

中车四方公司工会搭建三级网格工作体系,及时解决职工急难愁盼——

# 一张网格“兜住”1.2万会员的心

本报记者 杨明清 张婧 本报通讯员 刘惠

“昨天我提报了上下班通勤班车线路绕行、停靠站点多的问题,今天就收到优化线路的方案通知。”近期,因山东省青岛市城阳区道路养护,中车青岛四方机车车辆股份有限公司(以下简称中车四方公司)车辆错时刘华东上下班必经之路经常堵车,到家时间比以往延后一个多小时。通过厂区“企情民意”二维码,刘华东将这个问题反映到中车四方公司工会,第二天问题就得到解决。

“企情民意”二维码是中车四方公司工会三级网格工作体系的信息反馈系统。今年7月以来,为进一步优化工会三级网格服务流程,公司工会开发“企情民意”二维码,并将二维码张贴在厂区、办公区、食堂等200余个区域,职工遇到工作、生活等方面的问题可以随时扫码反映,工会工作人员每隔两天统一汇总整理并将问题交给相关责任部门,督促其及时发布解决方案。此举增强了职工参与

与企业民主管理的积极性。

## 网格覆盖全体职工

中车四方公司现有工会会员1.2万余名,分布在3个厂区,对于工会来说,既要快速准确地传达相关政策精神,又要广泛收集职工的意见和需求,具有一定的难度。

结合工作实际,该公司工会于2020年搭建了三级网格工作体系。公司工会与各部门工会为一级网格,部门工会与班组工会小组为二级网格,工会小组与全体会员为三级网格,各级网格达500余个,覆盖公司各级工会组织和所有职工。

“每级网格配有一名管理员。这种方式将工会触角延伸到一线,可以迅速地了解基层需求,精准施策,做好服务工作。”该公司工会相关负责人介绍说,公司工会对各级网格管理员实行“定区域、定人员、定职责、定任务、定奖惩”考评制度,每季度开展专项谈心谈话、实战沙盘、案例剖析等培训,以此提高网格员服务职工的积极性和综

合能力。

## 提升服务职工效能

网格员赵玮是总装分厂EMU司机室内装1班的工会小组长。他在跟职工交流中发现:因为生产需要,很多职工长期出差在外,但是每两个月就要返回公司报销差旅费,既耽误工作又费时费力。

了解情况后,赵玮将职工诉求反映给公司工会。经与售后、财务等部门协调,该问题在3天内得到解决,职工可以线上办理差旅费报销业务,或者直接延续出差时间。

今年5月,总装分厂面临繁重的地铁生产任务,分厂出现了生产组织难度大、后勤保障不充分等问题。工会二级网格会同行政部门,在生产现场设立“办实事、解难题、促生产”服务站,汇集配件交付、技术优化、质量管控等关键流程的骨干成员,还根据生产线排班情况配置应急慰问品,解决了一线职工的工作难题和生活需求。

为了让基层职工全面了解工会各项服

务,该公司工会利用三级网格定期开展宣讲,编制服务卡、明白纸等,确保工会福利“应享尽享”。

## 增强工会工作联动性

近年来,该公司工会根据三级网格工作体系收集的建议,建立了文体活动中心,阅览室、瑜伽室、乒乓球室等一应俱全;重新装修餐厅、更新菜品,建设了“爱心妈妈小屋”“新小家”等。

“担任网格员两年多来,我和同事关系更亲密了,成了无话不说的‘一家人’,我也越来越有成就感。”总装分厂三级网格员冯大勇说。

该公司工会副主席王正强介绍,依托三级网格工作体系,各级网格员工作范畴由最初的上传达达等内容逐渐辐射到民主管理、文体活动、劳动保护等内容,实现“网中有格,按格定岗,人在格上,事在网中”的生动局面,有效提升了工会工作的联动性,达到“提升服务+能力锻炼”的目标。

# “把职工群众安危冷暖时刻放在心上”

本报记者 李润剑

“手上有技艺,心里有奔头。要想办法提升困难人员就业能力”“把职工群众安危冷暖时刻放在心上,用实际行动把党的温暖送到职工群众心坎上”……10月10日,福建省人大常委会副主任、省总工会主席周联清一行赴三明看望困难劳模、残疾职工等困难职工群众,开展“喜迎二十大 工会温暖行”走访慰问活动。

位于三元区的首佳盲人按摩店成立于1995年,163平方米的店面支撑起7名残疾按摩师的生计。而在14公里外的宏源卫生用品有限公司二楼包装车间里,13名残疾职工正在工作台上加紧生产,与企业共同应对疫情带来的冲击。

“一年有多少收入”“每天工作多长时间”“疫情对收入有多大影响”“看病方不方便”……现场,周联清和残疾职工们唠家常,详细了解他们的工作生活情况。他提出,对就业困难群体的关怀要始终如一、关爱要无处不在,要从政策落实、权益维护、就业援助、困难救助等多方面精准帮扶困难职工,有效提升困难职工多渠道就业的能力,使他们的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

作为福建的老工业基地,三明因工业而生,更因工业而兴。“无论何时何地都要崇尚劳动、造福劳动者。”在三钢集团,周联清慰问企业困难职工和老钢铁工人,鼓励他们以积极乐观的心态面对生活中的挫折和困难。

周联清要求,福建各级工会要克服疫情等不利因素的影响,加大送温暖和帮扶力度,把工会温暖行与健全完善常态化送温暖机制相结合,千方百计为职工群众排忧解难。

据悉,日前,福建省总工会启动“喜迎二十大 工会温暖行”走访慰问活动,号召全省工会面向受疫情影响较大的残疾职工、困难职工,开展广泛深入、形式多样的走访慰问活动。福建省总工会党组书记、副主席祝荣亮,福建省残联党组书记、理事长曾智勇等参加活动。

## “太铁e家园”高效服务职工

# 诉求“掌上办” 服务“不打烊”

本报讯(记者刘建林 通讯员李彦斌)以往,每到节日,中国铁路太原局集团有限公司工会干部就为近10万名会员福利发放忙个不停。今年中秋、国庆节前,这一忙碌景象不再——职工通过“太铁e家园”自主选择福利,实现“线上选取、线下送达”,既方便了职工,也提升了工会工作效率。

“上‘太铁e家园’注册了吗”成为近期太原局职工碰面打招呼时的“高频句”。8月16日,太铁职工服务中心微信订阅号升级为小程序“太铁e家园”,小程序上线以来,超过9.4万人登录,单日最高登录人数有近3万人。

据太铁工会主席王旭荣介绍,“太铁e家园”共设有12个服务模块,以服务全员全时、管理高效有序来构建工会服务职工体系,实现职工诉求“掌上办”、工会服务“不打烊”。

比如,通过“会员福利”模块,职工只需在手机上查看并选取慰问套餐,系统自动生成汇总表,供货商和物流公司进行配送;“金点子”模块具备照片上传功能,方便职工提报意见、反映问题,上线以来共收到“金点子”2087条;“书香太铁”模块链接全国总工会电子职工书屋,职工可免费阅读、畅听电子书;“才艺达人秀”“新视听”栏目,既可以推送宣传视频,也可以让职工上传才艺作品,展现新时代铁路人的风采。

现在,太原、大同、临汾三地职工通过手机登录“太铁e家园”,可免费预约当地太原局所辖的乒乓球、羽毛球、网球等场地。“平台上线后,太原文体活动中心平均每天职工预约量达到100余人次,同比提高30%。”太原局集团太原文体活动中心主任杨波说。

## 湖南溆浦县总组织干部走访基层

# 职工有困难 工会来帮忙

本报讯(记者王鑫 方大丰)“有你们的关爱,我对克服困难有信心。”接过湖南省怀化市溆浦县低庄镇机关工会副主席毛丽娟送来的爱心菜,农民工周有松激动地说。这是日前溆浦县总工会开展“基层职工有困难 工会干部帮忙办”活动中的一幕。

今年以来,溆浦县总工会针对困难职工群众开展走访慰问活动,要求工会干部走到职工身边,听呼声、解困难。周有松就是毛丽娟通过走访发现的帮扶对象。他一家5口,妻子患病在床,孩子还在上学,一家人的开支全靠他在县城打零工。在毛丽娟的帮助下,周有松重新树立了对生活的信心。

活动开展以来,全县工会干部踊跃参与。县税务局一名职工因患重病导致家庭困难。该局机关工会主席谌爱群及时组织工会会员开展“献爱心”活动,发动会员捐款4万余元,帮该职工暂时渡过难关。

“遇到困难,还有工会干部主动帮忙解决,加入工会真好!”这是新就业形态劳动者沈朝阳对工会的“初印象”。

沈朝阳是一家蔬菜配送公司的配送员。他的父亲因常年疾病缠身丧失劳动能力,又逢儿子和妻子遇车祸受伤,家庭陷入困境。溆浦县总工会干部易龙军了解到这一情况后,帮助沈朝阳申请了送温暖资金,让沈朝阳倍感温暖。

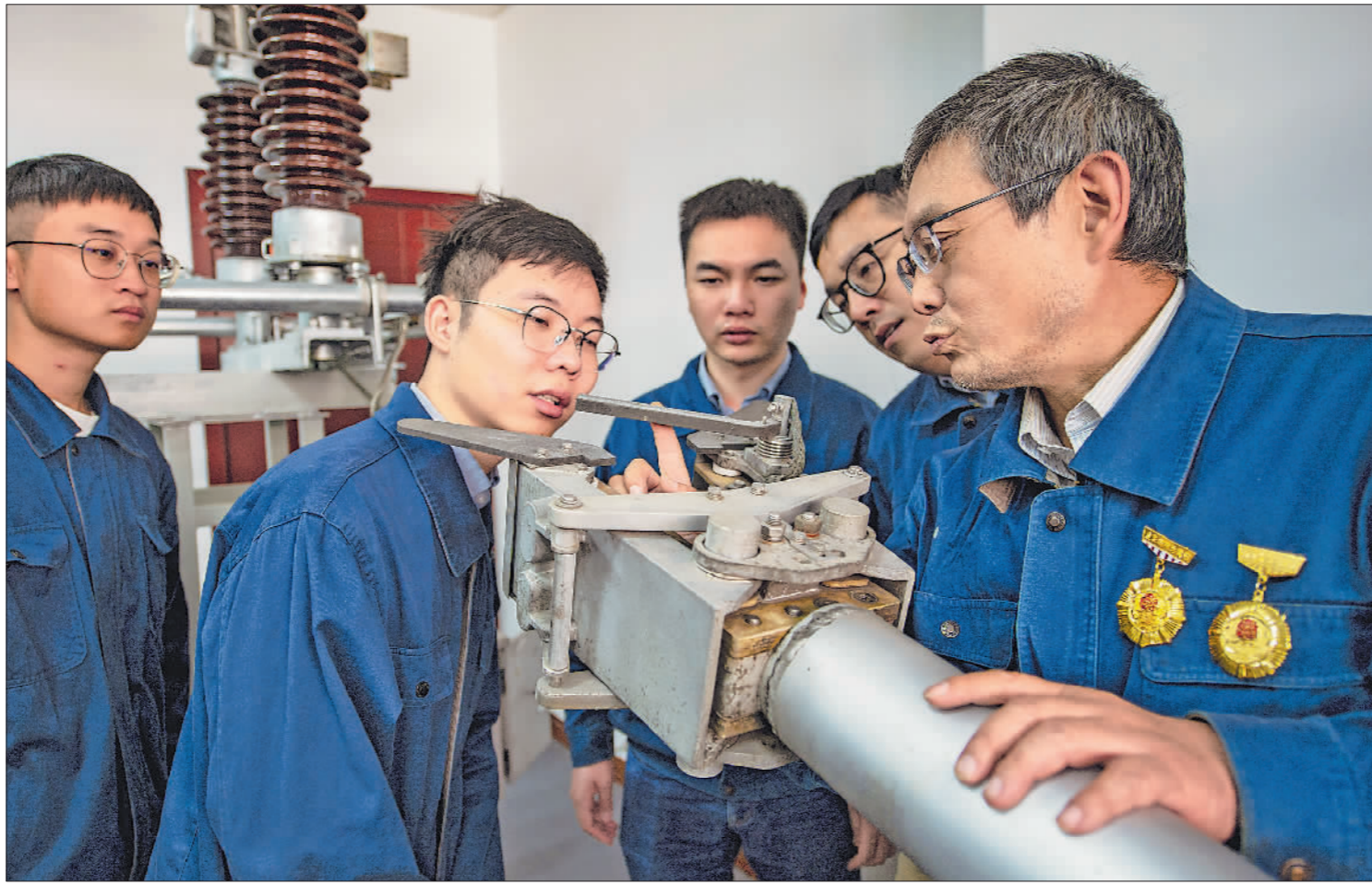
据了解,自开展这一活动以来,溆浦县100多名工会干部共筹措爱心资金100余万元,帮助基层职工解决难题265个。



## 鲜切花铺就乡村振兴路

10月11日,在山东省日照市莒县招贤镇扶即花生产基地,工作人员在采摘扶即花。

近年来,招贤镇着力培育壮大鲜切花产业,逐步形成以玫瑰、扶即为主的两大花系。如今,鲜切花产业已成为当地推进乡村振兴的特色主导产业。 新华社记者 郭雪雷摄



## 云南启动女职工“两癌”筛查三年行动计划

# 3万女职工将享公益性“两癌”筛查

本报讯(记者赵黎洁)近日,云南省总工会、省卫生健康委联合启动“惠健康——关爱女职工 工会在行动”云南省女职工“两癌”(宫颈癌、乳腺癌)筛查三年行动计划,进一步加强女职工“两癌”防治,维护女职工健康权益。

据了解,此次筛查对象为云南省已建工会单位35岁以上适龄女职工,重点优先安排已建工会单位的困难女职工、新就业形态女性劳动者、女性护士、女性家政服务人员、女性环卫工人,已开展过“两癌”专项筛查或已纳入单位体检项目的不重复安排。

云南省总工会党组成员、副主席、女工委主任张弛介绍,省总工会与省卫健委今年联合印发了《云南省女职工“两癌”筛查三年行动计划》,提出2022~2024年将组织3万名困难女职工、新就业形态女性劳动者、女性家政服务人员等群体参加公益性“两癌”筛查。

“家政服务行业的职工大多是女性,很多人意识不到体检的重要性,也舍不得体检,感谢工会为我们提供体检机会。”从事家政服务的李雅钧说。

云南省总工会相关负责人表示,各级工会要积极争取各级卫健部门和相关医疗机构

的支持,按照“分级负责、知情自愿、属地服务”的基本原则,就近安排筛查机构,并督促各筛查机构维护筛查对象的个人隐私权和知情权,将检查结果及时告知女职工;积极推动各级党政机关、企事业单位、社会组织将“两癌”筛查纳入职工体检项目,推动“两癌”筛查项目纳入集体合同及女职工权益保护专项集体合同。

为确保工作顺利推进,云南省总工会以及各州(市)、县(市、区)总工会设立“两癌”筛查专项资金,为“两癌”筛查提供充足的经费保障。

工会干部苏菱到基层蹲点3个月,这段近距离接触、服务职工的经历给她带来新的思考——

# “距离越近越能更好地服务职工”

本报记者 陈华

苏菱是安徽省总工会女职工部的一名干部。7月初,她作为安徽省驻滁州市蹲点组的一员,开始为期3个月的蹲点工作。

这是她在安徽省总工会机关待了4年5个月后的第一次以“全日制”的方式走出机关,去基层蹲点。同样是做着服务职工的工作,苏菱却能明显感受到,在机关工作与在基层零距离接触一线职工,是两种完全不同的感受。

## 走近职工才能发现问题

7月7日是苏菱进入滁州东菱公司蹲点的第二天。她走进企业注塑车间,开始了和车间工人同吃同劳动的生活,但这只是第一步,她更希望借此了解企业所需和职工所盼。

东菱公司女职工和45岁以上职工分别占比一半以上,车间里的大部分职工都是苏菱的“工友大姐”“工友大哥”。注塑车间实行两班倒制,因为断电重启损耗非常大,流水线上机器开机后就不能随便停下来,一个班通常要干10个小时,工友们只能轮流吃饭,很是

## 阅读提示

安徽省总工会女职工部干部苏菱在基层蹲点期间,从日常小事入手,着力为职工办实事解难事,努力架起工会所能和职工所盼、企业所需之间的“桥梁”。

## 蹲下去后对工会职责理解更全面

“提到工会所能,我所想到的都是一些维权、选树劳模先进等典型事例和工作品牌。”蹲点一段时间之后,苏菱觉得,此前她对工会维权服务职责的理解还是不够全面。在

对园区企业的持续调研中,苏菱切实体会到:工会所能和职工所盼之间还有一段路需要打通,和企业所需之间也还有“桥梁”需要搭建。“距离越近越能更好地服务职工。”她说。

苏菱发现,在一些民营企业,存在着工会经费不独立、工作水平一定程度上取决于工会主席的个人能力等问题。“一个可能的解决办法是,通过顶层设计将相关部门的项目和补贴申报、工会普惠活动等和设立独立工会经费账户挂钩。”她开始思考解决之道。

在了解到滁州市总工会已经出台政策,对非公企业兼职工会主席进行考核和分级补贴时,苏菱觉得,这种加强激励引导的做法可以结合实际进行推广。

## 让基层工会“驻在职工心里”

“找好切口做一些力所能及的事,自然就