

从“试试水温”到鼓起掌来

——上海平台企业与新就业形态劳动者首次协商恳谈会现场直击

本报记者 裴龙翔

“这几天，上海的天气都是38摄氏度，平台是不是可以考虑继续提高配送补贴”“我们的配送时间能不能从出餐后开始计算，很多时候，配送晚是因为出餐慢”“骑手的头盔可不可以增加紫外线的功能，有时候光线太强看不清路”……7月8日，在上海市总工会、普陀区总工会的共同指导和推动下，“饿了么”平台与外卖送餐员协商恳谈会火热进行。

据悉，作为全国总工会开展互联网平台企业与新就业形态劳动者协商试点工作的重要一环，上海平台企业与新就业形态劳动者首次协商恳谈会上，双方达成共识，并形成《“饿了么”平台与外卖送餐员协商恳谈会会议纪要》。

有备而来

会场一边，7名“蓝骑士”中，有从送餐员成长为站长的基层管理人员，更多的则是来自送餐一线的专送和众包骑手，他们通过召开座谈会等形式收集到5个方面10余个具体问题。

会场另一边，企业总裁、骑手运营部负责人，以及骑手保障组、关怀组负责人等全部到

位，梳理了先期整理的各类问题并给出解决方案。

“现在屁股一沾上坐垫，就烫得受不了，能不能增加一些高温补贴？”协商刚开始，外卖小哥有些拘束，一位众包骑手率先破冰，用高温补贴的话题“试试水温”。“平台专门投放恶劣天气补贴，不仅仅在高温天，在雨雪大风等极端天气里，都会为大家提供更好的福利。”骑手保障组负责人的答复让骑手们很满意，气氛开始活跃。

“有的商家出餐慢，影响送餐”“系统派单的取餐点太分散，只要遇到一家出餐慢的，后续都要等，几次下来影响整体奖金”……恳谈不断深入，外卖小哥开始把问题和痛点逐一说出。骑手运营部负责人、上海物流总经理先后回应，“商家、平台、外卖小哥和消费者之间，既有算法因素，也有生态协同的问题，出餐慢的痛点，我们已经作为第一优先级的问题加以解决。”

骑手提出的问题，平台企业答复中给出许多实在的解决办法，例如企业将利用数据确定疫情防控常态化下配送的合理时间等，对于一些共性问题进行标注和处理，对个性问题则通过加快申诉处理流程促进解决。

贴心“头盔”引发掌声

2021年，平台企业研发了智能版冬季头盔，许多外卖小哥使用后感觉不错，有骑手问：“内置蓝牙，还有语音互动时间提醒，送餐路上不用一直看手机，安全了许多。今年的夏盔什么时候到？”

对此，企业相关负责人回应，今年的头盔在上一版基础上进行了改进，内置导航系统，交互功能也有提升，“大家知道，其实今年芯片很缺乏，头盔的成本上升了很多，目前已经到了260元以上，但我们还是坚持按照普通头盔的价格给大家提供！”语音刚落，现场的外卖小哥不约而同地鼓起掌来。

外卖人员的流失也是制约行业健康发展的重要因素。“许多人在送餐岗位上不足一年，有的只有几个月。”有位外卖小哥发问，“能不能为我们提供更多的职业发展和技能提升培训，帮助我们变得更加优秀？”相关负责人回应，目前企业已经推出“点将计划”，从基层送餐员中逐级培养管理人员的机制，与市人社共同开展网约配送员新就业技能提升培训，帮助骑手提升接单能力，后续还将开展更多软技能方面的培训，包括人际交往、办公软件应用等内容。

10项内容达成共识

恳谈会上，双方在劳动报酬、算法优化、劳动安全、职业发展、关心关爱、争议处理等6个方面的多个事项上取得共识。

形成的会议纪要中，“在恶劣天气增设补贴”“优化骑手配送时间起算节点”“对连续工作多个小时专送骑手上线申请小休功能”等10项内容，将成为今后一段时间企业和外卖小哥共同努力的方向。

“我感受到了工会组织对即时配送行业劳动者的关注，以及平台对骑手意见的重视和采纳。这样的恳谈会有助于共建一个人性化的发展平台。”全程参与此次恳谈后，“饿了么”站点站长纵波感慨道。

上海市总工会相关负责人表示，此次协商恳谈会是上海工会探索推动互联网平台企业与新就业形态劳动者建立沟通协商机制，促进平台经济健康持续发展的一项有力举措。下一阶段，上海市总将在继续加大新就业形态劳动者群体建会入会和服务保障的基础上，推广典型经验做法，推动全市更多头部互联网平台企业建立健全与从业者的沟通协商机制，把构建和谐劳动关系融入城市建设之中。

青海省总加大对乡镇(街道)工会支持力度 专项补助让基层工会“转起来、活起来”

本报讯(记者邢生祥)为充分调动和发挥全省乡镇(街道)基层工会组织工作的积极性，近日，青海省总工会按照一类乡镇(街道)每个补助1.7万元、二类每个补助1.5万元、三类每个补助1.4万元标准，对全省乡镇(街道)基层工会组织进行补助。截至目前，补助金额累计达到609.9万元。

据悉，青海现有403个乡镇(街道)工会组织，根据层级分为一、二、三类乡镇(街道)，其中一类乡镇(街道)88个、二类乡镇(街道)193个、三类乡镇(街道)122个。今年初，青海省总安排乡镇(街道)工会经费补助800万元的预算资金，助力基层工会“转起来、活起来”。工会经费补助主要用于维护职工权益，为职工开展教育、文体、宣传等活动支出和培训工会干部，以及工会组织建设、业务开展等方面的费用。

此外，青海省总还向基层工会下拨疫情防控资金1218万元，组织工会系统540余名干部职工下沉社区一线参与疫情防控工作，各级工会接办求助电话500多个，为打赢疫情防控攻坚战凝聚了力量。

青海各级工会还着力解决环卫工人休息难、就餐难的实际问题，各地筹措资金并启动环卫工人“爱心早餐”项目。

山西举办职工职业劳动保护技能竞赛

本报讯(记者刘建林 通讯员李彦斌)7月8日，山西省第二届职工职业劳动保护技能竞赛落幕。来自14个代表队的210名参赛选手围绕煤矿行业的5个赛项展开角逐，太原市代表队、省直直属基层工委代表队和晋中市代表队获得团体前三名。

此次竞赛由山西省总工会、省应急管理厅、省人力资源和社会保障厅、省卫生健康委员会、国家矿山安全监察局山西局、省能源局共同主办，运城职业技术大学承办。这是山西工会紧紧围绕全省产业结构特点，牢牢抓住维护职工安全健康技能提升这条主线，举办的第二届职工职业劳动保护技能竞赛。

此次竞赛为期3天，选定的煤矿行业5个项目分别是创伤急救、综采维修电工、矿山救护、瓦斯检查、安全检查，分为理论考试和实操技能两个部分进行。两个部分均实行百分制并分别按照50%和70%的比例计入总成绩。各竞赛工种第1名~3名，分别奖励5万元、3万元、2万元，第4名~6名各奖励1万元。获得各竞赛工种前三名的选手，将按规定向山西省政府申请相关荣誉；获得前6名的选手，将按规定向山西省劳动竞赛委员会申请相关荣誉。

淮南市总为台企和职工解难办实事 “十大礼包”送来及时雨

本报讯(记者王伟 通讯员卢克余 陈兆燕)近日，江苏省淮南市总工会等部门整合资源，推出“工惠贷”贴息、“科企同行”、法律体检、招聘、技能培训、学历提升、医疗互助保障、相亲交友、健康体检、职工疗休养等“十大礼包”，为示范区台企和职工送来及时雨。

据淮南市政协副主席、市总工会主席张志勇介绍，淮安是大陆唯一国家级“台资企业产业转移集聚服务示范区”。近年来，淮南市总及时关注企业和职工急难愁盼问题，推出一系列服务举措，对进一步优化营商环境、提高台企核心竞争力、打造知识技能型创新型职工队伍具有重要意义。

此次的“十大礼包”在服务台企方面，推出“工惠贷”贴息服务，通过银行发放贷款、工会分档贴息等方式为台资企业提供金融服务；推出“科企同行”系列服务，联合淮南市台办、市科技局深入科技型台资企业，确保各项科技惠企政策落到实处；会同人社、司法等部门，对台资企业执行法律法规、劳动用工管理等情况进行监督评估和指导服务；推出专场招聘会，为求职者 and 台企搭建劳务供需平台。

在服务职工方面，依托淮安台资集聚示范区产业工人培训学院，组织台企职工开展技能提升等培训；为台企农民工和一线职工举办“求学圆梦”学历提升专班；在台资企业开展职工医疗互助保障优惠活动，发展会员3000人，保障期1年，每人补助30元会费，最高可享受3万元大病互助金补助；积极推动解决台企单身职工的婚恋问题；为台企职工提供免费健康体检；组织台企一线岗位职工和优秀技术工人开展疗休养活动，对符合条件的给予疗休养年度补贴1000元/每人/次。

辽源市举办首届工人运动会

本报讯(记者彭冰 柳姗姗)为激发广大职工的拼搏干劲和昂扬斗志，7月5日，吉林省辽源市总工会联合市文旅局、市教育局举办该市首届工人运动会，来自48支代表队的1340名运动员在赛场上激烈比拼，竞展英姿。

据辽源市总工会副主席高祥介绍，此次运动会不仅包括田径、铅球、跳高、跳远等常规项目，还设置有“时代列车”“主题组字”等趣味类项目，以及“同城速递”“烟花飞舞”“车轮滚滚”等技术比武项目。



辅助性就业助残疾人自食其力

7月11日，山东省青岛西海岸新区康源残疾人辅助性就业中心内，残疾人职工在工作台上忙碌。西海岸新区进一步推进残疾人辅助性就业，通过对残疾人进行培训，让残疾人自食其力，既提高了残疾人的自信心，又减轻了其家庭负担。 本报通讯员 王培珂 摄

诊室搬到工地

7月11日，河北沧州市人民医院疼痛科、呼吸科、耳鼻喉科等多个科室的医生把诊室搬到工程建设工地——沧州园博园项目，进行义诊，并对项目承建单位提出应对高温的意见建议，谨防工人中暑。

本报通讯员 傅新春 摄

铜川市总探索工会财务“联查联调”工作模式

促进工会经费全额返还政策落地

本报讯(记者毛浓曦 通讯员成蕾)今年以来，陕西省铜川市总工会在协助企业有序复工复产的基础上，探索全市工会财务“联查联调”工作模式，促进小微企业工会经费全额返还政策进一步落地。截至6月底，全市共返还小微企业工会经费317家，返还金额27.68万元。

据介绍，“联查”即铜川市总工会财务和资产监管部联合市总各业务部门、各区县和产业工会、各工委会，对基层工会资产的管理等方面的相关情况，开展“联合检查、联合评审”；“联调”即对新业态企业(行业)建会入会及工会经费收支等开展“联合调研、联合指导”。

据介绍，铜川市总成立了联查组，深入该市具有代表性的快速行业联合会、市王印垃圾发电厂，解读各项工会经费惠民政策，让企业和职工明白建会入会的好处，推动小微企业工会经费返还直达快享；指导协助申通、申通等快递企业建会，并开通工会经费独立账户，让服务新就业形态劳动者有了有力支撑。

据了解，这一举措推动了工会经费进一步规范使用，以及更多用于丰富职工文化活动和直接服务职工群众。据悉，王印垃圾发电厂建立工会后，针对浓烈恶臭、蚊虫叮咬等特殊作业环境，厂工会推动企业为职工购置防护服、防毒面具、医用外科口罩和酒精等防护用品，使工作环境得到改善、职工健康得到保障。



山东省建材工会助推企业创新创效

“三个注重”激发全员创新活力

本报讯(记者田国全 通讯员谢书波)记者日前获悉，山东省建材工会近年来抓住技术创新这个“牛鼻子”，在目标导向、平台建设、成果转化等方面坚持“三个注重”，助推企业创新创效。

注重目标导向，精准引导实施。建材行业普遍存在着“两大一高”现象，即生产耗能大、职工劳动强度大、环境污染程度高，制约了企业高质量发展。山东省建材工会在行业企业中

有针对性地开展技术创新竞赛，动员职工用创新创效成果助推企业绿色低碳可持续发展。

注重平台建设，激发内生活力。山东省建材工会在企业、行业、全国等分梯次搭建平台，畅通职工创新创效渠道。目前，山东建材行业已经有100多家企业结合各自实际开展劳动和技能竞赛。同时，山东省建材工会搭建全省行业技术创新竞赛平台，对竞赛获奖者不仅给予物质奖励，还推荐授予山东省五

一劳动奖章等荣誉称号。

注重成果转化，提升两个效益。为使创新创效成果得到及时转化，山东省建材工会组织开展企业开展成果展示和应用转化等活动，一批创新创效成果获得推广应用并产生良好的效益。山东霞光实业有限公司职工赵悦英、杨明等研发的《造纸废渣和废旧塑料生产木塑复合材料关键技术》项目，破解了“造纸废渣、废旧塑料回收利用”这一环保领域的难题。

鞍山市总找准参与社会治理切入点——

“社区职工吹哨，工会服务报到”

本报记者 刘旭

“要是我家门口堆着的杂物妨碍走路，我也会不开心，物业应该督促整改这种现象。但物业确实人少活多，我们可以稍微给他们一点时间。”近日，面对一起社区居民投诉物业事件，辽宁省鞍山市高新区千山街道汪峪社区事务服务中心嘉汇社区副主任林雪，将刚学到的社工沟通技巧运用到工作中，很快安抚了居民情绪。

林雪是鞍山市一名二级网格员，6月10日~6月17日，她参加了鞍山市总工会组织的网格员职业技能提升线上培训，直言“受益匪浅”。

“工会具有资源等方面的优势，在助力基层治理体系和治理能力现代化建设中能够发挥巨大作用。”鞍山市总工会副主席秦长宽介绍，市总工会围绕该市“一核三圈”基层治理格局，即以党组织为核心，党政部门、群团组织、社会组织联动，突出工会组织服务联系

阅读提示

鞍山市总工会通过打造“三个平台”、建设“四支队伍”、深化“N项服务”，将资源下沉到基层，更好地服务广大职工。

纽带作用，通过打造“三个平台”、建设“四支队伍”、深化“N项服务”，助力基层治理能力提升、更好地服务广大职工生活，实现“社区职工吹哨，工会服务报到”。

据悉，鞍山市总通过加强职工之家、职工服务帮扶平台、基层劳动争议调解组织等3个重要平台建设，将资源下沉到基层，着力满足职工生产生活中的一些需求。同时，建设专业化工会干部队伍、社会化工会干部队伍、工会工作志愿者队伍和工会工作宣讲团队伍等4支队伍，破解基层工会人手不足的问题，提升了基层工会干部的工作水平。

根据鞍山市出台的《党建引领城乡网格化服务管理办法》规定，综合网格下设三级网

格员，包括一级网格员、二级专职网格员和三级兼职网格员(信息员)。一级网格员一般也是社区工会联合会主席，二级网格员包含社区工会工作者及工会会员，三级网格员包含工会会员。基于此，鞍山市总在加强网格员队伍建设的同时，也进一步加强基层工会队伍建设。

“破损井盖3个，废旧自行车1辆，乱放垃圾3堆。”2021年12月中旬，一场网格员技能竞赛在鞍山市铁西区共和街道共同社区举行。该社区共有常住人口3500余户，172名网格员负责社区工作。共同社区党委书记兼居委会主任、社区工会联合会主席刘虹告诉记者，为提高网格员的信息收集能力，社区工

会联合会半径500米的区域内设计考场，模拟现实，提高网格员的实战经验。

此外，鞍山市总深化“N项服务”，坚持把维护职工合法权益、竭诚服务职工群众作为工会一切工作的出发点和落脚点，构建工会组织参与基层治理的多元化格局。

6月17日，午饭时间刚到，铁东区山南街道福康社区“阳光食堂”就迎来第一拨社区企业职工及居民。社区内的小微企业职工人数不多，职工吃饭不方便。社区工会联合会了解情况后，引入第三方企业提供餐饮服务，建起社区食堂，让职工花10元就能选择14种菜品。

在福康社区，还有心理咨询师为职工和留守儿童提供心理咨询，国家二级营养师提供职工的日常膳食营养咨询，医疗卫生师提供常见病及症状解答指导……福康社区党委书记兼居委会主任、社区工会联合会主席马凤侠介绍说，这些都得益于工会提供的“N项服务”。