州市外卖骑手洪成木与民警、热心市民合作,借助抖音寻人平台,成功帮助一名出走6年之久的流浪者与家人团聚。3年多来,他帮助73名走失者和流浪者回家。

在洪成木的钱袋里,有一张A4纸,上面密密麻麻写着寻人信息。信息的背后,是一个个家庭重新团圆的希望和故事。而已经成为网红小哥的他,通过新媒体平台,在分享寻人信息的同时,也向公众介绍判断和帮助走失者的方法,希望有更多好心人帮助走失者。

“走失者可能就在身边”

洪成木曾经在一家生产电子对讲机的工厂工作,2018年成为一名外卖骑手,每天接单送单,奔波在路上。

2019年1月10日,平日喜欢看新闻的洪成木,在“头条寻人”里看到一条信息,他发现,这位走失者的样貌比较有点特点,还穿了特别鲜艳的人字拖,印象深刻。后来,在送外卖的路上,洪成木真的遇到了穿着同款拖鞋的流浪者,调头回来多看一眼,发现外貌特征和寻人启事很像。当时联系不上走失者的家属,他又要去送餐,只好报警。后来,警方当天就把走失者送回家了。

这是洪成木第一次寻人,让他意识到,“走失者可能就在我们身边,与我们擦肩而过。一次简单的回眸,一次善意的过问,也许就能让他们获得帮助。”基于平凡的善意,此次促成团圆后,洪成木受邀成为公益项目“抖音寻人”志愿者团队,“想做点有意义的事情”。借助互联网的帮助,洪成木寻人的地图,从当地扩展到了全国。

去年12月30日,今日头条上一则消息引起了洪成木的注意,“广州寻亲:六旬老太被救助,精神异常”,老人在2019年11月被派出所送到医院治疗。洪成木告诉记者,一些精神异常的走失者,因为说不清家属信息和家庭地址,被警方救助后,往往会被送往医院治疗,有的经过治疗可以说出家庭信息,也有的就一直未能说出。

他又在网上搜索到3年前的另一则消息,“广州急寻:六旬老太走失,穿蓝绿色外套、红黑相接皮鞋”,这是一则家属寻找患有阿尔茨海默症老人的启事。同为广州,同为女性,有相似之处。

第二天,洪成木抱着试试看的心态,拨通了家属董女士的电话,最开始,他差点被家属当成了骗子,洪成木对家属说:“现在有这么一个看起来有点像的老人,你要是觉得信息有用,可以去看一下。如果觉得完全不像,可以再将我的微信删除。”

如何判定和帮助走失者

就是这一句善意的提醒,家属最终找回了走失3年的老人。

很多人会问洪成木,“你怎么就能判定出来因阿尔茨海默症而走失的老人呢?”洪成木告诉记者,他发现走失者有两种情况,一种是衣着不整、不修边幅的流浪者,另一种是东张西望、没有方向的老人。“有的老人刚走失时,虽然衣着整洁,但如果他夜晚独自行走,目光散漫,没有方向感,独自徘徊的

话,可以通过‘观察、沟通、联系’三步做法去帮助他。”洪成木说,而长期的走失者和流浪者,则多为衣着不整,头发凌乱。

观察是通过观察各种细节,判定是否为走失者。沟通则需要很多善意的技巧,“比如,可以佯装向老年人问路,问很简单的话,或者与他打招呼,看他能否回答。”如果沟通后发现可能是走失者,则要想办法联系家属,在网上寻找匹配信息,以及联系警方求助,通过互联网和大数据,以及人脸识别技术,加上公安机关的协助,有很大概率找到老人的家属。

丰富的寻人经验,使得洪成木对于防止老人走失有独到办法。他记得有一次,发现走失者的同时,家属也寻来了,因为老人身上带了定位设备。在移动互联网时代,日益精准的定位设备不仅能有效防止老人走失,也方便家属寻找。

在寻人过程中,洪成木还发现一个情况。家属寻人很久未果,而说不出家庭信息的走失者,已经被送到救助站或精神类医疗机构许久了,“家属往往觉得已经联系了警方,却忽视了去当地或周边地方的救助站或精神类医疗机构看看。”

希望更多人加入

去年3月5日,洪成木被评为福建省第一批“最美快递小哥”,他的寻人故事和寻人方法,也通过互联网被更多人知晓,成了网红小哥。“参与寻人,释放善意的不只是‘我’,而是

‘我们’。”洪成木告诉记者,当遇见走失者,自己又有配送任务时,外卖站里的同事帮助他送单,当他因寻人而配送超时,陌生的顾客不仅免收赔偿金,还为他手动点赞。这些年,他送餐从未因寻人被顾客投诉,“正因为有这么多人,我才能找到人。”

洪成木坦言,很多流浪者就是走失者变成的,所以走失24小时内是找人的关键期,如果走失者走得远了,离开了家乡,就变成真正的流浪者,如果有人能够对他们多一分留意,多一分提醒,多一次询问,也许他们的命运就会改变,破碎的家庭也能重圆。

并不是每一次寻人结局都是团圆。2020年12月,洪成木看到江西南昌交警部门的一条信息,一起交通事故的伤者为80岁左右男性,急寻家属,当洪成木通过线上平台比对孩子到家属时,老人已经离世。每次洪成木回忆起这个事情,心里都很沉重,因为如果路上有人留意了这位老人,也许悲剧就不会发生。

“家属说,老人患有阿尔茨海默症,前几天出门后不见了,一家人找遍了可能去的地方,却最终在太平间再次见到。”洪成木说,“我想,老人一个人在路上走着,多少人从他身边经过,可没人知道他是需要帮助的走失者,多么无助啊。此后,我每次送外卖路上看见独自一人行走的老人家,就会多留意。”

现在,通过互联网的传播,越来越多的人了解了洪成木的寻人方法。“前些天,我看见柳南中学的学生,在街上用我教的方法,询问老人。”柳南中学是洪成木的母校,他曾受邀去这里演讲。

洪成木有一个梦想,他希望各地奔波在街头的快递小哥和外卖小哥们,都能在“擦肩而过”之余,关注可能的走失者,学会用互联网帮助寻人,“这世界不缺少善意,有时只是需要多做一次提醒。”

民声

肖哲

现在,正是考研、考公等考试的报名季,付费自习室也日渐火热,特别是在一些县城,许多返乡备考的年轻人聚集于此。虽然付费自习室每日费用看似不高,但考虑到许多备考者是专职备考,尚无固定收入来源,付费自习室费用,也是一笔不小的成本开支。

对此,有的网友表示,为何大家不去免费的图书馆自习,而要花钱去付费自习室呢?国家统计局的数据显示,2020年,我国公共图书馆机构总数为3212个,阅览室坐席数为126.5万个,其中县市级图书馆2790个,阅览室坐席数为83.2万个。而在实际工作中,县图书馆作为县域内的龙头,下面覆盖有乡镇街道图书馆、社区书屋等,可以说,公共图书馆体系已经覆盖到乡镇社区。

但是,当下图书馆的主要公共功能,依然集中于文献资料查询和借阅,以各省图书馆条例为例,公共图书馆的定位是“向社会公众免费开放,收集、整理、保存文献信息(图书报刊、音像制品、缩微制品、数字资源等)并提供查询、借阅及相关服务,开展社会教育的公共文化设施”。尽管在现实工作中,一些图书馆开辟了自习室、自修区等空间,但相比需求依然有限,席位一位难求。而一些街道乡镇图书馆、社区书屋等虽然有文献资料查询和借阅功能,但受制于空间等客观条件,自习区域或是过少,或是并未开放。

诚然,受制于客观空间条件等因素,图书馆能够提供给群众自习的空间,相比于需求仍然有限,但群众在自主学习、自我提高的过程中,希望能够使用公共文化空间,这一需求是相对合理的,也应该得到不断改善和满足,这也有助于提升全民学习的意识和热情。毕竟,有自习需求的,不只是某场考试的备考者。

正因如此,付费自习室火热的背后,是群众学习热情在不断提升,有更多自我提高需求,那么,公共服务有必要跟上。解决问题的方法也有很多,街道乡镇图书馆和社区书屋大多设置于街道乡镇和社区的公共场所,这些场所能否提供更多自习自修空间。再比如,一些设有固定桌椅和照明设施的公共会堂、礼堂等,在闲置时是否可以利用起来?

当然,付费自习室这样的社会力量,也是解决自习空间不足的有效办法之一,只不过,对于这样具有公共服务意义的机构,公共服务也得跟上。比如,能够有一些普惠性的措施,在保障付费自习室正常发展的同时,也能减轻自习者的实际支出?

付费自习室火热 公共服务要跟

汇集民声民智的“半马苏河”

本报记者 赵昂 本报通讯员 廖春燕

苏州河绵延42公里,一半在上海市普陀区境内,约为半程马拉松长度,因此被誉为“半马苏河”。在岸线贯通和水岸建设的过程中,都有群众“一双手”在推动,群众的“金点子”为“半马苏河”画上了浓墨重彩的一笔。

苏河贯通之路并不是一蹴而就。以中远两湾城小区为例,作为上海内环线以内最大的住宅小区,96个楼栋,1.1万余户居民,仅居委会就有4个。苏州河岸线中,有1.69公里位于小区内部。这一段要实现贯通开放,必须得到小区业主集体投票同意。在实现贯通开放过程中,近2000条群众的意见建议被收集、整理。居民提出的很多建议都被采纳落地,真诚听建议、纳建议的实干举措,最终打动了中远两湾城居民,贯通工程得以顺利动工。如今,风景宜人的苏河十八湾,成了越来越多市民休憩打卡的好去处。

贯通只是第一步,水岸建设更需“绣花针”的功夫。8月25日,普陀区苏州河畔的创享塔园区内,普陀区领导与居民、企业代表围坐在一起,“零距离”听取人民建议。这样“零距离”听建议、“面对面”问策已成为普陀区各级各部门的工作常态。苏州河边“共享直播间”“手艺人便民服务站”等不少群众的“金点子”已经结出了亮眼的“金果子”。

近日,三位中小學生向普陀区人民建议征集办提出了一则《关于让苏河水岸更加可近、可亲、可读的建议》。收到建议后,相关部门组织了调研,并作出报告。来自不同行业、不同领域、不同年龄段的群众组成了强大的“民间智囊团”,从鲜活的生活体验中提出了很多带着“烟火气”的建议。普陀区人民建议征集办定期梳理分析群众反映的建议事项,以摘报、专报等形式,把重要建议直接送到主要负责人的“案头”。



架桥嘉陵江上

近日,嘉陵江上跨度最大、也是国内在建设跨度最大的混凝土连续钢桥——由中铁二十三局承建的成绵苍巴高速公路嘉陵江特大桥顺利合龙。该高速是国家“十纵十横”综合运输大通道的组成部分,也是川东东北地区高速公路网的重要干线,建成后,将形成一条新的出川、入陕、进京大通道。徐振龙

生态搬迁新生活



海南省东方市东河镇苗村系苗族聚居村,地处大广坝水库上游山脚。该村位置偏远,三面环水,出行不便。村内教育、医疗资源匮乏。近年来,海南开展热带雨林国家公园生态搬迁工作,苗村是涉及生态搬迁的乡村之一。2020年,东方市开工建设苗村搬迁安置项目,共建设安置房168套。今年7月,苗村135户586人搬出大山,迁入距东河镇政府约5分钟车程的安置房。在助力海南热带雨林国家公园建设的同时,村民们也在新苗村开始了新生活。

图为在海南省东方市拍摄的新苗村安置房。

新华社记者 蒲旭旭 摄

重庆市巫溪县以“乡贤+”激活乡村治理“神经末梢”

从“被人管”到“自己管”

本报记者 黄仕强 本报通讯员 乔洛阳

“处得邻舍好,胜如捡个宝。”这句打油诗是重庆市巫溪县文峰镇文峰村综治专干龚孝财时常挂在嘴边的,这也是该县多个乡镇的“村民调解员”开展调解工作的感悟。

地处大巴山深处的巫溪县在脱贫摘帽之后,探索乡村治理的“乡贤+”模式,在各乡镇建起一支专门帮村民解决“糟心事”的调解队,乡村治理的“神经末梢”得以激活,各乡镇村民自己制定了村规民约,扫除陈规陋习,评出了“榜样”,文明新风也吹进大山深处。

邻里关系“润”乡邻困扰“解”

龚孝财是一名老党员,从文峰镇农机站退休后又被文峰村村委返聘为村综治专干。他目前工作的地方叫“清风里谐润堂”,是村民“扯皮”的地方。

文峰村党支部书记陈志勇坦陈,村里开发乡村旅游项目“清风里”,涉及很多村民的山、地占用补偿,因此山林地界的矛盾比以前更突出。

2019年,文峰镇以创建“重庆市基层社会治理市域示范点”为契机,与县司法局、检察院联合,在文峰村4社试点建设了“清风里谐润堂”,村委安排3名义务调解员长期轮班值守,第一时间为村民们排忧解难,把矛盾纠纷化解在萌芽状态。

两位村民曾因铺水管发生争执,升级成经济纠纷,法院多次民事调解无果,两家人还差点大打出手,后来在“谐润堂”义务调解员的劝说下,双方握手言和,现在两家人和睦相处,农活忙不过来时,双方还互相帮助。

“义务调解员与村民有共同语言,真正做到了大事不出村,小事不出社,矛盾不上交。”龚孝财说,自2020年开始,村里越来越多热心人加入义务调解队,组建起一支由乡贤、退休干部、退休教师、村干部等组成的义务调解员队伍。与此同时,文峰村还以“谐润堂”为阵地,组成“微品社”,将群众矛盾和解决之道写进剧本搬上舞台,变“一人讲大家听”为“齐参与共分析”。

立一纸约定 扫除陈规陋习

过去,巫溪县多地遇事大操大办成风,除

婚丧嫁娶外,搬家升学等都能成办酒理由,甚至连建新房立大门也要办酒。久而久之,为弥补送礼后的亏空,原本不愿办酒的村民也想方设法办酒,形成“你办我也办”的恶性循环。

该县古路镇观峰村为引导村民拒办“无事酒”,并改变乱扔垃圾、打架“扯皮”等情况,让村民自己立规矩定制度,让村民从“被人管”到“自己管”。在观峰村居民广场的醒目位置上,记者看见,村规民约内容包括禁办“无事酒”,必须赡养老人,不得重男轻女、家暴、打架“扯皮”,自觉维护村容整洁等。

“以前也有旧的村规民约,但内容广泛可操作性不强,现在村规民约均是村民提出或一致通过的。”观峰村党支部书记王应鹏说,新的村规民约涵盖了环境整治、孝老爱亲、诚实守信、移风易俗等社区治理的方方面面。

9月20日,该村的脱贫户肖玉兰(化名)在打完工村里的道路和公厕后,又把家里的院坝打扫得干干净净。3年前,她家院坝里垃圾随处可见。自从开始发展乡村旅游,加上执行新的村规民约,肖玉兰在村集体经济组