

“本想着课没上完退课可以追回一些钱,没想到还要倒贴钱”

消费者退私教课遇奇葩事 应退3200元变倒贴2560元

本报讯(记者刘兵)“商家称,按照合同约定,退课需要扣除全款的30%作为手续费。所以我要退回3200元私教课的钱,需要交纳5760元的手续费,相当于倒贴2560元。”近日,北京消费者韩女士向《工人日报》记者反映称,今年6月,她在北京市朝阳区大望路一家健身会所买了48节课的私教课,每节400元,当时付款金额为19200元。现在想把剩余的8节课退掉,却遇到了奇葩事。

“上了一部分课后,因为约定的私教离职,会所给我换了新的教练。我觉得新教练水平不行,加上经常约不到课,所以就想把剩余的课退掉。本想着课没上完退课可以追回一些钱,没想到还要倒

贴钱。”韩女士说,“因为合同条款比较多,当时并未仔细阅读,没想到合同内容对消费者这么不友好。”

记者了解到,健身私教课程出现类似“霸王条款”较多,在转让、退课及更改方面的规则不合理。其合同内容往往加重消费者责任,却规避自身责任,令不少消费者有苦难言。

家住北京市昌平区的消费者马先生对记者说,近日自己在所在小区附近一家健身场所办理私教课程,但合同约定课程费用将不会因为任何原因而退还。而如果想让其他人,需要另外交纳全部金额25%的费用。“我觉得退还或者转让课程是作为消费者的权利,这明显属于霸王条款,就不想再办理了。”马先生说。

此外,一些商家还利用格式条款,企图减轻或免除安全保障义务。韩女士称,其签订的合同中就有“消费者本人对训练过程中可能造成的一切不良后果,自行承担全部法律责任”这样的条款。

北京市京律师事务所律师熊超认为,消费者通常基于与私人教练的信任关系来签订服务协议,私人教练因离职等原因不能提供服务,消费者不愿意接受其他教练服务的,有权提出合理的退换要求。因此,韩女士有权要求商家退还尚未使用的课程费用。

熊超表示,在现实中,一些健身会所

一方面规定“私教课程服务均不可退换”限制消费者,但又允许自己“可分配其他教练为会员提供服务”,这显然不合理。

中国政法大学教授姚盛告诉记者,根据消费者权益保护法,提供格式条款一方不得合理地免除或者减轻自己的责任,加重对方责任,限制对方主要权利,并且应采取合理的方式提示对方注意或者理解与自身有重大利害关系的条款。

“对于私教服务,健身会所更应当由专业人员对消费者提供专业的指导和训练,对消费者的安全负有不可推卸的义务。但一些健身会所却在合同中申明免责,完全免除自己的法定义务,这属于无效条款。”姚盛说。

10年来我国外贸规模稳定增长

贸易大国地位更加巩固

本报北京10月9日电(记者时斓娜)今天,国家统计局发布党的十八大以来经济社会发展成就系列报告之十六,聚焦高水平对外开放情况。10年来,我国对外贸易规模稳定增长,结构持续优化,贸易大国地位更加巩固。双向投资协同发展,质量效益逐步提升,国际影响力明显增强。

报告显示,党的十八大以来,我国货物贸易量稳质升,服务贸易增添对外开放新动能。2013年~2021年,我国累计货物贸易进出口262.3万亿元,年均增长5.4%。我国货物进出口占国际市场份额从2012年的10.4%提升到2021年的13.5%,2017年~2021年连续5年保持全球货物贸易第一大国的地

位。2013年~2021年,我国累计服务进出口总额41.1万亿元,年均增长6.4%,比货物贸易年均增速快1个百分点,知识密集型等新兴服务贸易发展强劲。

在利用外资方面,2013年~2021年,我国非金融领域累计利用外商直接投资金额1.2万亿美元,2021年利用外资金额比2012年增长55.3%,年均增长5%,利用外资规模连续多年居发展中国家首位。在对外投资方面,2013年~2021年,我国对外投资流量稳居全球前列,对外直接投资流量累计达1.4万亿美元,年均增长8.2%,对外投资范围遍及全球189个国家(地区)。

累计授权发明专利395.3万件,注册商标3556.3万件

我国知识产权创造10年来量质齐升

本报北京10月9日电(记者杜鑫)党的十八大以来,知识产权助力优化营商环境更加有力,知识产权激励创新发展更加有力,知识产权支撑经济社会发展更加有力,知识产权服务对外开放更加有力,知识产权事业发展基础更加坚实。这是记者从国家知识产权局今天举行的“知识产权这十年”专题新闻发布会上获悉的。

10年来,知识产权创造量质齐升。2012年至2021年,国家知识产权局累计授权发明专利395.3万件,年均增长13.8%,累计注册商标3556.3万件,年均增长25.5%。截至2022年9月,我国发明专利有效量为408.1万件,有效商标注册4152.3万件。我国在世界知识产权组织最新发布《全球创新指数报告》中的排名由2012年的第34位上升到2022年的第11位,连续10年稳步提升,位居中高收入经济体之首。

10年来,知识产权法律制度不断完善,保护力度不断增强,“放管服”改革不断深入。民法典确立了依法保护知识产权的重大法律原则。专利法、商标法、著作权法完成新一轮修改,建立了国际上最高标准的惩罚性赔偿制度。知识产权保护社会满意度从2012年的63.69分提升到2021年的80.61分。截至2022年9月,发明专利平均审查周期压减至16.5个月,商标注册平均审查周期稳定在4个月。

10年来,知识产权运用效益加速显现。2012年至2021年,累计评出中国专利金奖310项,获奖项目新增销售额超过2.5万亿元。专利商标质押融资金额累计达1.3万亿元,年均增长27.2%。知识产权有力支撑了创新型经济、品牌经济、区域特色经济和开放型经济发展。

取暖器生产忙

广东世联电器员工在检测电暖器(9月29日摄)。

预计到欧洲供暖市场的新需求,广东佛山顺德一些家电企业调整产品结构,灵活研发新产品适应市场的取暖需求。据广州海关统计,2022年6月至8月,佛山向欧盟出口电热水壶、电暖毯、电暖器等供暖设备0.94亿元人民币,同比增长154.4%。

新华社记者 黄国保 摄



(上接第1版)

在江苏徐工集团重型机械有限公司,在湖北武汉烽火科技集团有限公司,在广东广州明略汽车装备有限公司……对加强党建工作、促进企业健康发展提出明确要求;

习近平总书记每到一处考察调研,都要深入基层一线,对发挥基层党组织战斗堡垒作用和广大党员先锋模范作用,坚持以人民为中心的发展思想、做好群众工作作出重要指示。

党的十九大以来,党中央总揽全局,科学谋划,加强顶层设计,修订《中国共产党农村基层组织工作条例》《中国共产党党和国家机关基层组织工作条例》《中国共产党普通高等学校基层组织工作条例》《中国共产党党员教育管理工作条例》。党中央和中央有关部门召开中央和国家机关党的建设工作会议,抓党建促乡村振兴电视电话会议、全国文明城市基层党建引领基层治理工作电视电话会议、中央企业党的建设工作会议、全国高校党的建设工作会议……

习近平总书记亲自谋划、亲自部署、亲自推动,扎实推进党的基层组织建设,为全党树立了标杆、作出了表率。从2014年开始,各地区各部门各单位连续8年开展党委(党组)书记抓基层党建工作述职评议考核。2019年,中央组织部印发《党委(党组)书记抓基层党建工作述职评议考核办法(试行)》。各级党委(党组)树立大抓基层的鲜明导向,扎实推进农村、城市“两大阵地”基层建设,切实解决国有、机关、高校、公立医院等传统领域基层党建工作突出问题,着力补齐非公企业、社会组织等新兴领域党建工作短板,探索推进新业态、新就业群体党建工作。

5年来,各地区各部门各单位努力把各领域基层党组织建设成为宣传党的主张、贯彻党的决定、领导基层治理、团结动员群众、推动改革发展的坚强战斗堡垒,党的组织体系更加严密,马克思主义政党的优势力量更加彰显,党的领导更加“如身使臂,如臂使指”,有力保证党中央的决策部署不折不扣地落地落实。

夯实全面实施乡村振兴战略的组织基础

陕西榆林绥德县的郝家桥村,曾是中共绥德地委在1943年春发现的一个模范村。时隔78年后,郝家桥村再获一份“楷模”称号:“全国脱贫攻坚楷模”。

2021年9月,习近平总书记来到郝家桥村考察并指出了3条党建经验,其中一条就是“建好党支部,选好的带头人,走群众路线,把群众积极性调动起来,觉悟提高起来,认识升华起来,共同把事业搞起来”。

进入新时代,脱贫攻坚从吹响号角到决战决胜,农村基层党组织建设力度之大、投入之多、氛围之浓、成效之前所未有。打赢脱贫攻坚攻坚战后,“三农”工作的重心历史性转移到全面推进乡村振兴。乡村振兴,关键在人、关键在干,必须建一支政治过硬、本领过硬、作风过硬的乡村干部队伍;乡村振兴各项政策,最终要靠农村基层党组织来落实。

2021年6月,中央组织部印发《关于抓党建促乡村振兴的若干意见》,从干部、组织、人才等方面系统提出巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴的22条政策措施。各级党组织坚持整体建设,突出重点、精准发力,确保抓党建促乡村振兴的质量和实效。

全面推进抓党建促乡村振兴,根本在于加强和改进党对农村基层工作的全面领导,通过省市县乡村“五级党组织”联动抓、协力抓,把党中央提出的农村工作重大任务落到实处。不少地方党委落实书记第一责任人责任,建立市县党政领导班子和领导干部实施乡村振兴战略实绩考核制度,推动“五级书记”抓乡村振兴。

强化乡镇和村党组织的领导地位,是全面推进乡村振兴的重要保证。《中国共产党农村基层组织工作条例》明确提出“始终坚持以村党组织领导地位不动摇”。各地健全完善村级重大事项由村党组织研究讨论后按程序决定机制,全面落实“四议两公开”、村务监督等制度机制,加强对乡村振兴重点任务的管理与监督。

乡村发展离不开人才支撑,派强用好驻村第一书记和工作队是重要手段。在打赢脱贫攻坚战中,全国累计选派驻村第一书记51.8万人、工作队员249.2万人。2021年,中央办公厅印发《关于向重点乡村持续选派驻村第一书记和工作队的意见》,各地完善持续选派驻村第一书记和工作队制度。

推动发展壮大村级集体经济,是全面推进乡村振兴的有效抓手。2018年,中央组织部、财政部、农业农村部印发《关于坚持和加强农村基层党组织组织力扶持壮大村级集体经济的意见》,推动集体经济发展成果惠及广大农民群众。不少地方开展党支部领办合作社发展集体经济示范行动,带动增收致富。

与此同时,从中央到地方,注重加大基层投入和激励力度。各地普遍建立起以财政投入为主的稳定的村级组织运转经费保障制度,并建立正常增长机制,农村基层干部待遇保障水平不断提高,党组织凝聚服务群众能力明显增强。

战斗力明显增强。

城市基层党建引领基层治理效能明显提升

路平了,灯亮了,各项设施完善了,大家伙儿的心里也亮堂了……今年8月,习近平总书记来到辽宁沈阳皇姑区三合子街道牡丹社区考察。这个曾经的老旧小区,经过改造成为远近闻名的基层治理示范社区。

看到社区旧貌展新颜,习近平总书记强调:“要加强社区基层党组织建设,加强和改进社区工作,推动更多资源向社区倾斜,让老百姓体会到我们党是全心全意为人民服务的,党始终在人民群众身边。”

党的十九大以来,习近平总书记对城市基层党建高度重视,深入城市社区、防疫一线,看望慰问社区干部群众、志愿者,对城市基层党建、基层治理作出一系列重要指示,提出明确要求。

面对城镇化深入推进出现的新情况,人民群众对美好生活向往提出的新要求,对城市基层治理面临的新挑战,各地认真贯彻落实中央城市基层党建工作经验交流座谈会精神,持续深化实践探索。中央组织部指导各地确定214个示范市先行先试,实施“书记领航”工程。中央办公厅印发《关于加强和改进城市基层党建的意见》。中央组织部、中央政法委、民政部、住房和城乡建设部印发《深化城市基层党建引领基层治理的若干措施》。最近,中央组织部召开电视电话会议,对总结运用疫情防控斗争经验,深化城市基层党建引领基层治理再部署……

从基层探索到顶层设计,从典型引路到整体推进,从统一思想到实践检验,城市基层党建一步一个脚印,经历了实践——认识——再实践——再认识的深化提升。

党建引领基层治理是一项系统工程,需要逐级建立领导协调机制,加强统筹协调,整合组织资源,形成整体合力。不少地方省市县三级党委组建基层治理工作委员会作为党委议事协调机构,党委书记担任主任,彰显示范效应。有的地方采取有力措施,推动市委书记亲自抓、破解难题,真正把市、区、街道、社区四级联动的“龙头”舞起来。

“上面千条线,下面一根针”,有责无权不行。各地普遍把街道管理体制改革创新作为“先手棋”,大多数街道被赋予区域综合管理权、规划参与权、重大事项建议权等相应职权,逐步取消招商引资、协税护税等工作任务,优化街道内设工作机构设置,增强管理服务效能。同时,各地普遍建设覆盖广泛、功能完善的党群服务中心体系,打造群众身边的“红色灯塔”。

各地推动资源、服务和管理向社区倾斜,持续开展社区减负专项行动,落实社区事务准入制度,加快社区工作者职业体系建设,抓住社区“两委”集中换届

契机,提升社区“两委”班子素质。同时,坚持共建共治共享,深化街道社区党建、单位党建、行业党建互动,健全党组织领导的居民自治、基层协商、群团带动、社会参与机制,推动社区网格化管理,提升基层治理能力。

此外,针对群众反映集中的物业难题,各地普遍建立社区物业服务党建和协调共治机制,把物业管理力量打造成党的群众工作队。

党建强则治理强。党建工作平时抓得好抓得实,关键时刻才能发挥巨大作用。5年来,城市基层党组织更加坚强有力,战斗堡垒作用更加突出,广大党员在疫情防控、基层治理等大战大考中浴火淬炼,经受考验、发挥作用,赢得了赞誉,群众获得感、幸福感、安全感显著提升,党与人民的血肉联系越发紧密。

党在新兴领域的号召力和凝聚力不断扩大

2018年11月6日,3家企业党支部正在上海中心大厦22层的党建服务中心联合开展“我与金融城共成长”主题党日活动,习近平总书记来到他们中间,与他们亲切交谈。

“党建工作的难点在基层,亮点也在基层。随着经济成分和就业方式越来越多样化,在新经济组织、新社会组织中的党员越来越多,要做好其中的党员教育管理,引导他们积极发挥作用。”习近平总书记强调。

非公企业和社会组织,是基层党建工作的难点和薄弱点,也是严密党的组织体系的重要着力点。加强非公企业和社会组织党建,对于扩大党的组织覆盖和工作覆盖,巩固党的执政根基至关重要。

5年来,中央组织部会同有关部门认真贯彻落实习近平总书记关于非公企业和社会组织党建工作重要指示精神,召开全国互联网企业党建工作座谈会,全国互联网企业党建工作座谈会,出台加强互联网企业党建和律师行业党建等政策措施,组织实施互联网企业党建工作“双提升”三年行动计划,完善地方两新工委运行机制。

各地攻坚克难,推进非公企业和社会组织党建提质增效。——全面提升党组织覆盖质量。各地地摸排、边组建、边巩固,建立起地方党委总负责、组织部门(两新工委)牵头抓总、行业部门各负其责、街道社区兜底管理、有关部门结合职能协同推进的管理体制和工作格局。

——着力建强党建工作力量。建立组织部门、两新工委成员单位负责人直接联系重点企业和出资人制度;选优配强党组织带头人,定期举办示范培训班;制定党建指导员选派管理办法,指导新建党组织建章立制,开展活动。

——聚焦重点推进和难点突破。重点抓好各类园区、商务楼宇、商圈市场和互联网企业党建工作,突出加强省级以

上社会组织 and 律师、注册会计师、税务师、资产评估等行业党建工作,稳妥推进行业协会商会与行政机关脱钩改革中的党建工作。

随着互联网经济发展,快递员、外卖配送员、网约车司机、货车司机等新就业群体大量涌现。如何加强新业态、新就业群体党建,把新就业群体团结凝聚在党的周围?

2021年6月至12月,按照党中央部署,北京、浙江、深圳开展新业态、新就业群体党建工作试点。为破解管理难题,试点单位建立大型互联网平台企业和快递物流企业党建大型互联网平台企业和快递物流企业党建大型互联网平台企业和快递物流企业党建大型互联网平台企业党建示范点,依托邮政管理部门成立行业党委,指导或直接管理龙头企业、区域公司、分拆中心党组织;紧盯平台企业这个关键枢纽,推动企业党组织沿着业务架构调整理顺党组织设置,把党组织延伸到业务板块、分支机构、项目团队,督促合作公司、加盟企业成立党组织。

针对平台企业具有社会性、公共性的特点,建立健全党组织与企业管理体系共同学习、建立中央重大决策部署、对企业重大问题会商制度,把稳企业发展方向。抓党建,说到底就是做人的工作。试点单位灵活组建流动党员党支部,把新就业群体中的党员组织起来,带动新就业群体有序参与基层治理和行业治理。

5年来,各地区各部门各单位把解决“有没有”问题与“强不强”问题结合起来,扩大党在新兴领域的号召力和凝聚力,将经济社会发展中最活跃的组织 and 人群团结凝聚在党的周围。

把传统领域党建工作优势更好彰显出来

“要把党建工作作为办学治校的重要任务,发挥基层党组织作用,加强党员队伍建设,使基层党组织成为学校教书育人的坚强战斗堡垒”“深化全面从严治党,从机关党建抓起”……

国有企业、机关、高校、公立医院、中小学校,事关经济社会发展,事关人民群众身体健康,事关国家民族未来,事关党的执政根基。

党的十八大以来,各级党委坚持问题导向,系统梳理传统领域党建工作薄弱环节,着力解决“灯下黑”“两张皮”等问题,压紧压实党建工作责任,紧盯重点任务集中发力,推动党的领导贯通到底、党的建设落到实处。

创建讲政治、守纪律、负责任、有效率的模范机关。各地区各部门各单位坚持围绕中心、建设队伍、服务群众,推动党建工作与业务工作深度融合、相互促进。把带头做到“两个维护”作为机关党的建设首要任务,认真落实党的组织生活基本制度,建设风清气正的政治机关。组织机关干部深入基层、深入实际、深入群众,在经济高质量发展、疫情防控

第一线、攻坚克难最前沿,服务群众、锤炼作风、建功立业,建设让党中央放心、让人满意的模范机关。

为做强做优做大国有企业提供坚强保证。中央组织部、国务院国资委党委对在完善公司治理中加强党的领导、将党建工作要求写入公司章程、进一步明确中央企业党委(党组)对直属企业(单位)党建工作领导和指导责任等作出部署、提出要求。各地区各部门各单位认真贯彻落实国有企业基层党组织建设工作条例,推进加强党的领导和完善公司治理有机统一,健全“双向进入、交叉任职”领导体制,制定国有企业党组织前置研究事项清单示范文本,推进党建工作与生产经营深度融合。

把党的领导贯穿办学治校、立德树人全过程。中央组织部、教育部党组制定高校党建工作重点任务,进一步明确部属高校党建工作责任,完善落实高校党委领导下的校长负责制具体制度。各地区各部门各高校健全高校党组织的体系,完善党建工作制度和师生党支部建设,持续推进“双带头人”培育工程。推动地方党委履行属地管理责任,主动部委结合领导班子建设履行管党责任。

持续加强公立医院党建工作。各地区各部门各公立医院党委严格落实党委领导下的院长负责制,修订完善医院章程和议事决策规则,将党的领导贯穿医疗、教学、科研、管理各环节。注重发展医疗专家、学科带头人、优秀青年医务人员等。在疫情防控中,各级医院党组织坚定站在疫情防控前线,团结带领广大医务工作者白衣为甲、逆行出征,主动承担急难险重任务,发挥了火线上的中流砥柱作用。

5年来,传统领域基层党建工作在改革创新中不断加强,在完善体制中持续深化,为完成中心任务、服务党和国家工作大局提供了有力保证,更好彰显了组织功能、组织优势、组织力量,发挥了走在前、作表率的示范引领作用。

强基固本筑堡垒,凝心聚力担使命。在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下,从机关单位到城市乡村,从学校企业到车间厂矿,490多万个基层党组织构筑起坚如磐石的战斗堡垒,9600多万名党员真正成为干事创业的先锋模范,党的创造力、凝聚力、战斗力不断增强,确保我们党始终保持旺盛的生机和活力。

新征程上,各级党组织和广大党员将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,凝心聚力,开拓创新,履职尽责,担当作为,以高质量党建引领高质量发展,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

(新华社北京10月9日电)