

江苏多地推出食品安全监管新模式

外卖小哥化身食品安全“吹哨人”

本报讯(记者黄洪涛)外卖小哥在配送过程中一旦发现餐馆后厨脏乱差等食品安全隐患问题,可以及时拍照向属地市场监管部门联络员进行举报。日前,江苏南京、无锡等地市场监管部门创新推出食品安全监管新举措,让外卖小哥有了一个新身份:食品安全监督员。

近日,无锡市梁溪区市场监督管理局通江分局接到一名外卖小哥举报,反映一家餐馆后厨操作间内环境脏乱差。执法人员立即赶往现场检查,发现确如外卖小哥所说,餐馆存在很多安全卫生问题,遂按照程序责令商

家停业,同时提出整改要求,并且抄告给了平台公司,要求平台下架这家涉事餐馆,待整改合格后再重新上架。

“外卖小哥每天与餐饮商家直接打交道,我们鼓励外卖小哥充当‘吹哨人’,在取餐的过程中,将发现的一些食品安全隐患及时反馈给我们,方便我们及时进行处理,形成社会监督、行业监督、行政执法监督三方合力,进一步提高外卖餐饮业整体食品安全水平。”梁溪区市场监管局有关负责人说。

除了无锡,南京市市场监管局从2019年开始探索食品安全社会共治模式,从社会上

招募食品安全志愿者,对身边的食品安全进行监督,目前成员已经有近7000人。近期,市场监管部门开始试点将外卖小哥纳入志愿者队伍。目前,南京市雨花台区2000多名外卖小哥已经被纳入食品安全监督员队伍。

“除了吸纳外卖小哥成为食品安全志愿者,我们还采取多项创新举措,保障志愿者队伍长效运行和志愿活动高效开展。”南京市市场监管局有关负责人介绍,南京市食安办开发的“宁食安”微信小程序,建立起食品安全志愿者线上管理平台,通过小程序,志愿者可以报名活动、签到签退并根据服务时长

获取积分,食品从业人员可以参加线上培训,群众和商家可以“发起心愿”和“发布资源”,还可以发表评论、提出建议……平台设置了“嘉许礼遇”功能,对服务达到一定时长的志愿者给予积分打折或者兑换餐饮代金券、景区门票等福利,形成正向回馈、社会激励的良性循环。

今年以来,南京已经开展各类食品安全志愿服务活动130余场,组织了“外卖小哥信息随手拍”“食安找茬大比拼”等特色活动,志愿者成为科普宣传、隐患排查、疫情防控、社会监督等方面的重要力量。



电商开启富民大门

在乡村振兴爱心助农专场直播间,主播们在销售本地帮扶产品。

山东聊城冠县县店乡采用“农户+合作社+电商”的抱团发展模式,通过各村庄设立的新时代文明实践站举办脱贫群众技能培训,积极引导脱贫群众参与到种植、销售、管理各环节,预计2022年全乡网络销售额达5000余万元,为巩固脱贫攻坚有效衔接乡村振兴注入新动力。

刘亚琦 王辉 摄

从业者规模从零到突破百万——

民宿管家提升职业技能逐梦乡村振兴

阅读提示

为满足广大旅游消费者需求的民宿行业蓬勃发展,短短几年便实现由“0”到“百万”级规模跨越的“民宿管家”近日得以设立为新职业。从业者纷纷提升职业技能以胜任工作。新职业的发展也助推了乡村旅游业的发展。

本报记者 黄翰

在民宿接待游客,帮客人办理入住,与客人沟通,了解他们的喜好以及提供客人想获得的服务……是云南不少民宿管家的日常。近日,人力资源和社会保障部公示了18个新职业,“民宿管家”就是其中之一。

为满足广大旅游消费者需求的民宿行业蓬勃发展,短短几年便实现由“0”到“百万”级规模跨越的“民宿管家”得以设立为职业。

从乡村服务员到民宿管家

“真没想到,自己从事乡村服务业的这一职业,居然得到国家认可了,从农民变身为‘管家’。”云南省安宁市温泉街道温泉小村村民赵建辉说。

赵建辉和媳妇两人受聘于一个涵盖住宿、餐饮、垂钓、停车和烧烤等众多业态为一体的网红民宿。乡村民宿火爆,带活了乡村经济,不少村民开启了民宿管家“新职业”。

早上8点,赵建辉媳妇李菊芬戴着口罩麻利地收拾着客房,精气神十足。“昨天客人刚退房,今天早早就来打扫,准备迎接下一批客人。”李菊芬擦着窗台,窗外是一片绿油油的稻田。此时,赵建辉正在打理庭院的花木。

“家门口不仅有景看、有活干,还有钱赚,现在两人每月工资可达4000元左右,年终还有奖金拿。”今年33岁的李菊芬对记者说,“我们夫妻俩之前在广州做了3年的酒店服务行业,我做维修,我做客房服务,出去这3年我参加了四五次客房服务的培训主要是以房务技能,铺床速度、整洁度,卧室布置新颖度、美观度为标准,现在我学会酒店餐厅中、西餐摆台以及茶艺和手冲咖啡,提升服务技能,不再是大家口中的乡村服务员了,而是一名优秀的民宿管家。”

随着定制化、个性化民宿行业的兴起,



目前温泉镇已建起25家特色民宿。民宿的发展助推了当地群众的就业。温泉镇不少农民与务工返乡人员已经成为民宿管家,不仅实现了家门口就业,还借助这一职业学会了新知识与新技能。

安宁人社局相关负责人介绍,成为新职业后,“民宿管家”不仅会由学校定向培养,而且能进行职业技能等级认定,拓展了晋升通道,还能享受职业技能提升补贴、职业培训补贴、高技能人才补贴等人才政策。

一份有温度的职业

“民宿其实某种程度上也是个人发展的一个平台。”在李菊芬看来,民宿管家远远不只是服务员这么简单,民宿管家也是民宿的“主人”。“客人来家里了,怎样去招待他,让他吃好、喝好、玩得开心尽兴,这是民宿管家的职责所在。我们要做的事情就是让客人有家的感觉。”李菊芬说。

和李菊芬一样,今年28岁的温泉街道村民姜正一是安宁悦来居客栈的民宿管家。姜正一致力于打造一个可传承的、有文化底蕴的民宿,根据目前游客对私密性的需求,增加了将其主力房型均配备了特色室内泡池、棋牌室等私密娱乐空间。

“我在省会城市的一些中高端酒店工作过,无论是哪种类型,传统酒店都有百间左右

的客房,提供自助餐或点餐,重住宿、轻餐饮,但是民宿就完全不一样,民宿一共只有12间房,住宿的比重明显变轻,需要考虑用更有趣的玩法,更有人情味的服务来吸引住客。”姜正一说。

面对客人,姜正一更多的是倾听,然后给予反馈,满足客人的需求。与酒店相比,民宿想要留住客人,除了硬件设施外,更重要的是有人情味的服务。在姜正一看来,有温度的服务是民宿的一大优势,让客人感受到宾至如归,不仅回头客不少,还能结交朋友。

新职业将推动行业发展

“民宿必须不断升级,否则在雷同的服务和产品中,会很快失去竞争力。”云南旅游职业学校副校长王霞说,国内游客体验民宿已从“观光型”向“度假型”转变。民宿不再只是提供一个乡间住宿的场所,而需要提升品质和服务,让民宿有了更多值得一住的理由。

民宿管家被列入新职业,可以看出民宿作为一种新兴业态,迎来快速发展。这对民宿产业发展是一大利好,对从事这份工作的人来说,也可以更有获得感、认同感,让他们可以有更好的职业规划。

“我们对学员进行客房服务、餐饮服务、营销技能三大方面的知识和技能培训,使其掌握规范的民宿服务技能、厨师技能、基本营

销技能,提高服务质量、管理水平和销售能力,成为乡村民宿合格的管家。”金钥匙乡村民宿管家特训班讲师龚筱笑说,“我们还依据村民的实际情况和民宿需求,制定合理的培训课程方案,并对每个人进行有针对性的培训,实现‘培训一人,就业一人’的就业目标。”

从数据上看,民宿管家从零到百万级就业人数,成为文旅新职业,也给从业者带来动力与压力。“我预计,未来对民宿管家的工作岗位要求会更高,除了做好店面日常工作和服务客人外,我们要强化民宿管家的营销对空间的业态和玩法不定期的更新,通过自媒体、短视频的方式,让民宿有更大的传播,所以对民宿管家的文案策划、视频拍摄和剪辑、新媒体网感、全媒体运营等方面有更高要求,这也是未来招聘民宿管家的主要方向。”龚筱笑说。

“乡村民宿管家就业支持计划是我们助力乡村女性就业层面的又一项具体尝试,火热的乡村旅游为乡村民宿发展提供了良好的生长土壤,也为大量的乡村人口创造了就业的机会。”云南省文化和旅游厅产业处处长刘丽娜说,“乡村民宿产业的发展离不开人才的培养,帮助农村妇女学习先进技术的同时,挖掘其自身优势,通过专业培训使她们具备从业能力,也是我们积极探索的方向。”

王彦冰 摄/视觉中国

20多次调解为事件画上圆满的句号

被拖欠18年的工程款终于讨回来了

本报讯(记者刘友婷 通讯员冯晓书 蔡丹敏 洪林敏)“没想到时隔18年,我还能追回这笔工程款,真的非常感谢街道信访办!”近日,信访人廖先生亲手将感谢锦旗交至广东省深圳市宝安区航城街道信访专干手中,连连道谢。看着他原本满是愁容的脸上终于展露出笑容,黄韵嫦感慨:“这一跨越18年的信访问题终于画上圆满的句号。”

去年9月,宝安区航城街道信访专干黄韵嫦遇到一个棘手的信访问题。来访群众廖先生,因被人拖欠了18年的工程款,讨薪无果,情绪很焦虑,希望信访办能够帮忙解决他的“忧薪事”。

原来,2004年,来自四川的廖先生向陈

勋(化名)承包了深圳市宝安区航城街道一厂房、宿舍施工项目,并签订合同书,施工面积超过8000平方米。然而,工程完工后,陈勋却无力支付,拖欠工程款超百万元,其中包含近30名工人工资60余万元。

由于时间跨度长,信访人提供的佐证材料有限,且部分材料的真实性已无法考证,工作开展难度较大。对此,航城街道立即启动“党政领导包案”工作机制,由党工委副书记包案全程跟进化解。

然而,进展并没有像黄韵嫦预想的那样顺利。18年的时间,总承包方陈勋早已更换联系方式。街道信访办和社区工作站通过股份公司找到现厂房业主,对方表示工程款早

已结清,对承包方与工人之间的劳务纠纷毫不知情。

“调解难度非常大。信访人被欠款事实存在,但现有证据不足,难以通过法律途径解决。”黄韵嫦介绍,街道转变处理思路,成立由法律顾问、信访专干、社区调解主任、股份公司董事会人员组成专门的调解工作专班,为双方搭建调解平台。经过不懈努力,工作专班几经辗转联系上陈勋,他表示将委托律师处理该事项。

问题化解迎来了转机。街道工作专班一方面耐心安抚信访人情绪,细致讲解法律条文,另一方面与陈勋委托的律师沟通协调。经过20余次的研究、调解,双方就2004

年拖欠工程款一事终于达成一致,签署了调解协议书。当天,廖先生就收到了70万元的工程款。

这只是宝安区航城街道信访工作的一个缩影。航城街道信访办积极畅通群众诉求表达,实行“社区发令、部门执行”工作机制,真正做到“民有所呼、我有回应”。此外,还积极搭建平台,强化“调解+司法确认”衔接机制,为群众提供一站式便捷高效的解纷服务。

今年以来,航城街道共受理群众诉求5613宗,已化解群众诉求5562宗,化解率达99.1%,其中社区“发令”42次,部门执行率达100%,调解案件司法确认量排宝安区第一。

各地动态

北京平谷首家新就业形态劳动争议调解中心暨务工人员之家成立

本报讯(记者赖志凯)“真是太给力了,没想到我们平谷的快递员也有了另一个坚实的‘家’,渴了能喝水,热了能乘凉,冷了能取暖,累了能休息,最主要的是有地方能诉苦,维权更方便了。”在北京市平谷区锐E空间科技产业园刚刚挂牌成立的务工人员之家,美团外卖小哥陈刚开心地说。

日前,由平谷区人社局牵头的全市首家“新就业形态劳动争议调解中心暨务工人员之家”在平谷区锐E空间科技产业园正式成立,来自邮政速递、美团、圆通、产业园物业等单位的8名企业代表成为专职调解员兼务工人员之家的工作人员。自此,园区内的新业态劳动者能够及时获得人力社保职能范围内的有效帮助和服务。

“务工人员之家的成立为我们园区提供了服务,也成为了以后园区招商的一块招牌,我们大力支持,特意腾出两层200余平方米的办公室作为调解中心和务工人员之家的办公地。同时,我也有幸成为调解中心的一名劳动争议调解员,在以后的工作中,我会加强学习,在平谷区人社局的指导帮助下,更好地为企业、为职工服务。”有了新身份的锐E空间产业园经理张玉高兴地说。

锐E空间科技产业园现有各类企业258家,也是邮政速递、圆通、申通等快递企业的集中办公区。在全市疫情防控期间,外卖骑手、快递小哥等新业态劳动者始终坚守在一线工作岗位,为城市发展和工作生活做出了巨大的贡献。为落实市区两级维护新业态劳动者权益保障工作和加强对务工人员基层服务能力建设的工作要求,把党和政府的关心关爱送到劳动者的心坎上,平谷区人社局在全市首创了新就业形态劳动争议调解中心暨务工人员之家这种“一站式”服务模式,做到“矛盾纠纷不出园区”,努力把问题解决在基层。

据了解,务工人员之家还提供了政策宣传材料,放置了电视机、微波炉、饮水机、食品以及象棋扑克牌等生活用品和娱乐物品,设立了便民服务站,开放了乒乓球、台球等健身场所,免费为务工人员提供饮水、热餐、手机充电、阅读、休闲健身等多项工作生活便利服务,搭建了一个兼具政策解读、法律咨询、办事指南、歇脚休息等多功能的综合性平台,打通基层人社服务的“最后一米”。

下一步,平谷区人社局将充分发挥好劳动争议调解中心暨务工人员之家扎根基层、与劳动者面对面的特点,推出更多精准服务模式,进一步扩大务工人员的服务覆盖面,把人社的温暖惠及更多人,建设有温度的城市,营造和谐劳动关系。

合肥市职工大学

191名农民工毕业生享受“拿证退费”

本报讯(记者陈华 通讯员孟令怡)近日,安徽省合肥市职工大学又迎来了一年一度的毕业季。与往年不同的是,191名农民工毕业生不仅拿到了毕业证书,还收到了学校退还的所有学费。捧着珍贵的毕业证书,一位毕业生激动地说:“只要认真地完成学业,学校真的就兑现了免费上大学的承诺!”

作为合肥市职工大学成人学历教育的“金字招牌”,“农民工免费上大学”活动已开展了10余年,目前已培养出7届大专毕业生,人数达813人。过去,学校为了减轻农民工经济负担,采取入校即学,无需缴纳任何费用的措施。经过一段时间的实践,学校发现,学生学习动力差、价值取向低、缺乏自我监督意识等问题突显,学校的教学效果和教学质量大打折扣。于是,校党委积极研究、重新部署农民工学员的管理体系,决定在加强教学监督和管理的的基础上,采取先缴费学习、后凭证退费的方式实现学校“农民工免费上大学”的承诺。

改革后,职工大学不断加强对学生学习的过程化监督管理,科学合理规划编制各专业课程、派专人跟班组织安排教学,学生学习的主动性和积极性得到明显改善。2020年第4期安徽省教育厅继续教育网络园区简报显示,合肥市职工大学高等学历继续教育“在线人均学习视频时长”百校排名第一,“在线作业提交份数”百校排名第一。

此外,学校践行“1+X”人才培养模式,免费为学生提供与所学专业相关的职业技能培训与等级评价服务,真正为发展学历教育、培养技能型人才、提高产业工人队伍整体素质水平贡献力量。

据悉,2022届合肥市职工大学农民工毕业生共191人,本届毕业生共计退费金额达61万余元。